



积极配合“3·15”消费者权益保护教育 泰康人寿江苏分公司开展宣传周活动

3月13日开始,泰康人寿江苏分公司积极响应、落实监管及总公司要求,围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题,在全省积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周系列活动。

携手金融机构,共同开展金融教育宣传

泰康人寿围绕银行业、保险业行业发展和消费者需求,携手多家银行开展线上、线下教育宣传活动。

以“金融知识大课堂”系列视频宣传,普及宣传金融知识,就投诉热点及有关法律风险提示,引导防范不法中介、不法行为的侵害。通过“以案说险”、风险提示、金融知识科普等,推广普及消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利。

引导理性投资,做好投资者风险教育

持续规范自身营销推介行为,根据

产品或服务的复杂性和风险等级,如实充分披露重要信息,从源头防范金融纠纷频发。

宣传周期间,在公司官网、官微等自媒体矩阵上线“消保第一课”微电影,通过真实案例讲述,帮助消费者知晓并理解投资风险,引导消费者树立理性投资、价值投资观念,避免盲目冲动投资;针对各类常见金融诈骗活动开展风险提示和教育宣传,帮助消费者远离代理退保、代签名等非法金融活动侵害。

强化诚信建设,促进金融市场公平有序

强化从管理层到基层员工全体履行金融消保教育培训义务,广泛开展

内部宣教活动。

举办“分公司总经理接待日”“假如我是消费者”讨论会、消保主题宣讲会等,持续提升内勤员工诚信意识;在营销一线早夕会上,着重增加消保知识有关内容,鼓励外勤员工将诚信文化和消费者权益保护理念融入公司经营全流程,倡导坚守“以客户为中心、诚信经营”的服务要求,在全公司形成守信光荣、失信可耻的浓厚氛围。

聚焦重点群体,提升金融服务满意度

通过上线视频调查平台、医险通调查小程序,优化科技环节服务体验。

视频服务平台利用视频交互功能,实现与客户线上面对面交流,完成承

保、理赔各环节客户面访服务,切实增强消费者满意度。

关注线上服务适老化改造,帮助老年人群体解决数字鸿沟问题。泰生活APP“关怀版”新增“一键求助”功能,为60周岁以上老年人提供一键呼叫95522客服热线服务。针对理赔服务,泰生活APP“关怀版”进行三项改造:适老化首页新增“理赔服务”图标;新增自动语音播报功能,AI相机提示语音播报图标;点击语音播报图标(原理理赔案、理赔申请文字引导部分新增语音播报图标,点击图标可进行理赔语音指引),可减少老年用户阅读成本。

秉承“商业向善”基因,泰康人寿已将消费者权益保护纳入公司长期发展规划,以本次“3·15”宣传周为契机,切实提升整体服务水平,以实际行动构建和谐金融消费环境,让理赔更安心、更便捷、更实惠。

黄敏



邮储银行灌云县支行积极参与“3·15”消费者权益保护宣传活动

邮储银行灌云县支行积极参与“3·15”消费者权益保护宣传活动

为进一步普及金融知识,中国人民银行灌云县支行组织全县各银行机构开展“3·15”消费者权益保护宣传活动,邮储银行灌云县支行积极参与,为提升金融服务影响力贡献力量。

该行通过现场发放金融网络安全手册、打击洗钱和防范电信诈骗手册等宣传材料,向公众讲解电信网络诈骗、非法集资等生活中可能遇到的金融风险,并提供切实可行的应对措施。此次活动还将宣传教育与推动金融服务适老化相结合,切实提高老年人防骗意识和自我保护能力。除此之外,该行还为公众赠送生活用品、帆布袋等小礼品,祝福他们平安健康,生活愉快。

此次宣传活动有效提高了公众金融水平和风险防范意识,未来该行将继续以保护金融消费者合法权益为抓手,不断创新探索金融宣传教育模式,脚踏实地做好金融消费者权益保护宣传工作。

宜兴新庄 多点“造血”助推村级集体经济发展

春耕备耕之际,踏进宜兴市新庄街道各村,感受村级集体经济如火如荼的发展场景,目睹强村富民的幸福图景,探究村级集体经济发展之路。

增收有底气 致富有信心 如今,核心村的百合和蓝莓产业、曹家村的稻米产业、洪巷村的菌菇产业、茭茨村的红心猕猴桃产业,都已成为拉动村级集体经济增长和农民增收的强劲引擎。

“村里与科研院所开展产学研合作,发展‘卷丹百合’,有机蔬菜等产业来助推强村富民。”核心村村会计吴云涛说。产业兴旺是解决农村一切问题的前提,也是助推村级集体经济发展的根本途径。“村里通过创办‘百合花开’集体农场,新建并租赁果蔬连栋大棚的办法,取得一定成效。”

好在有底气 发展有激情 在洪巷村村办集体农场“文杏园”的智能化大棚里,一垄垄被秸秆覆盖的地里长出“胖嘟嘟”的赤松茸,村党总支书记邵永军和现场管理人员许建农正在商议赤松茸销售和新品种菌菇的引种问题。“如今,村民对村级福利待遇和人居环境整治提升的期望值很高,这都离不开村级集体经济的支撑。”邵永军说。

响鼓也需重锤敲,新庄街道建立村干部报酬与村级集体经济发展相挂钩的考核奖惩机制,2022年村级获得上级发放的包括村级集体经济发展、人居环境整治提升考核在内的各类奖励资金有近1000万元,有效激发了村干部发展村级集体经济的积极性。

宜兴市新庄街道办事处

“通过平台盘活闲置资产,2022年获得市级项目奖补资金300万元,平均每个行政村获得一次性奖补60万元,并从2022年起每年可为所有行政村新增14万元的稳定性收入,平台的‘抱团’取暖、联合发展功能得到了有效发挥。”新庄街道分管领导蒋欢说。街道联合各村共同出资建立街村联合发展平台,并组建市润韵文化发展有限公司,增强了盘活闲置低效资产的能力。

平台有“温度” 盘活有盼头 “依托街村联合发展平台建设的高兴钢构”“乡村振兴实训基地”等项目,平均年收益率达7%以上,给村集体经济带来了稳稳的增收。”

新沂市墨河街道 “四个坚持”推动纠“四风”树新风

坚持学习领航,促进强基赋能;坚持示范带头,提升队伍风貌;坚持精准监督,护航发展质效;坚持常态宣传,夯实廉洁根基。今年以来,新沂市墨河街道紧扣作风建设总体要求,将“四个坚持”作为纠“四风”树新风的主要抓手,作为干部解放思想、提升能力、转变作风的根本原则。街道纪工委坚持以求真务实的态度、一抓到底的决心,全力推进作风建设取得实效,为街道经济社会高质量发展提供坚强政治保障。

坚持学习领航,促进强基赋能。“四风”问题,从根源上源于理想信念动摇、党性原则缺失。“街道纪工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持把党纪党规教育作为党员领导干部学习教育的“必修课”。通过开展常态化理想信念、党性、廉洁和警示教育,有效提高党员干部的党性修养,增强拒腐防变能力。通过层层组织学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》和《中国共产党问责条例》等,坚持在中心组学习、干部培训班中开设廉政专题课程,形成逢会必讲、节前提醒、任前廉政谈话等多措并举的监督模式,有力推动持续深化落实中央八项规定精神,纠治“四风”的自觉性。

坚持示范带头,提升队伍风貌。在整治形式主义、官僚主义顽疾中,街道纪工委坚持领导抓、抓领导,真重视、真用力,注重抓主要矛盾,注重深入调研走访,以上率下带头改进作风、提升能力。街道领导班子成员率先垂范,在经开区征地拆迁、人居环境提升等各项工作任务中,常常采取“四不两直”方式。对发现的问题,当场向相关单位主要负责人反馈,督促整改落实;稳妥处置巡视巡察、信访举报等问题线索,既保持“严”的主基调,坚决查处典型问题,又精准运用“四种形态”,综合运用诫勉谈话、约谈提醒、批评教育等方式,有效处置一般性轻微问题,传导压力、推动整改;坚持实事求是,精准量纪执纪;坚持做到真管真严、敢管敢严、长管长严,使监督执纪始终成为带电的“高压线”。2022年,街道纪工委共受理“四风”信访举报6件次,处置“四风”问题线索3件。

坚持常态宣传,夯实廉洁根基。在严厉惩治不正之风的同时,街道纪工委注重坚持开展时代新风宣传,创新廉洁文化教育方式,通过组织参观马场村无名烈士陵园,举办“迎新春 送春廉”廉政党课等活动4次,营造风清气正的干事创业氛围。通过组织集中观看警示教育片、督促基层党组织开展“违纪违法典型案例”专题组织生活会等,推动警示教育常态化制度化。通过广泛宣传,以案说纪,用“身边事”警示教育“身边人”,营造强化党章和纪律意识的浓厚氛围。 刘娜

如东县河口镇纪委 多措并举助力优化营商环境

为进一步激发经营主体活力,推动经济不断向好发展,如东县河口镇纪委立足监督首要职责,深入推进作风效能建设,紧盯责任落实,构建亲清政商关系,助力营造企业愿意来、留得住、好发展的良好营商环境。

转变作风效能,提升服务水平。河口镇纪委以深入推进作风效能巩固深化年为抓手,持之以恒纠“四风”树新风,为优化营商环境提供过硬的作风保障。通过加强廉政教育、警示教育,提高镇村干部廉洁自律意识和底线意识;以“十聚焦十查摆”“批评与自我批评”等活动为抓手,查找作风顽疾,深挖问题根源,督促整改到位;以“四不两直”方式开展监督检查,检查结果以“红黑榜”形式通报,树立典型,曝光问题,着力纠正“推诿扯皮、庸懒散慢”等作风问题。近年来,未查到镇村干部在服务企业中存在“吃拿卡要”等问题,办事人员态度好、效率高,服务企业有速度、有质量、有底线,以过硬作风、优质服务为企业发展保驾护航。去年7月,该镇实现全县首个“交地即发证、拿地即开工”项目落地。

抓责任促落实,解决发展难题。打造良好营商环境需要多方协同发力,为督促职能部门切实履行主体责任,河口镇纪委挺纪在前,充分发挥监督执纪作用。以“嵌入式”监督方式,

海州区:强化政务监督 提高服务效能

“在海州区政务服务中心办业务各方面都舒心,进门有志愿者引导,办事有帮办代办人员,在窗口不到一小时就办完全流程业务,非常方便。”近日,连云港市海州区纪委监委工作人员在该区政务服务大厅走访时,刚办完企业开办业务的张先生对海州区的服务赞不绝口。

海州区纪委监委做实做细日常监督,联合区行政审批局多方位推进行政审批质量再提升,不断深化“放管服”改革工作,推出便民利民政策,不断优化业务办理流程,进一步压缩办理时限,群众企业办事越来越方便。

以制度定规矩。海州区纪委监委派驻纪检监察组督促指导区

行政审批局开展廉政建设工作。2023年2月上旬列席区行政审批局组织生活会,会上听取党组成员作对照检查报告,力求从领导班子的廉洁建设制定规矩、做好表率。2月下旬,推动区行政审批局召开2023年政务服务高质量发展年活动动员部署会,组织全体职工签署《海州区政务服务中心廉政服务承诺书》,营造“讲学习、学业务、比技能”的工作氛围,进一步增强干部职工清廉审批的思想自觉,促使政务服务工作人员不断改进工作作风,提升业务素质、拓展服务能力,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。

以监督手段疏难点。海州区纪委

监委派驻纪检监察组用活监督力度,解决群众“急难愁盼”。把监督力量嵌入政务服务流程,通过政务服务大厅“办不成事反映”窗口、“好差评”反映评价系统、12345热线及意见建议信箱等多途径收集企业和群众诉求,对企业和群众反映强烈的突出问题进行分析研判,推动审批服务及时跟进解决,实实在在地将群众的困难解决,督促区行政审批局不断加强作风建设,强规范、抓落实,积极接受群众、企业及舆论的监督。

以标杆评比添活力。为进一步发挥政务服务系统先进典型的示范引领作用,弘扬政务服务榜样力量,在海州区纪委监委派驻纪检监察组推动下,

区行政审批局对2022年度工作人员全年“服务态度”“业务能力”及“爱岗敬业”三方面进行评比,设置“政务服务标兵”“政务服务之星”“进驻单位优秀代表”“十佳政务服务先进个人”等先进称号,共有19位工作人员脱颖而出,获得先进称号,以先进典型激励全体职工奋发投入本职工作,立足本职、不断创新。

政务服务是推动高质量发展的“生命线”,也是作风建设的晴雨表。区纪委监委派驻纪检监察组负责人表示,将立足职责强化监督,多措并举,推进政务服务体系建设,营造优质高效的政务服务环境。 徐鹏 李颖娟

泗洪:立下军令状 分组打擂台

“按照今年的工作指标,我们乡需要新成立1个‘两新’组织党组织,培育5名‘两新’领域的人党积极分子,同时还需要建成1个非公企业党建示范点,总体感觉指标设置合理,比较符合我们乡的实际情况。”

“陈委员、王委员,这次我们3个乡镇分到1个组打擂台了,还请两位手下留情啊!”

近日,泗洪县召开2022年“两新”组织党建工作总结暨2023年目标责任书签订大会,会上给2个园区、19个乡镇(街道)分别下发2023年“两新”组织党建工作指标,并将21个单位分成6个组,分组打擂台。与以往不同的是,本次工作指标不搞“一刀切”、杜绝“同质化”。

按照“两个覆盖”“两支队伍”“两个作用”三大板块,本着“跳一跳、够得着”的理念,分类别设置10项具体指标,每项指标又根据单位实际情况进行量化,并组织地域相邻、指标相近的乡镇(街道)进行分组PK,进一步增强工作的主动性和紧迫感。

“以前大家的年度工作指标都一样,基础好的乡镇很轻松就能完成,基础差的乡镇就必须加倍努力,这次不仅给我们设置了个性化指标,还安排分组竞赛,真是既有压力也有动力。”泗洪县瑶沟乡组织委员陈景有感而发。

分组打擂台,不仅是单位要分组打擂台,具体业务人员也要分组打擂台。该县于2020年承担全省“两新”组织党务工作者队伍专业化建设试点工作,目

前已经建立一支人员充足、结构合理、业务精通的“两新”组织党务工作者队伍。本次会议,还将25名专职党务工作者进行分组竞赛,并设置全年工作指标合格率,建立末位淘汰机制。

“今天会议提出‘两新’组织党建工作要在‘准、实、新、快’四个字上下功夫,让我们对党建工作有了新的认识,也有了新的方向。下一步我们将聚焦企业生产经营实际,聚力打造‘党建领航 浇筑梦想’党建品牌,努力争创全县五星级党组织。”宿迁和天下建材有限公司党支部书记杜双全说。

据悉,该县今年探索实施“两新”组织党建“繁星计划”工程,按照经营质效好、党建基础强、书记业务精、人员素质高的标准,区分非公企业、社会组织、学

校、医院等类型,在全县范围内优选30个“两新”组织进行培育。实施夯实基层组织、育强基本队伍、开展基本活动、落实基本制度、强化基本保障和创新特色工作的“5+1”工作举措,采取“逢十”汇总、月度分析、季度评比的方式,推动“两新”组织党建工作从“星光点点”到“繁星闪耀”。

“我们按照工业集中型、水产集中型、文体集中型等类型对21个单位进行分组,采取个性化指标、分组PK、阶段性观摩的方式,让各单位干部有方向、有目标、奋勇争先,真正实现差异化竞争、全域式提升。”泗洪县委组织部常务副部长、“两新”工委委书记王远见说。 李煜

盱眙市监局:持之以恒正风肃纪 涵养清正政治生态

近年来,盱眙县市场监督管理局在县委纪委监委派驻第八纪检监察组指导下,积极履行职责,对照清廉机关建设任务清单和具体要求,不断加强政治监督和日常监督,科学构建起不敢腐、不能腐、不想腐一体推进的廉政建设体系,打造清正廉洁的市场铁军,推动全面从严治党取得新的更大成效。

坚守本源,做细做实政治监督。聚焦具体领域、具体人、具体事,做深做实政治监督,督促落实上级决策部署,助推高质量市场监管工作。开展“嵌入式”监督,从源头上堵塞漏洞,充分介入校园周边食品安全检查、药品“劣药”专项行动、电梯安全专项检查、燃气灶具专项检查等涉及“四大

安全”底线的工作,助推市场监管局落实监管责任,取得明显成效,建立长效机制。发挥驻点优势,零距离监督,重点关注“三重一大”事项研究,强化对县市场监管局“三重一大”事项集体研究决策监督力度,坚持“事前、事中、事后”监督不放松,对违规问题“说不”、对存疑事项“叫停”。

做好本职,坚定不移正风肃纪。县纪委监委派驻第八纪检监察组联合县市场监管局,根据被监督单位的职能特点,督促落实“全面从严治党主体责任”“一岗双责”等要求,推动营造良好政治生态。重要节日期间,联合开展廉政纪律执行情况专项检查,从严处理,以儆效尤;聚焦重点领域和关键

环节,围绕权力相对集中和廉政风险点较大的关键岗位,紧盯监督检查、行政执法、许可办证、罚没物资管理、公务用车等具体事务,切实履行监督职责,持续释放失责必问、问责必严的强烈信号。强化组织作用,积极发挥党支部纪检委员“前哨”和“探头”作用,打通全面从严治党“最后一公里”,切实加强对党员干部的日常监督管理。科学运用监督执纪“四种形态”,对制度执行情况履行监督检查,真正让制度“长牙”“带电”,对发现的制度执行不到位等问题,对责任人进行谈话提醒,使党员干部受警醒、明底线、知敬畏。

牢记初心,抓实筑牢廉政教育。盱眙县纪委监委派驻第八纪检监察组

结合县市场监管局工作实际,强化教育,引导党员干部增强党纪意识和规矩意识,在局上下形成知纪守纪,不敢腐、不能腐、不想腐的风清气正良好政治氛围;多次到市场监管管理局开展警示教育,培训纪法知识,宣读违纪案例,同时组织党员干部观看《零容忍》等警示教育片,以案说纪、以案说法,做到守住底线早预防,构筑好自己的“防火墙”。开展“清风盈淮 廉润政务”廉政教育月和勤政为民服务月活动,并签订廉政政政承诺书,进一步树牢底线思维,做到“心有所畏、言有所戒、行有所止”,筑牢拒腐防变思想防线,切实做到警钟长鸣。 刘国华 朱耀天