

奋力打造 国家重要先进制造业高地

消费新品迭出 助力美好生活

——聚焦湖南消费品工业高质量发展之一

湖南日报全媒体记者 谢卓芳 曹娟
通讯员 尹吉文 刘盈

天猫公布的今年“双十一”战报显示，销售额增长最快的10类产品中，有7个来自消费品工业。消费市场风云变幻，但食品、医药、轻工、纺织等消费品工业仍是传统强势消费门类。湖南省工信厅相关调研报告显示，我省消费品工业营业收入占全省规模以上工业的32.63%，是我省工业的主要支撑。 “人们的消费需求不断变化升级，我省大力实施消费品工业‘三品’专项行动，引导消费品工业‘增品种、提品质、创品牌’，扩大有效供给能力，推动消费品工业提质增效。”省工信厅消费品工业处处长徐祖春说。

瞄准消费“痛点”，“爆款”新品提升生活品质

午休时间，长沙市湘一芙蓉中学的学生熟练调整座椅后背，打开椅子下方的脚托，几秒钟就把上课用的座椅变成舒适的午睡躺椅。不用趴在桌子上午睡，学生们说，幸福感瞬间提升。今年8月，长沙市湘一芙蓉中学从湖南高升宏福家具有限公司购入1500套午睡桌椅，受到学生及家长广泛好评。

高升宏福做办公家具起家，经20多年发展，在行业内拥有一定知名度。学生趴着午睡这一“痛点”，正是企业开拓新市场的发力点。 “历时两年研发可躺式桌椅，今年开始批量生产。”高升宏福公司负责人谢沛吾说，目前长沙市多所中学对这套桌椅表现出强烈采购意向。他认为，可躺式午睡桌椅将逐步取代传统中小学生学习座椅，十分看好这块市场。

深挖用户需求，“老”品牌焕发新生机

当前，居民消费正从生存型、温饱型消费向享受型、小康型消费转变。面对消费结构的变化，企业或聚焦新消费领域丰富品类，或深挖既有消费领域潜力，在细分赛道上找到新增长点。长沙四方坪麦德龙商场的酸奶货架上，皇氏集团湖南优氏乳业有限公司生产的“仙女七分饱”酸奶常常销售一空。这款酸奶添加了燕麦、水果和“一口爆浆”的啾啾珍珠。不同于常添加在奶茶中的高热量珍珠，酸奶中的啾啾珍珠改用粗粮制作，在饱腹的同时兼具口感，因此深受女性消费者欢迎。 优氏乳业副总经理杨劲告诉记者，去年公司进行市场调研发现，很多女性有晚上喝酸奶保持身材的习惯，公司便火速研发了一款主打代餐的酸奶。这款酸奶今年销售额达2000多万元，成为公司的王牌产品。

不断细化用户需求，加大新品研发力度。据介绍，优氏乳业今年已推出10款新品，新品销售总额在总收入中占比约3成。

“在不少人看来，消费品工业是传统产业，但传统产业不等于落后产业。”省工信厅消费品工业处副处长郭劲峰说，我省不少企业积极研发推广创新型消费品，适应和引领消费升级，老品牌焕发出新生机。

我省服饰企业圣得西推出夹克羽绒服，兼具夹克的轻便和羽绒服的保暖，成为不少中青年男性的秋冬时尚单品。圣得西公司负责人表示，企业不断优化品牌定位，推进产品年轻化、时尚化转型，近3年研发新产品超过1万项，新品畅销率达到85%以上。

今年7月，工信部等五部门联合发布《数字化助力消费品工业“三品”行动方案》，明确采取一系列措施，在全国培育一批新品、名品和精品，为消费品工业高质量发展再添“一把火”。省工信厅相关负责人表示，以满足多层次、多元化消费需求为努力方向，全力支持我省消费品工业企业围绕产品开发、设计、包装、营销等方面加强创新，引导企业研发推出一批科技含量高、附加值高的个性化、时尚化、功能化、绿色化的中高端产品，让更多湖湘消费精品竞相涌现。

永州鞋类产业掘金「世界杯」

湖南日报12月5日讯(全媒体记者 黄柳英 通讯员 何昌笠)时下，2022年卡塔尔世界杯正火热进行，对于永州鞋类出口企业来说，这场“竞赛”早在年初就已经启动。“世界杯”带来永州鞋类出口热，各家企业订单纷至沓来，1至10月，全市鞋类出口22.1亿元，同比增长51.2%。 湖南凯盛鞋业有限公司的生产车间，工人正赶制订单，一双双运动鞋源源不断下线，随即打包出口海外。凯盛鞋业是为国外知名品牌代工的加工贸易鞋类生产企业，产品主要销往欧美市场。该公司关务经理熊晓燕介绍，“世界杯”效应影响，公司订单从年初开始就应接不暇。公司成为AEO高级认证企业以来，享受到海关给予的更多通关便利化服务，快速通关效率让企业在国际市场上更具竞争力。 针对“世界杯”热潮下鞋类企业出口订单急切、出口频次密集等情况，永州海关从企业材料进口、订单生产、出口申报、监管查验等环节入手，在通关便利、质量检测、认证培育、知识产权保护上加大支持力度，确保符合监管要求的产品在最短时间内办结通关手续，如期交付。当前，永州鞋类出口产业优势逐步形成，除凯盛鞋业外，湘威运动、华荣鞋业、建溢鞋业等厂，也在开足马力生产。湘威运动有限公司海关业务联系人胥琼芬介绍，今年以来，永州海关为该公司办理加工贸易手册9本，签发原产地证书133份，其出口值增长51.5%，达4.2亿元，综合竞争力显著提升。



12月5日，学生在课后服务中画画。“双减”政策实施以来，湘西土家族苗族自治州溶江小学将湘西苗画引进课后服务社团活动，让学生传承非遗文化。 彭彪 摄

人民至上 满园春色

——怀化市人社局创“五型双一流”模范机关纪实

赵志高 宁佐元

初冬，步入怀化市人社局大门，大厅墙壁上“为人民服务”几个大字特别显眼。 近年来，该局坚持“人民至上”，全力打造政治型、服务型、学习型、创新型、廉洁型机关，建一流队伍，创一流业绩，引领各项事业高质量发展，满园春色。

今年1月，怀化市人社局被省人社厅评为“五型双一流”机关建设先进单位；8月，该局职工养老保险科三级主任科员刘利玲获评全国“人民满意的公务员”荣誉称号。

突出政治统领、党建引领，织牢民生“幸福网”

10月31日，怀化市人社局召开党组会议。会议第一项内容便是：学习习近平总书记于10月27日带领中央政治局常委瞻仰延安革命纪念馆时的讲话。 怀化市人社局党组始终认为：人社机关首先是政治机关。第一要务便是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立“听党话、跟党走”的政治意识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

该局将习近平总书记对人社工作的重要指示批示编印成册，人手一本，学思践悟。把社会保障“发挥着民生保障安全网、收入分配调节器、经济运行减震器的作用，是治国安邦的大问题”作为人社工作根本遵循，对标对表贯彻落实。 党建引领“聚合力”。该局坚持以党建为引领，以创建模范机关为载体，推进政治建设与业务相融合，用心用力解决群众“急难愁盼”问题，不断深擦亮“惠民人社，为民先锋”品牌底色。

强化为民服务理念，擦亮“惠民人社，为民先锋”品牌底色

今年3月，新冠疫情突袭怀化，导致许多企业招工难。怀化市人社局创新打造“职等你来”线上招聘，吸引6万求职者参与互动，2000余人线上签订求职意向。 怀化市人社局党组书记、局长胡

诗军说，人社部门作为重要的民生保障部门，一头连着党委政府，一头连着人民群众，“为人民服务”不止于知，更在于行，要把服务做到群众最需要的地方，把服务做到群众的炕上。 近年来，该局全面落实以人民为中心的发展思想和习近平总书记考察湖南的重要讲话精神，加强“五型双一流”机关建设，全力以赴为企业、为群众办实解难题。

深化改革，优化服务质效。将215项政务服务事项全部进驻怀化市政服务中心，实现“进一扇门，办所有事”，让群众少跑腿。为提升服务效能，今年在政务中心设置“专班”，全面梳理办事难点、痛点、堵点，推动服务事项再提速、再优化。今年到目前为止，人社窗口办件量约37万件，占政务中心办件量的42%，群众评价满意率100%。

服务企业，落实“三张牌”措施。打好援企稳岗“减负牌”，落实助企纾困措施，今年以来，降低企业保险费、失业保险费7498万元，发放失业保险稳岗返还4475.5万元。打好用工保障“服务牌”，建立就业服务专员制度。组建“企业服务小分队”，深入园区了解企业用工需求，建立企业用工需求清单和劳动力供给清单，动态更新、精准对接，为园区企业解决用工缺口0.95万人。打好人才培育“提升牌”，深入实施技能提升工程，开展补贴性职业技能培训2.8万人次。

锚定省政府就业和社会保障，根治拖欠农民工工资真抓实干项目，怀化市人社局成立工作专班，对标对表目标任务，抓小抓细抓落实。今年以来，怀化市已完成10件22项省重点民生实事，10件14项市重点民生实事。

树立终身学习理念，打造“学习型”干部队伍

9月26日，洪江区退休职工刘志群来到怀化市人社局人访接待室咨询相关政策，刚入职的工作人员戴永强跟着局法规科科长唐后生等人一起热情接待，细心解答。戴永强说，他进单位的“第一课”便是师傅带着学习接待。 近年来，怀化市人社局坚持党建引领，牢固树立终身学习理念，通过建立党建文化墙、图书角、学习吧等党员学习活动阵地，探索实施“云”学习、“下沉式”学习、“融合式”学习、“沉浸式”学习，打造学习型机关和适合新时代的“学习型”干部队伍。

以“学习强国”平台为抓手，引导全体党员干部随时学、天天学，比着学、不定期检查学习情况，做到跟踪督学。引导党员干部职工争当学习型党员、学习型干部、学习型职工。

深入开展“日自学、周周练、月月比”活动，依托全国人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习答题平台，组织全市人社系统干部职工参与学习政策理论、就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系及综合服务规范等各项人社业务知识，实现学习“人员全覆盖、层级全覆盖、业务全覆盖”。 打造“五溪人社讲堂”，每月除请专家前来授课外，各科室科长轮流上课，培养和锻炼其能力。选20名优秀年轻党员上微党课，并录视频发官方网站和工作微信群供大家学习。

开展“三进、三同、三问”活动。今年，人社系统年轻干部深入到会同、靖州、通道等3县乡镇，问需于民、问计于民。组织40多名中层干部和全市13

干部上门来 群众解了忧

——武冈市“三个一线”工作法推动信访矛盾化解



湖南日报全媒体记者 王振亚
通讯员 李红梅

日前，住在武冈市老城区的谭老先生，握住信访工作人员的手，一个劲地说着感谢。原来，他于10月25日反映其屋后公共区域污水排放不畅，信访工作人员当即协调市政管理部门，现场施工改造，解决了污水问题。

近年来，武冈市落实“一线走访、一线处访、一线化解社会矛盾”工作法，干部扑下身去解民忧，连续四年实现无进京非接待场所上访、无赴省进京集体访。2021年该市成功创建全省信访工作“三无”县(市)。

重在线上，上门入户 走访处访

武冈市委书记唐克俭说，坚持用群众工作统揽信访工作，领导干部要带头深入一线，摸准一线实情，发现一线问题、化解一线矛盾。通过“结对服务访民情、排忧解难促提升”主题活动，市、县、乡、村四级干部要带头深入一线，摸准一线实情，发现一线问题、化解一线矛盾。通过“结对服务访民情、排忧解难促提升”主题活动，市、县、乡、村四级干部要带头深入一线，摸准一线实情，发现一线问题、化解一线矛盾。

水浸坪乡石林村和晏田乡大胜村林地边界不明。石林村村民指责大胜村唐先生越界砍伐树木，要求他赔偿。唐先生不服，不断上访。唐克俭接访后，今年6月14日到现场察看林地位置、使用情况，在村部召开协调会，与群众代表面对面交流。全面掌握情况后，唐克俭和乡、镇、林业部门负责人研究决定，对林地进行确权，明确边界，妥善化解了这个信访积案。

今年9月20日，市长龚畅来到法岩岩街召开民情恳谈会，8位居民代表提出，希望及时解决洞庭小区路灯安装、规范鸡鸭放养、整治环境卫生等问题。龚畅照单全收，逐一交办。目前，这些问题相继得以解决。 2021年9月，居住广东的夏女士通过网络渠道反映，老家宅基地征收补偿过低，申请建房也得不到批准。她一个月内重复投诉了24次。市信访局调查发现，夏女士申请建房未获批准，原因是选址不符合规划的“第一课”便是师傅带着学习接待。

今年，全市基层网格员收集各类信息1890条，帮助群众解决突出问题236个，化解社会矛盾1426件。在基层化解了90%以上的矛盾纠纷。 院合作，制定出台《全市人社领域诉求对接工作机制》，每月召开联席会议，强化矛盾源头治理。

厚植“廉文化”，筑牢拒腐长城

前不久，怀化市人社局开展“讲清廉树形象”青年话清廉读书活动，积极营造干部清正、机关廉洁、政治清明、社会清朗的政治生态。

创新赋能，助推怀化高质量发展

9月22日，“怀化国际陆港物流服务师岗位技能提升培训研修班”正式开班。这是该局为不断提高物流从业人员综合素质能力，更好地服务和融入“一带一路”建设。目前已为怀化国际陆港培训1380名物流服务员。

同时，该局以清廉机关建设为抓手，加强对党组班子成员和干部职工的监督管理，常态化开展谈心谈话和家访。每月开展作风大整顿，注重抓早抓小，将问题解决在萌芽状态。

以开展“三整顿两提升”干部作风建设专项活动为契机，修建清廉文化长廊，定制办公电脑廉洁桌面，签订家庭承诺书，举办“清廉诗词”朗诵大会、“清廉知识”竞赛等，全面提升全系统干部职工的思想自觉和行动自觉，切实转变作风。

全面系统梳理人社领域风险点，出台风险防控手册等有效防控措施，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

推进清廉型机关建设以来，该局干部作风明显好转，不断形成党员干部知敬畏、存戒惧、守底线的氛围，筑牢了拒腐长城。

针对人社部门群众诉求比较多的问题，怀化市人社主动与怀化铁路法

街道协助夏女士按政策办好了址址建房审批手续，并由自然资源、土地房屋征收服务中心等部门核实其反映的宅基地补偿问题，作出处理意见。通过连续四天三晚工作，夏女士接受并息访。

据统计，去年以来，市领导包案下访354人次，责任单位领导下访331人次，蹲点走访群众2092户，帮助困难群众解决问题236个，化解了125件信访积案。

接诉即办，解决群众“急难愁盼”

“民声连着民生，接诉即办是我们向群众的庄重承诺，也是切实履行为民解难职责的重要途径。”武冈市信访局党组书记毛政春说，对于群众一些“急难愁盼”事项，积极做到“民有所呼、我有所应，民有所求、我有所为”。

今年7月，水西门街道永太村村民反映，该村山塘整修不善，留有漏洞。当即，市信访局联合市农业农村局派出工作人员，到该村山塘整修工地核查，发现一个溶洞没有处理好，山塘水从溶洞溢出，内护坡还有两处垮塌。工作人员组织监理方、群众代表共同协商，要求立即整改，否则不予验收。今年中秋节前，施工方整改到位，村民表示满意。

今年10月，居住辕门口街道太平门的居民联名反映，他们居住区域因一些业主不配合，无法安装壁挂式路灯，群众夜间出行不安全。收到来信后，市信访局积极协调城管部门，10月底帮群众安装好路灯，解决了夜间照明问题。

武冈市还充分发挥基层网格化管理服务效能，强化信访矛盾源头治理。今年7月，晏田乡合心村唐先生将靠近其房屋的村道边缘部分垫高加固，导致邻居车辆进出困难，产生矛盾。邻居将私家车停在唐先生家门口，并在距唐先生家窗外2米处建了个露天化粪池。网格员多次调解不见效，将此事上报了乡里。接诉即办！晏田乡派出由乡武装政法委员牵头、司法所工作人员和村干部参与的工作组，分别做工作，推心置腹地聊到深夜，促使双方打开了“心结”。此后，唐先生将垫高加固的村道边缘部分拆除，邻居也移走私家车，用土填埋了露天化粪池。这个行将激化的矛盾在村里顺利化解。

今年，全市基层网格员收集各类信息1890条，帮助群众解决突出问题236个，化解社会矛盾1426件。在基层化解了90%以上的矛盾纠纷。

