



### 卫生

#### 车身灰蒙蒙、车内脏兮兮

“老司机”都经常洗车,特别是雨后,一身泥点的车,看着就没有驾驶的欲望。共享汽车也一样。

从目前郑州停放及行驶中的共享汽车看,除个别平台提供的新车外,几乎所有的车身都灰蒙蒙的,甚至有一些车辆的轮毂都是锈迹斑斑的。

坐到车内,给记者第一感受还是卫生差,个别平台提供的车内烟蒂、用过的卫生纸等随处可见。

即使有共享汽车宣称旗下每辆车都有保养清洁标签,但记者在体验中并未发现,因此它们的清洁时间及清洁周期更是无法确定。

### 还车

#### “还车点”位置模糊 标识不清晰

体验过程中,从“华丰灯饰”到“高铁东站”一线中,记者切身感受到了共享汽车“还车不方便”。

首先,记者的目的地是“汇艺中心”,但还车点在“高铁北站北广场”,因此记者只能驾车到“高铁东站”还车,而后步行至“汇艺中心”,这期间步行大约1.3公里。

其次,当记者驾车驶近“高铁东站”时,堵车将近10分钟。到达停车场后,排队等候车位又耗时近10分钟。最终,当记者结算时,按时计费的“共享车费”比预估增加了一倍。

此外,“还车不方便”的原因还体现在“还车点”位置模糊,标识不清晰等方面。

### ■ 郑州共享汽车系列报道之体验

## 郑州共享汽车究竟美不美?

### 美:APP易用、出行方便、优惠给力……

### 不美:软件有BUG、卫生堪忧、还车愁人……

共享汽车在郑州发展两年有余,各个共享汽车品牌除资源争夺、抢占客户外,归根结底拼的还是服务及客户满意度。那么,郑州的共享汽车体验度到底如何?近日,记者带着诸多问题,以东站为原点,依次深度体验了郑州主流共享汽车品牌。记者 谢宽



### 安全

#### 租车钻“空子”,出行有隐患

共享汽车APP注册和使用较为简单,只需使用手机号码注册,并利用短信验证码登录,上传驾驶证、身份证,平台即可通过审核。

那么,未注册人士能否使用共享汽车呢?

记者尝试让朋友使用记者已注册的手机进行租用。朋友只需在登录时填写已注册人的手机号,和发送到该手机上的验证码即可,租车前不需要进行其他身份的验证。

记者还注意到,在一些共享汽车平台的APP页面提示,开启车辆时,需要租车用户在取车和还车时顺时针绕车拍摄所租车辆外观,并给出了拍照的六个角度提示,此举更好地明确了车辆受损责任,但并不能体现账号和驾驶人的一致性。

### 软件 APP出状况,计费问题引争议

记者在体验过程中还发现,部分共享汽车APP“BUG”(缺陷)时有发生。

当记者按照一共享汽车APP指导操作点击“一键用车”之后,APP正常开始计费。但记者却拉不开车门,APP上显示“离车距离太远,为了车辆安全,请在车辆附近操作”。

随后,记者拨通车身服务热线询问。从致电到车门解锁耗时近10分钟,而当问及这10分钟资费由谁负担时,对方告知:“请拨打400电话询问。”

随即,记者又拨通了该共享汽车的400电话,得到的答复是:“解锁耗时10分钟的资费待还车时再次拨通400电话告知后给予减免。”

此外,在体验另一共享汽车APP

时,计费出现了“停车计时”和“行车计时”混乱的问题,20分钟行程原本8元的资费只计费3.2元,但下次如果情况反过来,吃亏的可就是客户了。

通过体验,以上提及的郑州共享汽车品牌都存在或多或少的问题和缺陷,有的还非常严重,我们将针对每家的问题进行持续关注 and 报道,并邀请相关部门和专家对问题提出意见和建议。



BAIC BJEV  
北汽新能源



CCTV  
国家品牌计划

# EX360



天行健汽车集团  
TIANXINGJIAN AUTOMOBILE GROUP

## 新时代 国民纯电动 SUV

定义国民车新标杆



智能低温预热充电  
快充半小时至80%  
质保8年/15万公里

三元锂电池

e-Motion Drive  
2.0 智能电驱  
保障电池安全  
智能分配动力

高能效率大扭矩电机  
0~50km/h加速仅5秒  
最高时速125km/h

220V电可充  
百公里电费仅 7元

云钥匙  
手机遥控监测APP

6项驾控安全技术

Safe Cage安全车身  
高通过性纯电动SUV底盘

等速续航 398 KM  
复杂路况 327 KM

**河南天之悦** 销售热线: 0371-85906788  
4S店地址: 郑新路泰山路交汇处向西50米路南

**续航新标杆**  
等速398km 续航里程90km

**安全新标杆**  
“100”级 安全系数同级领先

**体验新标杆**  
人脸识别、一键启动、手机APP远程控制



扫一扫  
添加微信公众号