

# 聚焦 中国(郑州)国际旅游城市市长论坛



责编 高宏学 校对楚天堑 电话 56568170 E-mail; zahlijz:@163.com

## 相融相长 城市因旅游更精彩

新时代旅游产业面临哪些挑战?城市文明如何更加包容? 旅游新业态如何与城市经济良性互动? 5月29日,来自国内外的 旅游专家、世界旅游联盟官员以及国内外市长聚首国际旅游城市 市长论坛,围绕旅游新业态和城市旅游未来发展展开热烈探讨。

#### 郑州旅游探索共享包容发展之路

北京交通大学经管学院旅游管理系主任张辉:

中国旅游业新时代面临新革命

2017年,郑州接待游客超过1 亿人次,旅游收入近1200亿元,郑 州旅游跃入发展快车道。

以供给侧改革为主线,推动旅 游融合,重视旅游业在国家中心城 市建设中不可或缺的作用,着力推 进旅游业与新兴城镇化、都市农业、 现代工业以及文化、体育等各行各 业的融合,通过融合要素,整合资 源,不断提高供给、规模和质量。

截至2017年,全市在建旅游项 目40个,项目投资总额接近1350亿 元。为做大做强旅游产业,近年来,

中国旅游业受"四个时代"的

第一个是大数据时代影响。随

影响,面临新的革命,旅游相关业

着互联网、物联网和智能移动终端的

发展,在未来十年里,统治中国旅游

业的中间商可能是一些网络巨头公

司,因为他们掌握了大量的个人旅行

数据,能提前把握旅游需求的变化趋

势。第二个是高速交通时代影响。

以六横六纵高铁为核心的交通变革,

改变了人们旅行的空间结构,城市和

城市之间的关系发生了变化。第三

个是老龄化时代影响。中国去年60

岁以上老人达2.3亿,到2035年,这

一数字将达3.8亿。老龄化会催生

态将出现三大趋势性变化。

郑州市政府出台了一系列政策文件, 营造了良好的政策环境;积极引进大 型旅游集团投资落户,支持本地大型 企业集团跨界进入旅游产业发展,旅 游市场主体不断扩大,为郑州旅游业 的发展奠定了坚实基础

在大众旅游时期,旅游者广泛参 与,介入到居民的日常生活和休闲空 间,从一定程度上模糊了传统的居民 和游客的界限。因此,在城市旅游发展 中必须坚持以人为本,坚持主客共享城 市空间,倡导一种开放、包容的城市精

产已在南方大量出现。第四个是共

享经济时代影响。共享农庄、共享住

宅、共享交通等各种共享旅游的方式

出现,伴随大量资本进入,旅游业商

现三大趋势性变化。一是消费的旅游

化。当人们的基本消费得到满足后,

特别是物品消费得到满足以后,大量

的消费将用到旅游和休闲上。二是空

间的旅游化。表现在两个方面,一方

面是城市接待外来的旅游者越来越

多;另一方面,城市的外出旅游人口越

来越多。三是产业的旅游化。随着旅

游需求类型的不断增多,越来越多的

城市产业未来将借助于旅游消费这个

预计今后与旅游相关的业态会出

业模式将产生实质性变化。



河南旅游规划研究院院长龚绍方:

#### 旅游要与城市特色产业融合发展

产业和旅游融合是一种大趋 势,在国际上产业和旅游融合已 经非常流行。比如很多人到韩国 整容,从而推动了韩国医疗美容 旅游的发展。国内这样的例子也 比比皆是,比如秦皇岛也形成了 以北戴河为中心的健康旅游产 业,每年吸引大量游客到来。健 康产业涵盖范围很广,包括医疗、 美容、养生、养老等,其实河南也 有这样的旅游发展潜力,比如郑 大一附院声名远扬,但是在与旅 游产业的结合上还有欠缺。南阳 是医圣张仲景的故乡,有国医国 药,完全可以进一步与健康旅游 产业结合,让健康旅游成为城市 经济的支柱产业。

说到旅游和产业融合,河南在 这方面资源非常丰富。信阳有全 国闻名的茶叶,洛阳是老工业基 地,都可以和旅游结合,催生新业 态。任何一个城市在选择旅游和 其他产业融合的时候,一定要突出 城市特色,寻找最有挖掘潜力的产

业,这才能无限放大这个产业空 间。制造业、商业、农业,都是以往 被限定为本地消费的产业,当和旅 游业结合起来,才能给城市带来异 地市场。现在有一个很流行的概 念,就是在评价一个城市真正的市 场发展时,把本地和异地市场融合 起来,成为访客市场,产业融合中 最重要的就是访客市场,它对一个 城市的发展意义重大。只有访客 市场活跃起来,这个城市也有发展 活力,发展空间才会进一步扩大。



韩国国际观光展组织委员长慎重睦:

#### 旅游创新离不开公平竞争

随着旅游业的发展,旅游产业 的形态和模式也在不断变革。以 往很多游客偏重出游时的便利、费 用低廉,选择团体游的人占据主 流,而现在选择自由行的游客越来 越多,个性化的旅游服务和深度游 越来越受人们喜爱。同时,过去旅 游多是为了看风景,而现在游客越 来越以自我需求为中心,将旅游与 体育运动、医疗、美食、购物等融合 在一起。根据我们的统计,在旅游 上娱乐服务等消费所占的比重,这 一变化非常值得旅游产业界重视。

在旅游产业中,不同地域间的 互补性旅游服务非常重要,为了让 游客体验到更多风景和服务,不同 区域不同城市间应该加强合作.为 游客提供深度旅游服务。因为一 个地方、一个地域毕竟有局限性, 就拿我们推出的南美玛雅文明文 化观光游为例,我们把玛雅文化的 5个相关国家的旅游资源集中起 荐给韩国游客,从而带动相关国家 和地区的游客数量飞速增长。

此外要强调的是,旅游创新 离不开公平竞争,低质低价旅游 产品、花钱买游客、强制购物等行 为都会破坏业界平衡,给游客带 来不愉快的体验,让国家和城市 的形象减分,是得不偿失的行 为。国家和地区间应该加强合 作,严厉打击不当竞争,携手共建 优质旅游,在务实、共享、平等、善

携程集团副董事长范敏:

### 枢纽城市发展旅游产业优势明显

未来中国旅游新业态有三个显 著特点,即:跨界、融合和专题化。 对于旅游城市来说,明确的发展主 题对于打造独特的旅游定位非常重 要,这个主题如何明确呢?这就有 一个跨界合作的问题。比如欧洲城 市与足球,日本城市与佛教文化,这 种跨界的深度融合可以让城市旅游 更有内涵,对游客更有吸引力。

当前国内外城市一个共同发展的 趋势是,城市的枢纽地位日益明显,不 管是亚洲还是非洲,城市化建设均汹 涌澎湃,全球都在面临着城市化。而 与之相映成趣的是,旅游产业中以城 市为中心的城市周边自然观光游热度 明显上升,城里的年轻人喜欢在闲暇 时间去欣赏乡村自然风光,这是一个

大趋势。同时旅游与运动、养生的结 合也越来越紧密,游客多元化的需求 激发了旅游业态和产品的创新。

这种趋势对于郑州发展旅游业 非常有利,郑州拥有得天独厚的中心 枢纽地位,交通便利,周边的自然旅 游资源丰富,同时文化底蕴深厚,如 果能把跨界、融合和专题化做好,发 展旅游产业大有可为。在发展乡村 旅游中,民宿产业非常重要,随着民 众生活水平的提高,对于住宿的品 质、个性化服务的需求也在提高,这 将会催生一系列连锁经营化的品牌 民宿。河南文化旅游产业这么大的 体量,相信未来民宿产业将成为郑州 的一大新业态,对于郑州城乡经济结 构调整具有一定激发作用。

中国银联董事长葛华勇:

#### 城市旅游应注重"便利品质温度"

如何将城市文明更好地分享 给游客? 最重要的原则是做好城 市规划,对城市发展与旅游需求 进行通盘考虑、统筹设计,对整个 城区的功能比例及组合方式进行 细致研究,使规划具有前瞻性和 科学性,一旦确定不再随意更 改。比如说法国的巴黎,其今日 的市容是十九世纪中期规划的产 物。这座城市的规划严格规范了 道路两侧建筑物的高度和形式,

突出街景水平线的连续性,形成 典雅大气的城市景观。

城市发展旅游业还应注重三 个关键词:"便利""品质"和"温 度"。其中,"便利"是物质层面的 要求。一座城市应为游客提供丰 富、便捷、高效的餐饮、住宿、出行、 观光、购物选择。"便利"让游客融 入一座城市。而要实现"便利",一 座城市必须具备完善的硬件设 施。"品质"是精神层面的要求。一

座城市应当注重打造自身独特的 气质内涵,才会让人流连忘返。"品 质"让游客读懂一座城市。每个城 市都有其独特的气质,历史积淀、 人文情怀、自然风光相互交织,这 也是城市旅游的魅力所在。"温 度"是心理层面的要求。一座城市 应当面对远方来客释放善意,营造 宾至如归的氛围。"温度"让游客感 念一座城市。一个充满人情味的 地方,总是让人印象深刻。

#### 国内外与会嘉宾 探讨旅游新业态

2018中国(郑州)国际旅游城市市长论坛"旅游新 业态"分论坛在郑州国际会展中心举行。围绕旅 游跨产业融合、消费驱动与区域合作等话题,国内 外旅游专家、旅游城市市长和知名企业负责人齐 聚一堂,深入探讨不同资源禀赋和城市发展旅游 新业态之间的关系、旅游城市如何实现可持续发 展等问题,并为未来河南推动旅游业和经济社会 各领域深度融合建言献策。

新时代、新技术的到来,让旅游产业也面临着 前所未有的冲击和挑战。

北京交通大学经济管理学院旅游管理系主任 张辉表示,随着河南省内高铁网络的发展,以郑州 为集散中心的河南旅游成为事实。张辉说,越来 越多的游客到来会催生更多产业,越来越多的产 业也开始借助旅游消费这个平台来提升产业附加 值,郑州这座城市作为旅游的空间载体,如何把握 这个机遇发展新经济,值得深入思考。

澳大利亚亚朗芮市市长埃德·沃伦表示:"最 近亚朗芮对自身的旅游产业定位进行了重新规 划,除了自然风光,我们还要为游客提供文化、艺 术等方面的活动,拓展旅游产业的格局。"埃德·沃 伦说,这种对本地旅游资源的深入挖掘和拓展,不 仅有助于吸引更多游客的到来,也能让城市变得 更加宜居,对城市长远发展也有好处。

众信国旅副总裁王春峰说,当前经济发展中 行业整合是重要趋势,"旅游+"既是机遇也是挑 战,旅游业和其他产业不是简单的结合,需要专业 团队进行全方位创新,让游客和城市生活深入互 动,这种"旅游+"才是真正意义上的创新。

#### 巩义康百万片区将建 丝绸之路文化产业园

2018中国(郑州)国际旅游城市市长论坛之河南省 投融资优选旅游项目签约仪式上,计划投资200亿 元的巩义丝绸之路文化产业园项目现场签约。

巩义丝绸之路文化产业园项目由大唐西市集 团投资建设。大唐西市集团负责人介绍,该项目将 落户在巩义康百万片区,总规划用地1500亩,规划 有"一河、四镇、一园"等功能板块,建成后将成为中 原地区重要的旅游中心,同时也将成为首个豫商文 化和丝路文化为主题的国际旅游度假区。

巩义丝绸之路文化产业园项目将着重弘扬河洛 文化和豫商精神。据悉,之所以选择在康百万片区 建设该项目,是因为康百万文化反映了豫商文化的 本质属性,体现了忠诚、爱国、公平、道义、担当的精 神,是豫商文化的典型代表。

#### 愚公故里推介 济源大美风光

本报讯(记者成燕)28日,济源市在郑举办 "愚公故里传奇济源"旅游推介会,向参加2018 中国(郑州)国际旅游城市市长论坛的中外嘉宾热 卖当地好风光,诚挚邀请大家走进济源,感受"愚 公故里"美丽风光。

该市以"愚公故里传奇济源""山水城市生 态济源""创业乐土魅力济源"三个篇章向嘉宾介 绍了济源市,深厚的人文底蕴、秀美的自然风光和 优质的营商环境,博得中外嘉宾的阵阵掌声。随 后,济源市分别与意大利那不勒斯市、西班牙奥伦 赛市签署了旅游合作备忘录,双方将积极促进旅 游互访,开展文化和旅游等领域的交流和合作,加 强对文化和旅游产品、项目的考察,并在条件成熟 的情况下进行游客互送或项目投资,推动双方旅

推介会上,济源市以多姿多彩的文艺节目演绎 "文化+旅游"内涵,以传奇故事"愚公移山"为序,通 过歌曲组合《济源声韵》、民族乐器连奏、清音弹唱、 国粹京剧及"中国猴山"五龙口景区的《猴山盛景》 等精彩纷呈的文艺节目展示济源,为前来参加推介 会的中外嘉宾带来了一场中国文化盛宴。

■ 网址: www.psbc.com

