



当好城市“绣花匠” 做好文明“守护者”

淮安城管用担当奉献践行党的二十大精神



全市城管执法比赛

党的二十大报告指出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。

淮安城管积极贯彻落实党的二十大精神，锚定“干净、整洁、有序”目标，强化政策聚焦，加强力量集成，持续深化“提升城市形象、服务经济发展、增进民生福祉”各项举措。去年，市城管局被表彰为省爱国卫生运动70周年表现突出集体，获评市国家机关“谁执法、谁普法”履职评议工作优秀单位。

常态长效，高位推进城市治理

“城，所以盛民也。”城市的核心在人，解决好群众的衣食住行问题，是城市管理的内在取向；让人民群众在城市生活得更加舒心、更有归属感，是城市管理的重要标尺。淮安城管按照市委市政府“六化”“四高”要求，推进城市管理标准化、网格化、精细化、数字化、法治化、民生化，强化高位推动、高标准整改、高压考评、高频曝光，提请出台《关于进一步完善淮安市城市长效综合管理考评工作的实施意见》，明确16项378条工作标准，全年交办结案16.82万个问题。完善城市管理委员会工作例会制度，市政府定期召开月度、季度点评会，把舵定向，部署推进。制定《淮安市城市长效综合管理考评奖惩办法》，将城市长效综合管理纳入全市高质量发展考核，奖励先进、鞭策落后，加压落实管理责任，切实推动城市管理从突击检查向常态长效转化，不断深化创新城市基层治理，提升城市管理质效。全面落实行政执法三项制度、行政执法过错责任追究制度，梳理规范113项城管行政处罚事项自由裁量权，统一全市行政执法工作流程、执法文书和案卷规范，实行执法全过程记录和可回溯管理。开展全市城管行政执法队伍“百日教育整顿”活动，培训2100人次，排查整改执法领域问题51起，整改率100%。

综合执法“零距离”，小区执法“一盘棋”。综合执法进社区，是淮安城市管理常态长效的生动实践。去年以来，围绕常态长效，“敢”字为先，“干”字为要，推出一系列创新举措，开展一系列实实在在的工作。清江浦区浦清街道海润枫景佳苑总建筑面积16万平方米，有1274户住户，其中一半左右是拆迁安置户。自2012年交付以来，业主与开发商、业主与物管企业矛盾不断，小区管理混乱，违章搭建、车辆无序停放、杂物乱扔乱堆、破坏公共绿化等乱象屡见不鲜，所在社区对此束手无策。2022年，淮安城管协同街道、住建、公安、市场监管、生态环境、消防等部门联合执法，开展集中整治，将问题梳理汇总后，列出整改清单，由联合执法的相关部门逐项整治。3个月后，所有问题清零，包括存在多年的一处70多平方米违建彩钢房，也在规定时间内自行拆除。城管机制的创新、基层治理模式的探索，带来了小区环境的巨大变化，也赢得广大业主的认同和赞许，物业管理费收缴率超95%。

深圳路是横贯经济技术开发区的一条主干道。如今来到这里，一眼望去，不仅行道车整洁整齐，马路两旁停放的电动自行车、共享单车等也都井然有序，而且朝向一致。经济技术开发区城管局工作人员介绍，为从根本上解决问题，形成长效机制，他们按照市城管局要求，双管齐下，一方面出新道路两侧停车场、停车位标志标识，引导市民有序停放车辆，对不按规范停放者现场教育乃至进行处罚；另一方面建立市容责任区制度，与沿街机构、单位、商店、小区等重新签订市容责任书，引导公众参与城市管

理，变被动管理为自我管理。全市城管部门与市容责任主体新签责任书1.8万余份，办理市容责任案件8000余份。

制度，意味着力量。随着“市容责任示范路”创建工作扎实开展，淮安市从大市区到县镇区的不少道路常治常新，催生城市环境面貌一新，除了经济技术开发区深圳路、清江浦区水渡口大道以及涟水县常水路、盱眙县奥体路等共建共治都取得显著成效。淮安深入治理愿来干部学院周边道路环境，同步推进线缆整治、地面整治、外立面整治。生态文旅区从“线性治理”向“区域治理”拓展，对高架沿线进行土地整理、草籽播种，辖区高架沿线绿意盎然。涟水县整治停车秩序力度大、效果好，实施涟淮路及滨河新城环境整治，片区旧貌“华丽转身”。

城市公共空间真正成为市民休闲娱乐的幸福场所，也体现了淮安城管制度与机制的力量。淮安东方母爱公园坐落于淮阴区古黄河畔，占地约22万平方米，讲述秦朝末年漂母饭信、一饭千金的故事，既是一个开放式文化主题公园，又成为市民文娛的生态园、聚会健身的广场。由于其跨度较大，给公园管理增加了难度。为此，城管部门点位管理人员力求巡查频次“勤”、纠正劝说宣传“勤”、上下协调通报“勤”，同时在早晚步行集中时间段开展执法和宣传，及时纠正不牵绳遛狗、非机动车乱停、违规垂钓、不文明施工、损坏绿化配套设施等行为，营造文明整洁的公共环境。

精管善治，“绣”出靓丽城市空间

城市发展日新月异，人们对于城市公共设施、城市管理服务的诉求也不断提升。在淮安城管看来，城管部门是有态度的执法者，也应该是温度的服务者。淮安城管以“精管善治”理念为指引，努力用“绣花”功夫改进城市管理工作，优化设施功能，提升容貌品质，保障城市运行，推动城市管理高质量发展，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。

停车难，是很多城市发展中显现的“通病”。淮安城管以为民办实事、办好事为表率，提高政治站位，持续纵深推进停车便利化工程。围绕共享停车、无感支付、精准诱导，打造城市级静态交通综合管理平台，为广大市民提供统一停车服务，提升市民出行体验。制定出台《关于鼓励机关事业单位内部停车位错时对外开放的指导意见》，淮安市直、县区共有独立办公的机关事业单位440家33336个内部停车位，其中已实现开放或错时开放的机关事业单位215家、泊位15217个，提高了现有停车资源利用率，有效缓解了附近居民的“停车难”问题。

聚力停车场建设，加强规划引领、部门协作，努力增加供给，仅2022年度就新建公共停车位10442个。淮安市第一人民医院附近停车一直是个难题，前来看病就诊的群众往往绕上几圈也找不到车位，加之急症大楼正在改造，周边停车位不复存在，进一步增加了停车难度。去年在医院西南角新建了一座9层智能立体停车库，停车位由原来的63个增加到430个。“医院附近寸土寸金，我们积极调研，协调相关单位创新施策，将医院原有停车场改建成立体停车库，大大提高了土地利用效率。”淮安市停车设施管理服务中心工作人员表示，立体停车库专人管理，保证停车安全、有序、便捷，有效缓解了停车位供不应求的矛盾。

把城市管理做到“绣花”一样精细，淮安

城管时时处处以百姓之心为心，以百姓需要为出发点，下足“绣花”功夫，从一针一线缝起，从一点一滴做起，“织出”更安全有序的城市运行，“缝出”更温馨靓丽的城市空间。

树立系统思维，从“整理、管理、治理”分步入手，抓“路面、墙面、楼面”三个维度，“拆”“改”“补”“修”“清”“移”多管齐下，开展专项整治行动。整治便民疏导点，清理迁移便民设施435处；整治违法建设，排查主次干道、老旧小区既有建筑安全隐患，拆除违法建设914户、3.6万平方米；整治工地围挡，推进标准化建设，主城区规模以上建筑工地砌体围挡实现全覆盖；整治不文明养犬行为，捕捉流浪犬、无主犬1690条，处置不文明养犬行为3820起。

户外广告体现城市的历史底蕴和文化内涵，影响人们对城市最直接的观感。淮安城管在城区街道、居民社区等合适位置，规范设置一批信息张贴栏等便民设施，为市民提供开锁、家政、招聘等便民服务信息发布渠道，着力打通民生服务“最后一米”。清江浦区按照“修旧如旧”原则，深度挖掘历史文化内涵，对西大街、人民南路等历史文化街区，开展店招牌“四统一”改造提升工程。

市容市貌是对外的“名片”，也是体现文明的“窗口”。经济技术开发区城管局对沿街门店存在的倚门出摊、乱堆乱放、违规设置广告、非机动车乱停放等问题，现场督促整改落实，对拒不配合的商户，依法强制拆除占用公用过道的物品，清理周边杂物，下发《责令整改通知书》，压实市容主体责任。对户外公共场所悬挂、张贴、涂写、刻画、散发广告品等行为，增加巡查频次，加大整治力度，现场铲除或覆盖涂沫，努力让城市面子更“靓”、里子更“实”。

如今，经济技术开发区深圳路、淮安翔宇大道等道路两旁正悄无声息发生改变，原本较为分散的配电箱、邮件箱等，不仅“移位”集中，而且统一喷漆并涂上各种山水风景和淮安特色风貌，俨然成了一个街头艺术品，为现代都市平添了情趣和温情。类似的“城市家具”出新，在淮安随处可见。淮安城管会同公安、供电、邮政、通信等部门单位，清理邮政亭棚43座，拔除废弃杆线1053根，美化市政箱体226处。同时推进了清江浦区清安路、淮安海晏大道、淮阴区长江路、洪泽区洪泽湖大道等路段杆线整治，实现多杆合一、多箱合一，集约共享城市资源，优化提升道路景观。

干净卫生，“亮”出精致城市底色

环境卫生犹如“城市之脸”，淮安城管应群众之需，聚焦发力环境卫生重点领域，深入推进综合整治，营造优美城区环境，为城市添“颜值”提“气质”。

今年1月1日，《淮安市建筑垃圾管理条例》正式实施。这段时间以来，淮安城管认真落实该条例，全面推进建筑垃圾信息化管理，采取“互联网+智慧车辆”模式，更加规范科学地对全市建筑垃圾运输车辆进行“云管理”，从源头上遏制建筑垃圾偷运乱倒等违法违规行为，营造整洁卫生的城市环境。

走进生态文旅区裕墨园小区物管中心，只见工作人员正根据当天的建筑垃圾堆放量，在“建筑垃圾清运”微信小程序上下单，30

分钟后，接单的运输企业就派车运送建筑垃圾到资源化中心进行无害处理。工作人员介绍，“建筑垃圾清运”微信小程序，专注于建筑垃圾“全申报、全收集、全处置、全监管”的智慧场景应用，不仅为物业企业和广大市民带来了便利，也便于执法人员精准定位执法对象，倒查源头和处置地点，大大提高了执法监管效能。目前，该小程序在各物管小区已全面推广使用，17家装修垃圾清运企业纳入管理。

去年以来，淮安城管按照“以克论净”要求，加大力度治脏清污，实施“一路带两侧，墙到墙、边到边”作业模式，变“扫路”为“洗路”，提升道路洁净指数，改善大气环境质量。生态文旅区、涟水县保洁水平较高，经济技术开发区、清江浦区市场化保洁成效显著。

积极推进垃圾分类，创成清江浦区兴业国际、生态文旅区天然之府、涟水美丽家园、盱眙县伊顿蓝庭、金湖县龙港观湖苑等167个省级生活垃圾分类达标小区，生活垃圾分类集中处理率达96.16%，去年全市生活垃圾分类工作在住建部评估排名中比2021年上升17位。全年焚烧处理生活垃圾75.72万吨、处理餐厨废弃物6.94万吨、填埋固化灰灰2.1万吨，生活垃圾无害化处理率100%。对主城区环卫作业质量和内环高架保洁开展督查考核，交办各类问题10331个。实施内环高架周边待建地块“无裸土”整治，清理垃圾杂物2800余吨，清运建筑垃圾7400余吨，覆盖裸土115.3万平方米。

淮阴区星光苑是2000年建成的老旧小区，共有住宅楼7栋、居民275户。2021年，星光苑小区实施老旧小区改造，在实施改造的同时，同步设计、同步建设垃圾分类投放点。对原有的7个垃圾投放点进行“集中统一”，改变传统的楼栋单元门口“分散投放”现象。升级后的投放点，配有雨棚、洗手池、照明、除臭等便民设施，督导员通过现场指导、入户宣传、积分兑换等方式，引导居民定时定点分类投放。配备分类收运车辆，按照“四不同”原则有条不紊地分类收运。这一改变提升了小区的“颜值”和居住的“质感”。淮安城管有序推进达标小区建设，广泛开展形式多样的垃圾分类宣传活动，居民垃圾分类意识和投放准确率明显增强，小区环境焕然一新，群众满意度得到了提升。

一座城市的建设、发展与治理水平，关乎广大市民的获得感、幸福感与安全感。淮安城管狠抓城市净化，扮靓城市颜值，提升百姓幸福指数。淮安城管局党组书记、局长汪冲表示，今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，全面推进中国式现代化淮安新实践的启程之年，也是牢记和践行习近平总书记嘱托、更好展示“象征意义”再出发的起步之年，淮安城管将以“敢为善为、勇挑大梁”的具体实践，优化市级、区县、镇街、社区的衔接联动，用心打造干净、整洁、有序的城市环境，力争首批创成江苏省城市管理示范市，让淮安这座城市有颜值、有气质、更有温度。

策划：吴欣园 骆东华
图文：戴漫 丁海文
刘玉萍 朱大鹏
朱鼎玉

