

# 宿迁创新打造“四级联动”社会治理服务中心

2023年2月16日,赵某、谢某等30余名工人到泗阳县社会治理服务中心反映工资被拖欠问题。中心窗口工作人员通过社会治理协同平台登记后,该事项被自动分派至住建局、人社局工作人员及中心调解员徐建新。经过调解,2月22日,某工程项目部负责人与工人代表签订调解协议书,赵某等人在拿到工资后专门给中心送来锦旗致谢。

2022年以来,宿迁市坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新打造“四级联动”社会治理服务中心,推动实现矛盾纠纷“中心接得住、群众信得过、最多跑一地”,民事案件万人起诉率位居全省第4低位,社会大局持续稳定向好。

2022年8月,宿迁市“两办”印发《关于建设全市“四级联动”社会治理服务中心的实施意见》,创新融合实体阵地、信息平台、人员力量,做到“一个中心统管、一个窗口受理、一站式接待、一揽子解决”,打造矛盾纠纷调处市级“指挥调度中心”、县级“终点站”、乡级“主阵地”、村级“前哨哨所”。

在案件管理方面,建设全市统一的社会治理服务协同平台,形成“登记受理—分流交办—调处化解—结案审核—监督回访”的案件管理闭环,集成对接“阳光信访”“苏解纷”“宿

解纷”及综治网格等社会治理系统,实现全市社会矛盾纠纷一个平台统管,矛盾纠纷调处化解全域监控、四级联动、闭环管理、一站解决。泗阳县是全市“四级联动”社会治理服务中心建设试点县。县社会治理服务中心分受理服务区、调处服务区、审理仲裁区、研判指挥区4个区域,人民来访接待中心、矛盾纠纷调解中心、涉法涉诉联合接访中心、农民工权益维护中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心等6个中心成建制入驻。中心设10个常驻部门、10个轮驻部门、N个随驻部门,根据来访诉求类型成立10个专班,设置10个调解室。乡村两级依托网格化工作机制,现已建成7个乡镇中心、36个村级中心,其他镇村中心将于上半年建成并投入使用。所有进入中心的矛盾纠纷,坚持调解优先、诉讼断后、全程服务、信访兜底,做到简易问题村级办、复杂问题镇级办、疑难问题县

## 南京江北新区桃花里 第一届长江潮·桃花节开幕

春暖花开,万株桃花竞相争艳,红的、粉的、白的、黄的……吸引万千市民驻足观赏。相安一隅里,浓浓的烟火气在鼻尖撩动,味蕾瞬间被打开,脚步便不由继续往前……第一届长江潮·桃花节在南京江北新区桃花里开幕。

万株桃花开的地方是桃湖公园。桃湖公园位于盘城街道和大街街道交界处,北至湖滨路、西至天华北路(丁路线),总占地面积约40万平方米。占地2.2万平方米的桃花里得名于“桃花”,并以此为名汇集众多知名品牌,吸引八方来客。开园3年以来,每年三四月份,公园内近万株桃树争相开放,市民们三五成群,散步、遛娃、拍照……

桃花里开业后,大厂及周边居民就有了新的去处。紧邻桃花里的淘乐园,占地约1万平方米,园区利用场地内的半岛,设置无动力装置,形成趣味性较强的儿童主题乐园,也是市民享受亲子时光、解压小憩的好去处。

夜幕如画,美食与音乐添彩。夜幕降临后的桃花里不仅有霓虹,更多了浓浓烟火气,赏花、嬉戏,享用美食,成了周边市民下班后休闲新日常。据江北新区建投集团相关负责人介绍,桃花里积极打造新消费场景,创新“公园+商业”模式,突破传统Shopping Mall的局限,通过“消费+”深植场景营销理念,聚焦“公园休闲”“亲子消费”“健康生活”“艺

术培植”等消费热点,因地制宜组织开展消费促进活动,加快促进消费回暖,以更高品质的服务,为市民休闲娱乐营造更加舒适的环境。

此外,为了让市民安心就餐、放心消费,街区严格落实周检查、月复查等自查工作,与商家一道全力把好人员健康关、原料购进关、加工操作关、清洁消毒关等各个关口,并积极开展消防安全检查和培训活动,做到环环相扣、闭环管理。

值得一提的是,商户们积极响应政府和街区号召,零售商铺除特殊品类外,购买后如果退货,只要商品不影响二次销售,都会给消费者退货。自2022年实行线下无理由退货承诺服务以来,街区投诉量同比下降六成,店内客流量明显增加,商铺生意随之越来越好。

桃花里街区相关负责人表示,桃花里将围绕“复苏消费市场,提升消费能级”,引入更多连锁品牌、提升商铺品质,同时鼓励商铺与周边企事业单位联动举办节点性消费促进活动,通过多类型活动进一步凸显街区特色。第一届“桃花节”正式启幕,活动一直延续到3月底,有“邂逅爱情”的青年交友活动、“甜蜜暴击”奶茶甜品为主的美食市集、“为中国航天加油”的儿童航天主题活动等,让更多的市民参与进来,进一步提升桃花里消费凝聚力和辐射力。

王伟伟

## 淮安区河下街道 聚力“四个三”模式 书写党员冬训奋进答卷

自基层党员冬训开展以来,淮安区河下街道紧扣中心大局,创新理念思路,全方位谋“训”、全员化贯“训”、全景式践“训”,不断拓展党员冬训学习的内涵和外延,以真抓实干凝聚发展新动能,凝聚起推动街区经济社会高质量发展的“奋进之力”。

立足“三个宣讲”,答好冬训“必修课”。领导干部示范讲。街道党工委以《学习贯彻党的二十大精神 奋力建设魅力新河下 为推进中国式现代化淮安新实践贡献力量》为题开讲“冬训第一课”,正式吹响“集结号”。村(居)党(总)支部书记先学先行,全面铺开学习活动。专家学者深入讲。邀请区委党校高级讲师专题辅导省市区委会议精神,邀请淮安区周恩来文化研究会宣讲团成员宣讲周恩来崇高品质,学习贯彻党的二十大精神。身边群众身边讲。依托新时代文明实践所(站)、淮安小书房等阵地,开展百姓故事汇主题宣讲活动,引导党员干部群众、百姓名嘴、道德模范讲述学习贯彻党的二十大精神的好做法、好故事,弘扬时代主旋律,凝聚发展正能量。

坚持“三个注重”,答好冬训“基础题”。注重特殊节点。在传统佳节春节、元宵节等,为党员干部群众送上春联、猜灯谜、包汤圆、赏歌舞等冬训特色“文化年货”。在周恩来诞辰纪念日及学雷锋日等,开展实境课堂教育,将红色文化渗透于党员干部群众的生活中。注重特殊群体。开展“党徽在一线闪光”活动。针对老党员、五保户等,组织开展走访慰问、文明城市建设、结对帮扶等活动,把政治理论学习与服务群众实际相结合。注重党建联盟。各党(总)支部通过开展关爱留守儿童、法治宣传教育、特色主题宣讲、

种植同心树等主题党日,开创“近邻党建聚力,提质增效精品”新模式,推动形成互惠互补、共同提升、共建共享的区域化冬训共同体。

围绕“三个强化”,答好冬训“实操题”。强化专题培训。围绕经济工作,结合省委经济工作会议,开展“四大工程”重大项目招商引资以及财税增收专题培训,进一步启发党员干部在冬训中的真抓实干中强党性、增本领、守初心。强化跟踪服务。各村(居)、各局(办)率队出征,分赴上海、南京和苏杭等地产业链图谱企业,主动靠前服务,积极推介政策,狠抓信息转化率,招商成功率,把冬训阵地延伸至各大“练兵场”。强化督查考核。坚持结果导向,建立主要指标评价体系,实施“周汇报、月通报、季总结、年考评”工作机制,调动街道党员干部的凝聚力、战斗力,形成“党组织牵头,党员带头,全体干部招商引资有劲头”的良好氛围。

何清 严磊



## 淮安市纪委监委第九纪检监察组:紧扣“三大聚焦” 为发展保驾护航

2022年,淮安市纪委监委第九纪检监察组依据中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重大要求,督促市工信局、商务局等被监督单位以“勇挑大梁、敢为善为”的政治自觉全力攻项目、培企业、优环境、促转型。

聚焦发展大局,护航经济发展。该组在监督执纪过程中,严格落实“项目为王、环境是金”工作导向,围绕重大项目建设、制造业高质量发展、营商环境优化等全市中心大局工作,用好日常监督、政治监督和专项监督等多把监督“利剑”,为经济发展提供坚实纪律保障。全市百亿元项目从签约到实质性开工用时分别为:中

天钢铁100天、台华新材料70天、捷泰太阳能电池片51天、天合光能32天;荣芯半导体、南高齿两个超50亿元项目从开工到投产仅用时一年,不断刷新“淮安加速度”。在全国工商联“万家民企评营商环境”调查中,淮安得分位居全省第二。

为深入贯彻落实党的二十大精神,纵深推进廉洁建设,近日,连云港市连云区纪委监委联合连云港海关、江苏核电有限公司等11家驻区企事业单位,共同开展“廉洁共建新篇章 携手奋进新征程”主题活动。图为纪检干部们在宿城街道宝山村家风馆感受廉洁家风的历史发展与传承,现场进行交流分享。

殷其一 摄

## 沭阳县司法局:“三化”前端发力 持续推进法治建设

沭阳县司法局围绕法治建设的前端持续发力,“未雨绸缪、治未病之疾,医之于无事之前”,努力在矛盾纠纷源头治理、特殊人群预防管控、法律服务平台建设等方面积极探索,不断推进法治沭阳建设,提升法治化水平。

源头化治理,纠纷调处直入基层。强化矛盾纠纷源头治理,从矛盾纠纷的根源着手,治病根,强基固本。建立健全矛盾纠纷动态排查监测机制,实行镇村人民调解委员会调解员分级负责、动态监测机制,对矛盾纠纷的发展态势、产生源头做到动态掌握、密切关注、及时解决。利用好“苏解纷”平台等智慧司法手段,更加快捷地发现矛盾源头,及时沟通、快

对参训人员进行政策宣讲,使参训人员了解有关法规政策,鼓励主动学习、自愿参与。与人社部门一起对参训人员个人情况进行审核统计,定期梳理用工需求,综合制定合理的培训方案,并根据社区矫正对象的培训表现推荐适合的工作岗位。积极加强与用人单位的沟通协调,建立阳光帮扶基地、拓展合作企业,实现阳光帮扶。截至目前,该局已建立省级阳光帮扶基地1家、就业合作企业3家,自今年以来已帮助30余名社区矫正对象实现就业创业、顺利融入社会。

完善基层法律服务网络,形成“一个中心”即乡(镇)公共法律服务中心、村(社区)多个服务网络的立体服务体系,推动法律服务直达最基层。通过举办各类惠民服务系列活动,进一步将法律服务资源“化整为零”融入街头巷尾、田间地头;切实发挥律师、法律明白人、普法志愿者的服务作用,创新法律服务提供方式,不断深入开展“普法惠民”系列活动、法律明白人进村居等品牌服务。自去年8月份以来相继开展了“普法夜市”“普法进村居(广场)”12场次,拍摄了4幕“普法小剧场”系列栏目剧,受到群众广泛欢迎,取得了良好的法治宣传效果。

宋文硕 赵桂珍

## 徐州经开区金龙湖街道:守正创新添活力 正风肃纪扬正气

为充分发挥监督保障作用,促进完善发展作用,徐州经开区金龙湖街道纪工委在抓常、抓细、抓牢上下功夫,以执纪必严的强大威慑,将党风廉政建设工作融入日常、严在经常。

见成效。全面从严,强化问责处置。把纪律和规矩挺在前面,严明政治纪律,加强对政治纪律和政治规矩执行情况的监督检查。严肃问责处置,灵活运用监督执纪“四种形态”,2023年第一季度运用“第一种形态”处理2人、“第二种形态”处分1人。严管厚爱结合,持续释放宽严相济信号,引导党员干部清白做人、干净做事。通过党员监督问责举措,公职人员王某主动向组织交代问题,请求从轻处理,体现了纪法约束的硬度、组织关爱的温度。

析,用“身边事”教育“身边人”,促使公职人员校准思想之标、绷紧纪律之弦,把纪律要求转化为内在追求。坚持以案释法、以案释纪,结合案情开展党纪、纪法学习讲座12次,促进警示教育中知敬畏懂法纪。坚持以案促改,将法院庭审、纪律处分宣读、回访教育作为警示教育的重要一环,将处分决定“一张纸”变成纪法教育“一堂课”,稳步推进“三不腐”。

面经常性开展廉政谈话,对班子成员、中层干部、提拔重用干部进行廉政提醒201人次。同时定期开展廉洁文化教育活动,持续为作风建设注入“廉动力”。

汤海

## 宿豫区大兴镇 激发商会力量 为乡村振兴汇聚动能

镇级商会作为工商联的基层组织,是民营经济统战工作的重要依托,也是推进基层治理体系和治理能力现代化、推动经济社会发展的重要抓手。近年来,宿豫区大兴镇不断桥梁纽带作用,积极搭建企业家交流平台,努力探索商会发展新模式,不断推进基层商会制度化、规范化,为乡村振兴赋能添彩。

商会加强了对党和国家政策的了解,打造“学习型”商会组织,拓宽会员企业思路,为商会发展出谋划策。

倾心倾情,打造团结务实好班子。大兴镇坚持把政治素质高、企业发展好、社会形象优、个人能力强的优秀民营经济人士作为商会班子人选。从领导班子建设和班子成员之间凝聚力两方面着手抓好队伍建设,建立结构合理、分工明确、团结协作、凝聚力强的商会班子,对内一条心、对外无杂音,踔厉奋发、勇毅前行,立足本职建功立业,积极担当作为,奋力开创大兴商会工作新局面。2022年,大兴镇商会荣获江苏省“四好商会”称号。

哪里需要,就出现在哪里,大兴商会受到了社会各界的广泛称赞。商会企业会员的身影活跃在大兴镇小城市建设方方面面,他们还将继续发光发热,为实现乡村振兴汇聚动能。下一步,大兴镇将突破创新,大力营造良好的乡镇商会发展环境,坚持优化服务,引导好、服务好基层商会组织。

李点点 仲晓婕