



让「花经济」再多些「花样」

□ 韩宗峰

大数据显示,近一周南京“赏春游”热度猛涨,成为春季旅游的热门主题。放眼城市各处,排队和拥挤成为常态。同时,“赏春游”也变成颇有吸引力的“请柬”,让南京收获网络流量,刷新城市美誉度,也收获人流量,成功掘金“花经济”。

盐城大丰的郁金香、淮安金湖的荷花、无锡阳山的桃花,都是游客赏花的重要目标。江苏以园林闻名遐迩,花卉种类多、品质佳,在花卉培育上拥有优越的自然资源禀赋,同时又有4.8万余家鲜花相关企业,牢牢占据全国第一梯队,可以说发展“花经济”,江苏有着得天独厚的优势。

不过,放大“花经济”优势,挖掘生态“颜值”的经济社会价值,还面临诸多挑战。比如,目前种植的多数花卉普遍花期较短,赏花热随花期“昙花一现”。同时,不少地方出现花卉产品单一、产业形态匮乏等导致的同质化竞争,这就需要充分挖掘赏花经济潜力,延长产业链,避免发展“花经济”沦为单一赏花、看花。

花无百日红。受制于短暂花期,一些地方出现“忙时人山人海,闲时可罗雀”的景象,甚至有的景点因创收窗口期过短而倒闭。要让“流量”变成“留量”,让“到此一游”变成休闲游、度假游,必须在延长花期上下功夫。比如,种植不同种类花卉资源,开发温室大棚花卉产品,让不同时节都有主打花卉。这方面,南京已有成功探索,春天有二月兰、樱花,夏天有绣球、荷花,秋天有菊花,冬天有腊梅、鸡鸣寺的樱花、莫愁湖的海棠花、高淳的油菜花等,不同时节、不同风格的鲜花资源,推动南京成为全国热门的赏胜地,也带动消费市场“春潮涌动”。

在赏花踏青的基础上打开视野、放大花卉的综合效应,不妨让“花经济”再多些“花样”。我省有的地方开发花卉主题农家游,融农家院落、农家菜与各色花卉于一体,有的地方则“借花造节”,节日期间游客可看“花镜”、观“花市”、赏“非遗”,更有花神巡游、曲水流觞等活动,有效放大“一枝花”对游客的吸引力。这些成功案例启示我们,因地制宜延长产业链条,适当拓展“花经济”的层次,才能更好满足游客们“吃住行游购娱”各方面需求。

适老App 期待“宜老”又“怡老”

□ 袁媛



数字化时代,帮助老年人跨越“数字鸿沟”是大事。近些年,App适老化改造不断推进,但仍存在切入模式难、功能缺失多、广告关不掉等诸多问题。

适老化改造何以改成“半吊子”?首先是因为“不会改”。互联网企业往往将目光聚焦年轻人,对老年人的需求缺乏深入调查思考。其次是因为“不愿改”。在一些互联网企业看来,适老App倡导的“去广告、禁弹窗、无诱导”断了自家财路,干脆只做表面工作,敷衍了事完成任务。

孔子认为,孝敬父母,最难的不是“能养”,而是“色难”,对父母和颜悦色是最难的。也就是说,对待父母要真心实意,不能只做表面文章。App适老化改造之所以“不”适老,问题同样出在“色难”——缺乏真心实意上。比如,有的“大字版”只有首页和部分页面字体优化,多点几次就原“型”毕露;某医疗类App的适老模式只能咨询不能挂号,要挂号得返回普通模式。这类适老App只解决了“有没有”的问题,实在难当一个“好”字。

让老人用得舒心、放心、开心,才是“适老”的应有之义。具体而言,就是做到“宜老”又“怡老”。“宜老”是从老人生理需求出发。比如,不少老人视力下降,手指不够灵活,需要屏幕界面大得恰到好处,提供大字体、大按键防止误触。同时,提高色彩饱和度,多用图片替代文字,让老人一目了然。“怡老”则是重点关注老人心理。比如,不少老人存在“怕弄坏”“怕出事”心理,看到功能太多不敢贸然点击。对此,一方面可将老年群体不常用的场景精简,另一方面开发语音讲解等功能,帮助老人快速学习上手。

每个人都将不可避免地老去。今天,我们站在老年群体的立场上看问题,找答案、谋创新,让老人在数字时代不焦虑、不恐慌、不孤独;明天,老去的我们将有底气和信心面对陌生的技术,看到科技造福人类的动人场景。

科技的温度来自人性的关怀。企业是适老改造的主力,理应承担社会责任和道德义务。奔走在数字列车上,老人不应缺席,适老改造见证着老年友好型社会的构建,值得全社会为此付出努力。

“公摊刺客”该治



近日,河北衡水的郑女士向媒体反映,她购买了一套房产,购房合同上建筑面积为74平方米,可看房时发现套内面积只有40平方米,公摊面积高达46%。当要求退房时,开发商却以公摊面积属于正常情况为由拒绝退款。

依照《商品房销售管理办法》,商品房买卖合同中应当注明建筑面积和分摊的共有建筑面积,一些开发商在合同中故意回避公摊面积,导致“公摊刺客”时有发生。终结“公摊刺客”,一方面需完善制度,推动公摊面积相关标准的统一、规范、合理;另一方面要加大监管力度,严惩各种侵害购房者知情权的行为,切实保障购房者权益不被“刺”伤。

文/孟亚生 图/勾莉

我省两部门发布“14+10”条生态环境高水平保护措施——打出“组合拳”,注入“绿动能”

□ 本报记者 王静 许海燕

3月21日,全省加强生态环境保护服务高质量发展现场会在南京召开。会上,省财政厅发布《关于支持生态环境高水平保护 助推经济高质量发展的若干措施》,省生态环境厅发布《全省生态环境系统服务高质量发展十项措施》,两部门打出“组合拳”,为高质量发展注入绿色动能,助力江苏更加“绿意盎然”。

《关于支持生态环境高水平保护 助推经济高质量发展的若干措施》,包括14条精准度高、时效性强的政策举措,拟通过财政资金引导,带动更多金融资本、社会资本投资生态环境领域,以财政政策的“含金量”提升生态环境的“含绿量”。

“14条措施包含7条财政政策、5条金融政策、2条保障政策,从政策提质、增效、扩面三向发力,形成‘组合拳’,助力环保企业向好、向上、向绿和可持续发展。”省财政厅副厅长倪国强介绍,政策重点突出三个聚焦:聚焦环保产业,政策支持对象主要是生态环保项目或企业;聚焦助企纾困,政策着力发挥财政、金融政策的协同配合,通过对财政直接补助、引导金融资本助力,吸引社会

资本参与等方式,缓解企业生产经营压力,激发高质量发展内生动力;聚焦加力提效,政策围绕治污攻坚重点领域,优化财政资金投向,加大资金支持力度,有效扩大投资。

聚焦环保产业高质量发展,14条措施明确提出,分行业、分领域、分地区举办6场以上金融助力绿色产业专场对接会,为企业量身定制个性化融资方案,为大气污染防治、“无废城市”建设、绿色低碳转型、生态环境治理现代化建设和绿色产业项目提供金融支持和政策保障。

《全省生态环境系统服务高质量发展十项措施》主要围绕服务重大项目建设、推动绿色低碳发展及惠企助企,涉及项目环评审批、总量指标安排、财政资金支持、执法检查、企业环保服务、督查激励表彰等方面。

重大项目是经济发展的“压舱石”。一直以来,各地高度重视和普遍关注重大项目环评审批、排污总量指标调配等事宜。“只要地方守住环境质量的底线,推动环境质量持续改善,在项目环评审批、总量指标安排上,生态环境部门就全力保障。”省生态环境厅副厅长钱江介绍,措施第一条明确省级及以上重大项目环评承诺制审批,第二条对环境空气质量改善明显的地方奖励排污总量指标,第

三条探索排污总量平衡担保豁免试点,这几条均是重磅改革支持政策。

围绕地方、企业绿色低碳转型,10条措施继续量化具体,如明确对50个以上的“绿岛”、84个深度脱硝改造项目给予资金支持,切实降低企业治污成本,支持企业绿色生产;对PM2.5平均浓度同比改善10%以上、且优良天数比率同比改善5个百分点以上的设区市,可以研究扩大重污染天气应急响应停产豁免的范围,源头引导优化产业结构,改善环境质量;加大督查激励表彰力度,将32个主城区列入生态环境督查激励参评对象,对一批真抓实干成效明显的地方典型经验做法予以表扬和推广,数量不少于督查激励对象的2倍。

10条措施中,有8条直接惠企,包括指标安排、资金支持、减少检查等,为企业提供周到贴心服务,让企业安心生产、发展。

一分部署,九分落实。现场会上,多地纷纷表示将抓好执行,更好服务绿色发展,推动高质量发展与高水平保护协同并进,提升群众对生态环境的满意度。

“苏州9家小量危险废物集中收集单位已投入运行,共服务企业8000余家,解决小微企业危险废物转运处置难题;完成全省首

单排污权抵押贷款,截至目前累计为企业以排污权抵押形式融资约1亿元。”苏州市生态环境局副局长王承武表示,将抢抓政策机遇、紧盯战略方向,以更大力度深入打好污染防治攻坚战,以更高水平保护促更高质量发展。

南通市生态环境局副局长张军亮出“计划书”。南通将紧盯项目建设优化服务,健全市、县、园区三级总量管理体系,促进排污指标优化配置,差异化保障全市重大项目总量需求;提升执法监管效能,对纳入正面清单企业减少现场检查频次,兑现大气污染应急响应管控豁免政策,开展自动监控设施全覆盖专项执法;注重资金、设施保障,积极申报中央、省级生态环境专项资金,推进11个工业、农业、服务业类“绿岛”建设,建成灰灰回收利用、废蚀刻液综合利用等重点项目。

南京市江宁生态环境局局长周兵介绍,将坚持绿色发展,持续推进江宁开发区碳排放评价试点、麒麟科创园低碳智能产业园打造;深入治污攻坚,依托“科技监管+专家会诊”双模式机制,实施“一企一策”;推动生态系统修复工程建设,因地制宜划定秦淮河等重点河湖生态缓冲带,完成江宁科学园污水厂处理厂生态安全缓冲区二期建设和新洲生态岛试验区建设。



海安市立足“河长制、河长治”,实现治水工作常态化和长效性,通过大力实施河道清淤、清障、清杂、绿化和生态涵养,使农村河道水质和景观显著提升,同时发动社会志愿者参与水环境保护,共同构建“河畅、水清、岸绿、景美”的水生态环境。图为21日,在海安市隆政街道三里闸村五里河,志愿者与河道保洁员一起清理河面漂浮物。

翟慧勇 摄 (视觉江苏网供图)

岗位学雷锋 建功新时代 与“雷锋”同行

游客笑意盈盈就是服务动力

□ 本报记者 张伟 通讯员 丁子凤

烟花三月,大量游客涌入扬州,这让全省首支旅游警察专职队伍——扬州市公安局蜀冈—瘦西湖风景名胜区分局旅游警察大队更加忙碌。扬州各大景区门口,随处可见戴着“旅游警察”袖章的大队人员。

“早啊陈叔,这两天生意可好?你们的‘金三轮’是宣传咱扬州的流动窗口,可要给游客服务到位了。千万记得景区不要去哦!”3月20日清晨,已在瘦西湖景区周边巡逻一圈的大队民警孟国彬沿景区公安分局旅游警察大队教导员王学兵告诉记者,大队民警和景区服务人员时时互动的好做法,从2017年大队成立之初一直延续到现在。

上午10点,由旅游警察与景区工作人

员共建的“4分钟应急防控圈”传来一条求助信息:“一游客钱包遗失在瘦西湖景区,内有多张银行卡和一张退役军人优待证。”收到信息后,民警随即前往旅游警察大数据指挥服务中心调取相关数据。从查看监控到走访现场,从对接失主到询问目击者,不到6小时,大队民警便将找回的钱包归还失主。“扬州是个好地方,咱旅游警察真给力!”拿回失而复得的钱包,失主激动地说。

“警察同志,我的手机没电了,联系不上家人,能帮帮我吗?”“警察同志,你给评理,这收费合理不?”在虹桥坊警务服务站、瘦西湖警务服务站,时常有游客上门求助。游客的事无小事,是大队每位成员的共同共识。作为学雷锋志愿服务基地,这里为市民游客提供全天候服务与值守,年均服务接待游客超1万人次,打击处理不文明旅游行为千余次。游客笑意盈盈,就是

旅游警察们的无限动力。

2022年,大队获评全国学雷锋活动示范点。为延伸服务触角,扩大服务群体,“景安志愿服务联盟”应运而生。前段时期,旅游警察大队与扬州市残联签下“春日之约”。协议生效后,“景安志愿服务联盟”将为集体游览瘦西湖景区的扬州市残联会员提供租船、讲解优惠,全程提供安全保障。“平日里怕不方便,几乎很少出门,现在可以放心来欣赏春色,近距离感受扬州的春天!”这样特别定制的服务,暖到了扬州市残联会员张先生的心坎上。

如今,旅游警察已是一块“金字招牌”。冒雨为滞留游客送去雨具、为外地游客邮寄遗失物品、安排专人守护未上锁的车辆……四面八方汇集而来的一封封感谢信、一面面锦旗背后,是一件件具体而微的暖心“小事”。

已到晚饭时间,大厅报警电话再次响起。“警察同志,我的身份证可能丢在景区了,能帮忙找找吗?”大队成员立马放下碗筷,直奔现场。

学雷锋先进典型简介>>>

2017年建队以来,扬州市公安局蜀冈—瘦西湖风景名胜区分局旅游警察大队先后获评全国和省、市学雷锋活动示范点,被授予全国优秀公安基层单位、省公安机关先进集体、扬州市先进基层党组织、扬州市“人民满意政法单位”等荣誉称号,“旅游警察”品牌建设荣获全省政法工作“创新成果奖”,虹桥坊警务服务站获评扬州首批“学雷锋志愿服务示范站”。近年来,大队先后涌现出全国最美旅游警察3人、全省优秀人民警察1人、扬州最美警察1人、扬州最美辅警4人。

把群众小事干好了便是大事

□ 本报记者 史伟 通讯员 焦尉

“老爷子,最近腿伤好点没?”“好多了,你看我这都能慢走了,又辛苦你来看我。”3月20日上午,在宿迁市宿城区西楚庄园小区8幢,身穿志愿服务红马甲的双庄街道魏井社区第一书记陈公胜来到李夫臣老人家,和老人聊起家常。

李夫臣今年90岁高龄,前段时间骑三轮车外出时意外伤了腿。“老人年纪大,他腿伤后我一直放心不下,便常常带着志愿者上门看看他,帮他打扫卫生、整理家务。”陈公胜说,上下班或走访时,他都会特地过来看一看,了解老人生活上有什么需要,尽力帮忙解决。

看到老人恢复良好,陈公胜很高兴,

随后他又带着志愿者前往小区一期3单元,为80岁的杜玉兰老人提供上门测量血压、血糖等服务。

西楚庄园小区是个拆迁安置小区,现有居民6000余人,其中65岁以上老人占比很大。早在2018年,考虑到小区老人生活不便,陈公胜就倡导成立孝老敬亲志愿服务队,经常带着志愿者和网格员们到老人家里走一走看一看,提供关爱服务。如今,在陈公胜的带领下,魏井社区成立了孝老敬亲、环境卫生、法律服务3支志愿服务队,在册志愿者近2000人。

在基层工作的20多年间,陈公胜以真情服务群众,一心为民办实事。前些年,陈公胜所在的辖区进行区划调整,为做好相关征收工作,他一家一户上门走

访,花了3年时间,记录下满满一本居民诉求和基本信息。走近民心访出“温度”,最终他带领班子走遍圆满完成400多户的征收工作。为解决社区集体经济基础薄弱的问题,陈公胜充分挖掘辖区资源,盘活闲置土地建起停车场,为集体创收百万元。为增加社区群众就业机会,陈公胜经过多方协调,在社区设置36个便民服务亭,低价租给社区居民使用,解决了百余人的就业问题。

“我从小生活在这里,一直工作在这里,社区家家户户的情况和诉求我都很了解。”陈公胜说,正因为有着丰富的基层工作经验,才能更好地服务群众,当好基层治理“最后一公里”守护者。

“小事不小,把群众的小事干好了便

是小事。”陈公胜说,他今年58岁了,在做好“传帮带”推动“新人”迅速成长的同时,他还会把志愿服务一直走下去。

学雷锋先进典型简介>>>

陈公胜,现任宿迁市宿城区双庄街道魏井社区第一书记。他坚守社区20余载,坚持3年入户走访,完成400多户征收工作,4年间为集体创收百万元。他是魏井社区老百姓心中的“领头羊”“引路人”。在疫情防控期间,他舍小家为大家,奋战在疫情防控一线,用实际行动践行一名基层社区工作者的责任与使命,展现了新时代社区干部的风采。陈公胜先后获全省最美抗疫先锋、第六批全国岗位学雷锋标兵等荣誉称号。