

代表委员聚焦基层治理网格化精细化信息化

心系百姓冷暖 实现基层善治

焦点热议

□ 本报记者 陈璐璐 胡兰兰 徐睿翔 倪方方

基层治理千头万绪,管好“小事”就是治理“大事”。政府工作报告提出,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。如何加强基层治理,提升群众幸福感,代表委员对此十分关注。

网格化管理, 畅通“毛细血管”

网格是基层治理的基本单元。目前,全省规范设立网格10.5万个,配备专兼职网格员24.65万人。如何强化网格化管理,夯实治理基础?

“基层治理要到底到边,把网格划得更细,才能把工作做得更实。”省人大代表、南京市建邺区南苑街道庐山社区党委书记、居委会主任车卫玲举例说,庐山社区细化网格类别,根据具体情况决定网格员力量分配,线上建立楼栋群,与居民“一对一”加好友,线下发放网格员联系卡;从居民、人大代表、“五老”志愿者等人员中优选网格员,引导群众参与治理,每月12345工单同比下降50%。

省人大代表、无锡市梁溪区北大街街道南尖社区党委书记、居委会主任周燕也有同感。她说,在一次老旧小区安全检查中,她发现路边消防栓没有通水。“虽然是件小事,但我几个晚上没睡着。我常常反思,网格治理如何落地不空落?日常排

查怎样不走过场?”周燕认为,突破的关键是网格要再精细、力量要再整合、资源要再下沉、机制还要再优化。随后,周燕对网格进行优化,原先4个网格调整为6个,在此基础上进一步精细划分35个微网格,同时把多方面力量融入网格。“疫情期间,网格员对老人、低保对象、怀孕38周以上孕妇等440人每周或每月定期走访,有效保障了他们的需求。”

网格精细化的同时,还要增强基层化解矛盾纠纷的能力。“基层矛盾纠纷化解贵在早发现、早解决。”省政协委员、扬州市司法局副局长丁玉祥说,扬州正在推进人民调解进微网格,打造“司法所一村(社区)一网格一微网格”调解网络,健全完善信息即时联通、问题集中研判、重大矛盾联合调处等制度,推动矛盾纠纷源头治理。

丁玉祥告诉记者,当地网格员及时收集老百姓“急难愁盼”,再通过“援法议事”实现大家事大家议、共决策、依法办。比如,扬州市广陵区去年就土地征收、环境保护、公共卫生、婚姻家庭等方面存在的问题,广泛征集民意,形成涵盖192个“援法议事”事项清单,其中189项得到落实。

精细化服务, 下足绣花功夫

基层服务不仅要有人办、马上办,还要办得实、办得细。

“以需求为导向,服务才能更精准。”省人大代表、南京市江宁区汤山街道汤山社区党委书记、居委会主任庄明祥举例说,汤山社区下辖11个居民小组,常住人口超1.3万人,人口密集、老旧

小区多,老幼居民基数大。为保障老人就医看病,社区对65岁及以上重点人群进行详细划分:是否独居、有没有基础病、是否打过疫苗……根据老人情况,量身定制医疗救治保障方案,同时推动医疗资源下沉。“对重点老人,网格员每天上门问询,还有社区医生提供上门诊疗服务。”庄明祥说。

回应和化解复杂多元的诉求,不能只靠社区“单打独斗”,还需凝聚各方合力。

省政协委员、镇江市润州区金山街道西津古渡社区党委书记、居委会主任史梅玲说,西津古渡社区有7个网格,西津渡景区就是其中之一。他们在景区内网格内设立“二级微网格”,在商户设立“微网格驿站”,招募商户为“公益网格员”。“此举激发出商户主动服务的精气神,变‘要我办’为‘我要办’。”

省人大代表、连云港市连云区墟沟街道南巷社区党委书记、居委会主任秦泗花说,南巷社区1520户,有900多个老人,很多是孤寡老人,靠5个社区工作人员服务,跑断腿都不行。她认为,精细服务首先要做到“居民吹哨,社区报到”,居民有事在家门口留言板、小区群里@工作人员,他们收到后要第一时间响应。社区还通过聚合社工、网格员、家政、物业、居民等力量,把难办的事情一个个办成办好。

信息化支撑, 数据赋能基层治理

网格不仅要发现问题,还要解决问题。一些基层社区服务精度不够,服务能力不足、服务领域较窄,直接影响居民满意度。不少代表委员建议,加强信息化支撑的基层治理平台建设。

省人大代表、徐州市鼓楼区区长陈健说,当地借助人工智能、大数据等产业优势,加快完善覆盖8个街道、73个社区、393个网格的综合指挥中心,推进“一网通办”优服务、“一网统管”强监测、“一网共治”保稳定、“一网联动”快处置,打造智慧鼓楼社会治理现代化体系,有效提升社区服务水平。

“用数据赋能基层社会治理,应该在推动部门间数据共享方面下更大力气,通过采集、整合、共享等方式,进一步夯实社会治理信息基础。”省人大代表、苏州市公安局情报指挥中心主任陈浩说,在建设智慧城市过程中,将丰富数字技术应用于社会治理的具体场景,使各方面工作相互配合、优化运转、协同整合,加快形成推进治理的合力。他举例说,应对高空抛物问题,可以在小区里装上智能监控视频,通过智能算法分析高空坠物是从哪个窗户抛出来的,从而加强管理。“物联网、5G、视觉感知、声音探测广泛运用到社会治理当中,能有效解决‘看不清、管不过来、处理不了’的问题。”

省人大代表、苏州市吴江区盛泽镇黄家溪村党委书记、村委会主任陈志明认为,通过设立党员积分平台,引导更多党员志愿服务、为群众办实事,为基层治理注入了活力。

省政协委员、南京农业大学人文与社会发展学院教授姚兆余建议,要围绕满足城乡居民的期盼,升级社区的技术基础设施和设备,运用智能互联技术推动基层公共服务的社会化、精准化、智能化、精细化供给,完善社区诉求问题实时接、收集问题及时转、承接问题限时办的服务体系,让数据资源落到最小单元,实现真正意义的“数据赋能”。

盛会关注

落笔“水”“碳”“绿”,写好生态文章

□ 胡波

1月17日下午,省人大代表、省委书记信长星在参加苏州代表团的集体审议时说,苏州是“锦绣江南鱼米乡”,要统筹做好“水”“碳”“绿”三篇文章,彰显江南水乡生态魅力,把一个更加美丽的苏州带向未来,在人与自然和谐共生上作出引领示范。

党的十八大以来,习近平总书记多次对江苏工作作出重要讲话指示,对生态文明建设十分关心、寄予厚望,为我们加强生态文明建设和生态环境保护指明了前进方向,提供了根本遵循。省委、省政府始终牢记“国之大者”,坚决扛起生态文明建设政治责任。过去五年,美丽江苏底色更加鲜明,更加生动可感——PM2.5年均浓度下降33.3%,优良天数比率、国考断面水质优Ⅲ比例分别提升5.2个、30.4个百分点;过去不常见的江豚又活跃在长江江苏段,桃花水母重现太湖,一度几近绝迹的四髯鲈鱼批量洄游燕尾港,消失10年的伪虎鲸又出现在灌河口……成绩的取得,离不开江苏在“水”“碳”“绿”三篇文章上同时发力、持续用力。

近年来,我省坚持方向不变、力度不减,始终保持生态文明建设战略定力,持续改善生态环境质量。江苏先后被确定为全国唯一的生态环保制度综合改革试点省、生态环境治理体系和治理能力现代化建设试点省,在全国率先划定省级生态

保护红线,配套出台监管考核和生态补偿办法;率先开展排污权有偿使用和交易试点,发挥市场机制有效调配环境资源;率先推行水断面“双向”补偿,运用经济杠杆激发各地治污动力;率先实施企业环保信用评价,配套实施差别电价水价政策,这一做法已在全国推广;率先启动生态环境损害赔偿制度改革,累计启动赔偿案件数量居全国前列;率先建成污染防治综合监管平台,省市县乡四级贯通,政府相关部门全联通,纪委监委全流程嵌入式再监督,压紧压实“党政同责、一岗双责”。可以说,江苏用一系列创新举措和务实对策,浓墨重彩写好“水”“碳”“绿”三篇文章,谱写生态文明建设新篇章。

省政府工作报告提到,未来五年,着力促进绿色低碳发展,更高标准改善生态环境质量。要统筹做好“水”“碳”“绿”三篇文章,把我省生态文明建设提升到新的高度。立足人口密度大、能源消耗大、排放强度大、生态家底薄的现状,深入贯彻习近平生态文明思想,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,积极稳妥推进碳达峰碳中和,全面提升生态“含绿量”、增加发展“含金量”。以“敢为敢闯敢干敢首创”的精气神,加快建设美丽中国的省域范例,在全面推进中国式现代化江苏新实践中,生动展现人与自然和谐共生的美丽江苏新图景。

提案建议诞生记

建立激励机制激发企业环保积极性

□ 本报记者 倪方方

“让更多企业家自愿加入到环境保护中,政策引导必不可少。”省政协委员、江苏益友天元律师事务所首席合伙人、主任唐海燕说。

2016年起,唐海燕一直关注国际上有关ESG发展的理论与实践。ESG即E(环境友好)、S(社会友好)、G(优秀的管理机制),自2004年联合国全球契约组织提出该概念以来,这三个维度越来越得到监管部门、金融机构、投资人及上市企业的重视。“政府部门应鼓励企业发布ESG信息报告,来激发企业家们环境保护的积极性,提高社会责任意识,关注利益相关方的均衡发展权利,将优秀的管理机制融入到日常生产经营中。”她说。

唐海燕梳理后发现,ESG体系目前在我国已经有了一些应用,香港交易所于

2015年发布新版《环境、社会及管治报告指引》,沪深交易所传统的公司治理信息披露要求之外,近年来相继出台《上市公司社会责任指引》《上市公司环境信息披露指引》等信披规则,同时,上交所也鼓励科创板上市企业自愿披露ESG信息。

她建议,建立ESG评价体系和标准,可参照相关部门已经设定的标准,如中国企业改革与发展研究会所制定的《企业ESG信息披露指南》等文件;对做ESG报告的企业,且经过政府部门或政府授权的第三方机构评估,其报告内容真实可靠的,给予一定奖励;鼓励资金方向经政府部门或政府授权的第三方评估机构认定的ESG评价较高的企业发放绿色贷款以及建立政府引导基金先行投入的准则;相关部门可以专门设立专项基金,支持重点产业和企业的发展。

多元化破解技能人才紧缺和流失难题

□ 本报记者 林元沁

“每一项高科技成就的背后,都离不开一群兢兢业业、默默无闻的技术工人。目前,社会对于技能人才仍存在一些偏见,一些人不希望子女从事体力劳动、做技能操作工人。作为一名技术工人和技能培训的工作者,我在眼里、急在心里。”提起此次会上最关注的话题,省人大代表、江苏新海发电有限公司培训师陈震说,“产业工人招工难和职业技能培养招生难现象仍然突出,这是各大企业和技能培养机构深受困扰而又无法解决的难题,迫切需要在全社会大力营造尊重技能人才的良好氛围,进一步提升技能人才的待遇和社会地位。”

陈震建议,应进一步支持校企融合发

展,充分发挥职业教育对于培养技能型人才的长期作用,优化职业教育发展定位,通过企校双制、工学一体等方式,组织开展高质量学徒培训,努力培养更多的技能人才。企业是用人单位,最了解市场和岗位的用人需求,要引导和促进企业发挥更大效能,促进技能工人实现自我技能的提升以满足企业用工的需要。“在企业的交流过程中,我关注到他们在人才流失上存在不同程度的烦恼。比如,一些企业花费大量的时间、人力、物力培养的优秀人才一旦跳槽便会造成巨大损失,这导致企业不愿在培养技能人才上投入更多的资金,许多传统技能人才出现断层,绝技绝活面临失传。”陈震期待,江苏能对培养高技能人才的企业多一些支持举措,配套有效的激励和保障机制,引导企业培养、管理、使用好优秀技能人才,促进优秀人才向重点产业集聚。

完善配套法规守护“舌尖上的安全”

□ 本报记者 白雪

农产品质量安全,与人们的生活息息相关,国家新修订的农产品质量安全法于2023年1月1日正式实施。省人大代表、常州市金坛区种植业技术推广中心检验科科长王虎琴关注到,现行的《江苏省农产品质量安全条例》是2011年9月修订的,建议依据新修订的上位法尽快修订,将法规实施中存在的现实问题通过法律手段加以规范,全面守护人民群众“舌尖上的安全”。

王虎琴建议按照“四个最严”要求修订《江苏省农产品质量安全条例》,确保从源头管理、农业投入品使用到产品的规范化、标准化生产,从农产品生产经营的主体责任到政府的属地管理、部门监管,建立起最严格的、覆盖全过

程的农产品质量安全法规体系。“农产品安全,首先是‘产’出来的。当前,农产品源头的质量安全风险较多,比如在种植环节农药的过量使用,在畜牧养殖环节的兽药残留问题仍较突出。”王虎琴说,要加强农产品种植养殖过程的质量安全管理,对现有土地开展调查摸底实施分类分级,确保不适合农作物种植的土地不开展种植养殖业务。同时,建议加强对农药、肥料、种子等农业投入品的管理,逐步建立涵盖全产业链的信息化管理系统,实现环境检测、田间管理、收购物流等全过程的监管与追溯。此外,她还建议从立法层面对农产品生产经营的主体责任和监管责任进行明确,完善农产品质量安全检测制度。加大对食用农产品生产者责任追究以及对违法者的处罚力度,提高违法成本。



18日,出席省十四届人大一次会议的各代表团召开全体会议和代表小组会议,继续审议省人大常委会和省法院、省检察院工作报告。图为徐州代表团的代表们在认真审议。



本报记者 蒋文超 万程鹏 摄

会场内外共同关注推动农业现代化再上新台阶——

丰富市民“菜篮子” 鼓起农民“钱袋子”

起笔新开局 展现新气象

□ 本报记者 颜颖 洪叶

强国必先强农,农强方能国强。省政府工作报告强调“扎实推进农业农村现代化”。产业振兴是乡村振兴的重中之重,乡村产业如何提质增效,引起会场内外热议。

推动农业全产业链高质量发展

高架无土种植、全自动智慧水肥一体化检测灌溉系统……1月正是草莓收获季,走进丹阳县现代农业示范园区大棚,一股清香迎面扑来,颗颗草莓色泽饱满。星农农场创始人史翔介绍,园区高标准草莓种植试验田近百亩,订单种植面积近千亩,亩产约3000斤,不过受技术限制,目前仅能销售鲜果。“要让草莓产业实现更高产、更优质,必须发展草莓深加工,升级草莓产业链。计划引入国内领先的饮品工艺,研发多种营养草莓饮品,进一步提升亩均效益。”

实现农业全产业链高质量发展,补短板是必由之路。完善农产品加工链,也是省政协委员、盐城市农业农村局副局长宋成荣关注的问题。“盐城虽然是农业大市,种植农产品量大种类多,但多数为初级农产品,直接销售收益并不高。未来要着重强化农产品加

工环节,进一步提高农产品附加值,推动盐城从农业大市迈向农业强市。”宋成荣说。

省人大代表、南京盛庄农业集团董事长刘巧琴更关注强化销售环节。她走访调研后发现,生鲜超市、农贸市场等菜品不够丰富,农产品因进场费用高、压货款时间长等不易进入其中。为打通两难困境,她建议供销社联手本土农业龙头企业升级“菜篮子”工程。“建议省供销社发挥纽带和桥梁作用,遴选有资本、有规模、专业性强的诚信可靠、口碑良好的本地‘菜篮子’龙头企业,强化新型供销社生产、销售组织体系建设,省去中间环节,形成从田间到餐桌的直通车模式,让市民菜篮子里装满本土菜。”

积极完善冷链物流设施网络

冷链物流作为连接生鲜农产品生产和消费的关键环节,不仅能有效降低质量损耗,还能起到平衡供需、稳定价格的调节作用。完善覆盖农产品主产区的冷链物流设施网络,对于该区域相关产业发展也有裨益。

这项工作引起了省人大代表、省供销社总社理事部主任陶长生的关注。他介绍,2022年,省供销社总社不断深化深化社有企业改革,其中一项就是把做好社有企业为农服务方向,资

源要素、资金项目等向为农服务倾斜,着力培育冷链物流等新兴业务板块,如今全系统已培育冷链设施企业75家,冷库总库容达42万吨。“还有一批重点项目稳步推进,比如龙潭冷链物流项目已进入招投标环节。”

2021年,东台市入选全国农产品产地冷藏保鲜整县推进试点县,经过项目带动,全市新增冷库20座,总库容超40万立方米,冷链设施建设现有规模已基本满足实际需求。

东台市农业农村局局长冯慧东表示,为引导冷库布局科学化、合理化、规模化、高效化,下一步将鼓励三仓、南沈灶、新街、唐洋、许河、五烈等镇新型农业经营主体建设一批具有产地保鲜、预冷等功能的小型、移动式冷链设施,探索在冷库智能化、分拣包装、速冻加工、中央厨房等冷库产业链项目设施突破性建设,鼓励供销社合作、邮政快递、交通运输、电商等企业共建共用冷链物流设施,织密冷链“上行下行一张网”,促进城乡冷链物流双向均衡发展。

大力培育精品农业品牌

“质量兴农,品牌强农”,是农业转型升级的一个重要举措。江苏草莓种植面积约30万亩,规模居全国第四,具有品牌影响较大、技术力量较强、科技成果转化多、组织化程度较高等显著优势。如何加快建设草莓产业强省,培育和创建更多品牌,提高江苏草莓的

品牌效益?

省草莓产业技术体系首席专家、省草莓协会会长赵超珍表示:“近日,我们举办了第十届江苏‘紫金杯’优质草莓评比,并召开了加快建设草莓产业强省战略研讨会,认为品质是培育江苏草莓精品农业品牌的关键,只有做强品种、提升品质,才能筑牢品牌保障力。同时还需聚焦协同创新体系建设,形成草莓产业核心竞争力;构建高效推广服务体系,壮大草莓产业风险防范力;借助新农人新手段新业态,开拓草莓强省建设新途径,发挥草莓产业在助力乡村振兴、支撑农业强国建设中的重要作用。”

“阳澄湖大闸蟹、柏庐大米、梅山猪都是昆山的优质特色农产品,当务之急就是做优做强这些精品品牌。”省政协委员、昆山市副市长单杰介绍,下一步,将以大闸蟹产业研究院为引领,建立“育繁推一体、产学研融合”大闸蟹产业集群促进产业化运营发展,发布“昆山,幸福多一‘蟹’”品牌形象口号,寻求产业发展新的突破点与增长点,积极挖掘打造优质大闸蟹高端品牌。针对柏庐大米,将成立昆山水稻产业研究院,育成一批“昆”字头系列新品种,制定一套种植技术规程和加工技术标准,打造一个高端区域品牌“柏庐大米”。对于梅山猪则是持续推动省农业重大新品种创制项目“苏梅猪配套系培育”新品种高品质猪肉,加大力度推动昆山梅山猪保护和产业化开发,打造高端本土黑猪品牌。