

洪江区：聚焦五个“突出” 打造营商环境新高地

■胡东声

近年来，怀化市洪江区主动搭建起与企业沟通交流的桥梁，直面企业最直接、最现实、最突出的问题，优化管理、靠前服务，以政府管理服务“加法”，赢得企业发展“乘法”，营商环境的“磁场效应”不断凸显。2021年，成功助力恒光科技股份有限公司在深交所上市，为怀化市第一家本土上市企业。在“万企评营商环境”中获评优秀，在全省123个参评单位中排名第27位。2022年10月，优化营商环境典型经验做法获省政府通报表扬，一流的营商环境成为洪江区的“金字招牌”和靓丽名片。

政务审批，突出“高效”。出台《洪江区园区赋权指导目录》，进一步加快园区改革和赋权。在高新区设立“高新区政务服务站”，与政务服务中心“园区帮代办窗口”形成一体化联动，采取“全程代办制”及“服务前移”等多种模式助力实现“园区事园区办”“一件事一次办”。全面提升审批效率，项目一经签约，对企业需审批事项实行全程“清单化、目标化、责任化”管理。企业开办线上办理时间压缩至0.5个工作日；企

业投资项目核准压缩到3个工作日，企业投资项目备案即来即办；建设用地规划许可证和建设工程规划许可证审批压缩到2-3天；施工许可证平均2天发放；工程建设项目配套用水、用气、通信等6类市政公用服务报装实行“一窗受理”，企业项目从签约到落地平均提速77%。

项目建设，突出“服务”。当好服务企业金牌“店小二”，项目一经开工，全程实行“一个项目、一套班子、一抓到底”的工作模式，实现小问题不过夜解决，大问题不过夜研究。实行重点工业企业帮扶工作制度与联系重点项目工作制度，由区级领导和区直相关部门“一把手”对31家企业实行“一对一”帮扶，对11个省市重点项目实行“多对一”服务。扎实开展百名干部联百企“送政策、解难题、优服务”专项行动，下派120名区直相关部门干部和83名科技特派员，覆盖全区212家企业，及时收集解决企业“急难愁盼”问题156个，获得企业家们一致好评。

纾困惠企，突出“主动”。对企业应享受的优惠政策，主动梳理、主动宣传、

主动兑现，用政府的诚信指数换取企业的发展信心指数。制定出台《洪江区文旅产业发展奖励办法》《洪江区支持工业企业高质量发展十条措施暂行办法》等产业扶持政策，帮助企业争取各类上级资金1930万元，兑现各类奖补1117万元。在狠抓“线下”宣传的同时，通过“洪江税务小桐花”云服务助力减税退税政策直达快享，线上业务网办率达90.2%以上，累计办理增值税留抵退税6312万元，办理制造业缓缴税款2130万元。持续用好“潇湘财银贷”，帮助企业解决融资难、融资贵问题，为园区企业发放无抵押低利率贷款5845万元。深入推进知识产权质押融资建设，发放知识产权和动产抵押贷款1050万，增强了企业发展的信心和活力。

企业监管，突出“规范”。坚持管理和培育相结合的原则，做到“多服务少检查，多培育少设卡”，最大限度解放企业家的双手，让他们将更多精力、更多时间用在规范企业管理上，用在培育企业壮大上。出台《洪江区执法部门入园检查备案登记制度(试行)》，切实转变监管理念，创新监管方式，避免多头执

法、重复检查。今年以来，入企检查次数减少115次，同比下降26%。制定柔性执法、初次轻微违法行为免于行政处罚清单，防止一罚了之、以罚代管，对20余起轻微违法行为进行行政指导后予以免罚，让执法更有“温度”。截至目前，全区新增市场主体1024户，为去年新增市场主体的294%，新增省级专精特新“小巨人”企业4家，省级企业技术中心1家。

政商关系，突出“亲清”。出台《护航企业发展九条措施》《政商关系正负面清单》等文件，为政企交往立规划线。签订《政企交往承诺》，不断加强“人、财、物”的审核和管理，筑牢廉政风险“防火墙”。大力推进“清廉园区”建设，共建“清廉工程”。扎实开展优化营商环境专项巡察和“旋风行动”“清风行动”等专项行动，不断净化“亲清生态圈”。截至目前，约谈单位主要负责人15人次，通报曝光问题30条，受理问题线索12条，立案5件，处理18人，曝光4人，追缴清退资金13.3万元，一批阻碍工业园区发展的水、电、气、征拆等问题得到有效解决。

邹家旺 李大升 赵志高

筑牢粮食安全防线

靖州落实最严格的耕地保护制度纪实

耕地是粮食生产的命根子。近年来，靖州始终坚持以坚守最严格的耕地保护制度为理念，坚决遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”，落实最严格的耕地保护制度。去年，靖州苗族侗族自治县被评为全省耕地“零违法”16个县区之一。今年9月，省自然资源厅通报显示，靖州是全省33个无新增违法用地、52个无新增违法占用耕地县(市、区)之一。

构建“四级”田长体系，筑牢耕地保护红线

11月9日一大早，村支书明东就去田里巡视了一圈，回来后忙着把巡查结果登记在册。今年，明东多了一个新身份——乐群村“田长”，每周至少要对全村的耕地情况进行全面巡查1次，发现有破坏耕地的情况须第一时间逐级上报。

今年，靖州全面推行“田长制”，成立以县委、县政府主要领导为田长的工作委员会，制定下发田长制实施方案，构建县、乡、村、网格“四级”田长体系，筑牢耕地保护红线。

同时，该县将耕地保护工作纳入2022年度绩效考核，与每位田长签订目标考核责任书，量化考核内容，明确奖惩措施。并将“人防”与“技防”相结合，通过“湖南田长”APP实现动态巡查全覆盖、无死角，提升了耕地保护监管的智能化水平。

“下一步将在通信铁塔上安装专业监控设备，对全县耕地实现24小时全程监控。”该县自然资源局党委书记、局长覃明表示。

落实“长牙齿”硬措施，遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”

今年3月，靖州文溪乡“田长”在巡查中，发现上堡村村民杨某某占1.16亩水田开挖鱼塘。乡镇综合执法大队第一时间赶赴现场，责令其限期恢复土地原状。

经教育引导，杨某某认识到了自己的错误，对非法扩建的鱼塘回填平整，并恢复了耕种。

近年来，靖州坚决扛牢粮食安全政治责任，按照“稳水稻、扩旱粮、增加复种、遏止抛荒、减少非粮化”思路，出台“长牙齿”硬措施，遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”，切实稳定粮食生产。

同时，依托大数据、“天眼”、无人机巡查和卫星遥感技术等科技，通过图形识别、前后影像对比等手段，对全县耕地和永久基本农田进行实时智能监控，力争耕地保护工作更精确、更及时。

今年以来，该县发现的多宗新增违法违规用地行为，均在第一时间进行了制止、复耕。

该县实行以奖代补，提高耕地恢复和抛荒耕地治理的积极性，动

怀化市五医院：每年成功救治近百例急性脑梗死患者

11月3日，怀化市第五人民医院接诊一例急性脑梗死患者。患者谭某某，因突发左侧肢体活动障碍1小时入院。患者当时言语含糊，口角右偏，伸舌左歪，左下肢抬腿困难，左上肢抬举费力，左侧肌力0级，不能行走，由120医师用担架抬送进入医院。医院立即启动卒中绿色通道，由急诊科、检验科、影像科、神经内科等多科室医务人员快速介入诊疗。经过医生详细检查，结合急诊头颅CT结果，明确诊断为急性脑梗死。

经过该院神经内科专家会诊及与家属沟通后，决定实施静脉溶栓治疗，并预备血管内介入治疗桥

国网怀化供电公司：管理创新成果荣获湖南省一等奖

近日，第二十三届湖南省企业管理现代化创新成果评选结果揭晓，由国网怀化供电公司选送的参评项目《市级供电企业助力乡村振兴管理体系建设》荣获湖南省一等奖。

该参评项目全面系统地总结了国网怀化供电公司脱贫攻坚、接续乡村振兴工作中获得的实践经验及良好成果。并指出，针对当前市县级企业在乡村振兴管理体系上，普遍存在的问题、精准发力、外部借力不足等问题。为有效解决这些问题，该公司始终坚决贯彻上级乡村振兴各项决策部署，主动担当作为，在一边破除体制机制障碍的同时，一边明确将助力村集体和村民增收致富作为帮扶工作的重心。通过政企要素协同，产

业精准发力、村企优势互补等管理手段，构建了乡村以劳务产业为龙头，农产品、旅游、光伏等其他产业共同发展的良好格局，实质拓展了乡村劳动就业空间，成功推进了企业帮扶从“静止输血”向“动态造血”转变，实现了多方互利共赢。

截至目前，该公司累计帮扶19个村共计近25000人实现稳定脱贫。同时，村企合资发展劳务经济的相关做法也获得全国人大和国务院国资委的高度肯定。

下一步，公司将进一步完善管理创新工作机制，优化健全管理创新成果的储备、立项、评选、激励等各项管理环节，大力开展管理创新成果评选活动，为助力乡村振兴、服务经济社会建设提供坚强电力支撑与发展思路。(邓良毅)

通道：坚持绿色发展底色 谱写生态宜居新画卷

吴祥森 吴启荣 卢嘉俊

“力争在‘十四五’期间，风力发电、光伏发电、抽水蓄能、储能电站等项目总投资达到200亿元以上，全力打造湘桂黔三省边地区清洁能源汇集中心和输送基地。”通道侗族自治县发改局副局长粟勇信心百倍地说，党的二十大报告提出“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”，这为通道更好地走绿色发展之路指明了方向。通道新能源资源丰富，可开发风、光、蓄、储资源在500万千瓦以上，在“十四五”期间大力推动16个新能源项目开工建设，全面推进风、光、蓄、储一体化发展，真正实现能源优势向经济优势、产业优势和发展优势转变，践行“绿水青山就是金山银山”理念，凝心聚力发展新能源绿色产业。

该县在抓好新能源绿色产业的同时，坚持绿色发展底色，谱写生态宜居新画卷。党的二十大报告提出：“尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设社会主义现代化国家的内在要求。”通道森林覆盖率达77.24%，年均气温



通道上洞风电场被誉为云端上的风电场，流云拂过风光无限。 王启友 摄

16.6℃，环境质量综合指数高达98%以上，每立方厘米空气中瞬间负氧离子高达9万个，享有“中国天然氧吧”“全国百佳深呼吸小城”美誉。

近年来，该县县委、县政府坚持以习近平生态文明思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记“共抓大保护、不搞大开发”重要指示精神，自觉践行“两

会同：做好“三色”文章 助力清廉建设

杨芳悦 周汝文

自去年来，会同县积极贯彻落实省委、市委的相关部署，坚持守正创新，以做好“三色”文章的实效助推清廉会同建设，努力营造山清水秀的政治生态，让“以清为美、以廉为荣”成为会同的风尚和名片。

一是传承红色基因，做好“红色文章”，赓续红色血脉。这是一方红色的热土，有全国爱国主义教育示范基地粟裕故居，累计接待党员干部群众

800余万人次。近年来，会同县深入挖掘红二、六军团经过地等历史遗迹中蕴含的清廉基因，先后举办“红色记忆 百年风华”“红色中国”等特色专题展览；打造红色教育基地，用好活红色资源，注重在传承红色基因中涵养清风正气；用“百姓视角”开展微宣讲，开展《粟裕让药》等十个红色故事微宣讲。

二是挖掘传统文化，做好“古色文章”，弘扬清廉家风。这是一处古色的家园，有被誉为“江南第一古村”的高

椅古村。“敦孝忠以重伦常，笃清白以昭廉洁……”杨氏族谱家训要求子孙后代清白做事、干净做人。在高椅古建筑群落里，“清白世家”等字样的门楣随处可见。近年来，高椅村民集智慧，形成“十要十好”的村规民约，引领古村形成文明“新风尚”；同时，组建清廉文化宣讲小组，民间艺人创作“清廉文化”剪纸、编成廉洁快板向游客展示。

三是发展竹廉产业，做好“绿色文章”，打造廉洁文化。这是一片绿色

的世界，森林覆盖率73.88%，素有“南竹之乡”的美称。会同人民历来有栽培和利用南竹的习惯。近年来，该县依托当地厚重文化底蕴，深挖竹文化廉政资源，将廉文化与竹、竹编文化有机结合，发展竹廉产业，拓宽村民致富路。全县竹加工企业共有70余家，2021年南竹产值4.2亿元。一件件竹制工艺品，饱含竹子的虚心抱节、清正廉洁的精神，启迪广大党员干部要以廉为荣，筑牢拒腐防变的思想防线。

截至目前，靖州已在36个示范村组建“党建+亲情网络”792个，覆盖党员群众7万余人，排查各类信访矛盾纠纷475余起，化解470余起，推动解决各类民生事项951余件。

“网上信访”，引导群众多“上网”少“走访”

“办理有速度，服务有温度。”前不久，市民周某在政府信访网站上，看了靖州城管局给他的回复后，满意留言。

“让数据多跑路，群众少跑腿。”近年来，靖州创新“网上信访”，引导群众多“上网”少“走访”，实现矛盾隐患“发现在早、化解在小、预防在先”。

该县充分发挥网上信访“足不出户、高效便捷、公开透明”的特点，印发《靖州苗族侗族自治县网上信访工作规则制度》，畅通网上信访渠道。同时，将信访事项受理、转办交办、督办和办理结果通过信访信息系统办理，信访人随时可以上网查询信访事项办理进度和结果渠道，把信访工作始终置于群众监督之下，有效提高信访公信力。

如今，网上信访已经成为群众信访的重要渠道。截至目前，靖州信访部门、责任单位及时受理率、按期办结率、信访问题在基层、解决在源头，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

“党建+亲情网络”，将矛盾纠纷化解在一线

9月27日上午，靖州渠阳镇新城村召开党员和信访网格长会议，及时了解群众诉求，解决“急难愁盼”，排查信访隐患。

近年来，靖州积极探索“党建+信访”工作模式，做实党建网格化管理，推动党建与信访工作双促进、双提升，为基层治理赋能添彩。

该县制定下发《靖州推行亲情微网格全覆盖助力基层社会治理实施方案》，由领导干部和优秀党员担任网格员，驻村干部和村支“两委”成员、村组党员干部、“寨老”、苗侗款约“款师”等担任网格员，构建县、乡、村、网格长“四级”网格信访网。

同时，健全完善网格化管理服务机制，统筹基层社会治理资源力量，推动信访问题解决在基层、解决在源头，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

架起“连心桥” 当好“减压阀”

——靖州用心用情用力做好新时代信访工作纪实

赵志高 李大升 刘杰华 何 嫫

“群众利益无小事，一枝一叶总关情。”信访工作事关群众切身利益，事关社会和谐稳定，也是了解社情民意的重要窗口。

架起“连心桥”，当好“减压阀”。在新时代新形势下，靖州坚决扛起“为民解难、为党分忧”政治责任，坚持党建引领、关口前移和“领导包案”，服务县域经济高质量发展，实现了越级赴省进京非访“零登记”、集体上访“零发生”、无恶性信访事件和负面舆情炒作，群众满意度稳步提升。

“领导包案”，啃下信访“硬骨头”

今年9月，怀化市第二人民医院靖州院区住院综合楼项目存在恶意拖欠工资、施工进度缓慢等问题，情况复杂。联系该项目的县领导第一时间来到施工现场了解情况，与各方沟通，及时化解矛盾，有效地化解了信访风险隐患。

近年来，靖州强化领导包案制度，凝聚各方资源，有效加快案件化解。县里主要领导带头包案接访，对疑难信访案件主动“认领”，示范带动各级领导干部层层包案接访。

今年，该县开展“划红线、明底线”行动，变“群众上访”为“干部下访”，共排查梳理县领导所联乡镇红线底线风险隐患54条、所联项目红线底线风险隐患99条、所分管部门红线底线风险隐患128条。县领导根据排查的风险隐患，主动上门化解，有效地把矛盾化解在基层、解决在萌芽。

同时，该县还严格落实一案一策、一包案领导、一工作专班和“日调度、周小结、月考核”工作机制，精准施策推动信访积案化解，实现“事心双解”。

靖州信访局局长姜敏介绍，推行“领导包案”后，一批难啃的信访“硬骨头”得到妥善解决，今年重复信访件数同比下降67.4%。2022年上半年申诉求决、越级访同比分别下降28.9%、41.5%。