

## 我省在基层推出多项便民就医举措

# 打通医疗卫生服务“最后一公里”

□ 本报记者 王甜 蒋明睿 赵芳

当前,疫情防控的工作重心从防控感染转到医疗救治,基层医疗卫生机构在推进感染者分级分类救治、风险人群健康监测管理、老人和孩子等重点人群医疗服务保障中发挥着重要作用。江苏各地推出一系列便民举措,打通医疗卫生服务“最后一公里”,全力以赴保诊疗。

### 健康小屋“变身”发热诊疗站

在盐城市,一批原来用作核酸检测的健康小屋,改造成了发热诊疗站,为居民问诊发药。12月20日,射阳首批5个发热诊疗站已设置到位并开始运行,分别由射阳县人民医院、射阳县中医院等5个公立医疗机构管理,每个诊疗站派驻1名医生和1名药师,将健康小屋的“登记”与“采样”窗口分别改为“诊室”和“药房”窗口。  
“您好,请到隔壁窗口进行配药。”“感冒清热颗粒,早晚各服用一袋……”12月20日,家住射阳合德的居民张女士测温后进入候诊区排队就医,看诊一结束就立即在紧邻窗口取药,即看即走。

在发热诊疗站里,医生正忙着在诊室为出现发热、咳嗽等新冠肺炎相关症状的人群提供诊疗服务,药师则在另一窗口负责收费和发药服务。各发热诊疗站可使用医保结算,真正为群众带来就医购药的便利。“这样的发热诊疗站减少了多个环节,就诊过程只要几分钟,真正方便了群众。”张女士称赞道。

在大丰区首批投入运行的两个小屋,则有一个更形象的名字——发热舒缓驿站。这两个小屋一个在城区金宇广场,临近主干道,周边居民小区密集。另

一个在育红路和西康路交界处,地处城乡接合部,是以往医疗服务的薄弱区。  
“这两家发热舒缓驿站设置简约而不简单,驿站采取‘一医一护’的服务方式,所有医生都来自城区各公立医疗机构。”

大丰区卫健委相关负责人表示,群众从接受全科医生诊疗到开具处方、完成配药,整个过程在5至10分钟内即可完成。  
“射阳、大丰只是率先进行了改造并正式运行,接下来,我市将把更多健康小屋改造为发热诊疗站,为广市民提供暖心服务。”盐城市卫健委负责人告诉记者,在所有二级以上医院设置了80个发热门诊,163个基层卫生医疗机构均设置了发热门诊,目前共有发热门诊684间、留观室1489间,设有儿童、老年人和普通发热门诊。

“为了适应当前防控策略,促进医疗资源充分利用,最大限度方便发热病人问诊取药,我们根据人口密度、发热门诊分布,优化调整核酸采样健康小屋布局,在距离发热门诊远的社区,将核酸采样健康小屋改造为发热病人(便民)诊疗服务点,保证新冠肺炎感染波峰到来时,发热病人能够最近距离获得门诊取药服务,尽可能不挤兑大医院医疗资源。”

### 新冠感染便民门诊开业了

在泰州市姜堰区,260余家村级医疗机构的门口都多了一个红黄蓝三色标识。这原来是一批新冠感染便民门诊,牌子上还贴心地写着预约手机号和开诊时间。

“我们考虑到可能出现百姓排队到大医院就医的情况,经过分析,基层卫生服务站有能力应对发热患者的诊疗,便想到要开设一批新冠感染便民门

诊。”姜堰区卫生健康委副主任陈粉扣告诉记者,便民门诊覆盖了所有村级医疗机构,让群众在家门口就能够享受到安全、便捷、高效的诊疗服务。

记者随机走访的几家便民门诊,均设置了预检分诊独立通道,没有发热等症状的患者测量体温后可进入普通诊室,有上呼吸道感染、发热等症状的患者到发热门诊就诊。不少卫生室除了设立防护消毒物资、慢性病用药专柜等,还设立了新冠肺炎药品专柜。三水街道锦联社区卫生室负责人石小军表示:“如果居家观察的居民有了感染症状,我们还会根据症状上门服务。”

陈粉扣介绍,目前药品供应还比较紧张,医生会根据患者症状对症治疗。“区委区政府也正在积极对接,有药品要优先投放到基层医疗机构。”截至目前,260多个“便民门诊”每天接待100余人次,暂未到达峰值。不过,姜堰区也把应急预案想在前。全区居民66万人,其中老年人就有2.1万左右,有基础疾病的人群接近4万。“这些人就是我们重点关注预防重症的对象,二级医院的ICU床位已经扩张了一倍,一所二级医院作为重症定点救治医院,以增强救治力量。”

便民门诊的创新服务还在继续,陈粉扣介绍,下一步姜堰区还会将便民采样点妙用为便民配药点,上午采样、中午消杀、下午至晚上变为配药点。“目前正在调配人员、药品和安排保障措施,全区所有医院在院外便民采样、配药的服务将很快与市民见面。”

### 发热流动诊疗车驶上街头

“这个流动车好,看病开药不用去医院,方便又省心。老伴发烧,正愁家里

没药,就看到这个车开来了。”12月21日上午,在连云港市海州区新坝镇四里村,村民王大爷向流动诊疗车上的医生描述了老伴的症状,医生迅速开方、拿药,全程不到10分钟。

该诊疗车由疫苗接种车改造而来,车身上写着“海州区发热流动诊疗车”字样,车内设置了问诊区和取药区,身穿防护服的医生正有条不紊地询问村民病情。“我们添设2辆便民医疗服务流动诊疗车开进各乡镇,指派经验丰富的医务人员进驻,为百姓提供便捷诊疗服务。”海州区卫健委相关负责人说,“下一步,我们将陆续为每个乡镇配备便民医疗服务流动诊疗车,每天动态调整点位,尽量满足辖区群众就医服务需求。”

设置发热流动诊疗车和发热诊疗便民服务站,公布家庭医生名单、退热药分装出售……连日来,连云港市推出了一系列便民举措,全力以赴满足群众就医用药需求。

在灌云县伊山镇,依托“灌云先锋·红岛驿站”阵地打造的发热诊疗便民服务站投入运营,为居民提供一站式咨询、就医、应急药品采购等服务。服务站配备有专业医生,同时配备莲花清瘟颗粒、布洛芬混悬液等药品。市民出具核酸检测阴性报告或经测温确定发热,便可在此进行诊疗购药。

为缓解近期市民购买退热药难的问题,部分药店对退热药实施拆零销售或免费赠送。在东海,时代医药连锁店通过多方渠道紧急采购一批退热药品,分拆后免费送货到不到退热药的居民。该药店负责人张磊说,12月20日到22日,药店连续三天免费发放共计10000粒布洛芬缓释胶囊。“这个时候我们希望能帮助到急需用药的市民。”

## “共享药品”共享爱, 跨过寒冬就是春

□ 本报记者 杨琦 张耀文 王岩

“各位家人们,谁有孩子用的退烧药?”12月19日,徐州港务区苏山街道玉潭佳苑社区的社区微信群里,一位业主发出求助信息。

“我家有2盒儿童退烧药,可以分享。”很快,微信群里的业主回复。看到信息后,社区书记陈亚在做好防护的情况下,立刻上门取药,送到求助的居民手中。

当前,疫情出现新形势,居民的用药需求加大,部分家庭出现临时缺药的状况。徐州市最近发出倡议:“提倡市民守望相助,在亲友邻里之间开展药物互助,拿出余药帮助他人。”一呼百应,很多徐州百姓迅速加入到共享药品的行动中,在寒冷的冬日传递满满的温情。  
大龙湖街道新元社区负责人张丛岩将社区微信群临时改名为“邻里紧急药品互助群”,号召大家共享药品。群成员纷纷点赞,并热心提醒:“取药时最好带瓶酒精消毒,更安全。”

新元社区的党员们带头行动,凑出了上千片布洛芬,送到小区门口的万庄大药房,由药店工作人员拆袋分装,免费发放给出现发烧症状的居民。

这两天,云龙区汉风街道昆仑社区的“共享药箱”火了,已为十多个缺少药品的家庭解了燃眉之急。  
“我提供一板布洛芬”“需要美林找

我,我用小罐子分装好”“小儿止咳药一盒”……微信群里,“共享药箱”的想法得到很多业主的支持。

家住中央公元小区的李锡华,一家三口都被感染,发烧近40度,但是家里没有药,抱着试一试的心态,李锡华在小区群里喊话,很快就有人回应。“这两天药不好买,别人家也要留作备用,他愿意拿出来共享,我很感动。”李锡华说。

昆仑社区党支部书记袁龙旭表示,为尽可能减少人员流动、人群接触,一条新“群规”出炉:药品一律采用“无接触配送”,有需要者留下楼栋号,送药者放置在单元楼门口或者联系社区网格员“跑腿”。

随着微信群里不断达成的“温暖接力”,有居民敲下一行字:“‘共享药品’共享爱,跨过寒冬就是春!”

不仅邻里互助,部分药企也加入送药行列。从12月19日开始,睢宁利尔康药品零售有限公司在客户群中告知,如果需要成人退烧药,可以到店里免费领取一份。目前,已有100多人免费领取。不仅是附近小区的居民来领,还有从东莞、沙集赶来的,我们也都免费送。”店员王丁说。

记者了解到,为缓解百姓在近期购买退烧药难的问题,徐州市进一步加大药品收储和配送力度,近日投放退烧药469万片,月底前将分批提供超3000万片。

## 共享药架,传递信心与温暖



近日,上海市金山区石化街道四村居民区443号楼不少住户,主动将家里备有的退烧药、抗原试剂盒等防疫物资,摆放到楼道内的“共享药架”上,供有需要的人特别是老年人使用。这种邻里互助的暖心场景,令人动容。

面对新一轮疫情冲击,类似居民自发共享防疫物资、拼购生活必需品的邻里互助的暖心场景在很多地方接连上演。这种我为人人、人人为我的朴素真情,传递出共同抗疫的信心与温暖。  
孟亚生/文 王成喜/图

中国新闻名专栏  
快评



近日,南京市江宁区首批十六辆发热流动诊疗车开进居民小区和企业,方便群众看病拿药。图为昨日,市民在胜泰工业园内的发热流动诊疗车内就诊。本报记者 蒋文超 摄

## “四类药品”市场销售激增

# 全省药企开足马力提高产能

□ 本报记者 仲崇山

近期,全国各地陆续调整优化防疫政策,加之季节性流感与新冠疫情双重叠加,感冒发烧等患者明显增多,导致抗病毒、退烧、止咳、抗生素“四类药品”需求激增,市场供应紧张。目前,我省制药企业正加班加点生产各类防疫药品,全力满足社会需求。

在南京先声药业旗下东元制药生产车间里,一片忙碌景象,职工的排班由一天一班增加至一天两班,24小时不停机器,同时还将生产设备进行了升级。“抗病毒、抗生素类药品从最近两个月销售报表看,几乎相当于过去一年的需求量。我们的‘麻杏石甘汤’生产线已经进行了全新的产能升级,产量提升至原来的9倍,日均产量可供近百万人次使用。”东元制药总经理陈为功表示,为了让群众能够尽快购买到止咳类产品,

他们采取加急运送的方式向全国供货。先声药业相关负责人表示,针对市场需求增长现状,先声药业麾下六大制药基地紧急召开防疫药品保供专题会议,加快防疫药品的生产储备和供应,多措并举全力保障市场供应。

与此同时,在扬州市三药制药有限公司的生产车间里,职工和机器也在24小时不停息作业,这里是我省生产儿童用布洛芬混悬液的最大药企之一。公司副总经理汤世清介绍,目前布洛芬药品每天生产4万盒,盐酸氨溴索药品每天生产2万盒左右,整个厂区都处于满负荷状态。

在医药大市连云港,几大药企的生产线也都在高速运转。该市通过组建保障专班,将新冠防治相关药品、原材料等保供企业纳入“白名单”,进行产线、释放产能,全力保障市场供应需求。

务、交通运输、产品采购等方面实行“一企一策”,及时解决企业后顾之忧。

连云港康缘药业公司产品质量总监朱文汀告诉记者:“金振口服液、杏贝止咳颗粒、散寒化湿颗粒这三种药品,市场需求特别旺盛,生产一批就立刻发货一批,几乎没有库存。”他说,公司正增加生产班次,由原来的单班8小时调整为三班24小时,同时紧急购置生产设备,增加产线,释放产能,全力保障市场供应需求。

为缓解近期购买退热药难的问题,全省各地也在纷纷出招。南京市从12月19日起,每日持续向市场投放退烧药200万片。常州市从12月8日起,为全市“一老一幼”和困难群体等重点人群免费发放“健康爱心包”。具体发放对象包括全市常住人口中60岁以上老年人、普通高中、初中、小学、幼儿园、中等职业学校、技工学校等在校学生和0—3岁婴幼儿、低保、特困、独居等重点人群。

为了做好药品生产企业保障服务工作,尽可能解决企业后顾之忧,江苏省药监局专门成立工作专班,实施“一企一专班”,为企业提供24小时注册申报服务,并积极与江苏省卫生健康委沟通,近期梳理临床问题16项,协调省内临床资源集中攻坚,有效加速了企业临床试验进程。

与此同时,省药监局尽可能简化审批手续,助力全省防疫用中成药产能提高。近日,康缘药业股份有限公司向省药监局提出在企业内部增加散寒化湿颗粒生产场地的申请。散寒化湿颗粒为我省疫情防控重点药品之一,临床需求非常强烈。省局行政审批处迅速组织专题线上会议,开展风险评估,应为企业先行办理生产场地变更备案手续。新增场地后,3.6万盒颗粒的产量将从目前的每天3.6万盒,增加到7.4万盒,将有力保障当前疫情形势下重点防疫药品市场供应。

题,加强与工信、卫健等部门沟通对接,做好急需医疗物资的寄递服务保障工作。各邮政快递企业要完善医疗物资寄递服务的优先寄递服务机制,对电商平台标记的医疗物资快件优先处理,要保持农村地区服务稳定畅通,满足农村地区医疗物资和生活物资寄递需求。

下一步,我省将优化快递从业人员健康筛查,不对邮政快递从业人员实施核酸检测,改为灵活采取抗原检测或者症状管理等方式。关心关爱从业人员,免费为一线从业人员提供N95口罩、消毒剂、抗原检测试剂、药物等防疫物品,切实保护从业人员身体健康。

## 我省邮政快递业多措并举全力保畅

### 快递投递时限延长吁请理解包容

本报讯(记者 刘霞)目前,受疫情等因素影响,邮政快递末端配送人员不足、邮件快件积压等问题凸显。21日,省邮政管理局发布消费提示,我省部分地区邮政快递服务投递时限可能延长,希望广大消费者予以理解和包容,各级邮政管理部门和各邮政快递企业将多措并举全力畅通邮政快递服务网络。

为贯彻落实党中央、国务院决策部署和省物流保通保畅机制、国家邮政局的工作要求,省邮政管理局要求各级邮政管理部门全面启动指挥调度机制,加强对本地企业的工作指导。各邮政快递企业要充分认识疫情传播和元旦春节临近等因素对行业用工缺口和网络运行的持续性影响,抓紧研究制定并在全省

范围内落实支持末端增效的激励措施。要做好人力配备,完善应急响应机制,一旦从业人员上岗率低于85%,要及时采取委托第三方招募、从邻近区域调配、康复者返岗复工等方式,确保及时恢复在岗人员数量,弥补人力缺口。

省邮政管理局要求,各级邮政管理部门要持续关注本地末端服务畅通问

