

强信心·稳经济·促发展

优化营商环境 青岛在行动

全面对标国际一流水平，深入开展“六大行动”，市商务局印发行动方案——推动稳外资外贸惠企政策“直达快享”

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星
本报4月11日讯 稳外贸、稳外资、促消费，是商务领域的核心工作，是推进高水平对外开放的关键。日前，市商务局印发《青岛市商务领域“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案》，提出全面对标国际一流水平和国家营商环境创新试点城市，聚焦产业发展、招商引资和激活市场主体等方面，深入开展“六大专项提升行动”，在提升营商环境中检验干部作风，切实增强商务干部高质量发展本领、服务企业和本领、争当服务企业的“实干家”。

商务领域专项行动明确六大主攻方向。其中，聚焦集成供给，大力优化提升“政策环境”。及时跟进国家和省、市稳经济一揽子政策落地落实，支持企业用好用足相关政策。修订《促进境外投资者来青投资奖励政策实施细则》，制定《青岛市关于加快推进跨境电商高质量发展若干政策措施的实施意见》《青岛市“以商招商”及社会化招商奖

励政策》《青岛市制造业利用外资的工作措施》及推动外贸稳规模优结构政策措施等商务领域“立得住、叫得响、真管用”的政策措施。扩大惠企政策宣传覆盖面，提高政策企业知晓率，联合海关、税务、外汇等单位进行政策解读、巡回宣讲、培训辅导，主动为企业送政策、送服务，推动惠企政策“直达快享”。特别是要确保政策落实效果，优化兑现流程，缩减兑现周期，提高企业享受政策的便利度和实效性。

聚焦办事方便，大力优化提升“服务环境”。深化“放管服”改革，推动服务事项“标准规范、四级统一”，规范政务服务“一网通办”，严格落实“接诉即办”，落实政务服务“好差评”制度，做到办事接地气、服务有温度。3月，市商务局已部署市、区(市)两级商务部门联动开展“三进三促”专项服务。围绕消费、外贸、外资、招商引资、园区和外经等五大板块，深入一线走访调研，精准问需、答疑解惑。下一步，将继续保持一线工作

法，不断增强靠上服务意识，打造“惠民安商”服务品牌。

聚焦成本竞争力强，大力优化提升“要素环境”。坚持要素跟着项目走，强化多元招商载体要素保障，发挥好招商社交平台作用，推动资源优化配置。举办招商推介系列活动，促进重点项目与产业基金、银行等机构的对接，加强要素资源匹配。及时协调相关部门，打通重大项目落地堵点难点，为优质项目开辟“绿色通道”。承办好跨国公司领导人青岛峰会、电博会等重大活动，为要素流动提供有力平台保障。

聚焦公平开放，大力优化提升“市场环境”。全面落实外商投资准入负面清单和准入前国民待遇，支持外商投资企业平等参与政府采购，营造公平竞争的市场环境。鼓励外资参与“四新”经济，在重点开放领域落地一批优质项目。主动联系走访外商投资企业，回应好企业诉求。积极开展部门协调，与发改、工信、科技等行业主管部门加强沟

通，与税务、海关、外汇等监管部门保持对话，为外资企业打造充分开放、活力迸发的市场环境。

聚焦法治公平，大力优化提升“法治环境”。推进“法治商务”建设制度化，提升依法行政能力水平。推进行业监管规范化，创新涉企监管方式，开展“双随机、一公开”监管。加强商务诚信体系建设，完善贸易摩擦预警体系，打造公正公平的法治化营商环境。

聚焦宜居宜业，大力优化提升“人文环境”。加强企业服务，主动送政策、送服务，切实解决企业关切的具体问题，跟进招引落地服务，提高招商引资企业满意度。“走出去”“请进来”相结合，在境内外举办形式多样的经贸促进交流活动，为企业搭建顺畅的项目交流渠道。以项目为导向，协同市、区各级专业招商力量，为项目提供配套服务，让企业切实体会到青岛营商服务的温度、专业度和便利度。变项目方为营商环境的宣传员和招商大使。

持续推动旅游品质提升 以最佳姿态迎接旺季到来

贯彻落实省旅发大会精神工作推进会召开

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷
本报4月11日讯 11日上午，2023山东省旅游发展大会执委会召开贯彻落实省旅发大会精神工作推进会，学习贯彻省旅发大会相关会议精神，动员全市上下进一步统一思想、加压奋进，持续推动旅游品质提升工作走深走实再上新水平。副市长、2023山东省旅游发展大会执委会副主任赵燕出席会议并讲话。

会议强调，省旅发大会的成功举办是推动全市旅游业高质量发展的新起点，要在激活旅游消费、广泛开拓客源、推进项目建设、盘活现有资源、培育市场主体、搞活文旅活动上见行动、求实效，着力提升青岛旅游业发展能级，推动青岛旅游再上新台阶。

会议要求，全市各级各部门要以省旅发大会成功举办为契机，深化旅游品质提升三年攻坚行动，以最佳姿态迎接旅游旺季到来。要深化基础设施提升行动，加快全市游客服务中心、中小型旅游服务驿站和旅游景区、度假区周边停车场建设；持续推进千里海岸观光廊道(青岛段)建设，加快规划编制实施；健全完善“一部手机游青岛”“全市一个停车场”平台，打造全市智慧文旅“云脑”。要深化海洋旅游拓展行动，拓展海上旅游航线，持续优化码头布局，丰富海上旅游业态，加快海岛旅游开发，围绕加快打造国际滨海旅游目的地，对海洋旅游资源进一步整合提升、深度开发。要深化旅游秩序整治行动，继续实施专项整治行动，在前海一线等重点区域开展常态化联合执法，从治理游船停泊、倒票拉客、黑车野导、野潜野泳等问题，加快提升旅游执法水平，探索推进胶东五市联合执法、沿黄流域城市执法协作，持续强化文明旅游宣传。

会上，市委宣传部、市文化和旅游局、市公安局、市城市管理局、市交通运输局、市住房和城乡建设局、市南区、市北区、崂山区、西海岸新区重点汇报了省旅发大会工作任务完成情况，并就下一步贯彻落实省旅发大会精神提出工作措施。

青岛机场集团与西部机场集团 签署“双枢纽”战略合作协议

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮
本报4月11日讯 11日，青岛机场集团与西部机场集团在青签署青岛-西安“双枢纽”战略合作协议，标志着双方合力共建东西部协同发展空中大动脉的良好开端，将进一步加大21世纪海上丝绸之路节点城市与丝绸之路经济带中心城市的互联互通。

通过实施枢纽共建，双方拟在强化战略协同、打造空中快线、加强货运联动、畅通中转通道、拓展商旅文产业等9个领域推进务实合作，合力共筑东北亚-青岛-西安-中亚乃至欧洲的东西双向空中大通道，促进青岛与我国西部中心城市的协同联动，增进两地更广泛的经贸人文交流，以“枢纽联动”谱写青岛、西安两座城市“东西协同、互济联动”发展新篇章，为“一带一路”建设注入新动能。

今年以来，青岛机场集团发起“城市协作、机场合作、航司运作”的“双枢纽”合作倡议。目前，已相继与新疆机场、深圳机场签订战略合作协议，推动中转枢纽建设全面起势，持续放大胶东机场的门户枢纽功能。开展合作共建以来，枢纽间快线互通、中转互联、特产互运、商旅互促等相继展开，明显拉动了航空客货运输生产持续增长。

青岛首个外国专家书屋揭牌

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷 通讯员 王方伦
本报4月11日讯 11日上午，山东省首批、青岛市首个外国专家书屋在青岛自贸片区国际人才社区揭牌。书屋启用后，将切实发挥服务外籍人才的作用，建设成为我市中外合作交流平台、文化窗口和服务载体，成为讲好中国故事、传播中国声音的重要媒介。

“外国专家书屋”是在中宣部对外推广局的指导下，由科技部国外人才研究中心组织的一项服务引进外国专家的项目，是展示中国经济社会发展和科技创新成果、展示中华文化的重要场所。目前，青岛自贸片区外国专家书屋共有包含中、英、日、俄、阿拉伯、西班牙语等24个语种在内的书籍3900余册，涵盖政治、经济、文化、社会、历史、外交等多个领域。

今后，该书屋将以书为媒，为外籍专家和留学生提供便利舒适的阅读环境和借阅服务，定期开展主题讲座、读书沙龙等活动。

搭建青台基层社会治理交流合作平台 台湾村里长联合总会来青参访

□青岛日报/观海新闻记者 蔺妍妍
本报4月11日讯 9日至11日，台湾村里长联合总会参访团一行来青交流参访。这是自2020年以来首个来青交流的台湾村里长参访团。

在青期间，参访团一行先后来到省级美丽乡村标准化示范村崂山区王哥庄街道唐家庄村、山东省海峡两岸交流示范点二月二农场，深入了解青岛乡村振兴、生态文明、精神文明建设成果，并在非遗传承人的指导下“零距离”体验了馒头制作、崂山剪纸等民俗文化，欣赏了吕剧小品《赶集》，游览了浮山湾、青岛啤酒博物馆、中山公园、栈桥等青岛著名地标，充分感受到了青岛城市之美、发展之快和青岛人的热情好客。活动现场其乐融融，丰富多彩的活动、精美的工艺作品、带着满满“家乡味”的食物拉近了两地同胞的距离。

在座谈交流中，市台港澳办有关负责人向参访团成员介绍了青岛经济社会发展、文化历史资源及青台交流合作情况。台湾村里长联合总会会长陈建良说：“台湾和青岛在基层服务、社区建设方面有许多经验可以互相借鉴。希望两地基层工作者常来常往、交流频繁、优势互补、相互提升。”双方表示，希望以此参访为契机，搭建青台基层交流平台，积极推动基层社会治理领域交流合作、增强基层互信，促进融合发展，不断增进两岸民间交流互动、促进共同发展繁荣。

“最美瞬间”展风采，奋发有为建新功

“深化作风能力再出发 优化营商环境见行动”全市机关作风能力提升“最美瞬间”展示活动举办

□青岛日报/观海新闻记者 刘萍 通讯员 徐文琦
本报4月11日讯 实干是“最美”的姿态，实绩是“最美”的答卷。近日，市委市直机关工委举办的“深化作风能力再出发 优化营商环境见行动”——全市机关作风能力提升“最美瞬间”展示活动在市级机关会议中心一楼开展，展示活动将持续至4月14日。

展示活动由3大板块、18个部分、近300幅图片组成，生动展示全市机关各级党组织和广大党员干部在抓好“六个城市”建设以及实体经济和招商引资、城市更新和城市建设、优化提升营商环境等重点工作中的冲锋姿态和感人故事。

展示活动在机关广大党员干部中引起强烈反响。大家纷纷表示，一幅幅照片生



动展示了广大党员干部兢兢业业、展风采、建新功的姿态，激励着机关党员干部以“事争一流、唯旗是夺”的昂扬风貌和“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的行动自觉，奋力投身学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，努力在“促进机关党建工作更加出彩”中放大“最美”效应，在“推动党建与业务工作紧密结合”中讲好“最美”故事，在建设新时代中国特色社会主义现代化国际大都市的征程上，以一个个“最美瞬间”，奋力绘就青岛改革发展更加生动宏大的新画卷。

■“深化作风能力再出发 优化营商环境见行动”全市机关作风能力提升“最美瞬间”展示活动现场。 刘萍 摄

开展智慧安检等20余项智能新技术应用，形成班组“五小”创新成果569项，产生经济效益数千万元——

青岛地铁班组建设入选全总试点

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮
本报4月11日讯 班组建设是青岛地铁的第一管理基石，是实施世界一流地铁建设的夯基工程。记者从11日举行的青岛地铁班组建设媒体通气会上获悉，目前，青岛地铁班组建设已入选全国总工会产业工人队伍建设改革试点。据了解，2020年，青岛地铁率先在运营板块开展班组建设，2022年开始在工程建设领域全面推广。经过三年创建实施，青岛地铁以班组建设为新生态的管理理念逐步形成，初步显现了建设世界一流地铁与班组建设“双轮驱动”管理模式的强大生命力。开展智慧安检等20余项智能新技术应用，切实发挥了企业基础单元开拓创新的自驱力。国家、省市劳模等先锋模范带头成立50余个创新工作室，形成班组“五小”创新成果569项，产生经济效益数千万元，进一步释放了班组勇于创新、乐于创新的巨大潜能。

青岛地铁集团共有员工1.4万人，一线员

工分布在561个运营班组，再加上委外单位、参建方，一共有900多个基层班组，负责146座车站的运营、188公里的线路建设工作，人员基数大、专业门类多、点位分布广、管理结构与模式相对复杂。青岛地铁集团党委书记、董事长张君介绍，在国有企业三年改革行动时代背景下，青岛地铁学习借鉴国务院国资委《关于加强中央企业班组建设的指导意见》，探索试点以班组长自主管理为核心的班组建设，通过党建引领、群众路线、参与式民主管理“三大举措”，力求探索一条适应高质量发展的基层管理新模式，构建一套科学、民主的基层自治管理体系，进一步激发地铁一线的内生动力。

参与式民主管理是青岛地铁班组建设的创新做法。在班组中实施“小立法+二次分配”的参与式民主管理模式，授权员工根据专业特点、工作内容等因地制宜制定“小立法”，边立法边试行，确保灵活管用。青岛地铁拿出员工工资之外约5%的金额，将分配权下放至班组，

进行差异化“二次分配”，有效激发了员工主人翁意识。青岛地铁运营二中心乘务部乘务班组主要负责管理电客车司机驾驶员安全、平稳、准时驾驶地铁列车。“原先班组内作业规范相对复杂。青岛地铁集团党委书记、董事长张君介绍，在国有企业三年改革行动时代背景下，青岛地铁学习借鉴国务院国资委《关于加强中央企业班组建设的指导意见》，探索试点以班组长自主管理为核心的班组建设，通过党建引领、群众路线、参与式民主管理“三大举措”，力求探索一条适应高质量发展的基层管理新模式，构建一套科学、民主的基层自治管理体系，进一步激发地铁一线的内生动力。

以点带面，从运营到建设——随着班组建设深入，青岛地铁的辐射引领和示范带动作用持续提升。通过实施飞轮储能等技术创新手段，推动行业内全国首台具有完全自主知识产权的飞轮储能装置、装机容量排全国第三的光伏发电项目在青岛地铁投入使用。国家示范工程TACS进入工程应用阶段，无柱车站、高品质混凝土、隧道主动支护体系等一批创

新技术在三期推广应用，实现节省工期、节约投资、绿色发展，产生了显著的生态和经济效益。青岛地铁多项工程荣获“国家优质工程金奖”“詹天佑奖”“鲁班奖”，多个班组荣获“全国五四红旗团支部”“全国质量信得过班组”等荣誉，“畅达幸福”品牌获“全国交通运输榜样品牌”等荣誉，青岛地铁集团荣获“2022年度安全管理标准化班组创建活动优秀组织单位”称号。

2022年，青岛地铁16项关键运营指标行业排名中，12项全国第一、3项第二；乘客满意度连续6年处于非常满意水平，2022年达到98.54分，得分和增幅均创历史最佳，成为行业首家获国家级“服务质量认证”及“顾客满意度测评认证”双五星评价单位。今年3月，青岛地铁班组建设创新成果从全国4300多项成果(案例)中脱颖而出，荣获2022国企管理创新成果(案例)一等奖，列入《国企管理创新年度成果报告(2022-2023)》。

“随手拍”上线近两个月访问量超500万

□青报全媒体记者 韩彤彤

量527万次，收到线索18.46万条，办结12.59万条。

小程序激荡起大涟漪，“文明青岛随手拍”已成为市民参与城市共建共治共享的有效途径。无论是日常小事，还是“疑难杂症”，凡是上传至小程序中、经过核实的有效线索，均会得到落实与解决。在创建全国文明城市的过程中，市民与职能部门齐心协力，双向奔赴，青岛正在一步步奔向整洁美丽、文明和谐、宜居宜业的时尚之城。

作为一款便民小程序，“文明青岛随手拍”好不好用？效果怎么样？这一点，市民最有发言权。

“晚上下班回来发现路修好了，没想到效率这么高。”张先生通过“文明青岛随手拍”反映了小区门前人行道破损、挡车柱倾倒的情况，令他没想到的是，不到一天的时间路面和挡车柱便修好了，“修好后的路面好看又安全，每天上下班路过时安心多了。”

“现在空中的线缆理顺了，蔚蓝色的天空抬头可见，在小区里晒晒太阳，喝个茶都感觉心情舒畅。”在平台上关于线缆杂乱的线索4

天后，郑先生看着原先悬在半空的电线，网线变得整齐有序，不禁连连称赞。

“占车位用的锥筒、地锁都不见了，小区里的道路恢复了平坦。”小区内私装地锁情况曾让王女士烦恼不已，在通过“文明青岛随手拍”小程序反映后，小区内私装的地锁被集中拆除，王女士才算放心了，“孩子出门不会再被绊倒了。”

“文明青岛随手拍”小程序上线近两个月，像这样的事数不胜数，“随手拍”悄然成为越来越多市民的习惯。市民通过平台上传不文明现象，不仅能让身边的困扰得以迅速解决，更能有效参与到城市治理的过程中，真正成为城市文明的代言人、参与者、守护者与受益者。

市民拍照上传的热情持续走高，城市职能部门的行动紧随其后。面对18.46万条线索，各区市、各部门不断提升“抢单”速度，在处理不文明现象的同时总结工作经验，形成有力举措。既要加快速度，更要保证质量；既要解决眼前问题，更要着眼建立长效管理机制。

——随手拍带动随时办。为了及时处理市民爆料，青岛蓝谷管理局与物业及环卫部

门工作人员成立联动工作群。任何人只要接到线索便会立刻发到群里，大家随时协同处理。

——报料是号角，攻坚防回潮。为了防止小广告回潮，李沧区李村街道少山路社区安排志愿者团队定期定点巡查，一旦发现乱贴乱画现象立即清理。为了巩固楼道杂物清理成果，西海岸新区隐珠街道联合党员志愿者、社区物业等多方合力，定期开展“回头看”，防止隐患问题“死灰复燃”。

——执法有速度更有温度。面对小区私搭乱建的“老大难”问题，市北区河西街道综合执法中队先摸排，通过无人机对涉及小区进行航拍记录，建立一对一台账，多次上门与住户沟通，随时保持电话联系。

……

在近两个月的时间里，“文明青岛随手拍”的热度不断攀升，市民与职能部门形成合力，人人都参与到文明城市的建设中来。小广告不见了，卫生死角消失了，乱停车辆有序归位……看似简单的随手一拍，为市民带来切切实实的好处，也让家园变得更加整洁美好。



发现问题随手拍，“码”上报料马上办。在过去的近两个月时间里，“文明青岛随手拍”在青岛掀起一股共创文明城市的热潮。市民发现身边的不文明现象，打开手机拍下照片，一键上传到“文明青岛随手拍”小程序平台，经过平台指挥中心分拣、派发、落实办理，问题很快便会得到解决与回复。

“文明青岛随手拍”目前主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占道经营、线缆杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。自2月13日上线以来，平台累计用户13.39万人，平台总访问