

# “家门口”的幸福可观可感

## 姑苏区多措并举提升民生福祉

□ 本报记者 陈雨薇 通讯员 吴梦

2022年,新建、改扩建6家社区卫生服务机构;建成8个街道综合为老服务中心和16个日间照料中心,建成全市首家“养老+托育+卫生”一站式便民服务中心;推进建设数字社区,建成6个群众“家门口”共享服务空间;2023年,新建西北街等3家社区卫生服务机构;完成不少于1300户适老化家庭改造;建设“数字社区”“精网微格”……

翻看新鲜出炉的姑苏区政府工作报告,“家门口”就医、养老、社区治理等与老百姓生活息息相关的工作频频被提及,成为关注热点。文字之外,行走姑苏区实地感受,报告所展示的一项项成绩可观可感,展现出现实模样;一些新年计划也已提上日程,加速行动起来,让更有温度质感的苏式幸福生活可期可盼。



近日,姑苏区白洋湾街道富强社区党委组织辖区小朋友一起做兔子灯,迎接即将到来的兔年春节。王艺晴 摄

### “家门口”撑起健康保护伞

近段时间,姑苏区“家门口”的发热诊疗站火出了“圈”,在全国范围内引起关注。疫情防控进入新阶段,“吃劲”时刻,姑苏区反应迅速,将“核酸检测屋”改造成31家发热诊疗站,为出现发热或呼吸道感染症状的居民提供“一站式”就诊服务。截至去年底,有超12万姑苏居民在家门口的发热诊疗站安心就诊。

发热诊疗站“变身”及时,并非一日之功,而是姑苏区提升基层医疗卫生服务水平的久久为功。过去十年间,姑苏区通过新建、迁建、扩建、改建,先后在寸寸寸寸的中心城区建起14家社区卫生服务中心、22家社区卫生服务站。可以看到,几乎每一个发热诊疗站的背后,都有一家社区卫生服务机构在支撑,从医务人员,到就医系统、医保结算等,都能高效配置到位。

机构不断加强,体系也在不断完善。去年8月,姑苏区发布实施“1+17+N”医疗卫生资源布局计划,以1个区域医疗中心为建设龙头,辐射带动全区17家社区卫生服务中心及N家社区卫生服务站,从而实现医疗机构、公共卫生机构、基层医疗机构的资源共享、联动发展,同时启动了“优质医疗资源融合工程”。

眼下,姑苏区加快布局,正聚力规划统筹区域医疗中心、疾病预防控制中心、健康服务中心3大中心建设,加快打造平江、沧浪、金阊三个街道相关的社区卫生服务中心,壮大卫生人才队伍,以此打造更均衡、更优质、更精准的“一刻钟健康服务圈”。

让触手可及的医疗资源更优质,是姑

苏老百姓对“家门口”健康伞的热切期盼。近年来,姑苏区通过持续深化医联体合作模式,让期盼逐渐照进现实。至此,姑苏区已建成综合医联体15家、专科医联体46家。有了这些基础,姑苏区打造起一批特色医疗卫生服务项目。去年启动的“市区联动医疗健康优质服务提升十大行动计划”,就有效把三级医院健康服务送到“家门口”,已惠及7万多人。

### “家门口”构筑幸福养老圈

在姑苏区勾勒的“家门口”幸福圈里,养老也是亮眼的一笔。

“四季晶华小区,今天中午送餐15份。”“3号房的施爷爷需要一个新枕头。”每天上午,地处吴门桥街道宝通路141号的姑苏区悦龄健康综合服务中心内,负责中心为老服务的侍萍准时开启忙碌模式。去年12月,中心作为苏州市首家“养老+托育+卫生”一站式便民服务中心建成投用。“不少老人带着孩子来上托育班。在这里,‘一老一小’都有了自己的幸福。”侍萍笑着说。

作为苏州市老城区、中心城区,姑苏区老年人口多。3年前,姑苏区首推“3+X”社区养老助餐体系,到去年底,已完成平江街道装驾桥、沧浪街道西大街等20家综合为老服务中心建设布局,基本建成以社区养老服务设施为主渠道、社会化助餐为补充的助餐体系。在提供助餐服务的基础上,各街道融合多样资源打造“养老旗舰店”,努力让老人在家

门口就能享受到日间照料、短期托养、康复医疗、上门服务更便捷、舒心的“原居安老”幸福生活。

大公园社区综合为老服务中心地处双塔街道十梓街343号,整幢建筑共6层楼,一楼包含社区办公大厅和便民服务站,二楼有餐厅和书画室,三楼是社区课堂和健身房,四楼是社区卫生服务站,五楼和六楼设有32张短托床位,是一座功能齐全的养老综合体。以服务中心为枢纽发散出去,大公园社区聚焦老人出行、居住环境、尊老氛围、智慧养老等方面发力建设,成功获评2022年全国示范性老年友好型社区。

“家门口”的养老圈,是一项复杂的系统工程。除社区养老,居家、机构养老同样被看重,姑苏区用“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系筑圈,满足多样化养老需求。目前,除综合为老服务中心,姑苏区还有68家正在运营的日间照料中心、29家养老机构。新的一年,姑苏区还将建设白洋湾街道区域性养老服务中心,完成不少于1300户家庭的适老化改造,新增养老机构床位不少于150张,推进不少于8个“社区+物业+养老”服务模式试点。

### “家门口”织密基层治理网

就医、养老、育儿……伴随着居民在“家门口”活动越来越多,社区治理能力和水平面临更高要求、更多考验。

应对新形势,姑苏区提出,新的一年,

将通过一系列实干举措不断创新基层治理。根据计划,将对11个社区进行规模优化调整,扎实开展“数字社区”“精网微格”建设,试点推进社区工作者“全员全科全能”,提升基层治理效能。

创新要建立在扎实的基础工作上。近年来,姑苏区多措并举提升社区治理与服务水平,累计改造提升104个社区综合服务中心,打造了“姑苏区社区治理与服务创新发展五大行动”“美好社区美好指数”等工作品牌,逐步形成具有姑苏特点的社区建设之路,获评“全国社区治理和服务创新实验区”。

用好“协商民主”,精准化解居民“急难愁盼”。姑苏区白洋湾街道藕耕新村是安置房小区,建造至今已有12年,原先配套公共设施不足,小区内仅有一处小游园,还年久失修,小区居民呼声强烈,希望拥有更多、更好的活动空间。针对这一情况,姑苏区以社区协商民主建设项目建设为切入点、以居民需求为导向,并邀请居民参与进来,打造起“乡音回响”藕耕新村公共空间营造项目,目前该项目主体工程已完工。包括该项目在内,姑苏区累计组织实施了34个社区协商民主建设示范项目。

用好数字化手段,高效满足居民的所需所盼。姑苏区通过拓宽“技术”边界延伸社区治理和服务触角,打造姑苏区社区综合管理服务平台,建设智慧安防、社区关怀、建筑监测、共享空间等应用场景,将新建的12类2808个物联设备系统接入城市数字平台;在平江街道、金阊街道试点建设数字社区,引入智能自助数字终端等设备,分类接入“惠姑苏”客户端的网上社区服务和第三方线上服务模块,居民享受社区服务越来越便捷。

去年底,姑苏区《全面提升社区治理和服务能力三年行动计划(2023—2025年)》推进实施,姑苏区将通过实施“社区规模调优调适”“社区服务提质增效”“基层队伍增质增能”三大工程,让党建引领社区治理与服务体系建设更加完善,共建共治共享的社会治理制度不断健全,网格化管理更加法治化、科学化和精细化,社区治理更加数字化、智能化和现代化,公益服务、物业服务、商务服务等各类业态不断丰富,服务基层“六支队伍”能力素质稳步提升。

新征程上,让现代化建设成果更多更公平惠及广大人民群众,成为姑苏区建功新时代、谱写新篇章的矢志不渝的民生追求。一座更富文化魅力、更具创新动能、更有温度质感、更加智慧韧性的千年古城,在这般共建共治共享中一步步成为现实图景。

# 吴中越溪街道 拆迁安置居民喜领新房

本报讯(苏志勇)1月11日,苏州市吴中区越溪街道1024户拆迁居民喜领新房。通过现场抽签,来自珠村、溪上、龙翔、吴山、木林、旺山六个社区(村)的居民,即将在珠村华庭小区迎来幸福新生活。

珠村华庭小区位于珠村社区,作为承载着当地千余户居民安居梦的重点民生保障工程,整个小区建筑面积约29万平方米,包含28栋高层住宅,2382套公寓房、商业、综合服务配套用房,超3000个停车位。此外,小区内还设置了垃圾分类房、运动场、充电桩等配套生活设施,为入住百姓提供便捷服务。

近年来,越溪街道坚持把保障性住房工程作为改善民生的重要抓手,扎实推进群众安居工程,推动住房品质提档升级,有效改善人居环境和城市面貌,全力保障人民群众“住有所居”“住有宜居”。抽签现场,珠村社区还开展了“迎新春节新房 把福带回家”活动,邀请书法家现场书写福字,为居民送上新年的祝福,增添“回家”的喜悦。珠村社区党委书记张忠良介绍,接下来,社区也将从社会治理上发力,切实提升管理质效和服务品质,用心用情书写百姓“安居”“宜居”“优居”的幸福答卷。

# 姑苏吴门桥街道 “吾事吾议”解难题

本报讯(杨婷 陆雨桐)近期,姑苏区吴门桥街道友联三社区长欣苑南区百余棵十多年未剪的树木修剪完毕。小区大树枝叶茂密,导致四楼及以下居民日常室内采光不足、蚊虫滋生,给居民生活造成了困扰。由于物业费及公共收入极为有限,维护支出大,树木修剪问题成为居民“急难愁盼”。

为破解这一难题,友联三社区利用“吾事吾议”协商八步法开展“友善睦邻·艳阳行动”。社区组织“海棠先锋”及共建单位、政协委员到小区进行勘察走访,并召开协商议事会,由辖区居民代表决定通过社区党组织为民服务项目立项。在链接外部资源的基础上,对该小区的百余棵树木和绿化进行修剪清运,并由居民全程参与修剪项目监督和验收。

吴门桥街道推出的“吾事吾议”协商八步法即通过“提、勘、商、议、决、督、验、晒”八个步骤,完善各个社区协商制度化、规范化和程序化建设,鼓励居民主动自治。就涉及居民切身利益的公共事务、公益事业,社区将组织进行文明商议,形成共识,实现“群众工作群众做”,解决小区治理难题。

# 虎丘狮山横塘街道 推出助企服务菜单

本报讯(记者 陈悦勤)1月12日,虎丘区(高新区)狮山横塘街道发布狮山虹“党建惠企 工建助企”行动菜单,推出12类党建服务内容,包括党课宣讲、安全普法、金融宣传、专业技能等,为辖区企业以及新业态新就业群体送上贴心关怀。

连日来,为助力企业发展,狮山横塘街道推出一揽子举措。1月12日至19日期间,狮山、横塘街道非公委还将携手狮山横塘街道总工会陆续开展“稳岗助企”活动,营造浓厚留苏过年氛围。

此外,狮山横塘街道还为新业态新就业群体推出暖心服务,新启用赛格爱“新”驿站,为新业态新就业群体、基层人员提供手机充电等便民服务,并定期开展新就业群体“学习达人”挑战赛活动,让小哥们利用歇脚的碎片化时间“学习充电”。爱“新”志愿队同步成立,该志愿队由辖区青年、商户、社区、非公企业、联盟单位等共同成立,将为新业态新就业群体提供就业维权、医疗救助、职业培训等多种保障。

# 园区高贸区 防范企业消防风险

本报讯(顾也琦)日前,苏州工业园区高贸区“331”机制办严格按照“防风险、守底线”工作要求,联动部门攻坚,发挥专业力量,加强教育培训,从严从细从实抓好消防安全“331”防控措施落实,全力夯实安全基础。

高贸区建立常态化督查、检查、夜查“三查”工作机制,结合“331”消防安全“百日攻坚”行动,组织各属地派出所、应环大队每周开展消防安全联合检查、集中夜查,紧盯企业“三合一”场所、电动自行车等突出安全隐患,整治消防隐患194项。同时,高贸区充分发挥专业机构力量,对辖区内涉及老旧厂房、大跨度厂房和危化品存储、使用风险较大的120家企业开展消防隐患排查提升工作,全面提高企业自查自改能力。

接下来,高贸区将强化属地责任,全力以赴做好冬季消防安全工作,持续组织开展消防宣教活动,增强企业单位消防安全意识,夯实企业安全基础,筑牢安全生产防线。

# 把好安全关 守住平安年



新春佳节即将来临,苏州工业园区金鸡湖商务区“331”机制办紧密结合冬春季火灾特点,开展消防宣传进楼宇活动,进一步提升楼宇企业消防安全知识和火灾防控意识,帮助楼宇企业掌握正确使用消防设备等相关安全技能,全力把好春节前后消防“安全关”。金萱 摄

## 苏州农业职业技术学院:

# 校政携手添彩“美丽苏州”

本报讯(周宇婕)新春佳节临近,苏州农业职业技术学院师生团队走进苏州市姑苏区三元社区,用绿艺形式提升公共空间的绿化水平,结合当下流行的露营风格,利用绿植、花箱、原木花架、防腐木等在三元社区文明实践站给居民创造了一块休闲娱乐的绿艺专属空间,打造最美社区之窗,得到了居民们的一致好评。

建设宜居宜业和美乡村是全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化的重要任务,加快推进城市更新、推动城市空间品质提升,也是苏州推进现代化建设的重要环节。

“在参与地方现代化建设过程中,作为专业职业院校不能缺席。”苏州农业职业技术学院党委书记傅兵表示。为此,学校从去年起分别与苏州市妇联、苏州市委宣传部成立“美丽庭院”和“美丽楼道”专项团队,组织百名师生,助力美丽苏州,打造苏式生活新样板。

美丽庭院团队发动社区两级力量,充分发挥学科优势,深入张家港、常熟、太仓、昆山、吴江、吴中等8个市辖区开展美丽庭院建设工作。大家通过现场指导,结合农户实际需求,对庭院进行提升和美化,打造了一批“小而精、有气质、显特色”的美丽庭院。在

实践基础上,总结制定了苏州市美丽庭院评价体系和美丽庭院示范村建设标准,形成了可复制、可推广的指导原则。此外,师生们同当地妇联联合举办了多场美丽庭院建设专题讲座,开展小景观制作等专业化的业务培训,真正让美丽庭院工程深入人心,让庭院小美点亮乡村大美。

美丽楼道团队聚焦姑苏古城老旧小区,依托现有专业技术资源,有计划、系统地联合市、区两级机关、街道社区党员、居民群众等各方志愿服务力量,广泛开展公共绿地花卉种植、楼道园艺美化提升、惠民园艺课

程等活动,从“净化、美化、文化”三方面提升小区楼道品质,形成共建共治共享的社会治理格局。通过在楼道的入户门厅因地制宜打造特色绿艺小景,设置花籽邮箱,在白墙上绘画点缀,化治理难点为绿艺亮点。在小区的公共空间进行绿艺改造,打造四季花境和观赏小景,邀请社区居民携手共建,共同营造绿色家园。在社区新时代文明实践站针对不同人群、不同主题、不同时节开展各类绿艺课程,现场授课帮助居民学习养护绿植、插花等技能,广受居民和社区的好评。

## 苏州工业园区服务外包职业学院:

# 产业学院深化产教融合

本报讯(倪卓琳 王俊杰)近日,江苏省教育厅公布2022年江苏省职业教育校企合作示范组合培育项目名单,苏州工业园区服务外包职业学院与嘉环科技股份有限公司、金唯智生物科技有限公司合作项目“SISO-嘉环ICT学院”“SISO-金唯智生物科技有限公司”双双入选。

“SISO-嘉环ICT学院”于2017年成立,由校企共建专业和课程,并成立嘉环定向班,作为“网络系统建设与运维”1+X专项培训班,共建设9门课程在线开放课程,其中2门课程省级在线开放课程。“SISO-金唯智生物科技有限公司”于2016年成立,校企联合承建市、区两级生物医药公共实训基地,合作成果被认定为教育部协同创新中心,省高等职业教育产教融合集成平台,合作案例入选中国高等教育博览会“校企合作、双百计划”典型案例。

产业学院项目斩获佳绩,成为园区服务外包职业学院积极探索产教融合工作的生动缩影。作为园区唯一一所公办高职院校,为地方高质量发展提供强劲人才支撑,是学

校与生俱来的使命与责任。随着园区产业创新发展,与之而来的是区域内相关专业设置的相对滞后,加之企业自身人才培养体系不完善,人才的结构性问题突出,尤其高素质技术技能人才严重短缺。面对新产业、新技术、新工艺、新业态,很难在短时间内建立起支撑人才培养的课程体系和课程资源。

面对这一难题,园区服务外包职业学院创新探索,发挥政、校、园、企四方联动效应,紧密围绕区域重点发展的新一代信息技术、生物医药、人工智能、智能制造、现代服务业等产业,布局规划产业学院建设,重点建设SISO-晟济生物医药学院、SISO-思必驰大数据学院、SISO-嘉环ICT学院、智能制造产业学院,与企业合作新建数字媒体产业学院、数智新商科产业学院、SISO-百世孚生物材料产业学院、智能城市产业学院,建立和完善人才培养培训为一体的产学研平台,这成为解决人才紧缺的有效途径。

优势,我们将学生的实习实践时间整体前移,在校企合作中,切实将企业资源转化为学校资源,以此来培养产业亟需的技能人才。“学校合作交流处处长张勇说,学校‘引企入校’,学生自大学入学开始便可参与到产业学院,可在产业学院进行半年实践以及跟岗1年的实习,真正实现学生入学即入岗、学习即上岗、毕业即就业。

产业学院建好后,该如何发挥好作用?学校生物科技学院副院长曹鸿妮介绍,通过共建实训基地,产业学院整合政、校、行、企资源,探索创新示范组合运营模式,打造集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的高水平职业教育公共实训基地,实现学生零距离教学、零距离就业。与此同时,还运用校企合作共同开发课程,除基础课程外,学院设置实践课程,这些课程根据企业生产一线最新的发展需求设置,以项目化方式推进,确保人才培养精准性。此外,学院还对园区生物医药产业链,探索校企双主体人才培养模式,提高人才培养质量。

以SISO-晟济生物医药产业学院为例,校企共建产业学院生产性实训基地,首期产业学院订单班39名学员通过考核,首期新兴产业培训项目完成了2个项目总计120学时的培训。校企双主体人才培养模式日臻完善,已复制推广到50多家生物医药企业。遵照职业技术学院等7所高职院校借鉴该人才培养模式,开展了产教深度融合《生物医药人才接力培养计划》。校企共同承担公共实训基地建设,广泛开展社会培训,累计为生物医药企业输送人才2231人,有效缓解了人才缺口问题,助力地方经济发展。

苏州工业园区服务外包职业学院党委书记、校长严世清表示,接下来,学校将继续围绕现代产业学院建设目标,完善产(企)业学院双主体机制,优化人才培养方案和教学顶层设计,加强双师型师资队伍,加大融合型实践课程开发,实现实训和就业基地提质增效,持续发挥校企合作示范效应,从而为区域经济的发展提供人才支撑。