



把基层治理和民生保障牢记在心上时时抓在手上

夯基惠民 尽精微 兜牢底线 保民生

起笔新开局 展现新气象

利民之事，丝发必兴。习近平总书记参加江苏代表团审议时强调，基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程，各级党委和政府必须牢记在心上、时时抓在手上，确保取得扎扎实实的成效。

我省2.1万个城乡社区，是实现基层治理现代化的前沿阵地。人民群众多层次、差异化、个性化的新需求、新期待越来越多，对基层治理能力提出更高要求。江苏着力完善基层治理体制机制、夯实基层基础，积极探索推进基层治理现代化的省域路径，让基层治理更有效能，让每个社会细胞健康活跃，人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体正在形成。

本报记者 陈璐璐 倪方方 统筹 孙巡

部门解读

省委政法委常务副书记朱光远：聚焦群众急难愁盼，夯实高品质生活基础性工程

习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调，基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。这为我们加强和创新基层社会治理指明了前进方向、提供了根本遵循。

我们将深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，始终把满足人民群众日益增长的美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，着力健全共建共治共享的社会治理制度，完善党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，用心用情解决好群众急难愁盼问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

不断深化新时代“枫桥经验”江苏实践，把矛盾纠纷化解在城乡最基层。“枫桥经验”是土生土长的中国智慧、东方经验，彰显我国基层治理的独特优势和强大活力。我们将坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，持续深化江苏实践，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。加强

源头化解、溯源治理，健全矛盾纠纷排查化解机制，着力把服务群众与化解矛盾纠纷结合起来，继续深化特殊困难群体救助帮扶，切实兜牢兜底民生保障底线，着眼于为群众提供更加便捷高效的服务，大力推进矛盾纠纷多元化解“一站式”综合平台建设，因地制宜加强资源整合、功能融合、力量协同，不断提高矛盾纠纷多元化解、综合化解能力，实现群众诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

深入实施“精网微格”工程，把优质服务送到居民家门口。坚持党建引领，做精做实网格化服务管理，全面构建“乡镇（街道）—村（社区）—网格—微网格—户”工作体系，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，建立零距离、高效率、常态化联系服务群众机制，畅通群众需求收集、解决、回应渠道，健全分办、交办、督办制度，提高精细、精准、精确服务能力，真正做到民有所呼、我有所应、应必有果。加强网格员

配备力度，择优选配微网格联络员，健全网格员职业技能培训机制，不断提升网格员队伍发现隐患、解决问题、服务群众的能力。

着力解决人民群众急难愁盼问题，把政法惠民实事办在群众心坎上。进一步加强关系群众切身利益的重点领域执法司法工作，依法审理涉民生案件，大力推进扫黑除恶常态化，深入打击群众反映强烈的电信网络诈骗等突出违法犯罪，切实维护人民群众生命财产安全。全面加强社会治安整体防控，扎实开展社会治安防控示范城市创建，发展壮大群防群治力量，确保社会安定有序。不断优化政法公共服务体系，常态化开展政法惠民实事，今年将组织开展在400个乡镇（街道）推行远程公证服务、新建500个法律援助站点、扩大行政诉讼法律援助范围、完善农民工讨薪案件检察支持机制等10件实事项目，努力为群众提供更加暖心的服务，不断满足人民群众对优质政法服务的新期待、新要求。

地方实践

全国人大代表，连云港市海州区新海街道海连社区党委书记、居委会主任李肖娜：只要真心实意办事，就没有办不成的事

“第一时间感应群众诉求，快速给予回应和解决，矛盾纠纷才能及时化解在基层、化解在萌芽状态。”现场聆听总书记重要讲话，全国人大代表，连云港市海州区新海街道海连社区党委书记、居委会主任李肖娜深有感触。

傍晚的海连社区，孩子们在滑梯上嬉笑、老人们端出小藤椅在树下聊天，远处的篮球场更是人声鼎沸。废弃20年的地下停车场被盘活改造变身多功能健身广场、闲置物业用房提档升级为社区党群活动中心……说起这些在社区的变化，海连社区居民纷纷竖起大拇指。

“群众心里有杆秤。”在李肖娜看来，基层治理只要把握群众需求、真心实意为群众办事，就能得到大家支持，

也就没有办不成的事。

海连社区位于海州区中部，辖区面积0.5平方公里，常住居民2023户、4209人，60岁以上居民占比超30%，以往社区基础设施陈旧，养老服务跟不上，2019年上任后，李肖娜就下定决心改变这种状况。

从点滴做起，从群众关心的小事起步。她带着同事们用一个月走遍社区的家家户户，广泛征集群众诉求，将问题诉求清单化，解决一项消除一项。

这几年，海连社区主干道铺上柏油路，建起儿童活动区、老年健身区、塑胶篮球场等为一体的活动广场，居民们有了一个个家门口的“口袋公园”。

最让李肖娜自豪的还要数社区的养老服务。在海连社区，老人们吃有老

年食堂、学有老年课堂、医有养老服务组织。针对独居老人容易忘记关煤气、身体突然不适等生活安全问题，海连社区结合智慧小区建设，有效对接老人需求，成为连云港首家为独居老人安装烟感、水浸、一键呼叫、人体红外等居家设施设备的智慧社区。2021年9月，海连社区被国家卫健委评为全国示范性老年友好型社区。

习近平总书记指出，人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。李肖娜深感使命光荣、责任重大，强化基层治理大有可为。她说，回到工作岗位后，将梳理出一批群众关注度高、反映强烈的实事项目，一件接着一件干，努力为群众提供更好的教、乐、康、养等一站式服务。

一线故事

常州市武进区牛塘镇：“援法议事”，矛盾就地化解

3月，常州市武进区牛塘镇春意盎然。在遍布每个村（社区）的援法议事堂，人们都看到墙上写着一句话“法润万家，水连心”。

近年来，牛塘镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，引入“援法议事”方式破解基层治理难题。“依法化解矛盾纠纷，是乡镇高质量发展的现实需要。”牛塘镇政法委员邵劭告诉记者，随着城镇化进程的加快以及外来人口的大量涌入，牛塘镇出现基础设施不足、公共服务滞后等问题，传统的治理模式、治理手段受到冲击。

“要用新方法解决新矛盾新问题。”邵劭说，在牛塘，网格员通过日常走访把群众急难愁盼问题收集上来，村里邀请利益相关方、律师、“法律明白人”等参与议事，大事小事在网格中商议，烦事难事在网格中化解，矛盾纠纷及时化解在基层、化解在萌芽状态。

白家社区的彩虹花园是牛塘镇第一个拆迁安置小区，周边商铺林立，曾经秩序混乱、环境脏乱差，矛盾纠纷时有发生。“以前，相关部门搞过微改造、微整治，但始终无法根治症结。”白家社区党总支书记王健说，去年8月、9月，社区先后召开4场援法议事会，对规划建设停车位、改善公共绿化、完善消防设施等群众关心的问题拿出方案，整个议事过程通过直播方式向社会公开。

“这几年，从集体经济发展到邻里纠纷，从土地确权历史遗留问题到人居环境改造提升，不论大事小事，居民

都愿意到这里议一议。”邵劭感慨地说，“援法议事”议出新气象。比如，原先只有200个车位的彩虹花园，增加了800个停车位，配套建设60多个电动车充电桩；“圈地种菜”出名的丫河村河西花园“腾地还绿”，新建的共享菜园“留芳园”成了网红打卡地。

矛盾纠纷涉及多个利益方，谁来参加议事很关键。牛塘司法所负责人巢钟如说，“援法议事”不仅让群众代表、利害关系人、网格员说事议事，还邀请驻村干部、人民调解员、“法律明白人”释法析理。有时，相关职能部门也参与进来，当场给出专业意见。“大家一起把事情说开，解决好！”

“村（居）法律顾问专业性强，人民调解员实践性好，‘法律明白人’特别接地气。”邵劭观察发现，在牛塘，村（居）法律顾问、人民调解员、“法律明白人”成了基层依法治理的重要力量。

为了保障“援法议事”常态长效，武进区去年11月在牛塘镇召开“援法议事”示范推介会，正式发布“连心塘”援法议事特色品牌。武进还把“援法议事”纳入法治武进建设规划，作为党的建设年度考核内容。

“要始终在法治轨道上推进基层治理现代化，让新时期‘枫桥经验’在牛塘落地开花。”牛塘镇党委书记杨志明说，他们将持续擦亮“援法议事”金字招牌，切实让法治精神、法治观念、法治思维融入经济社会发展各个领域。

呵护科创人才的好奇心

□ 孟亚生

两会新时论

“加强由好奇心驱动、进行前沿导向的探索性基础研究。”在十四届全国人大一次会议首场“部长通道”采访活动上，科技部部长王志刚的这句话引起关注，并引发如何呵护好科创人才“好奇心”的热议。

好奇心是人类最宝贵的天性之一。好奇心可以引发求知者对事物的强烈兴趣，促进创造力的提升，没有好奇心，就没有科学的发展、社会的进步，人类社会的许多科研成果，最初就是源自科学家的好奇心。苹果落地，人们司空见惯，然而，受好奇心驱使，牛顿从中发现了万有引力；铁锅煮水，许多人熟视无睹，然而因为好奇，伽利略从中发现了热胀冷缩原理。

如果说科学真是大海的彼岸，那好奇心一定是黑暗中引路的灯塔，帮助科学家燃起永不放弃、坚持到底的信念。“科学研究特别是基础研究的起程点往往是科学家探索自然奥秘的好奇心”“凡是取得突出成就的科学家都是凭借执着的好奇心、事业心、终身探索成就事业的”，2020年9月11日的科学家座谈会上，“好奇心”这个词被习近平总书记频频提及，引发了广大科学家的强烈共鸣。

好奇心虽是人的天性，但也是脆弱和易逝的，需要被呵护，需要

外界的有效支持和科学引导。习近平总书记指出，对科学兴趣的引导和培养要从娃娃抓起，使他们更多了解科学知识，掌握科学方法，形成一大批具备科学家潜质的青少年群体。这就需要家庭、学校和社会共同努力，为孩子们创造良好成长环境。

近年来，我省在呵护科研人员好奇心方面做了许多有益的工作，也取得了不小的成效。先后制定出台了“科技创新40条”“人才新政26条”“科技改革30条”等一系列含金量高、突破性强、行之有效的政策措施，科学设置评价考核周期，鼓励科技人才大胆创新。为优化科技人才发展环境，还提出建立科技人才创新创业容错免责机制。为了激发孩子们的好奇心，我省大力在义务教育学校落实“双减”，定期举行科技创新活动周，持续举办青少年科技创新大赛，激发青少年的想象力、探求欲，努力培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体。

永葆好奇心，是科学家面对任何难题都永不言弃的动力，也是科学家不断攀登科学高峰的底气。古往今来，好奇心驱动着中华民族完成了无数享誉世界、影响人类发展进程的发明创造。在推进中国式现代化新征程上，我们一定要精心呵护好科创人才的好奇心，大力进行前沿导向的探索性基础研究，激发各类人才创新创业活力，为实现中华民族伟大复兴作出更大贡献。

多些宽容失败的雅量

□ 韩宗峰

京华走笔

全国两会期间，来自徐工集团的单增海代表在接受采访时谈到一个细节，2000年徐工研发某型起重机械，试车时，理论上已完善的油气悬架减震功能极差，工程师们在开动的起重机械座上感觉颠簸不止，这让研发团队成员尴尬不已。随后，经过一年多的理论、试验、运用研究，历经多轮改进测试，该产品才最终问世。像这样从失败到推倒重来、反复琢磨直至成功的故事，在徐工等江苏企业还有很多。

重大成果诞生的背后往往要经历很多试错，“发现此路不通”不是没用，不断“试错”本身就是“重大成果”，至少可以启示后来者“另辟蹊径”更进一步抵达成功。诚如钱学森所说：“正确的结果，是从大量错误中得出来的，没有大量错误作台阶，就登不上最后正确结果的高峰。”诺贝尔发明炸药、爱迪生做灯丝材料实验、屠呦呦提取青蒿素都曾屡遭失败，最终在大量试错基础上不断前

进，直至获得突破。有资料显示，科研创新成功率只有10%左右，但10%的成功离不开90%的试错，没有对失败的宽容，就没有随之而来的成功。

善败者不亡。当前，国家已构建科技创新容错机制作为实施创新驱动发展战略的重要内容，不少省份也纷纷出台科技创新容错领域的政策文件。在今年的全国两会上，科技部部长王志刚强调，对于某些难度较大的基础研究应给予更多支持，“宽容失败”“宽容坐冷板凳”。这种鼓励和包容很有必要，不少研究存在艰巨性、长期性，往往因路径不清晰、方法不确定，失败率比较高，有了宽容试错的环境，科研人员才更有底气摒弃短期和功利化思维，扎根前沿领域不动摇。

一个“创”字，往往意味着从“0”到“1”，谁也难为成功打包票。我们要以宽容失败创造宽松环境，对承担探索性强、风险高的科研项目的科研人员，应在情感上理解、支持，在评价机制上包容保护，建立免责机制和纠错机制，在把握好“可容”“不容”界限、避免不必要“低级失败”的同时，形成尊重科研规律、包容人才“十年不鸣”的良好科研环境。

专家点评

省社科院社会政策研究所所长、江苏区域现代化研究院常务副院长张春龙：完善基层治理平台，提高基层治理效能

基层治理是国家治理的基石。党的十八大以来，我国基层社会治理制度更加成熟。江苏牢记习近平总书记赋予的“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命，积极探索，不断创新基层治理制度。

党的二十大报告提出，要“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”，这为进一步完善基层社会治理指明了方向，有助于通过基层治理平台，推动自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，引导社会力量协同参与基层治理。

在完善网格化管理方面，要进一步推进网格治理高水平，增强管理建设能力。以网格化为手段，推动治理力量和资源下沉到基层，扎实推进“党建引领、夯基惠民”工程，将管理和服务落实到神经末梢、细化到最小单元，落实最后责任。不断向基层放权赋能，在更宽领域、更深层次、更高质量上，打造共建共治共享的社会治理格局。要进一步明确网格责任，加大资金投入，理顺运行机制，充分发挥各治理主体在基层治理中的作用。

在完善精细化服务方面，要推动

网格治理针对性，优化便民服务水平。要根据需要，进一步微分网格化，通过“精微网格”的建设，发挥网格员、微格员、楼栋长等作用，及时高效为社区居民提供相应服务，提升服务的精准性和针对性。具体而言，可以从提供网格安保服务增强群众安全感入手，探索网格、微网格的针对性服务，增强群众获得感。

在完善信息化支撑方面，要不断以数字赋能基层社会治理，提升便捷化程度。将智慧党建、智慧民主、智慧城管、智慧物业等功能引入网格管理，注意将数字赋能、大数据思维等理念深度融入基层社会治理。要引导领导干部普遍现代信息技术和大数据进行管理服务，依托“e网格”“爱i社区”等数字化平台，建立“互联网+网格化”基础数据管理平台，开辟民意征集反映渠道，有效收集和疏导民意。

平台化治理是信息化时代基层治理的创新。要不断完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，推进治理重心下移、资源下沉，使基层治理在获得更多支持的情况下更加高效、快捷，从而不断增强基层百姓的获得感、幸福感、安全感。

