



共建共治共享，利民惠民安民

徐州：群策群力，推进高效能治理

郑舟摄

□ 本报记者 杨琦

“打竹板，响连天，二十大精神我宣传……”这段时间，徐州市贾汪区新时代文明实践中心不时响起清脆响亮的快板声，这段由马庄农民乐团排演的《党的二十大精神我宣传》，用通俗易懂的语言把党的二十大精神唱进百姓心里。

五年前，习近平总书记在马庄村文化礼堂，观看了马庄农民乐团为宣讲党的二十大精神排练的一段快板，称赞他们编得好、演得好。马庄农民乐团备受鼓舞，在服务乡村发展、助力乡村治理中发出越来越多的“好声音”。

这五年，徐州加快构建共建共治共享的社会治理格局，不断提升基层治理能力、加强新时代文明实践、搭建全方位立体化的公共安全网，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

社会治理体系不断完善

沛县大屯镇丰乐村是全国村级议事协商创新实验试点单位，村“两委”从民情民意中发掘议题，大到村子发展方向，小到邻里摩擦，都可能拿到协商议事会上，进行民主协商、民主决议，让全过程人民民主得到实实在在的落实。

党的二十大报告围绕“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”的重要论述，提出健全人民当家作主制度体系，加强人民当家作主制度保障。徐州纵深开展全过程人民民主实践，持续擦亮“有事好商量”基层协商民主工作品牌，165个乡镇（街道）实现协商议事全覆盖；全市共建成163个人大代表之家、1064个代表联络站、234个代表联系点、8个基层立法联系点，形成“群众常在、代表常在、实事常办”的民主协商新常态。

全过程人民民主深入基层，推进形成人人参与社区治理、人人共享治理成果的良好局面。徐州市民政局印发《“微自治”工作指南》，鼓励以小区、楼栋、网格等为单元建立微信群，构建联系居民自治的“云社区”；今年以来，睢宁基层治理中涌现出一批“楼长”“排长”“巷长”，他们发挥地熟入熟的优势，当好“政策宣传员、信息采集员、治安巡防员、问题吹哨员、矛盾纠纷调解员和服务代办员”，精准填补社会治理空白；云龙区立足辖区内老旧小区较多的实际，搭建“114”楼栋自治理事会平台，走出一条“居民的事居民议、居民的事居民管”的居民主动自治新模式。

“要完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。”徐州持续推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好服务群众。

“社区工作连着千家万户，要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用”。围绕“全国市域社会治理现代化试点合格城市”创建，徐州大力推行街道“大工委”、社区“大党委”，深入推进党支部进小区、党小组进网格。目前，全市共设立网格党支部3587个，网格党小组1万个，网格党建覆盖率达100%，全市69个街道“大工委”和718个社区“大党委”实现全覆盖，党建引领基层治理水平持续提升。常态化长效化开展“到社区报到、为群众服务”工作，如今徐州已有12万余名党员到社区报到，充实基层治理力量。

为之于未有，治之于未乱。紧盯将矛盾化解在基层，徐州以“小网格”筑牢社会治理“大格局”，科学划分10840个网格，市县镇村实现四级网格化服务管理中心与综治中心一体化运行全覆盖。2.6万名专兼职网格员通过日常巡查走访，及时收集社情民意，排查安全隐患。如今，徐州市网格上报事件百万余条，事件办结率达到100%，其中多数处置在镇村。

以文明之风塑文明之城

2011年，徐州迈入“全国文明城市提名城市”行列；2017年，徐州以优异成绩跻身全国文明城市；

2020年，徐州高分蝉联全国文明城市称号；2022年，徐州乘势而上，继续深化全国文明城市创建……文明之花在彭城生根、发芽、成长、绽放，释放出教化人心的巨大能量。

以文明之风塑文明之城，徐州积极探索更具特色、更有成效的文明实践特色路径。去年8月，徐州正式出台全国首个《新时代文明实践中心建设推进标准》。当前，全市12个新时代文明实践中心、163个新时代文明实践所、2729个新时代文明实践站，以及不断建设的新时代文明实践基地和实践点，使一颗颗新时代文明实践的“种子”植根徐州各地。

深化文明城市创建，徐州全程突出惠民主线。整治“飞线充电”，力争解决群众用电、安全“双问题”；集中力量打好老旧小区、背街小巷、农贸市场“三大攻坚战”，重点整治不文明交通行为、施工工地围挡……一系列群众反映强烈的“脏乱差”现象得到整治。

国无德不兴。徐州大力弘扬好人文化，把良好道德风尚融入市民血脉、化作城市基因。2013年，徐州“好人园”开园，至今已经有33座好人塑像矗立在云龙湖畔，集中展示徐州人民重情重义、崇德向善的优秀品格和道德操守。截至目前，全市已有3人当选全国道德模范，5人获全国道德模范提名奖，128人荣登“中国好人榜”，2367人荣登“江苏好人榜”，21人当选“新时代江苏好少年”。

新时代文明实践焕发乡风文明新气象。在贾汪区大吴街道小吴村，“十心联”志愿者李孝春三天两头到独居老人邱金莲家唠家常。作为全国新时代文明实践中心建设试点单位，贾汪区充分依托“新时代文明实践+”阵地，鼓励农民的事情农民干，组织志愿者与群众建立联系户制度，在其家中有喜事、丧事、难事、急事等十类情况时，及时上门联系服务，形成了“温暖一人一家，影响一村一片”的良好风尚。

沛县深入开展移风易俗“六个一”活动，即树立一面旗帜、寻找一个典型、写好一村规民约、建好一支志愿者队伍、举办一次集体婚礼、举行一次群众性移风易俗文化艺术活动，对大操大办、铺张浪费、封建迷信的行为和现象进行批评和抵制，形成崇尚文明、勤俭节约的良好风尚。

“我上大学之后在外面一定讲好睢宁故事，当好睢宁形象大使！”秋季开学前，上海交通大学新生倪子逸收到睢宁县委、县政府送来的“金榜题名”纪念礼盒。睢宁出台《睢宁县文明新风十条》，包括禁止不文明须和善、一诺千金讲诚信、红白事宜节俭等十个方面的内容。同时，在所有睢宁人出生、入学、入伍、去世等人生重要时段，送去党委、政府的关心，通过满满的仪式感，增强人民群众的获得感。

筑牢公共安全防护网

11月10日上午，睢宁县城派出所接到群众报警称其店铺被盗，接警当晚民警在外地抓获盗窃嫌疑人3名，并追回5部被盗手机，返还受害人。

“小案不小看，小案不小办”。徐州不断创新社会治安防控体系，建立起由刑警支队长、大队长、主

办侦查员为主体的“三级盯案”体系，确保大小案件有人盯、有效盯、快速破。今年以来，徐州“接触式”盗抢骗案件24小时、72小时破案数占比分别达42.5%、55.4%。

更加注重老百姓身边的安全感，徐州警方以“汉风行动”统揽各种打击行动，对黄赌毒、盗抢骗、涉食药环等突出问题展开轮番整治，全力提高社会面“平安掌控力”。

打造守护百姓安全的“金钟罩”。如今徐州巡特警部门日均投入民警208人次、辅警1103人次、车辆205辆，覆盖重点时段、延伸防控触角。在徐州公安“情指勤舆”一体化指挥中心，指挥大屏上的电子地图实时显示全市民警1万多部对讲机、2000余台警车、500多部“对讲”终端的位置信息，画面随时可以切换到全市5万多条路的监控、4000多台执法记录仪以及大量无人机的视频图像。

一系列创新举措，进一步提升了徐州守护平安的能力。目前，徐州电信网络诈骗案件万人发案率全省最低，2021年，全市违法犯罪嫌疑人、刑事案件立案数同比下降12.46%、27.82%，刑事案件破案率上升23.4个百分点，人民群众安全感达99.08%，法治建设满意度达92.99%。

树立安全发展观，徐州扎实开展安全生产专项整治三年行动，深化拓展15个重点风险突出领域专项整治，坚决遏制重特大事故发生。积极创建省级安全发展示范城市，有序构建“大安全、大应急、大减灾”格局，启动开展第一次全国自然灾害风险普查，全面加强食品药品监管能力建设，不断提升本质安全水平。

今年以来，围绕危险化学品、冶金工贸、煤矿和非煤矿山等重点领域，徐州市应急管理局全面贯彻落实安全生产15条硬措施，扎实开展全行业领域安全生产百日攻坚清零行动，项目化、清单化实施46个安全生产专项整治深化提升项目。扎实做好自建房、燃气、危化品等重点领域整治，闭环整改各类隐患10万余条。

“坚持人民至上、生命至上，进一步优化工作流程，科学精准落实好‘新十条’，做好政策解读，回应群众关切，切实提升服务保障水平。”12月9日，徐州市委书记宋乐伟专题调研落实优化疫情防控措施情况时表示。

过去三年，徐州全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求，高效统筹疫情防控和经济社会发展，科学高效落实防疫措施，周到细致做好群众服务保障，及时精准帮扶企业和困难群众，不断提高防疫的精度和温度。面对疫情防控新形势新任务新要求，徐州全面落实进一步优化疫情防控措施“新十条”，加强资源储备和能力建设，用心用力提升服务保障水平，坚决守护好人民群众生命健康安全。

“以实现高效能治理为坚强保障，扎实推进市域安全体系和能力现代化，争创全国市域社会治理现代化试点合格城市、全国文明城市示范城市，全力防范化解风险隐患，建设更高水平平安徐州。”奋进新征程，宋乐伟对徐州社会治理提出新要求。



郑舟摄



汉王镇紫山村