



2022 工行支持南京经济高质量发展大事件

成立江北新区分行 助力江北区域持续快速发展

为提升金融服务水平、更好支持南京江北区域发展，2022年12月9日，经银保监会江苏监管局批复同意，中国工商银行南京浦口支行升格为二级分行，并更名为中国工商银行南京江北新区分行，升格后，将汇聚更多政策、资源、人才到江北，工商银行在这一区域的金融服务层次、综合服务能力将得到显著提升。一直以来，工商银行高度重视在江北区域的金融投入，近年来成功运作了浦口集成电路产业基金、七坝港区横江大道城市更新项目、葛洲坝地下空间一期项目、大桥北环境整治组合式基金等一批重大创新项目，成功推荐工银投资办理了市场化债转股业务等，目前已完成审批项目200多个，已投放各类融资近两千亿元。

围绕加快推进新型工业化 加大对先进制造业的金融支持力度

2022年，南京工行积极支持高新技术企业制造业企业发展，为拥有国家级、省级专精特新“小巨人”企业的某高新技术企业集团发放5亿元总部融资流动资金贷款和5亿元并购贷款，在企业转型关键节点助力其产业布局调整。支持传统制造业转型升级，成功为某钢铁股份有限公司“低碳节能型超低温容器钢研发及产业化”科技成果转化项目发放三年期流动资金贷款；牵头为某风电扩产项目组建30亿元银团贷款。支持抗原检测试剂制造生产，诺唯赞、申基生物、美克医学、基蛋生物四家南京市获批生产的企业均为南京工行信贷客户。支持了南京电气、京东方、芯驰半导体、牧镭激光、中山制药、南大五维、诺源医疗、贝迪新材料、圣和药业、迪威尔等优质制造业企业。

服务科创企业实招频出 新兴板块更见活力

工行南京科创企业金融服务中心依托总

2022年，中国工商银行南京分行（简称“南京工行”）在总行省行党委和市委市政府领导下，始终坚持金融工作的政治性、人民性，聚焦重大战略、重点领域、重点区域，坚决扛起国有大行的责任担当，为推动南京经济高质量发展持续贡献金融力量。

行授予的信贷业务独立审批和产品创新权限，帮助全市科创企业突破融资瓶颈。截至2022年末，南京工行科创企业贷款保持了高质量增长，增幅超30%、高于全行公司贷款增幅8.5个百分点，金融服务范围覆盖银行贷款、债权融资、股权投资、投贷联动、上市辅导、结算运营、账户管理等全业务场景。通过两年多的不懈努力，工行南京科创企业金融服务中心得到了广泛认可，获评“金融助推创新型城市建设科技金融示范团队”“支持科创企业有功单位”“支持科创企业领军人物”“金融支持科创企业最佳银行”等；创新产品“生物医药知产贷”被评为“金融助推创新型城市建设创新案例”。

守护文旅产业健康发展 共建极美南京

2022年，南京工行积极响应中国人民银行、文化和旅游部《关于金融支持文化和旅游行业恢复发展的通知》，立足南京丰富的文化旅游资源，帮助其盘活资源、降低成本、升级品质、实现可持续发展。围绕夫子庙秦淮风光带，支持了夫子庙白鹭洲景区、老门东一老门西景区、大报恩寺遗址公园、熙南里街区等景区建设，为秦淮打造首批国家全域旅游示范区做出了积极贡献；有力推动江宁区文旅市场加快全面复苏，支持了园博园、牛首山等景区建设，累计为全市重点文旅项目投放近百亿元。

大力发展绿色金融 完成多个区域首单项目

2022年，南京工行积极为低碳、绿色

产业市场主体提供低成本融资，促进可持续发展。独家承销南京安居建设集团有限公司2022年度第二期绿色中期票据5.3亿元，是当年江苏省内发行的首单保障房绿债；独家承销江苏省国信集团有限公司2022年度第三期中期票据（转型）2.3亿元，是江苏省首单转型债券；牵头承销江苏宁沪高速公路股份有限公司2022年度第一期绿色中期票据（科创票据）7亿元，是江苏省首单“绿色+科创”双贴标债券，也是华东地区首单用途绿色科创票据；联席承销东部机场集团有限公司2022年度第二期绿色中期票据5.3亿元。上述绿色及可持续发展类债券主要用于绿色建筑建设、风电清洁能源建设及传统行业低碳转型，有效促进了节能减排。

丰富小微企业融资渠道 提升普惠金融可得性

2022年，南京工行认真贯彻落实“稳经济”各项工作部署，进一步丰富小微企业的融资渠道，超额完成监管部门普惠贷款计划。积极开展产品创新，先后制订了电商e贷、票e贷二期、餐饮贷、南京园区e贷等10个经营快贷特色场景方案，服务小微企业1156户。依托“工银e信”数字供应链，实现汇通达、苏果超市、华能电商、海通建设等近30条供应链业务的落地，推进核心企业上下游客户可持续发展。与担保公司合作，创新推出“增额保”业务，借助担保机构增信提高对普惠客户的融资额度。积极布局普惠“零售化”发展服务体系，大力推进普惠网点建设，让小微企业融资可得性进一步提升。

持续开展春融行动 支持外贸行业保稳提质

2022年，为帮助外贸外资企业缓解各类风险叠加的经营困境，南京工行持续开展“春融行动”，精准适配金融服务。针对外贸外贸领域先进制造业、专精特新“小巨人”企业、龙头企业等，发挥境外资金价格优势，累计发放跨境直贷近10亿元，发放苏贸贷等小微外贸企业专属产品近亿元。积极创新产品服务，疫情期间协助某企业办理了线上外债登记及跨境直贷业务，与迪拜分行紧密配合突破了近年来首笔进口信用证项下代付业务，成功为外贸企业办理了股权转让项下远期购汇业务、“专精特新”跨境融资便利化业务等。不断优化开户流程，首次实现人民币账户与多个外币账户同时开立。通过多媒体平台宣教、引导企业增强汇率风险中性意识，积极提供避险服务，全年办理远期结售汇近20亿美元、期权超亿美元。持续推进贸易外汇收支便利化试点工作，全行试点企业增加至近30家，助力更多优质企业享受便利化政策红利，有效落实“惠民便企”政策要求。

服务因需而变 不断突破固有融资模式

为解决企业用地需求增加、但核心区“一平方米难求”的局面，位于雨花台区的软件谷总部经济园在南京地区首创“联合拿地、统一规划、联合建设、分割出让、统一配套、集中托管、成本限价”的建设运营

模式，在寸土寸金的主城区走出集约式用地新路。针对新建模式下多家银行无法提供项目贷款的情况，南京工行对联合拿地的17家企业逐一进行了拜访与深入分析，创新采用“多家企业共同共有同一土地证”抵押的方式，取得了全部17家企业的土地抵押，通过科创审批机制，2022年为其中9家企业分别审批了项目贷款，给同类型项目融资提供了借鉴和参考。

打出融资“组合拳” 全力为民企降本增效

民营经济是保障民生、促进创新、推动高质量发展的生力军。南京工行持续加大对民营企业的金融服务力度，2022年民营企业贷款增幅18.8%，在加大贷款投放的同时，综合运用多种融资手段帮助民企降本增效。成功联动工银投资，为某智能产业公司办理了2亿元市场化债转股项目并顺利投放，是南京地区首单民营企业债转股业务，有效减轻了企业债务负担、优化了经营结构。全年加大对民营企业的支持力度，为南京现代服务业、制造业、租赁服务业等各个领域的民营优质企业提供信贷支持。

促消费扩内需 打造多彩消费场景

南京工行充分发挥支付渠道资源优势，着力改善市民消费环境、创新消费场景。2022年，在万象天地、景枫、汤山奥莱等商业综合体举办卡支付立减活动34场；联合江苏银联嵌入加油站、员工食堂、政府消费券、汽车消费券以及工行商场、超市、个体工商户等相关场景开展主题促销活动；定期组织“一分钱坐地铁”“江苏一卡通充值满减”“订奶选岗 支付绑工行”等促销活动；开发校园卡充值和校内商户消费等绑卡支付满减项目；采用直播方式，与极宠家联合推进萌宠卡系列活动。此外，通过汽车分期、家装分期、综合消费分期等分期产品，满足广大市民的大额金融消费需求。

2022 工行支持南京社会民生大事件

“智慧医疗”上规模 便民惠民落实处

持续发挥金融科技优势，助力本地区各级医疗机构信息化建设水平。2022年，南京工行积极支持医保电子凭证推广及线上医保支付平台建设，参加了多家医疗机构的智能化改造，为江北新区公共卫生服务中心上线了疫情防控数据交换平台；参与南京市医疗保障局医保信息平台建设，实现零星报销资金T+1到账，大大缩短了市民医保报销时间，全年累计发放全市职工零星报销4.5万笔。为江苏省人民医院、南京鼓楼医院、南医大二附院、南医大附属口腔医院、江北新区多家社区医院等省、市、区各级医疗机构上线了银医自助系统、便民就医综合服务平台、诊室医患智能交互系统、电子票据系统等各类智慧化医疗项目，有效提升了“金融+民生”综合服务的普惠性、可触达性。

“智慧收单”解难题 让充电防患于未“燃”

近年来，由于电瓶车充电问题导致的火灾伤亡率居高不下。在国家全面落实集中充电安全措施的政策下达后，南京工行借助云联付小程序及公众号，为某互联网高新技术企业提供收单服务，采用线上pos平台商户+智慧清分模式，在实现互联网支付的同时，实现项目平台商户+物业+服务公司的多层次分润，成功解决该公司充电桩推广使用过程中支付收款、资金结算、账务清分及财务对账问题。2022年7月项目上线后，成功投入充电桩数量超2万个，充电端口数超20万个，服务全国4000多个小区，至12月末支付交易量达723万笔，预计到2025年，其充电产品将投入全国1200个城市、近10万个小区，服务千万充电桩用户，进一步帮助减少电动自行车充电引发的火灾等各类安全隐患。

2022年，南京工行始终践行金融为民理念，努力在各个领域增进民生福祉，书写了服务民生的“新答卷”，得到了社会广泛认可，获2019—2021年度江苏省文明单位、南京市文明单位，2021年度南京市行业作风建设先进单位，总行五一劳动奖状等荣誉。

“智慧司法”治痛点 服务民生乘势突破

2022年，南京工行积极践行“我为群众办实事”宗旨，运用金融科技着力解决基础司法机关业务痛点，开创性推出“智慧案款平台”，协助南京市中级人民法院及多家区级法院合规处置多起非法集资案款，实现了众多非法集资案件独立多线并行，有效解决了集资参与人登记核实信息难等现实问题，助力法院案款管理更加科学化、便民化、智慧化，协助地方政府有效维护了经济社会稳定大局。

打造便民金融生态 社保服务更加贴心

积极开展第三代社保卡换发工作，工行南京地区已实现全网点三代社保卡“一站式”办理，不仅可提供社保卡新开卡、激活金融社保卡功能等服务，还可挂失补卡、开通电子社保卡，部分自助设备还上线了人社信息查询功能，真正实现让群众“少跑腿”。配合省市人社部门做好省市机关事业单位、省市企业职工、城乡居民养老及其他相关社保待遇发放，配合其他关联部委做好各种奖励代发。拓展社保卡金融应用场景，配合人社部门做好校园一卡通功能在內的社保卡应用；为南京大学、南京理工大学、河海大学等多家高校教职工及新生办理了三代社保卡。

加强军银合作 关爱退役军人

退役军人优待证是退役军人彰显荣誉的载体、享受优待的凭证。南京工行全力做好退役军人优待证登记发卡工作，至2022年末，南京地区工行优待证登记市场占有率46%、同业第一。为确保优待证有序高效发放，南京工行一方面做好上层对接，为市、区退役军人事务部门提供设备及技术支持，为制发卡提供支撑保障；另一方面落实站点服务，102个退役军人服务站均安排网点对接服务，多个网点走入社区，上门为高龄老兵办理业务。

服务乡村振兴 揭开科技兴农新篇章

作为服务乡村振兴、落实城乡联动发展战略和实现共同富裕的重要举措，南京工行积极推进工银“兴农通”平台建设。工银“兴农通”聚焦农村市场金融、生产、政务三大场景，全面承载了乡村GBC三端客户服务需求，提供了集“日常民生、生产经营、政务服务、新型代理”于一体的线上综合服务体系，入选2022年度“科创中国”中国数字普惠金融创新成果。2022年9月9日，“一村一品欢乐汇”启动仪式在南京水木秦淮街区举行，南京工行与六合区、高淳区企业代表进行了公益助农签约，承诺为区内广大农企提供定向助农贷款等金融服务，还通过“工银兴农通”面向农业经营主体、农村个体户提供

e抵快贷、经营快贷、苏农贷、金陵惠农贷等四类“兴农贷”产品。

增进银校合作 发布工银南大校友联名信用卡

2022年5月，值南京大学120周年校庆之际，为更好服务校友、服务学校、服务社会，工商银行与南京大学携手推出“工银南大校友联名信用卡”，面向南京大学毕业校友发行。卡片可全程线上办理、邮寄上门，持卡人可尊享白金卡专属权益，并享受年费减免、容时容差及各类优惠。未来还支持开通校园卡功能，可实现“一卡在手，游遍校园”。工商银行正以综合化金融服务和领先的数字科技优势，加快推动银校合作进入更加智能化、数字化的新阶段。目前，工行为南京43家合作高校提供“金融+科技+教育”的综合金融服务，助力打造智慧校园生态圈，惠及师生65万人。

灵活运用个贷政策 纾困受疫情影响群体

针对受疫情影响的个人贷款客户，南京工行积极应对，采取延期代扣、宽限期等措施缓解客户经济压力。目前，南京工行有个人住房按揭客户13余万人，其中，从事商业、餐饮、旅游等社会服务业客户占比高达75%，针对这些受疫情影响较大行业的客户，以及因感染新冠病毒住院治疗或隔离、前期疫情防控需隔离观察、参加疫情防控工作人员等，南京工行积极运用宽限期政策，帮助其解决暂时

性还款困难的问题。2022年全年，共为该客户办理宽限期延期还款近百笔、1.4亿元，帮助许多客户渡过了难关。

开展特色宣教 保护金融消费者权益

2022年，南京工行始终注重金融服务与金融知识普及教育的融合互促，利用网点阵地适时开展金融安全教育；有计划、有组织地进社区、进企业、进校园，开展“金融知识普及月”“守住钱袋子”“防范非法集资”等多项集中宣教活动；参与了第五届江苏省大学生金融节，线上与线下相结合，以游戏形式促使大学生提高自我保护意识。2022年共组织开展宣教活动1208余次，发放各类宣传资料13万份，纸质媒体或微信公众号发布宣传稿50余篇。“别让犯罪毁了所有”宣教视频、参与承办的“智慧惠宁 为民护航”宣教活动受到各方好评。

热心公益事业 传递工行温度

2022年，南京工行继续开展推进农产品采购活动，积极支持乡村振兴、巩固脱贫攻坚成果，重点帮扶四川南江等地区贫困县销售当地农产品。继续联合媒体组织参与第五届“谢谢不回家的你”大型公益活动，为春节期间驻守在岗位的文化旅游行业工作人员送去节日慰问。工行志愿者、青年员工走进社区，定期向居民提供免费理发服务，赠送口罩、垃圾袋等生活必需品物资；江北新区分行及下关、溧水、城西、雨花等支行的众多青年志愿者协助所在社区街道，配合开展核酸检测登记、卡点值班、电话流调等工作。不断丰富“工行驿站”服务内涵，打造“工银爱相伴”适老服务品牌，围绕老年客户习惯特征，配备放大镜、轮椅等服务设施，网点服务过程中密切关注老年客户，如遇行动不便者，根据客户所需主动提供上门核保服务。

