

奋进新征程 苏写新篇章

水环境、空气质量持续向好，新兴产业集链成群——

汾湖：以生态『含绿量』，赢得发展『含金量』



位于太湖岸边的汾湖湾村，经过多年整治，沿线小作坊、旧厂房不见了踪影，取而代之的是草绿树青的绿化带、水清景秀的河岸。 冯萱 摄

一阳复始，万物更新。地处长三角生态绿色一体化发展示范区先行启动区的吴江汾湖，一派“春忙”景象。

“之前关注汾湖的人不多，人才引进很吃力，现在来汾湖考察、调研和落户的越来越多，层次也越来越高，比如，华为青浦基地还没有启用，就有不少员工来汾湖安家。”苏州市吴江区委常委、汾湖高新区党委书记、管委会主任张炳高坦言，这一变化背后的逻辑是生态效应，多年来孜孜以求的生态“含绿量”，正加速赢得发展的“含金量”。

韧性十足，多项经济指标超预期

时光不负赶路人。奋战极不平凡、极为不易的2022年，汾湖高新区经受住复杂严峻的国内外环境和疫情冲击等多重挑战，围绕“一体化”和“高质量”两个关键，稳预期、强后劲、提质效、增动力，经济发展呈现强大的韧性。

汾湖高新区去年地区生产总值、规上工业总产值、一般公共预算收入等均实现正增长，完成预期目标，在中国百强镇榜单中，黎里镇上升至第14位。全区主导产业集群发展，装备制造超300亿元能级。

难能可贵的是，经过多年培育，汾湖的新兴产业集链成群，累计已有重点半导体企业近30家，新增上市企业2家，欧圣电气在深交所创业板“云上市”，成为吴江2022年度首家上市企业，欧福蛋业2022年12月北交所过会，并于2023年1月正式挂牌上市，企业总部增至8家。新增国家级专精特新“小巨人”企业9家，省级专精特新中小企业22家。2022年，英诺赛科再次入围省级独角兽企业榜单，3家获评省级潜在独角兽企业，5家获评省级独角兽培育企业。新增省成果转化项目2项，省级众创空间3家，技术中心及研究中心8家。中广核达胜获评苏州市重点实验室，微电子研究院成为市新型研发机构，煜原光电陈意桥团队入选姑苏重大创新团队，都填补了吴江的年度空白。同时，省级智能示范车间(工厂)增至22个，永鼎股份成为吴江首个省级大数据产业发展试点示范项目，中国移动数据中心入选首批省新型数据中心典型案例。

实干成就梦想，奋斗赢得未来。汾湖高新区不断提振干事创业的精气神，用来之不易的成效为高质量发展赋能蓄势。

持续发力，水环境、空气质量持续向好

“没有好环境，就没有好产业。”汾湖高新区始终坚守“绿水青山就是金山银山”理念，以前所未有的决心魄力，狠抓资源集约节约利用，实抓严管生态环境，在绿水青山中绘就新时代江南鱼米之乡的崭新图景。

早春时节的一个黄昏，黎里大桥下清澈的太浦河水，在夕阳下泛起金色的微波。大桥南端，一条宽敞平整的砖铺河岸向东西两边延展。与临河广场上的“迎恩坊”牌坊呼应，离河岸五六十米处的一排门面房，白墙黛瓦，整洁清爽。当地人介绍，太浦河这几年发生了天翻地覆的变化。面河而居的这座4层旅店下面，原本是一排家居、建材、五金等小门店，河岸景观广场之前则是一家占地70多亩的砖瓦厂。2021年，汾湖高新区对影响太浦河生态的厂店以及河对岸的13家企业实施回购，建成市民休闲场所，同时做好污水接管处置工作，推动太浦河水清岸绿。

太浦河一头连着太湖，一头连着黄浦江，既是太湖地区防洪、排涝、灌溉、航运的重要水道，又与上海市城市水息息相关。“沪湖蓝带”计划启动后，汾湖高新区迅速开展一期工程，大面积腾退沿线有污染风险的工厂、码头等，同时展开生态修复、岸坡整治。



汾湖高新区的省级独角兽企业——英诺赛科(苏州)半导体有限公司展厅科技感满满。 祝潮洋 摄

广发银行南京分行：打造有温度的适老金融服务

近日，70多岁的高奶奶匆匆来到广发银行南京分行某营业网点，要求办理转账业务，引起网点厅堂经理的警觉。高奶奶表示，孙子买房需要资金，她收到一条声称可提供贷款的短信，但需要缴纳4万多元的保证金，所以特意来网点办理转账手续。厅堂经理发现手机短信号码为“未知号码”，于是提醒高奶奶该短信非正规渠道发布，要谨防遭遇电信诈骗。但高奶奶态度坚决，一定要将保证金转入指定账户。厅堂经理随即报警，派出所民警到达网点了解情况后，对高奶奶进行耐心劝阻和教育。在高奶奶的同意下，网点与其孙子取得联系，详细解释了短信可疑点及防范电信诈骗的相关知识。最终，高奶奶和孙子意识到对方为电信诈骗，打消了转账念头。

群众利益无小事，本着为客户所想，广发银行南京分行工作人员时刻保持高度警惕，对汇款坚持一看、两问、三核的原则，尽全力阻止诈骗和风险事件发生，切实提升对老年客户群体的金融服务水平，不断提高金融消费者的获得感、幸福感、安全感。

聚焦老年客户体验，不断提升服务能力。广发银行南京分行建立适老化服务工作机制，制定了金融助老服务管理办法，规范便利老年人办理各项银行业务，切实关心关爱老年人，持续优化老年人金融服务，全面推广助老金融服务。

迭代优化“爱心版”移动APP。广发银行持续打磨手机银行APP服务，将常用功能放在更显著位置，“大字版”高频服务在原有基础上新增转账汇款、交易明细、流水打印等功能，进一步优化界面布局；运用声纹识别技术结合传统身份核实方式，灵活处理老年客户遗忘密码等身份核实问题。“发现精彩”APP结合服务老年客群的特点，在注册环节增大显示字体以及注册协议勾选框，并推出“摇一摇唤起语音助手”“截屏唤起智能客服”等一系列方便老年客群的便捷服务。

迭代优化智·汇柜台服务。广发银行推广“云柜员”服务，可通过远程语音服务，方便老年客户业务办理过程中随时获得业务咨询和办理支持；首页界面采用了老年人视觉更敏感的红、蓝、黄三色作为主色调，颜色更丰富、字体更大，重新设计首页UI，所有录入环节新增放大功能；实现弹一次提示、放一次证件、填一次单、拍一次照、多笔交易流程合并功能，切实解决老年客户办理业务“多次拍照”的问题，提高了办理效率。

网点专属服务。广发银行南京分行在各营业网点设立了特色服务区，厅堂内智能叫号机为老人专门新设置了敬老服务专用号，增设爱心服务窗口、爱心专区、防诈专题宣传区等。为方便部分老年客户使用现金及到网点柜台

办理业务的需求，保留了纸质存折、存单以及现金等服务功能，目前该行STM、SPM自助设备均可支持存折办理业务；配备专人对老年客户使用自助机具进行一对一指导服务。

广发银行推出的“移动实时发卡”服务，在风险可控的前提下可为无法亲临网点办理业务的老年客户群体提供上门服务，打通服务“最后一公里”；移动金融平台网点覆盖率达100%，在支持上门服务的同时，进一步扩大交易范围，新增社保卡余额查询、账务查询、客户基本信息查询和客户体验交易，新增监护代办/授权代办服务。

产品服务“更多元”。持续丰富“自在人生”养老金融服务品牌与内涵，根据客户全生命周期特征，定制满足不同阶段客群(活力族、成长族、银发族)需

求的综合金融服务方案。将“自在人生”延展为“乐活人生”“品质人生”“安享人生”三大系列，倡导客户做好人生各阶段重要规划与财富管理。

多措并举，维护客户合法权益。广发银行南京分行加强宣传教育，守护老年客户“钱袋子”。该行采用老年客户喜闻乐见的形式，大力普及防范非法集资、电信网络诈骗等金融知识，提高老年人风险防范能力。

各网点根据所处的地理位置和周边环境特点，走进社区、老年活动中心等，现场向老年客户发放宣传手册、宣讲电信网络诈骗对其人身和财产安全的危害、普及支付结算基本知识，帮助老年人提升金融素养，防范金融风险。

网点人员在为老年客户办理业务时，主动提示客户注意保护个人隐私，不向陌生人泄露个人敏感信息，对大额转账或支取大额现金的老年客户进行

安全提示，并请客户进行二次确认，明确提示老年客户核对单据信息，确认无误后再要求签字，确保老年客户的资金信息安全。

加强投诉纠纷处置，保护老年客户的合法权益。该行切实履行投诉处理主体责任，在厅堂内公示支行、分行、总行三级投诉电话、投诉渠道，以放大页面字体或海报板的形式展示，方便老年人快速找到投诉与咨询受理途径，积极主动了解客户诉求，及时妥善处理涉老金融纠纷和投诉举报。

接下来，广发银行南京分行将通过加强网点软硬件服务、优化服务流程、持续开展金融知识宣教活动等措施，增强老年人对智能技术的了解和信任，帮助老年人跨越数字鸿沟；聚焦老年客户高频服务事项，不断提升应急处理能力以及主动服务的意识，为金融消费者持续提供细心、贴心、暖心服务。 陆晔

产业转型、市场升级、城乡提质的一幕幕场景令人心动——持续“更新”，盛泽以新姿态开启新征程

千年绸都，古镇盛泽。当时代的交响曲奏响高质量发展的华彩乐章，有机更新，成为这个镇启航新征程、筑梦未来的铿锵旋律。

企业转型突围与智改数转“更新”同步进行；东方纺织城一、二、三期升级改造“更新”滚动推进；乡村振兴在村容村貌持续“更新”中展现新姿……

苏州市吴江区委常委、吴江高新区党委书记、盛泽镇党委书记沈春荣说：“盛泽要继续保持优势，唯一的出路就是更新，必须毫不动摇抓下去。只有通过有机更新，实现产业转型升级、市场升级、城乡提质，才能以新发展理念引领新阶段高质量发展。”

企业信心足，每年投入百亿元产业更新

回望2022年，风高浪急，百年变局叠加世纪疫情，经济发展的困难挑战前所未有。盛泽作为经济发达镇，还面临纺织主导产业产能过剩的严重压力。然而，当盛泽交出这个特殊年份的成绩单时，却出乎意料的亮眼！

盛泽经济负重前行，稳中向好，一个重要原因是投资拉动，特别是广大企业在扩大投资中加快自主更新，成就了全镇经济韧性增强、潜力大、活力足。

去年，盛泽投资逆势创下历史新高，全社会固定资产投资达到90.04亿元，增长21.79%；其中工业投资43.91亿元，增长20.43%，奠定了经济率先好转的坚实基础。

迎着挑战上，用尽力气拼。盛泽要在土地资源日益紧缺条件下稳定健康发展，唯有开拓创新，引导鼓励企业更新挖潜。镇党委政府明确目标，每年投入百亿元、用3—5年持续投入300亿—500亿元，其中工业投入超四成。同时，围绕“纺织+”产业，梳理确立100个企业自主更新示范项目，通过“有形之手”滚动推进。近期，十几个新建项目有望开工建设。

闻令而动，盛泽的企业家们克服徘徊观望心态，掀起新一轮扩大投资、自主更新热潮。

恒力集团40万吨高性能特种工业丝项目，总投资超30亿元，经过几年投资建设，今年年底有望投产运行。达产后，工业产值将实现翻番，由年产40万吨增至80万吨，总产能达到全球第一。企业人士说，这个项目占地约200亩，利用了一家淘汰企业的用地。

同样是这家企业腾出的土地，另外200亩用于布局外资项目岭智智造，从事现代物流，总投资超过1.5亿美元，有望成为长三角地区供应链的重要一环。

历经几十年发展，盛泽不少企业厂房已经老旧、设备落后。盛泽镇加大对智改数转、创建智能车间企业的支持。全镇350多家规上企业，将用两年时间实现智改数转、自主更新两个全覆盖。

去年以来，达飞织造、奕双新材料等一批企业启动自主更新，厂房由一层增至三到五层。以前织机很少上楼，现在放到二层、三层比比皆是。有的企业利用更新机会，建成地下车库缓解停车难题，更新后的厂房30年不会落后。

产业更新也为外贸逆势上行注入动力。去年，盛泽实现进出口27.1亿美元，同比增长18.8%；其中出口24亿美元，增长20.04%，进口3.1亿美元，增长10.04%。罗曼罗兰户外、雅柏纺织等一批企业较好实现疫情下的突围，体现了民营经济的强劲活力。



苏州吴江铁工投资发展有限公司总经理朱庆波介绍有机更新项目——东方纺织城二期项目。



对高铁站片区，盛泽以“江南首秀场，浪漫新水乡”为主题，重点发展农旅产业、数字农业，实现强村富民。因与建设中的沪苏湖高铁盛泽站相邻，龙泉嘴村乡村建设、更新提质迎来难得机遇。图为龙泉嘴村航拍图。

市场更新，打造世界级面料交易市场

2022年9月30日，吴江区举行重点项目开工仪式，盛泽镇18个重点项目开工，总投资近百亿元，其中投资10.8亿元的东方纺织城二期项目吹响了开工号角。

盛泽，以丝绸纺织闻名遐迩。上世纪80年代建成的东方丝绸市场，成为推动盛泽丝绸纺织产业久盛不衰的重要平台。然而，已经历三代发展的盛泽市场，面向未来急需进一步完善功能、丰富业态，实施市场有机更新。

结合“市—产—城—人”发展需求，更新后的市场定位为“纺织领航地、时尚弄潮台”，建设宜业、宜商、宜居、宜游的品质空间，实现工、贸、文、旅一体化发展，打造世界级中高端面料交易现代化示范市场。

围绕市场更新，盛泽以满满的诚意牵手中国铁工投资建设集团，组建合资公司，实施这项重大工程。苏州吴江铁工投资发展有限公司总经理朱庆波介绍，中国东方丝绸市场有机更新项目已经启动两个地块，东方纺织城二期打造集交易、仓储、物流一体化的纺织产业核心集聚区，目前桩基施工已经完成，今年结构封顶，明年年底有望交付运营。中铁壹园(西菜场地块有机更新)项目寄托着无数市民的情怀，计划今年二季度开始施工，用两年半时间建成。

“城市更新有别于大拆大建。”朱庆波说，两个地块总建筑面积约14万平方米。东方纺织城二期定位为成品现货交易中心，买家可以在前店后仓格局中现场看样，随时拿货。经过深入市场调研，市场一、二层将作为开放型商铺，三、四、五层做配套仓储，楼下洽谈通过APP下单，楼上提货进行智慧化运输，大大缩短交易流程。

与之相配套，1月29日开工的中铁壹园(西菜场地块有机更新)项目用地面积31.56亩，总建筑面积约5.4万平方米，总投资约7.73亿元，是双方合作的又一有机更新示范项目。将西菜场地块重塑为涵盖生活、文化、休闲于一体的“一站式生活服务中心，打造品质住宅，并配套农贸市场与开放式街区，进一步提升盛泽市场片区城市品位。

抓住高铁机遇，更新乡村文旅形态和空间布局

盛泽龙泉嘴村是个古村落，一

条明清时期的老街颇具古韵。因与建设中的沪苏湖高铁盛泽站相邻，这里的乡村建设、更新提质迎来难得机遇。

这段时间，与村部紧挨的一块地正在施工，将建成“美丽菜园”。村干部堵佳伟介绍，这里原来是一家橡塑厂，要做成游客体验观光的场所。不远处，还有一大片纺织厂厂房已经腾空，等待拆迁，不久将变身成为游客集散中心。

对高铁片区，盛泽提出“江南首秀场，浪漫新水乡”主题，重点发展农旅产业、数字农业，实现强村富民。目前，龙泉嘴村正“画龙点睛”——抓紧路网房舍整治、布局商家业态。瞄准展览的地标“龙泉之心”，以及为游客提供茶饮休闲服务的“香樟别墅”，也在顺利推进。所有项目将在2024年高铁通车前建成投用。

近两年来，盛泽镇城乡更新精彩不断。以“五美三优”工作为抓手，建成美丽庭院168个、美丽菜园175个、美丽村景115个、美丽村道87条、美丽田园34片。入福村获苏州市农村人居环境整治提升示范村称号，桥南村、幸福村、兴桥村获苏州市农村人居环境整治提升示范村称号。同时持续推进“厕所革命”，累计拆除各类不合规公厕、旱厕690余座，新建(改)建公厕337座。2022年，盛泽镇被授予苏州市农村人居环境整治提升示范镇荣誉称号。

新时代画卷气吞山河，新征程篇章气势恢宏。前不久，盛泽推出“百河共治、百村共兴”行动，计划对100个自然村、100条河湖点进行整治提升，加快乡村振兴，建设宜居宜业和美乡村。“百河共治”以丝绸水路为主线，参照幸福河湖建设标准，对已完成整治的劣V类河道、生态美丽河湖及已完成拆违的部分河湖进行提标改造，通过清淤疏浚、岸坡整治、畅流活水、绿化提升等完成整治提升；“百村共兴”围绕“古运河路黄家溪”和“高铁线路龙泉嘴”片区打造，按照“环境整治、风貌优化、亮点提升”等要求，找准“古运河生活、文化、休闲于一体”的一站式生活服务中心，打造品质住宅，并配套农贸市场与开放式街区，进一步提升盛泽市场片区城市品位。

如今，建设中的市场已火爆出圈，现有商铺、仓储预订供不应求。

抓住高铁机遇，更新乡村文旅形态和空间布局

盛泽龙泉嘴村是个古村落，一

策划 庚康 王君 陈博 撰稿 沈宇 周阳 屠芳蕾 沈晨斌 摄影 赵亚玲