



# 发挥审判职能 坚持依法裁判 法治护航,让消费者放心消费

□ 通讯员 张晓晓

3月15日,在以“助商惠民 提振消费信心”为主题的“3·15”国际消费者权益日宣传启动仪式上,连云港市中级人民法院介绍了2022年以来全市法院维护消费者权益的经验成效。  
作为消费者权益保护的重要力量,连云港法院充分发挥审判职能,坚持依法裁判,落实完善多元解纷机制,创新普法宣传方式,积极引导消费者依法维权,理性维权。2022年,全市法院一审审结1482件涉及消费者权益保护的案件,主要集中在教育培训、电信服务、产品责任、买卖合同等领域。

## 关注新业态发展,坚持依法裁判

2021年5月,颜某到某宠物工作室消费,工作室向其提供“撸猫”服务。其间,一只白猫突然跳上颜某腿上将其抓伤。后颜某监护人带颜某到医院就诊,进行伤口处理并注射疫苗,共计支付1500余元。因颜某向宠物工作室索赔未果,故诉至法院,请求赔偿医疗费、交通费等各项损失。  
经法院查明,宠物工作室饲养的猫将颜某抓伤,虽然工作室主观上不存在过错,但颜某对损害的发生亦无故意或重大过失,因此宠物工作室作为动物的饲养人与管理人应当对颜某所受损害承担赔偿责任,法院最终判决宠物工作室赔偿颜某医

疗费及维权产生的交通费共1600余元。该案例作为新业态经济下维护消费者权益的典型案件,入选江苏省2022年度消费者权益保护十大典型案例。

随着经济社会的不断发展,消费者对商品和服务的期待正越来越高,在传统消费形式面临转型的同时,各种消费者维权类案件层出不穷。为切实提高消费者权益保护水平,连云港法院就新业态发展下的消费行业进行消费者权益保护审判工作调研,对辖区法院相关案件基本情况、消费纠纷特点、存在问题和应对措施等进行全方位调研。

全市法院坚持鼓励和规范并重、依法保护与规范经营并重的原则,积极回应“互联网+”和供给侧结构性改革的要求,依法审理消费者权益纠纷案件,制裁消费欺诈、设置陷阱、霸王条款等行为,积极探索快立、快审、快结的速裁程序和执行程序,以开放、包容、创新、稳妥的心态,积极适应消费者权益保护工作的新发展,促进形成有序健康的消费市场环境。2021年,连云港市中级人民法院被评为连云港市消费维权先进集体。

## 强化联动配合,完善专业解纷机制

张先生在一家家具经营部为新居定制一套家具,为了家人的健康,他选择了环保级别为“E0级”的家具,并与商家签订订购单及补充协议,在条款中约定家具材料环保级别。家具交付后,张先生发现商家交

付的家具与订购单不符,遂向连云港经济技术开发区人民法院起诉维权。

连云港经济技术开发区人民法院在立案前通过“消费纠纷诉讼与非诉讼对接工作机制”将该起消费纠纷委派给市消保委进行调解。市消保委指派特邀调解员——市消保委秘书长徐浩、投诉部主任单晓生、省消费维权专家团专家张家茂进行诉前调解。

经调解员与纠纷双方多次沟通、现场调解,商家最终同意全额退款,张先生也同意放弃索赔诉求,双方达成和解协议,且和解协议已经连云港经济技术开发区人民法院进行司法确认,后双方完成退货退款。

随着新技术、新交易模式的不断发展,新类型消费纠纷不断涌现。为更加妥善地化解消费纠纷,为消费者提供专业化的解纷渠道,市中院与市消保委联合出台建立全市消费纠纷诉讼与非诉讼对接工作机制的实施意见,积极打造消费纠纷诉讼与非诉讼相衔接的工作机制,给消费者提供更加便捷、灵活、高效的纠纷化解途径。市中院聘请全市首批30名特邀调解员,并在市消保委挂牌成立调解工作室,实现消费纠纷诉讼与非诉讼对接工作实体化运行。

“全市法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动全市消费纠纷诉讼与非诉讼对接工作机制高效运行,全力保障消费者的合法权益。”市中院审判委员会专职委员孙玉表示。

## 创新法治宣传,建强法治维权意识

“大家注意,在自身合法权益受到侵害后,一定要保存好发票、交易凭证等,以便更好地维护自身合法权益。”3月15日,“3·15”国际消费者权益保护日普法宣传活动中,市中院中院一庭干警们提醒前来咨询的群众。

全市法院通过现场解答法律疑问、发放宣传资料等形式,向广大群众介绍《民法典》《消费者权益保护法》《产品质量法》等法律规定,解答消费者日常生活中遇到的法律问题,对群众关心的消费欺诈的认定、惩罚性赔偿等法律问题作重点介绍。全市法院共发动干警60余人,共发放宣传手册2000余本,普法宣传受众500余人次。

此外,全市法院运用传统媒体、新媒体等多种形式开展消费者权益保护法治宣传,依托全市法院微信公众号、短视频等新媒体,加强释法说理,提高消费者消费过程中的证据固定意识以及消费安全防范意识;梳理汇编近三年来发布的消费纠纷典型案例,入选的案例充分体现了案件处理政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

“保护消费者权益合法权益不受损害是人民法院的职责使命,也是提振消费信心、激发消费潜力的重要方面。连云港法院将继续发挥审判职能,完善矛盾纠纷多元化解机制,切实维护消费者权益,护航经济发展。”连云港市中级人民法院党组书记、院长李红军表示。

## 海州法院少年及家事案件 审判庭获评“全国巾帼文明岗”

本报讯(李明明)近日,海州区人民法院少年及家事案件审判庭获评“全国巾帼文明岗”。海州区人民法院少年及家事案件审判庭共有13名干警,包庭庭长在内共有女干警12名,女性占比92.3%。2020年,该庭被评为“江苏省巾帼文明岗”。

自2020年以来,该庭以创建全国巾帼文明岗为契机,充分发挥审判、法律保障、法治宣传等职能作用,加大保护妇女儿童权益工作力度,积极开展多项维护妇女儿童权益活动,用优质司法服务展现巾帼风采。下一步,该庭将继续充分发挥巾帼力量,围绕保护妇女儿童这一工作目标,以审判工作为抓手,科学确定目标、任务和政策措施,不断探索和完善妇女儿童合法权益维护工作的新思路、新方法,不断加大妇女儿童权益司法保护力度,促进家庭和谐、社会稳定。

## 连云港首家数字化 禁毒教育基地投用

本报讯(王继宝)近日,赣榆区数字化禁毒教育基地迎来参加全区中小学生素质教育拓展轮训班的第四批学员——海头初级中学初一年级的1000余名学生。

在禁毒大队民警的引导下,同学们驻足观看毒品模型、图文展板、视频动画及体验互动式游戏,全方位、多角度了解毒品的性质、种类和危害。

该数字化禁毒教育基地2022年12月建成,占地180平方米,位于石桥镇全区中小学生素质教育拓展基地。该拓展基地主要用于开展中小学生游泳训练、军训、法治教育、劳动教育,每周接待轮训学生800余人。

依托数字化禁毒教育基地,变传统的走进小课堂模式为开设流动大课堂模式。该基地通过数字科技将毒品的种类、危害和预防等知识转化为更容易让人接受的观影、3D场景模拟、小游戏和亲身体验等形式,对参观者进行一次科技感十足的禁毒教育,在体验过程中进一步提高识毒、防毒和拒毒意识。

## 双向衔接转化增强监督合力

本报讯(徐云刚 朱媛媛)近日,灌云县人大常委会、政协灌云县委员会、灌云县检察院联合印发《关于建立人大代表建议、政协委员提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制的意见》,该机制由检察院与人大常委会办公室、政协办公室共同起草,旨在贯彻落实高检院《关于在部分省市区市试点推广代表建议、政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制的方案》和《江苏省人民代表大会常务委员会关于加强公益诉讼检察工作的决定》,进一步增强人大监督、政协监督和检察监督合力。

《意见》分别对案件范围、转化程序等方面做出了明确规定,为全力做好代表建议、政协提案和公益诉讼检察建议衔接转化工作提供了制度保障。人大代表建议、政协提案和公益诉讼检察建议双向衔接转化将聚焦服务中心大局和人民群众普遍关心的领域,重点突出生态屏障、国有财产保护、妇女儿童权益保护、安全生产等领域。

## 不让盲道变“忙道” 公益诉讼检察来帮“盲”

本报讯(陈晓妹)近日,灌南县检察院在辖区内开展了无障碍出行盲道治理检察监督专项行动。调查采用“1+1+X”公益调查模式,将辖区分成3个片区开展“地毯式”摸排调查,发现多处盲道存在触感被磨损、被车辆占用等问题。

针对发现的问题,灌南县检察院以公益诉讼诉前检察建议为抓手,依法向负有监管职责的行政机关发出行政诉前检察建议书。建议行政机关依法履职,制定整改修复方案、限期维护清理等方式,及时对盲道设置不规范、随意占用等情形进行全面整改,加强治理,解决涉及盲道的安全隐患问题,防止安全事故发生。相关部门收到检察建议书后表示,将以问题为导向,完善监督机制,按照相关工程建设标准对盲道修复、清理,努力让特殊群体出行更安全、更舒心。下一步,灌南县检察院将对检察建议落实情况跟进监督,对盲道设置不规范、随意占用等情形进行“回头看”,确保检察建议落地有声,监督工作取得实效,切实保障视障人士“脚下安全”。

## “1233”工作机制打造 “青年干警培养薪火工程”

本报讯(王馨毅)近年来,连云区人民法院突出青年法官队伍建设重心,逐步探索形成一套常态化、制度化、规范化的“1233”工作机制,激发青年干警干事创业热情,营造争先创优的良好环境。逐步探索形成一套常态化、制度化、规范化的“1233”工作机制,打造“青年干警培养薪火工程”

聚焦“1”条主线,实行青年干警培养“师徒结对”。通过“师徒结对”共同办案、共同学习、共同研讨等方式“手把手”帮教,全方位提高青年干警的职业道德水平和业务工作能力,促进青年干警快速成长。搭建思想交流平台和社会实践平台“2”个平台,构建青年干警培养成长空间。推行加强政治理论学习、优化革命传统教育以及注重廉政纪律教育“3”项举措,夯实青年干警培养发展根基。强化教育保障机制、典型示范机制以及竞争激励机制“3”项机制,完备青年干警培养保障体系。

## 东海县司法局“点线面” 助力妇女权益保障

本报讯(刘芳)近年来,东海县司法局立足自身职能,当好妇女权益保障“护卫队”。

举办“女界会客厅”,启动妇联干部“以案释法”普法培训,围绕《妇女权益保障法》进一步提升妇联群众知晓率、懂法、用法能力。制定“网格发现—司法所上报—司法局研判”全链条权益受损线索发现报告流程,发现家暴、性侵害等侵害女性社区矫正人员权益的线索第一时间研判报告,推动依法维权。以新时代文明实践站、后续照管工作站为抓手,县阳光心灵家园心理服务指导团队对女性社区矫正对象一对一进行辅导,提高其心理管控能力,受益达50人次。畅通妇女权益保护法律援助“绿色通道”,提供优先受理、优先审查、优先指派的“三优”服务。请婚姻家庭咨询专家参与来访接待,就女性权益保护问题进行咨询与交流。今年以来共答复妇女维权咨询200余件,受理法律援助案件65件。

# 70条“硬核”指标,打造法治化营商环境“方向标”

□ 通讯员 吕从娟

为贯彻落实党中央、国务院和省市委关于优化营商环境决策部署的具体举措,近日,连云港市委全面依法治市委员会研究出台《连云港市法治化营商环境建设指标体系》,共设置6项一级、19项二级共70条“硬核”指标,并赋予相应权重,推动全市营商环境整体水平系统提升,构建亲清政商关系导向。

《指标体系》聚焦法治化营商环境的突出问题,重点在“立法保障、政府职能转变、司法公正高效、法律服务便捷”等方面创新突破,从立法、执法、司法、守法等各

环节,明确党的机关、权力机关、行政机关、监察机关、司法机关在运用法治手段强化营商环境建设方面的具体工作职责,将法治化营商环境的内在要求分解、细化、使抽象的法治规则转化为清晰可辨、可以测评的具体指标,作为衡量法治化营商环境建设工作实绩的重要依据。

连云港市委依法治市办秘书处相关负责人介绍:“我们在量化指标的基础上进一步突出地方特色,探索建立系统完善的制度规范体系。”例如,探索包容审慎监管机制,选择市场监管、城市管理与企业、群众关系密切或者执法矛盾易发领域以及积极性高、基础性好的地区,开展自由裁量基准示

范工作,调整升级版“不罚、轻罚、减罚”三张清单。出台《连云港市人民政府行政复议机构办理行政复议案件繁简分流办法(试行)》,充分发挥行政复议便民高效的制度优势和化解行政争议的主渠道作用。开展“劳资矛盾多元调解”改革试点,多证合一、一照多址、一表一章程等商事制度改革经验及“互联网+”海洋生态修复劳务代偿模式入选中国(江苏)自由贸易试验区创新实践案例、改革试点经验做法,在全省复制推广。

为推动营商环境地方立法,提升各领域营商环境法治化、规范化、制度化水平,该市还将制定出台《连云港市优化营商环境条例》,建立政府对突发事件影响的经

营主体救助、轻微违法免罚清单、不予实施行政强制措施清单、停产停业提前通知公告等制度,为保护企业和经营者合法权益提供优良制度保障。

对各项指标进行细化和量化,是衡量法治化营商环境建设工作实绩的重要依据。因此,《指标体系》明确了法治化营商环境建设的量化标准,确定了各项指标的分值权重和序时进度,推动建立法治化营商环境成效经营主体评价机制,对影响经营主体运行效率与质量的立法、执法与司法环节进行精细化评价,强化法治化营商环境建设的有效监督,着力打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。



连云港市公安局开发区分局组织民警深入辖区各景区,维护景区秩序,服务游客。图为民警帮助游客临时看护孩子。  
通讯员 郑永波 摄

## 数字化转型 智慧化应用

# 连云港公安全面提升实战化打防质效

□ 通讯员 关宁 段艺珉

盗贼刚得手,就被警方抓获;外地可疑车辆一进入连云港境内,即被“捕影”战队成功拦截;经办案民警循线深挖,11名涉卡犯罪嫌疑人迅速落网……这是今年以来连云港市公安局紧贴民生、打击犯罪的一组真实案例。

今年以来,连云港市公安局按照“市县主战、派出所主防”实战化职能体系建设要求,坚持力量向实战聚焦、资源向中心汇聚、手段向破案发力,全面提升实战化打防质效。

## 反应迅速,搭建实战化快处体系

近日,在海州主城区某停车场,一名戴着头盔的男子不停地东张西望,数次试图推动电动车。辖区派出所实战化指挥室民警通过视频监控发现这一可疑情况后,当即指令附近巡防警力贴靠检查。2分钟后,就在该男子盗得一辆电动车即将离开现场时,被伏击民警当场抓获。

“警力快一秒到达,现场快一秒处置,我们就多一分打赢的胜算,群众就多一分平安。”高新公安分局大副院智慧警务工作站负责人介绍。连云港市公安局聚焦提升快速反应能力,开辟主动巡防、智慧巡防新思路,统筹街面巡逻警力,依托警情、社情、民情,将辖区划分为若干巡区和网格,创新建立“巡特警+派出所+所需警种”的

巡处一体化快速处置模式,真正做到民警离百姓更近,响应更加快速。

警情的快速处置,离不开智能化警务应用。今年以来,实战指挥室、街面智慧警务工作站汇聚公安网、互联网、视频专网的资源,民警轻触指尖,即可通过可视化指挥调度平台实时掌握辖区情况、警力分布、治安态势……一旦发生警情,指挥室一图通览、一键调度,向警务工作站和处警民警实时推送情报信息,为街面巡防警力提供全方位支撑。

融合城市街面智慧警务工作站、高速公路检查站、水域检查站、交警铁骑队、巡特警快反队、无人机战队……连云港市公安局加强“1、3、5分钟”快速反应机制和装备力量建设,积极构建点线面结合、天地一体的立体巡防网,让巡防管控、侦查布控、交通管理、应急处置等更加快速高效。

## 精准防控,延伸智能化感知触角

“人民对美好生活的向往就是新时代公安工作的奋斗目标。”今年以来,连云港市公安局紧贴民生,坚持群众关心的焦点在哪里警务改革的方向就在哪里。治安变“智安”,群众享平安。在海州世纪凤凰城和高新区苍梧家苑开展智慧安防小区建设,无感感知服务提升了群众的安全感和满意度;在开发区韩李村,打造“服务屏对屏共治连心”为特色的“视频平安哨”,数字警务与群防群治有机融合,新农

村平安治理实现迭代升级……城乡两种防控模式,以点带面,全面铺开,提升全市整体防控水平,群众安全感进一步攀升。

智慧警务建设也让连云港公安工作更加“耳聪目明”。刚刚在全市公安机关年度警务数据实战建队大赛中获奖的交警支队“捕影”战队,发现一辆外地嫌疑车辆进入连云港境内,当即联系路面警力予以查控。连云港市公安局反诈中心针对特定人群研发预警系统,24小时自动进行数据比对、落地筛查,每天点对点自动推送可疑诈骗线索。连云港公安分局探索以多维感知设备为核心、AR技术为纽带、数字孪生为基础,搭建集调度指挥、基础管控、海岸防务等功能为一体的综合实战平台,打造区域智慧圈层防控体系。

智慧警务助力实战,大大提升了公安机关精准防控打击质效。今年以来,连云港市公安局持续推进视频监控前端“补盲提强”行动深入开展,统筹推进校园、医院、车站等智慧安防“微单元”建设,在全市省域、市域、县域边界通道布建智慧数卡口、无感检查站。目前,在全市构建了万余路智慧感知系统,点位监控图像高清率达100%。

## 智慧警务,提升打防效能

群众最痛恨什么犯罪,连云港公安就严厉打击什么犯罪。今年2月底,海州公

