



生活从未如此奇妙



办业务不排队 郑州银行智能机具用着“过瘾”

“从半小时到几分钟,这是我在银行办理业务速度变化的突出感受。”在郑州银行刚办完开卡业务的市民马先生兴奋地说道。

智能柜台、指静脉存取款、刷脸存取款、银铁通……这些诸多颇具未来感的“神器”装点着郑州银行各大网点。想知道郑州银行都有哪些炫酷的智能机具吗?来来来,今天给大家逐一介绍。
倪子 薛钰 张璐瑶



生物识别:刷手刷脸就可以存取款

去ATM存钱取钱,都有哪些方式?啥?您觉得这个问题有点多此一举,存取钱不都是要插卡、输密码吗?不,在郑州银行不一样。除了常规存取款方式,还有二维码取款、指静脉存取款以及刷脸取款等新姿势哦。

简单地说,“指静脉”存取款业务通过在自动存取款机、自动取款机上安装一个小小的手指静脉扫描仪,根据客户在柜面签约时预先留存手指静脉信息和银行卡的对照关系,外加辅助身份信息,即手机号码,手指轻轻一扫,银行后台系统便可自动获取

交易卡号信息,省去了携带银行卡的麻烦,实现无卡无密存取款。

人脸识别存取款是继指静脉业务之后推出的另一项生物识别创新项目。客户持本人身份证和银行卡通过营业网点的智能柜台完成人脸信息的签约和采集,在现金存取设备上只需输入签约手机号,通过人脸识别认证后,即可进入存取界面,每笔操作需要进行密码验证。目前,郑州银行所有具备智能柜台的营业网点皆可办理人脸识别存取款的签约。此外,郑州银行还将人脸识别技术应用到手机银行当中,实现手机银行的人脸登录。

智能柜台:非现金业务基本都能办

“请您直视镜头。”在郑州银行网点内,市民张先生正在智能柜台语音提示下,通过全触屏的智能柜台办理开卡业务。经过身份证联网核查、后台人像对比、电子签名确认后,一张崭新的郑州银行商鼎卡自动发放出来,整个开卡过程不到3分钟。

“以前在柜台人工开银行卡账户要排队等候、填写申请书、复印身份证等一系列流程,对于年长的客户,因视力不好填写单据、

等待成为了老大难工作。郑州银行的智能柜台全程触屏操作,简单好用,旁边专业引导员指导,稍有不明白的地方可以一对一询问解答,感觉真不错。”张先生说。

2014年12月,郑州银行在多个网点安装智能柜台(VTS),成为全国城商行里首家上线此智能业务的银行。目前,智能柜台设备已覆盖郑州银行全部网点,可经办开卡、理财业务、生活缴费、电子签约、口头挂失、查询、资料

修改、预填单等大部分个人非现金业务。

2016年5月,作为郑州银行网点大堂式智能柜台的延展,便携式智能柜台正式上线。便携式智能柜台是一款可接收无线网络、可移动,相比大堂式智能柜台更轻便的业务办理设备。它可以办理大堂式智能柜台的所有业务,方便了支行外拓营销办理各类业务,也解决了对贵宾客户和集团客户上门服务的难题。

银铁通:现场购买并可当场取火车票

银行也卖火车票?是的,你没有听错。在郑州银行网点内,你会看到一个外形看起来像ATM似的智能机器,这就是银铁通。

它是一款融合银行现金存取款一体机和铁路客票售票取票功能的原创型多功能自助设备。老百姓可使用银铁通进行查询转账、存取款等交易和火车

票购买、取票业务。郑州银行是河南首家布放银铁通设备的金融机构,也是银行业务一次跨界合作创新,为广大持卡人、购票人带来了便捷。

怎么样,今天介绍了郑州银行这么多的高科技智能机具,你最感兴趣哪一个呢?快去郑州银行亲测一下吧。

中信银行郑州分行优化企业开户服务

为进一步便利新设企业开立人民币银行结算账户,中信银行郑州分行积极开展优化企业开户服务工作。一是加强系统建设,优化开户流程。开户企业通过访问中信银行门户网站预填单系统可实现信息预录入、自动生成开户申请书等相关资料的功能,并能同步申请配套签约。二是梳理账户制度,压缩开户时间。该行积极梳理企业账户相关制度与流程,不断提升账户审核效率。三是创新服务方式,加强宣传引导。通过“进企入户”、调查问卷、现场座谈、宣传折页、海

报等方式主动向企业宣传银行账户知识与实施的优化开户服务的措施。四是加强小微企业开户服务。在受理小微企业开户申请之日起2个工作日内完成开户审核,并将符合条件的核准类账户开户资料报送至人民银行分支机构。章世刚

“招银避险”多维度赋能企业

5月17日,招商银行第三届“招银避险”金融交易研讨会在深圳举办。此次研讨会主题是“智汇谋远,助您穿越越澜”,旨在帮助工商企业通过“招银避险”,在金融市场闲庭信步。针对众多工商企业需求,招商

银行早在2016年就推出帮助工商企业应对汇率波动风险、“固盛业之本”的金融市场交易业务专业品牌——“招银避险”。目前,“招银避险”的专业服务已为众多工商企业搭建了一套从定制化避险服务、

全方位服务策略、简洁高效业务流程乃至便捷智能平台渠道的综合服务体系,同时它又以打造最佳客户体验银行的最新理念,不断满足广大工商企业在金融市场不断变化中的新需求。段家良

郑州银行强化公司治理,保障可持续发展

近年来,郑州银行立足新方位,谋求新跨越,聚焦“三大特色定位”建设,在支持地方经济和小微企业方面发挥主力军的作用。同时不断完善制度体系和工作机制,使公司的治理水平得到持续提升,保

持了良好的发展态势,实现了自身稳健增长。公告显示,2017年郑州银行资产规模达到4358.28亿元,较上年增幅19.03%,以42.8亿元净利润列河南上市公司净利第三位。如今,郑州银行已确立“商贸

金融、小微金融、市民金融”的特色化、差异化发展路径。未来,郑州银行将进一步加强党的领导,不断健全制度体系,有效规范治理结构和股权管理,实现自身的顺利转型和稳健发展。薛钰

建行“悦生活”,生活好帮手

“悦生活”是建设银行构建的智慧、生态、协同的企业级缴费服务平台,立足于服务民生,将各类服务应用与生活场景紧密结合,为个人及对公客户提供多样化的生活服务,满足商

户个性化金融和非金融服务需求。“悦生活”创立于2012年,是该行立足于服务民生的全景化企业级生活服务缴费平台,是该行践行普惠金融、顺应“互联网+”业务创新需要而着力打造

的三大服务平台之一。建行“悦生活”平台为客户提供缴费充值、汽车服务、商旅出行、餐饮娱乐、教育服务、保险医疗、税费缴纳等八大服务场景167类37000多项服务。柳眉

兴业银行承办“养老金与投资”论坛

5月16日,中国证券投资基金业协会主办的“养老金与投资”论坛在福州举行。兴业银行携手汇添富基金、招商基金共同承办此次论坛。兴业银行副行长陈锦光当天受邀在论坛发表主旨演讲,他指出妥善解决人口老龄化带来的挑战是我国金融机构今后很长一段时间的重要

责任担当,商业银行应该扬其所长,联合涵盖基金、保险在内的各类型金融机构齐心协力发展养老金融,在制度设计、业务推广等方面形成合力,加快建立与老龄社会相匹配的金融体系,增加国家的养老资产储备,提升居民的养老服务购买力,保障老百姓的退休生活质量。杜江涛

省交行开展“2018年金融科技活动周”宣传活动

自5月19日起,交通银行河南省分行在全辖范围内开展以“科技创新 强国富民”为主题的“2018年金融科技活动周”宣传活动,本次科技活动周重点突出金融科技在助力精准扶贫脱贫、服务“三农”、服务小微企业、服务社会民生、服务实体经济等方面取得的新进展、新成效,突出金融科技成果在人工智

能、大数据、区块链、移动互联网、物联网、生物识别等领域带来的新技术、新产品。该行通过多种方式宣传金融科技创新产品,同时向公众普及防范网络诈骗、保护个人敏感信息等方面的金融安全知识,关注校园贷、数字货币等热点问题。近年来,交通银行推出了手机银行、智易通、手机信用卡、智能机器人、知客APP、扫码支付、云管家等一系列科技创新产品,让客户切实享受到安全、便捷、经济、多样的金融服务。全权

银行快讯

