

奋力走在前 争当排头兵

义乌市佛堂镇“大综合一体化”行政执法改革激发基层治理新效能

周 静 朱钰铭 楼雪梅

争当改革领跑者 争做执法模范生

「大综合一体化」行政执法改革的义乌实践



崛起的佛堂镇



佛堂老街综合执法巡逻队

从单纯执法到整体智治 政府监管体系全覆盖

“请问老街入口是这边走吗？是免门票吗？”前来佛堂古镇旅游的王先生来到老街浮桥头综合执法服务站询问。

佛堂，是金华义乌南部的千年古镇，素有“清风商埠”的美誉，被评为中国历史文化名镇，今天它正加速成长为一座多产业互动融合的城镇，它传统又现代、古朴又时尚，吸引着八方游客前来观光旅游。综合执法服务站作为基层治理和服务群众的“窗口”，为佛堂“古镇游”贴心细心地添砖加瓦。“在这里能办很多事情，原来查违章、问社保都要跑远路，现在家门口就一站完成了，真的是太方便了。”刚在综合执法服务站办完事情的黄女士说道。

综合执法服务站位于佛堂古镇浮桥头，坐落于义乌江畔，背靠老街，依托原建筑改造而成，建筑面积约300平方米，离景点近、交通便利。服务站一楼设党群服务点、联合执勤点、服务窗口及政务服务终端，为老街及周边群众、游客提供举报投诉受理、信息查询、法律咨询等服务；二楼设“数智佛堂”平台，可实时掌握老街人流、占道经营、人行道停车秩序、烟感等事项，并设调解室提供矛盾纠纷调解等服务。目前综合执法服务站已成为佛堂镇基层治理的一张新名片。

为了实现“全覆盖”式的管理，佛堂镇强化科技助力，推动综合行政执法和乡镇日常管理工作有机融合，创新多种巡查方式：大队分片巡，推动执法触角延伸至村（社区）；平台实时巡，实现全天候全覆盖无障碍巡查；网格包干巡，发挥网格信息员的巡查作用，现场督促整改并第一时间上报。

在佛堂，“大综合一体化”行政执法改革牢牢坚持“一个主体”全域统筹。该镇打造具有佛堂辨识度的综合执法中心大楼，契合智能化、节能化、数字化理念，树立标杆办公场所；构建“党建统领、一体运行、协同执法”的运行体系，成立镇队合一的执法队；按照规范化建设要求，树立良好队伍形象；通过建立“一套机制”，保障队伍运行顺利、协作畅通、保障有力、监督有效，凸显镇政府统筹指挥，实现“一支队伍管执法”。

为实现精准与精细的深度融合，佛堂镇还设立了三级作战单元，建立“党建+单元”的作战体系，整合执法力量、创新治理模式，积极探索“大综合一体化”行政执法改革路径。

2021年，佛堂镇综合行政执法大队办理一

至关重要的作用。佛堂镇依托“浙政钉·掌上执法”平台，对需要市场监管、生态环保、文化市场、交通运输等部门实施联合执法检查的事项，统一协调统筹，发挥部门协作配合机制，做到“无事不扰、有求必应”。今年来，佛堂镇已开展跨部门“综合查一次”检查336次，减少重复执法700余次。

从被动处置到精准预警 行政执法体系全闭环

“指挥中心呼叫网格，大成路停车场附近有车辆违停，请前往处置。”佛堂镇综合信息指挥中心的接到群众投诉后，第一时间筛选可调度资源并下发指令。执法人员收到指令后迅速到达现场，对违停车辆进行了有效处置，并将结果及时反馈给指挥中心。

值得一提的是“数智佛堂”平台，以数字赋能推动基层治理体系和治理能力现代化。通过智能监控对违法停车、占道经营、渣土车运输等多项违法行为实时捕捉，为执法部门提供数据支撑，同时实现智能与智慧的深度融合，有效开展预警。

游客高峰时段，自驾车车主一旦不按规范停车，手机上马上就会收到要求车主尽快挪车的短信，那是“数智佛堂”抓取数据与佛堂交警中队对接后第一时间做出的提醒。“数智佛堂”还可有效监测进入老街人数，一旦监测重要区域人流量过大，就会发出预警，避免风险隐患。

“从‘被动处置’到‘主动查办’再到‘精准预警’，事前防范明显加强。跨部门、跨层级协同，多业务、多场景应用的数字化运行治理体系，变末端执法为前端管理，促进违法行为‘早发现、早处理、零死角’。以改革为契机，我们还探索实践了疫网联控、‘333’快速响应、‘135’销号等管理平台与机制，切实提高综合行政执法队伍的专业化水平。”佛堂镇党委相关负责人表示，接下来将继续深化“大综合一体化”执法监管数字应用场景。

佛堂推进“监管一件事”场景落地，实现“一个链条”全程闭环，可以概括为七步工作法：指挥中心受理问题后，每个件都经过受理、派遣、处置、反馈、核查、结案、评价等7个环节，各环节紧密衔接，又都紧紧围绕着指挥中心，信息及及时进行共享及反馈。

如何综合运用人工智能等数字技术向社会赋能，将社会组织起来，让社会机制真正活跃起来？在具体工作中，该镇深化过程参与，实现“全周期管理”。注重问题“收集和处理”两个端口。在问题收集上，注重问题收集全覆盖。群众热线电话投诉、举报平台派遣、视频监控发现、微信社群反映以及110联动等线上的问题，网格走访、“有事我来办”三级窗口等线下的问题，都统一归集到综合执法平台；在问题处置上，注重问题处置分类办。简单问题当场解决，复杂问题领导会商解决，疑难问题领导包案、一

事一议，努力做到问题分类办，件件有回复，事事有回音。

通过这些机制构建“问题上报—受理派遣—调查处置—监督考核—结案归档”工作闭环，提升效率，做到“小事单元解决、大事全网联动”。同时，佛堂镇树立整体理念，加强执法检查的事前、事中、事后全过程参与，实现从源头到末梢的全周期管理。

凝心聚力同奋斗，踔厉奋发谱新篇。2022年，是浙江省“大综合一体化”行政执法改革国家试点落地见效年、克难攻坚年、成果展示年。佛堂镇坚持“一个主体、一个中心、一个链条”，全面提升综合治理能力。今后，该镇还将锐意进取、逐梦前行，为构建整体智治新格局、推进基层治理体系和治理能力现代化勇探新路。



无人机助力综合执法



执法人员利用“掌上执法”开展检查

专家之声

义乌市佛堂镇是经济发达地区，较早遭遇成长的烦恼，先行先试善破善立。2022年，紧紧围绕构建全覆盖整体政府监管体系、打造全闭环行政执法体系的目标，佛堂镇以“四个突出”全面开展“大综合一体化”行政

法改革，打造全域全能全链的基层治理新模式。“四个突出”分别是：突出事项的清单化，以事项清单厘清部门与属地的职责边界，破解部门间推诿扯皮问题；突出机制的集成创新，按着基层治理“一件事”的思路，做强综合信息指挥中心，实现“一网通管”，整合队伍，形成“一支队伍管执法”，构建快速响应和“抓落实”的管理闭环，开展“综合查一次”等；突出能力建设，打好“服务+管理+执法”组合拳，推进基层综合治理提质增效；突出规则规范，营造良性治理生态。

在“大综合一体化”行政执法改革上，佛堂镇努力打造全域全能全链的基层治理新模式，形成了一套可复制可推广的经验模式，为推进基层治理体系和治理能力现代化探索，对全省全国综合行政执法改革具有重要的借鉴意义。

张丙宣，浙江工商大学当代浙江研究中心主任、教授



佛堂镇综合执法指挥中心指挥平台效果图

(本版图片由王松能摄)