

锚定吴中『首善之地』,提升社会治理效能

吴中长桥:基层善治铺就『幸福底色』



□ 本报记者 盛 峰

党的二十大报告提出,完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

作为苏州市吴中区中心城区的重要组成部分,近年来,吴中区长桥街道锚定吴中『首善之地』目标,肩负起展现吴中城市品质和形象的责任使命,以社会治理能效提升助力城市功能品质提升,不断推动高质量发展、创造高品质生活,以基层善治铺就民生『幸福底色』。

共建共享,着力提升民生幸福感

最近一段时间,吴中苑社区『老来乐』志愿服务队负责人许剑平很忙碌,在长桥街道综合为老服务中心内,她带领团队专注服务社区80周岁以上空巢独居老人,每月固定开展两次活动,或上门送温暖,关心老年人健康,或把行动方便的老人组织起来,开展健康讲座、文艺活动,受到大家点赞。

2019年,在几名党员的带领下,吴中苑社区『老来乐』为老服务志愿服务队、星火居民互助志愿服务队等队伍,通过定期组织志愿者队伍培训,不断提升团队的服务水平与能力,开展各类志愿服务活动,在为居民带来便利的同时,也成为了融洽邻里关系、助力社区治理的重要桥梁。

孵化社会组织,走出『善治+自治+共治』新路子,在长桥,越来越多党员、居民代表积极参与社会治理,提供民生服务。而为了更大力度聚焦群众急难愁盼问题,加快推进民事项目,长桥街道还常态化开展『幸福微实事』和『社情民意联系日』两大活动,擦亮『善美长桥·幸福银龄』『亲情+』家庭医疗服务等民生特色品牌,不断提升居民幸福感和满意度。

多元养老扎实推进。『善美长桥·幸福银龄』为老服务品牌建设实效凸显,老年人助

餐服务覆盖20个社区,日送餐约1100份。进一步提升社区老年人日间照料中心服务能力,积极构建居家养老『15分钟生活圈』,目前,长桥街道居家养老援助累计服务2.5万人次,今年还完成了辖区100户适老化改造任务,让老年人足不出户享受舒适、安全、适老的生活环境。

聚焦特殊群体和群众关切,长桥坚持关注好『一老』,更关注好『一小』。依托『街道儿童关爱之家』,积极开展『微心愿』征集活动,广泛链接社会组织、社会企业、爱心人士等资源,为困境儿童送上『开学礼包』,开设职业体验、就业辅导、手工活动等公益课程。长桥街道『儿童关爱之家』运营两年以来,在保障儿童权益、支持赋能家庭、构建救助平台、导入共享资源、助力儿童发展等方面不断发力,持续为辖区困境儿童保障工作提供有力支撑。目前,已开展活动超200次,提供专业个案、小组服务达200人次,直接服务超过1000人次,曾在江苏省『关爱之家』建设运营考核中位列全市第一。

扎实推进社区工作,致力治理共建共享。今年,长桥街道继续启动『幸福微实事』社区参与式治理,覆盖20个社区,共征集意见建议5600多条,参与提议超过3.5万人,参与率达33.9%。筛选出的民生实事项目由各社区分别召开『圆桌会议』由居民进行推选,包括工程建设类、设备采购类、公共服务类等多个方面,后续将持续落地实施。

为了解决59个零星无物业小区『失管』状态,街道通过市场化招标形式,选聘第三方物业公司,全面推进『大物业』管理,强化无物业小区保洁和垃圾清运工作,并参照老旧小区考核的方式进行经费补贴,积极鼓励各类小区通过规范手续组建业委会,引导居民主动参与到小区物业管理工作中来。截至目前,共有15个小区成立业委会,1个小区成立物管会,小区自治管理逐渐向纵深推进。

长桥街道相关负责人表示,接下来,街道将继续坚持以人民为中心导向,聚焦民生实事、难事,民生服务『中心首位度』进一步提升。

文明浸润,绘就美好生活新画卷

走进长桥街道吴鑫雅苑小区,不少楼道内穿上『美丽新衣』,通过文化装点,绿色新风、书香致远、垃圾分类、百孝为先等主题墙绘很是惹眼;在城中苑,墙角和小径的边缘处,成为居民大显身手、空间,多彩的植物随风摇曳,为路过的人们增添了一丝丝彩和活力。

一步一风景,处处见文明,小区里小楼道和边角地带的蜕变,成为长桥街道推进文明典范城市创建的具体成果体现。长桥街道立足『文明创建常态化,城市治理精细化』理念,编制下发《2022年长桥街道全国文明城市建设责任清单》,对涉及责任的13项测评点位进行全面分解,细化责任。绘制『思维导图』,一图读懂文明创建,精准落实工作任务。农贸市场、医院及周边居民小区、背街小巷点位责任制和机关包网格志愿服务活动重点落实,推动创建工作抓经常、经常抓。

做好文明创建,更做好文明培育和文明实践。长桥街道将更好满足群众日益增长的美好生活需求作为落脚点,积极探索联系群众、组织群众、动员群众的新思路新方式,切实推进新时代文明实践志愿服务做到点子上,做到百姓『心坎里』。

充实壮大志愿队伍。发挥志愿服务指导分中心联络纽带作用,建立骨干沟通网络,吸纳更多力量汇聚长桥、服务长桥。疫情防控期间,涌现出『青藤藤』『速卖房』等一批企业志愿团队,200多名街道志愿者、200多名社会志愿者共同投身疫情防控各条线。引导小微企业主、大学生、退休党员等人群充实志愿力量,培育『吴中彩虹之约』『破晓之光』『天华白桦树』等新生志愿队,队伍结构得到优化。街道网络注册志愿队611支,注册志愿者4.9万余人。

加大全民阅读资源供给。聚集各方力量,加大优质阅读资源、服务、活动的整合和创新,内容丰富、形式多样的线上线下阅读

活动多彩开展。依托图书馆、社区图书阅览室、农家书屋丰富的图书资源,阅读活动常态化开展,在全民阅读的专业化、大众化和品牌化上下功夫,完善公共文化服务基础设施建设,挖掘更多社会力量为书香长桥助力,构建『高品质、有温度、有深度』的阅读空间。『云上·阅·会·书香悦享』主题活动以线上分享模式推出。线下『书香澹台』亲子阅读开展25期,暑期增能营『每日共读』特色阅读分享活动开展17场,『每周文智课堂』名师文学提升班开展10场,特色阅读项目的开展满足了居民的多样化需求。

深入群众问计问需,聚焦文化供给、儿童关爱、为老服务等重点需求,集中力量推进一批品牌文明实践项目。『文润长桥』丰富居民文化供给。瞄准居民不断攀升的文化需求,持续做好『墨馨书场天天演』等品牌文化服务。开展『多彩长桥·群文汇』系列文化惠民项目,举办《乐动吴中》文艺演出、『百匠百课进所站』等活动20余场。

党建引领,激发社会治理新活力

冬至时节,苏州气温连续走低。随着近期居家人员增多,外卖需求量激增,与以往送餐只能在寒风中等单不同,美团外卖小哥张继林现在有了新去处。在万达商圈的『长新驿站』内,他和同事们在忙碌的工作间隙,给自己和自己『充满电』,并得到热水补给,让他们感到暖意融融。

今年以来,长桥街道实施『两新』党建『红色堡垒』工程,重点在『新业态、新就业群体』中深入开展『海棠暖心』关爱行动,在万达商圈党群服务中心、吴中人民医院等多个点位加载『海棠花红』党群服务站,设置休憩纳凉、饮水充电、餐食加热等便利服务。『长新驿站』的设立,正是聚焦新就业群体『渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息』的实际需求,配备了服务台、书柜、桌椅等基础设施,并提供手机充电装置、急救药箱、饮用水等多项免费服务,还设置了党群书吧。而在街道工作人员的引导下,张继林他们也成了社区『流动网格员』,在日常工作中做好文明行为宣传引导,参与基层社会治理。

服务并凝聚好新业态、新就业群体,是长桥街道以党建引领激活社会治理新活力的缩影。长桥作为吴中中心城区,运河以南城市更新速度快,人口众多,结构复杂,运河以北城市建成区早,居住密度大、老年人口多,社会治理面临不小挑战。如何因地制宜调动广大群众积极性,破解一件件治理难题,考验着基层治理的能力。为此,长桥把破题的切入点着眼于强化基层党建工作的完善和创新,不断强化基层治理的向心力。

在东吴社区,为解决社区党员年龄老化、流动性较大、党员先锋模范作用发挥有限等突出问题,近年来,社区党委运用『内外优势互补,搭建岗位平台』的理念与思路,建立党员『茶叙恳谈』机制,由社区党委书记与各支部书记每周未召开碰头会,并充分利用党课等党日活动,就社区民生实事向党员发放征求意见表,强化宣传引导,最大限度地深入听取业主委员会、业主代表与党员意见建议,充分调动广大业主参与社区民主管理的积极性;苑北社区辖区面积仅0.5平方公里,但面对老年人多、外来人口多、老旧小区多、零星无物业楼栋多等挑战,社区党委秉承『一核多元』工作服务理念,着力打造社区服务、社区教育、居民活动、居民自治『四大平台』,成立『有事好商量协商议事室』『治安调解』『扶贫帮困』『支部建在网格上』等红色先锋队,打通基层治理的最后一公里,努力打造『和谐社区、幸福家园』;通过不断推进基层网格化服务管理建设,关心居民诉求,用心用情用力解决群众困难事、烦心事,全街道20个社区109位网格员以服务群众为出发点和落脚点,真抓实干,用一张张小网格编织出基层善治治理的新画卷。

『依靠党建引领,街道越来越多社区有了社会治理的新抓手、新平台、新机制,更激发了新活力。』长桥街道相关负责人表示,用好足楼道长、老党员等队伍,居民自治水平不断提升。

吴中中心城区风光 刘秀英 摄

分层施教 夯实全民教育基础

本报讯(吴长轩)日前,吴中区长桥街道『苏工苏作 匠心筑梦』苏作传承社区教育项目获评全国终身学习品牌项目,成为全省5家之一、苏州市唯一入选品牌项目。

据介绍,该项目以『苏作文化的传播者』为功能定位,以苏州工匠园为实际载体,整合理论宣讲、文化、教育等资源,打通线上线下双渠道,打造了集体课、长修课、人才培育为一体的综合性文化服务阵地,聚焦群众对文化供给的多元需求,面向群众广泛开展苏工苏作传统文化体验、『江南文化大讲堂』、『我们的节日』民俗体验、非遗主题文旅研学、主题特展、苏作传统文化进校园等特色活动,推进优秀传统文化走进千家万户,走进百姓生活。

近年来,长桥街道根据不同年龄、不同领域受众的教育需求,分层施教,营造『乐学长桥』浓厚氛围。理论学习入脑入心。坚持把党史作为必修课、长修课,利用公众号、学习强国等线上平台广泛开展『爱长桥·e起学习』党史知识竞赛、『学习达人』挑战赛、『云上·阅·会·书香悦享』、『百种红色经典』听书等活动,潜移默化提升学习实效。市民教育多点渗透。实施『社教惠民生·幸福长桥人』实践项目,面向居民开展全家福拍摄、智能手机操作培训、防电信诈骗等服务。老年大学扩大招生规模,增设网点、电子钢琴班课程,共开设30个班提供多样化教学服务。科普教育成绩喜人。推行『科创星势力』创新实践特色教育,支持鼓励辖区中小学科学开设特色科普校本课程。长桥师生在各级各类科技竞赛中屡获嘉奖,硕果累累,连续五届在江苏省青少年科技大赛中获得过一等奖。

闭环管理 织密安全生产防线

本报讯(吴长轩)今年以来,吴中区长桥街道安全生产工作始终坚持『安全第一、预防为主、综合治理』的方针,结合属地实际,不断完善安全生产监管工作机制,打牢基础工作,强化依法监管,突出重点领域,深化安全专项整治,为经济发展、社会稳定和人民生命财产安全保驾护航,安全生产形势持续良好。

按照『安全第一、预防为主、综合治理』的方针,街道出台三年专项整治行动方案,班子成员安全生产重点工作清单等,全面落实《长桥街道党政领导安全生产挂钩联系服务制度》,充分发挥领导干部在安全生产工作中的指导协调作用。扎实开展重点行业领域安全生产『百日攻坚』专项行动,聘请专家全面排查企业安全隐患,共检查企业35次,发现一般隐患138条,全部整改到位,闭环率100%。通过排查摸底、专项整治和『回头看』,共排查租赁厂房企业5家,发现并完成整改隐患6条,排查燃气场站20家(次),消除风险、整改隐患13处,全面开展餐饮场所燃气安全隐患排查整治,排查发现安全隐患35处,联合『331』收燃气钢瓶10个,隐患问题整改率100%。排查房屋建筑4642栋,面积近1400万平方米,排查自建房屋703栋,面积18.2万平方米;聚焦市、区两级挂牌督办问题,4个突出问题全部完成整改。

网格推进 整治全域消防隐患

本报讯(吴长轩)为进一步消除『331』全域领域隐性隐患,今年以来,长桥街道按照『巩固、规范、提升、长效』总体思路,坚持『目标、问题、治本』三个导向,压实各方责任,强化隐患排查治理。建立健全防火防控责任体系,明确责任部门、责任人和完成标准,全面推进『9+1』场所火灾隐患、三合一、群租房、电动自行车等摸排整治工作。

发挥网格优势,完善日常管理。建立『全覆盖、有重点』的原则,充分发挥社区网格化优势,建立健全『隐患排查机制、隐患举报机制、即时整治机制、考核评价、结果运用机制』五大机制,汇聚部门、社区、物业等多方力量,进一步深化『331』机制常态化管理局。尤其是电动车管理方面,一方面,严厉查处无证非法生产,销售无证或不合格电动自行车等违法行为;另一方面,按照『应装尽装』原则,大力推进充电桩建设,引导居民安全使用充电设备;为破除老旧小区飞线充电顽疾,在多个小区推进车库『装表接电』工作,装表125户,现两小区基本杜绝飞线充电顽疾。同时,在各小区悬挂电动自行车专项宣传横幅,发放(电动自行车购买及使用小窍门)等宣传资料,广泛宣传引导,实现『疏堵结合』『整治与宣教』并行,有效遏制电动自行车火灾多发频发势头。

互助试点 减轻农民医疗负担

本报讯(吴长轩)2022年吴中区长桥街道先行试点开展乡村公益医疗互助项目,巩固脱贫攻坚奔小康成果,同乡村振兴有效衔接,减轻农村居民大病医疗负担。

开展乡村公益医疗互助试点,是今年省政府12类50项民生实事之一,也是苏州市人民政府的年度重点工作。长桥街道成立街道乡村公益医疗互助工作指导小组,指导各涉农社区乡村公益医疗互助开展工作。根据街道经济发展情况,2022年度互助费标准为120元/人·年。通过『群众个人自愿互助一点、村集体经济扶持一点』的方式筹集资金。截至7月底,7个涉农社区共有19081位股民参与,参与率100%。乡村公益医疗互助采取按病种定额补助的办法,每年的病种补助定额根据当年筹资标准和实际参加人员测算确定。2022年度,单次住院最低补助300元,最高补助10万元;个人年度累计最高补助20万元。截至11月20日,已有224人次申请乡村公益医疗互助金,总金额达42万元,最高的单笔报销达15670元。

