



## 发挥服务业品牌效应

## 苏州市积极探索两业融合四种模式

锚定打造数字经济时代产业创新集群战略目标,苏州坚持奋力推进先进制造业和现代服务业耦合共生,构建形成延伸式、强链式、集群式、平台式四种融合形态,实现产业附加值由加和效应、协同效应、乘数效应到幂数效应的跃升,持续激发产业发展动能,跑出持续增长加速度,展现融合发展新成效。近年来,苏州入选首批国家级服务型制造示范城市,张家港入选国家先进制造业与现代服务业融合发展试点区域名单,全市国家级服务型制造示范企业(项目、平台)总数量居全国第一,省级两业融合试点(64家)、首批省两业融合发展标杆引领典型(9家)单位数量均为全省第一。

## 延伸式融合释放加和效应

发挥多元化融合发展主体作用,苏州持续打通投入、产出服务化和产品化“任督二脉”,加快实现“制造业服务化、服务业制造化”,推动制造业、服务业龙头与领军企业从单纯的产品制造商或服务提供商向“产品+服务”提供商转型,释放加和效应,塑造竞争新优势。宝时得科技将工业设计拓展至“设计+制造”,经过“从贸易到实业,从贴牌到品牌”的历程,实现了“产品+服务”延伸。

## 强链式融合释放协同效应

苏州着力放大链主企业“头雁”效应,持续推进创新强链、培育固链、精准补链,大力实施创新赋能,加快推动要素相融,打通上下游全价值链,实现从源头供应到成品交付的全流程一站式服务,培育出亨通、华兴源创、博众精工、恒力等一批产业链牵引力强、产出规模大、创新水平高、核心竞争力突出、市场前景广阔的全链式解决方案提供商和系统服务商,不断引领产业链深度融合和高端跃升。华兴源创打通“技术研发—产品质量—交付服务”全环节,打造检测领域整体产品解决

方案一站式检测服务。

## 集群式融合释放乘数效应

作为高质量发展的关键增量和鲜明亮色,苏州聚焦电子信息、装备制造、生物医药、先进材料四大主导产业创新集群以及数字赋能型、知识驱动型、消费导向型三类新兴服务业,构建“4+3”特色产业创新集群培育机制,不断强化“群与群”融合、“业

对业”奔赴,持续提升全过程、全领域产出价值和运行效率。以生物医药产业为例,16年深耕,为苏州集聚国家生物技术创新中心、中科院生物化学与细胞生物学研究所苏州研究院等技术服务平台,形成覆盖医药跨境电商、生物制品研发、产品检测、知识产权等在内的完整服务链,与医药制造业深度融合,“乘数效应”的释放使产业进入高速增长爆发期。

## 平台式融合释放幂数效应

充分发挥数字技术对两业融合的放大、叠加和倍增作用,苏州高水平打造工业互联网、元宇宙和供应链“平台+”“场景+”,推动跨企业、跨行业、跨领域的平台式立体融合,探索实现制造先进精准、服务丰富优质、流程灵活高效、模式互惠多元新路径,两业融合“幂数效应”初现。典型代表有:根云、协同云等工业互联网平台,科沃斯、中国内河航运智慧物流平台等供应链平台,二元工业等特色场景服务平台。

接下来,苏州将继续组织推荐上报省级两业融合发展引领典型,提炼总结两业融合示范经验,在国家、省级改革系统加大宣传力度。同时,制定出台生产性服务业十年倍增计划苏州推进方案,加大一二三产融合研究,提升服务业集群支撑制造业集群的精准度,探索“群对群”融合发展模式。促进各地围绕信息技术、科技研发、工业设计、检验检测、知识产权等生产性服务业,推动制造服务业发展,打造一批两业融合标杆引领典型。

苏州市发改委供稿



## 波司登:探索两业融合新模式 打造企业示范典型

近年来,波司登紧跟供给侧改革、消费升级和数字化变革大趋势,以提升企业及品牌价值为目标,坚持“品牌引领+数字化变革”双轮驱动,聚焦智能工厂建设、智慧供应链管理、工业设计服务及品牌营销服务等主要内容,持续推动两业深度融合,实现经营业绩与品牌价值“双提升”,得到国家、省、市各级部门高度重视和支持,入选国家发展改革委员会先进制造业和现代服务业融合发展试点企业,今年4月,入选江苏省现代服务业高质量发展领军企业、江苏省两业融合发展标杆引领典型。波司登在行业领域中率先探索先进制造业和现代服务业深度融合新模式,对全国羽绒服行业和“衣被天下”的常熟服装产业发展发挥着引领和示范作用。

## 数据驱动供应链智慧升级

波司登通过推进5G+工业互联网

数字化智能工厂建设,加强生产制造单元与前端设计研发、市场营销、顾客经营,以及后端售后服务、智能配送等联动,形成优质快反柔性供应链核心竞争力。波司登智慧供应链平台具有基于市场动态智慧决策的特性,形成“数据集成—实时可视—智能分析—快速决策”高效闭环,可按市场需求柔性生产、动态交付、库存周转平衡,生产交付周期缩短至7—14天,快速响应能力行业遥遥领先,解决服装行业高库存顽疾,引领行业由“以销定产”“期货式大规模生产”向“现货式敏捷制造”生产组织模式转变。

## 推进服装工业设计模式创新

波司登将大数据、人工智能技术应用在商品生命周期预估、顾客画像等领域,应用数字化三维设计、3D打版、产品数据管理系统等,以终端消费

洞察数据驱动产品研发,创新端到端数字化设计模式,实现人体数据采集、虚拟试衣、样板和工艺的自动生成、柔性加工生产的无缝连接,研发效率有效提升,形成了大数据驱动的服装精准设计研发新模式。同时,探索行业上下游企业协同研发机制体制,形成协同研发体系。

## 推动品牌塑造和零售力提升

波司登持续打造品牌引领的发展模式,通过数字技术打破传统零售边界,推动线上线下融合发展、协同发力形成“智慧门店+线上云店”的全域零售新模式,获取更多主流消费群体青睐,保持品牌领先地位。目前,波司登已形成以消费者为中心的“顾客研究—设计研发—供应链服务—仓储配送—品牌营销—顾客反馈”全链路协同,有效激发创新动能,赋能品牌升级。2022年,

波司登主营业务收入、利润持续增长,波司登羽绒服产品市场占有率24.11%,市场销售份额达51.61%,连续28年在国内市场处于领先地位,品牌价值达507.36亿元,品牌第一提及率、净推荐值及品牌美誉度等稳居行业第一,实现经营业绩与品牌价值“双提升”。

未来,波司登将坚持品牌引领的发展战略,丰富品牌内涵、提升品牌价值,通过“品牌价值体系建设、工业设计能力建设、柔性快反能力建设、全域零售能力建设”四大核心策略,持续提升“品牌力、产品力、零售力”;聚焦“重构业务流程和系统,实现全链路、全量、实时在线运营”以及“构建数字协同平台,数字驱动变革,实现协同效率、预警智能决策”两大变革方向,加速数字化、智能化转型,探索“制造+服务”新业态、新模式,带动纺织服装产业链上下游企业高质量转型。

常熟市发改委供稿

## 积极探索创新 争当先行示范

## 张家港奋力打造两业融合县域样板

敢拼敢闯、先行先试,一直是张家港人的鲜明特质。作为全国首批入选国家先进制造业和现代服务业融合发展试点的区域,张家港坚持将两业融合作为“调高、调轻、调优产业结构”的重要路径,加快推动数字经济时代产业创新集群建设,促进数字经济和实体经济、先进制造业和现代服务业融合,奋力打造两业融合县域样板。自试点工作开展以来,已成功打造10个两业融合公共服务平台,培育集“智能制造+增值服务”功能为一体的标杆企业23家,两业融合发展示范园区10家。今年4月,张家港获评江苏省两业融合发展标杆引领典型区域。

## 以“先行先试”为引领,完善“两业融合”联动机制

为深入推动两业融合,张家港坚持政府“有形之手”和市场“无形之手”协同发力。当好“有为政府”,因地制宜实施两业融合试点方案,构建规划、机制、考核等八大平台,出台服务业领域产业创新集群高质量发展扶持政策,为两业融合提供制度保障。深化“放管服”改革,打造“涉企服务一体化平台”,以部门服务融合推动产业发展融合。发挥“人才一号母基金”“沙洲科创C计划基金”等组合效应,为两业融合提供金融支撑。借力“有效市场”,积极发挥市场的“决定性作用”和企业的“主体作用”,放大6家省级两业融合试点企业的示范带动效应,加快推进服务业重点园区载体、研发平台和项目建设。试点工作开展以来,全市共有5家企业获评江苏省高质量发展领军企业,4个集聚区获评江苏省服务业高质量发展集聚示范区,26家企业获评全国4A级以上物流园区。

## 以“产业基础”为依托,做强“两业融合”产业链条

张家港工业和服务业发展较为均衡,增加值占GDP比重常年分别保持在50%和48%左右,为全市推动两业融合提供了广阔的市场空间和丰富的应用场景。

依托产业优势,张家港加速推动产业链纵向协同、价值链高端攀升。夯实制造业高质量发展根基,积极推动冶金、化工、纺织等优势传统产业向“研发设计”和“营销服务”两端发展。抢抓苏州“产业在沿江转型”的发展机遇,聚焦“4+4”重点产业链,发力“大招商、招大商”,成功引进光复汽车、盛虹储能、大族激光、天兵科技、安普瑞斯等一批高精尖旗舰型项目,产业链供应链稳定性和竞争力持续提升。构建优质高效的服务业体系,聚焦“数字物流、数字信息、绿色低碳、科技服务”四大重点行业,培育“金融服务、现代商贸、旅游康养、数字文化、设计服务”五大特色行业,补齐“商务中介、检验检测、认证、人力资源”三类短板行业,打造更具竞争力的千亿级现代服务业产业集群。2022年,张家港完成服务业增加值超1600亿元,规上新兴服务业营收613亿元,增长65%,13家企业入选“中国服务业企业500强”、数量列江苏省县(市)第一。

## 以“创新驱动”为支撑,加快“两业融合”提档升级

打响“创新张家港”品牌,推动产业智能化改造、数字化转型,激发两业融合的新动能。强化科技创新“硬核支撑”,张家港以获评全国首批创新型县(市)为契机,加强与中科院苏州纳米所等高校院所合作,积极融入苏州实验室建设,协同开展两业融合创新攻坚和成果转化;以企业创新积分为基础,探索实施“县域创新格次赋分法”,提升与江苏省科技厅“厅市会商”工作成效,助力“两业”在更高水平、更深层次实现融合发展。放大数字智能“黏合效能”,在实现规上工业企业数字化改造全覆盖的同时,推动中小企业数字化、网络化、智能化转型升级,张家港相关企业累计获评江苏省工业互联网标杆工厂4个、江苏省级示范智能车间97个。释放电子口岸、腾瑞智联、联峰钢铁等江苏省重点工业互联网平台的辐射效应,加速打造平台经济的张家港样板。聚焦人工智能、大数据等新技术,科学谋划布局,引进京东长三角智能产业基地、正创新零售长三角数字产业基地等一批数字经济优质项目。

下一步,张家港将深入贯彻落实关于“两业融合”工作的决策部署,坚持与时俱进,提振“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的精神,在推进“两业融合”试点工作方面勇当探索者、争当先行军,奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章,为全面推进中国式现代化张家港新实践勇挑重担、争做贡献。

张家港市发改委供稿



## 展常州特色 强两业融合

## 天宁经济开发区紧抓新兴产业发展机遇

## 创新为基 数智赋能

进入新发展阶段,天宁经开区深入实施创新发展战略,多措并举让科技创新成为园区跨越赶超的“最强底气”。搭建创新平台。围绕检验检测、工业互联网、电子信息、智能驾驶及智能交通等主导产业的创新需求,建设一批重大科技创新平台。围绕开发区重点产业领域,加快推动产业公共技术服务平台建设,推动平台资源开放共享,为中小企业发展提供技术支持。加强创新孵化。依托新动力、启迪协信科技园等国家级创新载体发挥“领头羊”作用,通过引进专业化众创空间管理运营团队,构

建“众创空间+孵化器+加速器+科技园”的创新孵化链条。打造特色载体。开发区进一步拓展产业园区创新服务功能,打造了常州网络视听游戏产业园(江苏·常州e谷)、汽车智能零部件产业园、云制造先导中心、新一代信息技术产业园等特色产业双载体。

紧抓数字经济发展机遇,推动数字经济赋能实体经济发展。2017年,天宁区与航天科工集团、航天云网达成战略合作。落户园区的江苏云网依托行业唯一的央企工业互联网国家工程实验室,加快探索“一横多纵”的工业互联网平台集群发展模式。园区通

过引入中国机械总院中机寰宇、翔云智能等一批智能化改造专业公司,成立并招引了赋能供应链管理的云销销售公司国佳云为、柠檬豆,目前已完成企业上云4000多家、设备上云3万多台,为1000多家企业提供诊断咨询,为200多家企业进行智能化改造。

## 龙头驱动 两业互融

天宁经开区充分利用“制造+服务”叠加优势,积极培育“两业融合”生态体系。重视龙头驱动。天宁经开区高度重视领军企业的培育扶持,依托行业领军企业高效整合行业资源,带动整个行业快速发展。园区内涌现出一批行业龙头企业,包括纺织行业龙头黑牡丹、旭荣、华利达等,光伏行业龙头亚玛顿,生物医药行业四药等,产业影响力及产业链带动能力稳步提升。推进两业互融。天宁经开区以双向驱动方式,通过高端项目引进+瞄准现代服务业的方式,推动试点产业格局飞速发展。目前已形成包括云制造先导中心、网络视听产业园、启迪协信产业园、中欧检测认证国家合作产业园等25个特色产业园区,发展势头迅猛,产业格局成效显著。培育形成中欧(常州)检验检测认证国际合作产业园,推动检验检测认证产业全领域全链条服务制造业,先后

被认定为“国家检验检测高技术服务业集聚区”“江苏省生产性服务业集聚区”和“江苏省国际合作园区”。

天宁经开区以促进先进制造业与现代服务业深度融合为导向,着力吸引科技创新、研发设计、总部运营、结算销售等高附加值生产性服务业环节企业,推动促进开发区向“服务+制造”综合园区转型升级,逐步成长为全省乃至全国生产性服务业与先进制造业深度融合集聚发展的品牌示范园区。园区企业获批省级两业融合区域集聚发展试点1家、产业集群试点1家、龙头试点企业5家,形成省级生产性服务业集聚区3个。

## 用心服务 产业聚能

从要素保障到服务创新,从优惠政策到优化营商环境,天宁经开区在国家、省、市对“两业融合”试点单位和试点区域支持的基础上,不断加强对企业推进两业融合发展的精准支持。注重靠前服务,编制《天宁经济开发区经济工作一本通》,收录发改、科技、工信、商务、统计等条线政策,并且定期举办政策宣讲会、发布会,有针对性地对相关重点企业进行上门“政策精准推送”服务,将政策服务落到实处。加强运行监测。为及时掌握企业运行动态,提前谋划分析和预测。通过每月收集

相关数据,并制作《企业经济运行统计月报》,按行业、规模、数据进行排列分组,第一时间了解各行各业企业真实动态。优化金融服务。紧扣减税降费、金融产品、科技创新等系列政策,开发区通过定期召开金融对接会议、金融上市培训会等专题会议和活动,及时解决企业发展资金需求和困难,同时向两业融合企业和项目提供适应其生产和建设周期特点的金融产品。筑牢人才支撑。落实“十大人才”工程,深入推进“龙城英才计划”“才富天宁”英才计划,积极引进海内外精英人才、高技术领军人才等高层次人才,营造创新人才集聚的“强磁场”。

产因城聚,城因产兴。项目、产业、人才的集聚,推动天宁经开区发展质效稳步提升。数据显示,天宁经开区现有服务业企业2353家,上市企业5家,挂牌企业10家,国家高新技术企业数量达161家,有规上企业365家。2022年,园区实现规模以上工业产值447.2亿元,高新技术企业产值112亿元,战略新兴产业产值109.8亿元。未来,天宁经开区将继续大力发展新兴产业,不断筑牢制造业产业链根基,丰富完善服务业产业链条,推动两业牵手、链链互融,为两业融合不断探索新路。

常发改轩

