



使命重在担当 实干铸就辉煌

科学编制政府预算 不断强化人大监督 为建设国家中心城市保驾护航(三)

郑州市国税局

对标促提升 协同补短板 为建设国家中心城市作贡献

随着国家支持郑州建设国家中心城市等一系列国家战略出台,为做好税收工作提出了更高要求,市国税局党组反复研究一致认为:必须抓好组织税收收入,为经济社会发展提供强大财力支持;必须进一步优化服务,全力打造一流税收环境;必须始终保持改革创新锐气、克难攻坚的勇气、法治引领的底气、昂扬向上的士气,拉高工作标杆,补好短板弱项,牢记省会城市责任担当,在各项工作中当尖兵、做表率、挑大梁、走前头。



为郑州建设国家中心城市作贡献

始终保持改革创新的锐气,在建设国家中心城市中大有作为

围绕市委、市政府年初各项目标任务,市国税局立即在全系统开展了“对标促提升,协同补短板”活动。一是对标政策制度和上级要求。认真落实党中央、国务院各项方针政策,确保税务总局、省国税局和市委、市政府各项要

求落实到位,各项工作经得起检查和验收。二是对标国家中心城市和全国先进典型。学习深圳前海新区、上海自贸区等全国改革前沿先进经验,要求全市国税系统见贤思齐,始终盯着全国先进做法,走得出去,引得进来;博采众长,

融会贯通,保证郑州国税系统各项工作有看点、有亮点,打造国税郑州品牌。三是对标纳税人期望。服务发展大局,服务纳税人,尽快形成制度创新优势、战略示范效应、工作推进合力,打造一流税收软环境。

始终保持昂扬向上的士气,为创新机制抓落实提供组织保障

市国税局以建设国家中心城市为统领,坚持目标导向、问题导向和“创优势、增实力、补短板、能抓住”的工作要求,明确提出“夯实基础,抓牢重点”工作思路,在创新抓落实的机制上下功夫,深入开展以“强化五种意识”为主要内容的作风整治,确保打造一流的国税队伍。一是强化主体意识。很多工作只靠领导讲话、大会推动不行,没有具体的细化、量化要求,重点工作、重点要求、重大项目等还常常难以有效运转。因此,必须树立主体意识,深入研判党委政府上级局工作要求,发挥好承上启下的承接作用,对国税承接的工作必须首先弄懂弄透,向下作出清晰有效的安排和部署。二是强化协同意识。工作落实不到位,不能只在基层找原因,首先要看自身职责是否履行到位,以自己的履职带动基层履职。三是强化对标意识。思路决定出路。创先争优、对标提升的主要任务应由领导干部和机关承担。由领导机关提出工作目标及实施步骤,基层的任务就是集中精力抓落实。四是强化督导意识。抓而不紧等于不抓,工作部署后,不能对过程不管不问,要加强宣传组织工作,适时到基层调研、督导、帮助解决问题。五是强化服务意识。树立“马上就办”精神,对纳税人和基层提出的问题,能立即解决的绝不拖延。带动全市国税系统干部职工撸起袖子加油干,形成工作合力,为实现税收现代化和建设国家中心城市做贡献。

始终保持克难攻坚的勇气,抓牢重点,打好硬仗

为统一思想,凝聚共识,调动资源,打好硬仗,市国税局在全面安排部署的基础上,反复论证,确定了2017年郑州国税事业的十大重点任务和奋斗目标:一是大力组织税收收入,以大企业管理为突破口,提高以市局为核心的案头分析能力,进一步完善信息管税体制机制。二是将网上办税、手机办税和自助办税占全部税收业务的比重由70%提升到85%,把更多纳税人请出办税服务厅,推动办税服务模式的根本性转变。三是将纳税人进厅办税等候超时率由12%降至3%以内,全面优化纳税人进厅办税体

验。四是以规范发票管理和办税服务厅特殊业务窗口为重点,优化业务流程,疏通业务痛点、堵点,提高办税效率。五是开展行政审批改革试点。在去年网上行政审批率全省第一的基础上再提高,力争行政审批工作全国领先。六是开发税企互动平台。依托税企互动平台建立税企沟通双向回路,完善纳税人诉求快速响应体系,试点将由分局承担部分管理职能集中到县区局纳税服务科,如“催报催缴、点对点宣传”等,重构纳税服务体系。七是在纳税服务体系重构的基础上,规范税务分

局岗位运行机制,持续推进税收管理员由“固定管户”向“分类管事”转变。八是深入研究税收政策,积极服务和参与“一带一路”建设,服务企业发展,带动中部地区供给侧结构性改革,助推郑州打造内陆开放高地。九是建设税务分局数据平台。在配合政府建设“综合治税平台”的同时,开展基层税务分局信息化需求调研,消除分局层面信息化建设盲点。十是深化国地税合作。在全面落实国地税合作规范3.0的基础上,抓好4个县(区)深度合作试点,打造国地税合作品牌。

始终保持法治引领的底气,依法行政,优化服务,提高纳税人“获得感”

近年来,郑州国税系统以纳税人为中心,充分发挥“互联网+”优势,打造网上办税服务厅,增设自助办税终端,多项改革措施走在全省前列。2016年总局纳税人满意度调查,郑州在全国省会城市国税部门排名比2015年上升了12位,但仍有较大上升空间。2017年,市国税局将牢记打造全国一流税收环境,把纳税人的“获得感”放在第一位,始终保持法治引领的

底气,围绕“规范、便利、文明、高效”做好工作:一是规范。既要执行好规范,又要完善好规范,把执行规范、完善规范作为改革创新的主要内容。2017年,我们将重点开展好“规范业务执好法”和“税收权力点治理”两个专项整治,推动依法行政,让权力不再任性。二是便利。重点是在打通长期影响办税服务效率的痛点、堵点、难点上下功夫。三是文

明。重点解决税务人员服务态度问题。树立纳税人至上理念,加强干部队伍教育,提高窗口人员文明素质,解决脸难看、门难进、事难办问题。四是高效。在解决提高前台办税效率及缩短办税时间的基础上,建立纳税服务快速反应机制,完善办税服务绩效考核办法,严格落实首问负责、一次告知等制度,不让纳税人来回跑、多次跑。