



# 使命重在担当 实干铸就辉煌

科学编制政府预算 不断强化人大监督 为建设国家中心城市保驾护航(四)

## 郑州市地税局

### 聚焦发展 服务民生 全面发挥好地方税收职责作用

地方税收是地方财政收入的重要部分,也是改善民生、优化环境的重要支柱。市地税局充分认识自身在全市经济社会发展中的职能作用,按照“全国找坐标、中部求超越、河南走在前”的工作思路,坚持以“税收服务经济发展、税务人服务纳税人、机关服务基层”为引领,聚焦中心工作,聚焦民生重点,务实进取、创新提升,较好发挥了税收职能作用,在郑州建设国家中心城市中实现了组织价值,切实让党委政府放心、让纳税人满意、让地税人自豪。



用心服务纳税人

#### 社会化治税机制建设加快

全市国税、地税互设窗口1个大厅、共建办税服务厅1个、共驻政务服务中心5个、共建7×24小时自助办税服务厅6个,共有13家基层单位实现“前台一家受理、后台分别处理、限时办结反馈”的服务模式。其中以中原区办税服务厅为代表,实现“窗口排序、叫号系统、办税管理、业务培训、配套硬件设备及标牌标识、业务规范和资源共享”等“五统一”,形成“11211”的工作格局,为纳税人提供“进一家门、办两家事”的便民服务,解决了纳税人多头跑、多头找,重复排队、重复报送资料等问题。以“一个办公地点、一条举报电话、一张举报网络”为依托,与国税局共建税务违法案件举报中心,规范稽查案件来源渠道,构建“进一家门、办两家事,信息共享、合作执法”的税务举报案件共同受理和查处新模式,得到总局领导批示肯定。加强跨部门合作。与国税、工商联对7.82万户纳税人进行信用等级评定,认定A类纳税人1697户。加大联合查处涉税犯罪案件的协作力度,6个单位成立税警联络办公室。积极推行税收法律顾问和公职律师制度,全系统聘用法律顾问15名、公职律师1名,深化法律法规方面的外部支持和监督。以“三证合一、一照一码”改革为契机,与工商部门的信息共享、管理互助、信用互认,共享纳税人基础信息4.7万条。落实《河南省税收保障办法》,建成郑州市经济税源平台,实现多部门信息共享。

#### 财政保障能力稳步提升

坚持把“抓收入、稳增长”作为一项艰巨任务,持续按照抓常、抓新、抓准、抓实、抓好的“六抓”要求,建立定期通报、函询和约谈机制,深入开展促收保收督导服务,扎实推进地方税“三化”管理专项行动,全力抓好组织收入工作,确保地税收入持续增长。2016年,全市共组织各项收入634.8亿元,同比增长24.5%(可比口径:扣除5月份以后的营业税),增收125亿元,其中地方级税收完成500.4

亿元,占年度目标的102.7%,同比增长23.5%,增收95.1亿元,地方级税收规模位居全省第一、稳居中部六省会城市第二。

支持民生政策全面落实。坚持把落实优惠政策作为关注民生、服务经济的重要手段,出台《支持郑州国家自主创新示范区建设意见》和《支持非公经济发展税收优惠政策30条意见》,加强税收政策执行监督,确保政策及时、足额落实到位。严格落实国有企业改革、

扶持小微企业、研发费加计扣除、改善民生发展等一系列优惠政策,以政务微博、微信公众号、纳税人学堂等新媒体为依托,发挥征纳良性互动关系,使纳税人享受优惠政策从“被动接受”向“自动享受”转变。全年共为各类纳税人减免税款6.7亿元,为近1万户小微企业办理税收减免,减免税收7000多万元,较好涵养了经济税源,增强了企业发展后劲。改革期间,向国税部门移交营改增纳税人10.43万户。

#### 征管体制改革效应突出

成立税收征管体制改革领导小组,出台《税收风险管理办法》,以“行业+规模,兼顾地方特色税源”为原则,重组税源管理部门职能,成立重点税源管理分局和一般税源管理分局。以“行业+规模,兼顾地方特色税源”为原则,重组税源管理部门职能,成立重点税源管理分局和一般税源管理分局。税源调整后,及时修订征管质量指标体系、考核标准和考核办法,形成“重点税源定向发力、一般税源常态监管、人力资源择优流动”的工作格局,有力

保障不同类型纳税人的精细化管理和个性化需求。市局成立风险管理处,做强税收风险管理的“大脑”,县(市、区)局成立风险管理税务分局,与重点和一般税源管理分局配合,联合开展风险分析和应对,有力保障地方税收应收尽收。

依法行政水平深层提升。加强税收执法监督、执法监察和过错责任追究,增强对税收执法重点岗位和关键环节的监督制约。上线运行《全国征管规范2.0版》,从内部理顺税收各岗位职

责、业务衔接和相互制约机制,构建税收业务闭环运转的常态化监管体系,使税收业务流转更加高效、内部监督更加规范。梳理征纳双方权利和义务,形成10个类别625项“权力清单”和“责任清单”,做到“法有规定必须为,法无授权不可为”。按照“优化流程、简政放权”的原则,取消主管税务机关的申报审核权,取消下放税务行政审批项目7项,取消所有事前调查巡查制度安排,让纳税人自主申报,还权还责于纳税人。

#### 纳税人获得感显著增强

分级成立纳税服务税务分局,专门负责和从事纳税服务工作,形成“服务组织一条线、服务平台多元化”的工作格局,打通了服务“最后一公里”。

以满足纳税人需求为中心,推出郑州地税微信公众号,提高税收政策宣传的受众面和随时性,已有10万余纳税人关注微信公众号;拓展微信公

众号功能,实行微信、支付宝等移动缴税方式,实施“二维码”一次性告知服务,不断优化7×24小时自助办税、网上办税、国地税联合办税等多元化申报缴税方式;全面推行同城通办、省域通办,涉及7大类69项137个税收业务,最大限度方便纳税人随时随地办理业务,彻底打破纳税服务的时空限

制。高标准建成河南省国地税“互联网+税务”示范厅,把税收征管体制改革中反映纳税人“获得感”和“尊重感”提升、反映“互联网+税务”理念应用、反映国地税合作成果等一同集成展示,先后有全国各地30多家兄弟单位来学习考察,总局孙瑞标副局长给予高度评价。

#### 组织文化积累优势明显

市地税局是全省地税系统首家引入绩效管理模式的单位,也是全省地税系统唯一一家建立涵盖市局、市区局、干部个人三级绩效管理体系的单位,2016年荣获全省地税系统绩效管理第一名。另外,纳税服务效能指挥系统、领导干部廉政档案、数字廉政教育基地、数字人事试点、社保费数据移交等工作,郑州市地税局均走在了全省地税系统前列,获得郑州市平安建设先进单位、全省法制宣传教育和依法治理工作先进单位等30多项次地厅级以上荣誉;被中央文明委授予“全国文明单位”,是全国税务系统中唯一连续四次蝉联该项殊荣的省会城市地税局,现在正在申报第五届“全国文明单位”。

所有成绩和荣誉,得益于市四大班子和省地税局的坚强领导,得益于社会各界和广大纳税人的支持与帮助,得益于全系统地税干部的团结拼搏。新的一年,全市地税系统将紧紧围绕市委、市政府的战略部署,认真落实全市两会精神,直面挑战、破浪前进,在国家中心城市建设中展现郑州市地税系统的奉献与担当。