

# 文明为笔绘就美好生活新画卷

## ——海城市推进全国文明城市创建工作综述

本报记者 刘家伟

### 核心提示

海城市深入贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述,坚持把文明创建放在助力新时代全面振兴新突破、实现全国百强县争先的战略高度,聚焦实现全面振兴新突破这一主题,围绕坚定不移抓发展、持之以恒惠民生两条主线,瞄准目标、节点、结果三个导向,抓住干部作风转变、选人用人导向、目标绩效考评、振兴发展合力四个关键,提升群众文明素养,优化城市功能品质,持续增进民生福祉,为实现全面振兴新突破聚力赋能。

目前,海城市已连续两年在全国文明城市省检测评中蝉联第一,顺利通过省代国检考核验收,为文明创建国检验收奠定了坚实基础。

### 突出项目牵动 为文明创建提供坚实保障

在打好打赢新时代“辽沈战役”的征程中,海城市深刻认识到文明创建不仅是坚持一张蓝图到底的政治要求,也是积极回应人民对美好生活向往的责任担当,还是提升城市竞争力、优化营商环境的重大工程,更是聚焦实现全面振兴新突破,激发精气神、注入正能量的重要载体。

为此,创建过程中,海城市厘清工作思路,聚焦奋力实现全面振兴新突破这一主题,围绕坚定不移抓发展、持之以恒惠民生两条主线,瞄准目标、节点、结果三个导向,抓住干部作风转变、选人用人导向、目标绩效考评、振兴发展合力四个关键,以更大力度、更实举措、更好作风,汇聚起“海城行,海城能行”的磅礴力量,在文明城市创建的赶考路上重燃激情,再创辉煌。

丰厚的经济基础是文明城市创建的坚实物质保障。2023年,海城市突出项目建设主线,以“我为企业解难题”大比武活动为载体,积极主动走进企业,和企业一起梳理并打通难点、卡点和堵点,协调解决手续办理、要素保障、设施配套等问题,全力打造营商环境升级版。同时,从完善产业体系、开展央地合作,促进“双轮”融合,推进科技创新等方面多维发力,把更多“项目增量”转化为“效益增量”,千方百计扩大有效投资,壮大经济实力。

海城市全力抓好招商引资,制定《全面振兴新突破三年行动企业投资贡献奖励办法》,举办首届海商大会,参加广交会、进博会,通过“政策+活动”组合拳,吸引企业投资海城。全年市级层面累计开展走出去、请进来活动220次,签约亿元以上项目92个,引进域外资金118.93亿元,以华能集团产业融合发展项目为代表的一批项目成功落地。

海城市还聚焦社会投资、城建、工业“四改”三类项目,深入实施“抓投资、上项目、强包保、重服务”专项行动,以项目为驱动,点燃振兴引擎,跑出发展加速度。全年开复工5000万元以上项目120个,谋划未来3年项目987个,停滞10年的佳通温泉健康产业项目重新开工。

此外,海城市进一步加深央企沟通洽谈,推动合作向更高层次、更宽领域迈进,对接央企40家,推动重点项目18个,投资10亿元的三峡风电等项目开工建设,与鞍钢集团达成五大领域合作战略共识,互赢成效初显。

今年以来,海城市进一步加大对企业的支持力度,积极为企业项目建设和稳定运营创造良好环境。2024年,海城市已落实500万元以上开复工项目288个,总投资689.97亿元。前两个月,全市固定资产投资同比增长63%。

### 实施六大行动 以创建成色擦亮文明底色

海城市始终以培育和践行社会主义核心价值观为根本任务,以文明创建为载体,着力实施文明素质提升“六大行动”,扎实推进精神文明建设和城市文明程度,以创建成色擦亮文明底色。

实施市民文明教育行动。海城市加强文明素养培育,启动“文明有我全城行动”创建宣传活动,重新修订了《海城市文明手册》,策划实施子活动,引导市民遵德守礼,文明有序,共建共享城市文明。以“百万市民教育工程”为载体,组建文明宣讲团,打造1个文明实践中心、26个实践所、426个实践站,开展千场主题文明礼仪教育宣讲。

实施道德典型引领示范行动。海城市持续推进道德模范、“海城好人”评选活动。2023年,获评中国好人2人,鞍山好人13人,新时代好少年6人。注重对身边各类先进典型宣传,建立“善行义举榜”“好人榜”,实现城区社区全覆盖。落实道德典型帮扶礼遇,发放慰问金5万余元,常态化开展道德模范巡讲,不断提升道德模范引领示范效应,推动形成崇德向善的良好氛围。

实施群众性主题教育实践活动。海城市精心组织“强国复兴有我”群众性主题教育活动,持续推动“我为群众办实事”实践活动长效常态。深入开展“文明旅游”等各类文明实践活动,让人民群众在参与实践活动中增强责任感和使命感,实现自我教育、自我提升。

实施不文明行为监督惩戒行动。海城市依托12345热线平台等,广泛听取意见建议,拓宽市民参与创建渠道。组织市民巡访员、文明劝导员等,参与对不文明行为的监督和纠正。组织开展了“诚信红黑榜”“文明创建随手拍”等一系列活动,通过媒体进行曝光,真正让不文明者羞于不文明言行、惧于不文明言行、止于不文明言行。

实施“德润少年”行动。海城市开展“弘扬抗美援朝精神 争做新时代好少年”等主题教育实践活动,制作高质量视频资料,引导未成年人



城市文明的窗口、整洁如新的海城市兴海广场。

本版图片由海城市委宣传部提供



美丽的海城市河滨花园里,晨练市民乐享美好生活。

崇德向善,养成良好的行为习惯。

实施移风易俗行动。海城市持续加强农村精神文明建设,常态化开展文明实践宣讲活动,组织开展“农村移风易俗主题宣传月”活动,深入推进移风易俗,推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。

### 提升城市品质 为百姓幸福生活加码

“民有所呼,政有所应”,在创建中,海城市深入践行以人民为中心的发展思想,坚持“创建为民、创建惠民”,瞄准目标、节点、结果三个导向,持续开展老旧小区、交通秩序、违建拆除和广告牌治理等专项行动,全面提升城市功能品质,增进民生福祉。

开展老旧小区整治。海城市按照厘清责任抓落实、对照标准抓整治、定期评比促提升的步骤,对全市99个有物业小区、600余个无物业小区进行治理。市住建局、各街道建立台账、挂图作战,先急后缓,分类施策,一项一项找出问题、一项一项抓好整改。市创城办制定《小区红黑榜整治方案》,每月分别对有物业小区、无物业小区进行排名公示。开展交通秩序整治。海城市通

过依法依规严管、媒体曝光等方式,重点整治乱停放、随意调头、不礼让行人等各种不文明行为。同时,开展电动车不挂牌上路整治行动,通过宣传教育、文明劝导等措施,着力解决摩托车、电动车通行无序、驾驶人戴头盔等违法行为。

开展违建拆除和广告牌治理。海城市综合执法局成立城市市容执法大队,对违规广告牌坚决拆除到位,对逾期、破损公益广告及时撤换,对城区范围内道路两侧棚亭、违法建设进行摸底,按照疏堵结合的方式,加强与属地镇街的沟通协调,坚决做好拆违工作。

开展空中飞线与“小锅盖”整治。海城市多部门联动,逐个小区、逐栋楼改造治理各种线路,全力杜绝天上“蜘蛛网”。市文旅局发布《关于立即自行拆除非法安装和使用卫星地面接收设施的通告》,对逾期未自行拆除“小锅盖”的单位和个人,依法强制清理取缔,并依据相关法规采取罚款等行政处罚措施。

海城市还开展“门前四包”专项整治、农贸市场专项整治、市容环境专项整治等6项专项整治,全力打造和谐有序的城市环境,不断提升百姓的获得感幸福感。

### “创城”成绩单

1 基础设施更加完善。2023年,改造老旧小区4.8万平方米,维修改造县乡公路131.3公里。对城区1.7万平方米主次干路和行人道路进行修补,新建维修供热管线14公里、供水管网1.5公里,完成仿真绿植围挡2.2万平方米,建设口袋公园6处。城市污水处理厂扩建一期工程投入运行。腾鳌、西柳、毛祁获批“五好两宜”和美乡村试点镇。

2 管理效能持续提升。2023年,建立城市环境卫生竞争机制,实现扫保面积800万平方米。新增车位2.76万个。加快城市数字赋能,推进大数据、视频资源整合共享,城市管理、防汛指挥、应急救援智能化、专业化水平明显提升。

3 生态环境日益改善。2023年,完成8948户居民实施清洁能源供暖设备安装改造。落实扬尘管控“八个百分百”要求,完成工业园区裸露地硬化3.3万平方米,主干道两侧绿化1万平方米。建成绿色矿山19家,完成人工造林500亩,实施国家级公益林生态保护25.7万亩,完成矿山治理234.1公顷。八里、牛庄污水处理厂扩容,8个国考断面全面达标,5个国控断面优良比例达到92%。完成19处农村饮用水水源保护区立标,清理整治黑臭水体42处。PM2.5同比改善7%,连续4年下降,创历史最好水平。

4 民生福祉有效保障。2023年,海城市始终保持退休人员养老金按时足额发放,城乡低保标准、特困供养标准进一步提高。新增城镇就业5600人,城镇失业人员再就业3650人,零就业家庭动态清零。新建中医院病房楼、改造中心医院门诊楼,基层医疗机构标准化建设有序推进。开展全国九省市书画联展等文化活动36场次,高质量承办大型体育赛事12场次,成功举办海城首届半程马拉松比赛,拍摄院线电影《鸿运当头》。

本报记者 刘家伟 整理

### 大家谈

## 让群众在创建中得实惠享幸福

刘家伟

近日,家住海城兴海街道站前社区海州大街22号楼的周海将自家楼体外墙皮随时可能脱落的情况向相关部门反映。不到一小时,这个安全隐患就被彻底消除,令他深感满意又暖心。

“接诉即办”迅速解决群众急难愁盼问题,正是海城市在创建文明城市中,始终坚持以人民为中心的发展思想,把工作重心落到人民群众关心的“关键小事”上,以“我为群众办实事”实践活动为载体,全力将“问题清单”迅速转化成群众“幸福账单”的缩影。

事实上,文明创建的过程,就是一个以更高标准、更高要求、更高品质补齐民生短板、办好民生实事的过程。对群众来说,一盏灯照亮回家路,一座桥畅通出行路,一处卫生室保障身体健康……每一项设施的完善、

每一点服务的改进、每一个小问题的解决,都关系着自身物质生活与精神生活的质量提升。

只有把增进人民福祉作为文明创建的出发点和落脚点,想群众之所想,急群众之所急,才能让群众在创建的过程中得到实惠、看到变化、感到幸福。

因此,在创建文明城市过程中,要始终站稳群众立场,推动创建问题整改与为民办实事相结合,从满足群众的需求入手,紧盯问题整改,注重细节再提升,压实责任促创建,发现问题解决问题,不推诿、不拖延,让群众少些“堵心”的烦心事,多些舒心的喜事,这是群众的期盼,也是广大党员干部努力的方向。

永葆为民初心、上下齐心,文明城市创建与人民美好生活同频共振,方能解出“文明”的深义。

### “创城”在行动

## “接诉即办”有速度有温度

本报记者 刘家伟

“打完电话效果立竿见影,第一时间把电梯井内的积水处理干净后,又迅速排查出漏点进行了管线的更换,用了不到一天时间。为这种接诉即办的工作效率点赞。”4月17日,家住海城市响堂街荒岭社区柳溪家园小区的范女士谈起前不久的亲身经历时,对海城市把为民、惠民、利民贯穿文明城市创建全过程的做法赞不绝口。

事发当天,范女士无意中发现有大量的水顺着电梯向外流,楼道里出现很多积水。她立刻拿起电

话,将情况向市党群服务中心12345平台进行了反映。

很快,接到问题交办的荒岭社区工作人员孟羽便来到了事发现场,第一时间关停了电梯,并迅速联系响堂街道城建部门,对电梯附近的自来水、供暖、下水管道进行排查。

最后发现,问题出在单元楼的下水管道漏水,导致电梯井积水外溢。在找来抽水工具将积水抽干防止对电梯造成损害后,孟羽又同城建部门的工作人员商讨起彻底解决问题的方案。

由于下水管道漏点是商业门店,施工不便。孟羽多次与门店负责人沟通协调并经同意后,施工人员进场施工,更换全新下水管,彻底解决了问题。

海城市坚持把倾听群众呼声、解决群众急难愁盼作为文明创建的出发点和落脚点,以开展“我为群众办实事”大比武活动为载体,进一步加强“12345”平台建设,规范群众诉求办理工作,提升为民服务质效,用心用情用力解决好群众身边的闹心事烦心事揪心事,不断

增强群众的获得感、幸福感。

“我们健全分级分类办理机制,按照‘谁主管、谁负责、谁监管、谁负责、谁办理、谁答复’以及‘首接负责制’的要求全力办理各类诉求,确保12345平台受理范围内的事项得到依法依规处置,实现接诉即办。”海城市相关部门负责人表示。

据了解,2023年,海城市全年12345平台受理有效诉求2.9万余件,诉求量同比下降10.3%,群众满意率从92.3%提升至97.7%,得到了群众高度认可。