

记者在行动

超过退休年龄务工，工伤怎么办

湖南日报全媒体记者 王振亚  
通讯员 蒋维佳 欧阳阳凡

最近，长沙市民谭女士遇到了一件烦心事，她的母亲刘女士在长沙市郡曼酒店做保洁工作期间不幸摔伤，因属于超过法定退休年龄的农民工，酒店并未为其购买工伤保险，双方就医疗费用垫付和赔偿问题产生了分歧。

谭女士的母亲今年57岁，5月11日中午，她在酒店房间打扫卫生时不慎滑倒摔伤，后经医生诊断为左侧内外踝及后踝骨折，预计手术费用3万至6万元。谭女士说，酒店以刘女士超过退休年龄属于照顾性返聘，且劳动合同对发生意外伤害约定为由，只愿意承担30%的费用。对此，谭女士不能接受。她认为，母亲是在工作中滑倒摔伤的，虽已超过退休年龄，也是工伤，酒店方应负全部责任。

5月16日，记者就此采访了酒店负责人段先生。他说，刘女士摔伤后，酒店第一时间将其送到医院并预交了住院费用，酒店前期可以垫付医药费的30%，等刘女士康复之后双方再协商后续赔偿。如果无法协商解决，对方可以走法律程序，法律认可的赔偿酒店都会承担。

刘女士已超过退休年龄，且没有购买工伤保险，她又该如何维护自己的合法权益呢？

5月17日，湖南海天律师事务所律师李春光对此作出解释称，此类案件可参照最高人民法院2010年给山东省高院的回复意见，即用人单位聘用的超过法定退休年龄的务工农民，在工作时间内、因工作原因伤亡的，应当适用《工伤保险条例》的有关规定进行工伤认定。而一旦认定为工伤，则无论受伤者是否已超过退休年龄，赔付标准是一样的。

对于医药费和后续的赔偿问题，双方可以进行友好协商，如果协商不成，伤者可以持工伤认定书和劳动能力鉴定结果申请劳动仲裁，如果对仲裁结果不服，还可以起诉至法院。

身边温暖

高山引来幸福泉

近日，石门县壶瓶山镇龙池河村村民袁热林老人对来访的村支书王君球、主任向金元、乡村振兴工作队队长傅左义高兴地说，今年夏天再也不担心用水问题了，感谢村干部、乡村振兴工作队的同志从高山峡谷引来幸福泉。

壶瓶山主峰海拔高达2098.7米，龙池河村330户945个村民分散居住在这座高山上。该村一到夏秋两季就会出现饮水困难的情况。尤其是2022年遭遇了罕见的夏秋连旱，不少村民喝水都困难。这事一直是龙池河“村两委”干部、乡村振兴工作队队员的一块心病。

2022年10月，村委会、工作队发动全村中老年人兵分几路在全村高山峡谷寻找水源。村干部、工作队队员和村民钻进深山茂密的丛林，在羊肠小道、陡壁悬崖爬行几十公里，经过五天寻找，终于在海拔800米、本村3组八峰山一处峡谷找到了一股清澈流淌的水源。

水源有了，建设引水工程资金成了最大难题。紧要关头，乡村振兴后单位县发改局热情伸出援手，局长文伟得知情况后，给龙池河村拨出5万元专款，加上县水利局支援5万元，终于解了燃眉之急。

2022年11月上旬，龙池河村引水工程建设正式启动。村委会从山外购进一个20吨不锈钢储水桶、四个5吨不锈钢储水桶、8千米PE水管等引水设备。村民们挥汗如雨，抬着巨大不锈钢水桶往陡峭山岗上走，还有的村民背着水管在布满荆棘的茂密山丛中穿行，架设水管，从不叫苦叫累。

经过近两个月精心施工，龙池河村引水工程建设终于完工，解决了全村74户220人饮水难问题。

胡龙江 陈正义

合成宝石当天天然宝石卖，价值几十元产品卖几千元  
宝石迷人眼 背后有猫腻



5月17日，长沙市天心区市场监督管理局执法大队在黄兴路步行街“大话西游”店现场执法。  
通讯员 摄

湖南日报全媒体记者 肖祖华

能够拥有一件心爱的珠宝，是很多女人的梦想。买到价廉物美的珠宝，更会让她们心潮澎湃。然而，在乱花渐欲迷人眼的珠宝卖场，有些猫腻你不能不了解。

近日，记者接到多起对长沙市黄兴路步行街“大话西游”店的投诉，投诉内容均是反映商家将人工合成宝石当成天然宝石卖。

“本来想买个母亲节礼物，尽份孝心，谁知却被邻居质疑是假货，丢尽脸面。”说起最近的遭遇，叶女士十分气愤。

叶女士告诉记者，5月12日，她跟朋友到长沙市黄兴路步行街逛。在“大话西游”店，她觉得这里的红宝石吊坠很好看，而且店员说可以打折，标价5000多元，折后只要2600元，于是她决定给妈妈买一个作为母亲节礼物。

拿到礼物的叶妈妈特别开心，立刻戴出门向邻居炫耀。可邻居一句“2000多元肯定买不到真的红宝石”让叶妈妈十分尴尬。

叶女士平时只知道宝石价格不菲，但并没有详细了解过。在咨询了身边不少人后，她对宝石的真假越来越怀疑了。为了弄清自己买的到底是什么，叶女士把所买的“红宝石”送往检测机构鉴定，鉴定结果为“合成红宝石吊坠”。

跟叶女士有着同样遭遇的消费者还

不少。李强是新疆人，几个月前，他想着情人节快到了，于是来到长沙市黄兴路步行街想买个礼物。在“大话西游”店，他觉得“蓝宝石吊坠”挺好看，有些心动了。“我反复问店员这个蓝宝石是正品吗？店员说是天然蓝宝石，我才买的。”在店员信誓旦旦的保真宣言下，他以5折优惠2600元的价格购买了一款蓝宝石吊坠。因女友看后怀疑不是真货，5月15日，李强拿着吊坠到鉴定机构作了鉴定，鉴定结果表明也是合成品。

5月16日，记者来到“大话西游”店进行暗访。店内除销售各类特色食品、小玩具、小配件、文创产品外，另有四节柜台销售珠宝首饰，柜台上摆放着全场珠宝6折的宣传牌。珠宝玉石的品种繁多，手镯、吊坠、戒指、耳环均有。在店员的推荐下，记者选择了一款红宝石吊坠和一款蓝宝石吊坠，经过讨价还价，记者以4.5折的优惠，将原价4500余元的产品以2000余元买下。

记者注意到，柜台内所有款式的红宝石和蓝宝石产品吊牌均直接标注“红宝石”“蓝宝石”，未标注“合成”字样。在购买过程中，店员多次表示产品保真，只字不提产品为“合成”产品，也未给记者提供检测证书。在店员开具的收据上，也是明确写上“红宝石吊坠”“蓝宝石吊坠”，并盖上了“珠宝玉石质量保证金”的印章。

随后，记者带着所购买的“红宝石”“蓝宝石”来到长沙某权威矿物宝石检测

评估中心，经检测，记者所购产品为“合成红宝石”“合成蓝宝石”，单价不到100元。

该中心一位姓赵的检测师告诉记者，近期，该中心已经做过多次同类产品检测，均为消费者在黄兴路步行街“大话西游”店购买的宝石。“行业内，合成产品应该清晰标注‘合成’二字，不标注就是指天然产品。店员在销售时也要明确告知消费者这是合成产品。”赵检测师说。

事实上，天然红宝石、蓝宝石非常稀少，价格也很高昂，而合成产品价格较低，几十元到几百元不等，二者有着天壤之别。

记者将这一情况反映给长沙市天心区市场监管局，5月17日，天心区市场监管局执法大队来到该店现场执法。

执法人员对店内宣传标语、产品标识牌等进行了仔细检查，并要求店家提供详细的进货记录、销售记录。店主面对执法人员的询问，表现得遮遮掩掩，不但不能及时提供进货单号，在执法人员要求查看最近的交易记录时，店主表示，刚刚更换了电脑系统，无法核实5月16日前的交易记录。

执法人员现场抽检了8款标注“红宝石”“蓝宝石”产品后表示，经初步核查，该店涉嫌虚假宣传等行为，最终结果需对相关资质进一步核实后才能确认，如果确认店子存在损害消费者的行为，将坚决维护消费者权益。

信访之窗

把话筒交给群众，把诉求解决在身边  
“芙蓉夜话”话出基层治理好声音

湖南日报全媒体记者 王振亚  
通讯员 王档军 黄道君

5月16日下午，位于芙蓉区定王台街道的古稻田巷机器轰鸣，工人们正在加紧施工，确保小巷的提质改造早日完工。“等完工了，我们就不用担心消防车、救护车进不来了。”居住在该巷的李女士说，以前巷子两边各有一堵厚厚的围墙，约70多米长，小巷夹在围墙中间显得特别狭窄。

这两堵墙的顺利拆除得益于“芙蓉夜话”活动。去年，古稻田巷巷被纳入提质改造规划。如何改？定王台街道组织周边居民开展“夜话”。群众提出意见、建议、诉求10

来条，最棘手的是要拆除两堵围墙，拓宽小巷，畅通交通微循环。这两堵墙分属于两个老旧小区，涉及100多户居民，拆除的阻力不小，但不拆除又影响提质改造效果。此后，定王台街道又举办两次“夜话”活动，通过现场展示设计效果图，邀请居民实地参观已改造完成的白果园巷，为拆除两堵墙扫清了障碍。

位于湘湖社区的南湖菜市场一带存在脏乱差、交通拥堵等问题。纳入提质改造项目后，去年11月3日，芙蓉区政协委员组织城管局、市政等职能部门来到湘湖社区开展“芙蓉夜话·政协篇”，现场征集群众诉求，收集意见、建议。今年3月，改造

项目启动前，湘湖社区组织周边业主、经营户开展“芙蓉夜话·湘湖篇”。言来语去之间，提质改造方案更加完善，群众知晓率、参与度、配合度有效提高。

把话筒交给群众，大家的事，大家商量着办，矛盾纠纷和群众诉求就解决在前端、身边。据统计，目前芙蓉区已开展“芙蓉夜话”系列活动380多期，解决群众问题1900余个。

芙蓉区委书记周春晖说：“通过晚上谈、白天干，面对面交流的协商议事新模式，芙蓉区搭建起民、政、企共话发展平台，‘话’出基层民众获得感、幸福感，‘话’出基层组织凝聚力和创造力。”

谈心室

心有千千结，心理咨询能不能解

老师：

您好！我是一名学生，最近身边发生了很多事情，让我心中有很多困惑无法排解，心情很不好，老师、同学、父母很关心我，和我聊天、谈心，虽然能缓解一点，但是持续时间不长，心里依然纠结。有朋友建议我去求助专业的心理咨询，但是心理咨询不也是谈话吗？能有效果吗？

学生：小左

小左：

会谈是心理咨询常态方式，所以人们常常将心理咨询与做思想工作、谈心、劝导、指导、讲道理联系起来，这是大家对心理咨询的误解。专业的心理咨询大致可以分为五个阶段：一是定向阶段，咨询师了解求助者的求助需要，求助者了解咨询师的专业背景，初步建立咨询关系；二是探索阶段，咨询师倾听、理解、澄清、评估求助者的问题，共同建立氛围安全、相互信任的咨询关系；三是探讨方案阶段，双方协商确定咨询目标，制定实现目标的咨询

方案。四是行动阶段，咨询师将以一种或多种咨询理论为依据，通过分析、解释帮助求助者理解、觉察、接纳自己，产生领悟后获得新的认知和行为方式，从而发生积极变化。五是评估阶段，双方回顾咨询过程，总结体验和收获，求助者更能独立迎接挑战。

一些从事心理咨询研究的学者发现，求助心理咨询好于自己自然恢复，而且会获得更多的成长；接受心理咨询的求助者，比75%没有接受心理咨询的求助者有显著进步，50%的求助者在经过8次咨询后明显好转，75%的求助者在经过16次咨询后明显好转。研究表明，心理咨询产生效果的前提是求助者足够信任咨询师，咨询师能理解和尊重求助者；产生效果的基础是求助者和咨询师在咨询过程中有良好的互动与合作。

心理咨询是一个有始有终、循序渐进的过程，每次咨询50分钟，5-8次才起效；心理咨询不是给你一碗心灵鸡汤，咨询过程不完全是愉快的，在回顾事件、讨论烦恼困惑时都会伴随着痛苦；人生的

问题不可能用一把万能钥匙就能解决，咨询师和你一起梳理情绪情感，帮助你更好地认识和理解自己，发现和利用自身和周边资源，尽力为你酝酿新的积极力量。所以，你在咨询中需要勇敢、坚持、真诚和充满智慧，这样才能收获一个你想要的自己。

咨询的过程是开放、平等的。咨询师会陪伴你跳出舒适圈，倾听你、支持你进行最大程度地探索自我，直到慢慢学会面对自己、学会发挥自己的潜能，从而真正成为自己的主人。咨询的过程是真诚而充满信任的。咨询师会充分地信任你，真诚地和你交流，当然你也要充分地信任咨询师，真诚地面对自己，以及咨询过程中出现的问题和感受，特别是不愉快的感受要告知咨询师，只有这样咨询师才能真正感受你的感受，用最恰当的方式更好地帮助你。基于真诚和信任，咨询师才能看到并贴近一个真正的你，这也是咨询能够帮助到你的原因。

湖南省高校心理健康服务团队 龚勋  
(长沙理工大学心理中心)



建个偏杂屋为何这么难

编辑同志：

我是岳阳市岳阳楼区郭镇乡马安村村民，2018年我建成新房后，希望建设一个附属偏杂屋用于存放农具、饲料等物品，但建设手续到现在还没有审批下来。去年，马安村村委会以我家没有装修为借口不予审批，今年我家完成了装修，村委会又找借口不审批。而与我同一年建新房的邻居，2021年就拿到了偏杂屋建设审批手续，这令我不能接受。希望有关部门帮我解决偏杂屋审批手续问题。 陈先生

记者追踪：

5月17日，岳阳楼区郭镇乡

政府回复称，郭镇乡是岳阳楼区农业乡，其中的马安村、枣树村已于2022年调整为城市规划区，民生建房管控严格。2019年至2022年底，全乡共审批了2户拆旧建新手续，8户偏杂屋的建设申请。

经过核实，投诉人在2018年拆旧屋建新屋后，直到2023年4月才完成装修并入住。目前投诉人希望在新房侧面新建偏杂屋，马安村已受理诉求，会如实地向上级有关部门反映情况和递交申请报告，要具体等待上级有关部门批办，一旦有结果会立即向投诉人反馈。

湖南日报全媒体记者 王振亚

职校进中学拉生源 扰乱了教学秩序

编辑同志：

我是新田县城东中学一家之长，现在距离初中学生毕业还有一个多月，学校就允许外地职业院校进校利用上课时间大搞宣传。我家小孩说，4月20日至21日，永州九嶷工业学校到他们课堂上发放招生资料，邀请学生参观职校，一节课程就乱哄哄地过去了，严重干扰了正常的教学秩序。另外，职高的招生老师为了吸引学生去学校参观，给学生买奶茶、请吃饭、发红包等，招数用尽，还不断打学生家长电话，说读高中又苦又累，读技校轻松毕业月薪几万，灌输读书无用论。

职校为了拉生源，一直不断地纠缠，让我小孩都无法安心读书了。我不明白：这些职校是怎么知道家长电话的？中学是否和职高有利益交换？请主管部门好好管一管。 一家之长

记者追踪：

5月16日，记者致电新田县教育局，工作人员表示，教育局有明确文件规定，不允许外地的职高进入县中学校拉生源，本地公办职高可以在学校进行宣传。对于记者反馈的情况，他们将去学校进行调查。

湖南日报全媒体记者 田燕

小区出入口道路被违停车辆挤占

编辑同志：

我是株洲市荷塘区财富小区的业主，我们小区二区靠近石宋路一个出入口的道路上经常有车辆违停，好好的双向二车道，被违停车辆挤成了一车道，救护车、消防车难以进入，私家车出入困难，存在较大安全隐患。希望有关部门加强治理，消除安全隐患，与民通行便利。

邓先生

记者追踪：

5月17日，株洲市荷塘区

月塘街道办事处回复称，财富小区于2006年交付使用，小区规划之初没有进行车分流，且没有地下车库。近20年来，小区业主的汽车保有量越来越多，小区停车难问题始终无法根本解决。街道办已督促物业公司加强小区车辆管理工作，确保车辆停放有序，同时要求物业公司工作人员加大巡逻力度，积极整治违停车辆现象。

湖南日报全媒体记者 王振亚

武冈丰仁路7年没路灯

编辑同志：

武冈市丰仁路龙沅家苑小区路段至少7年没有路灯。之前路面不好，经常修路，去年路面已经完全修好，但这配套的路灯依旧是个摆设。这条路上有龙沅家苑小区、龙湖三期、龙湖二期、世贸中心四个小区的人员流动，路上车流量也大，一到晚上就是漆黑一片。没有路灯，附近的居民出行不方便，这个安全隐患谁来解决？

一市民

记者追踪：  
5月15日，记者致电武冈市路灯管理所，工作人员告诉记者，武冈市农产品批发市场旁丰仁路最初由神斧公司建设，没有地下线路，没有控制箱及电源，所以一直以来都没有亮灯。现管理所已将该路段无照明情况在“十四五”规划中上报，争取尽早安装好路灯。

湖南日报全媒体记者 田燕  
通讯员 刘江

售票员岂能沉迷游戏忘服务

编辑同志：

5月11日8点32分，我向溆浦汽车站人工售票窗口咨询溆浦发往衡阳的汽车路途需要多长时间，工作人员头也不抬地在那里玩手机，好一会才冒出一句“你去问司机”。看到这种态度，我果断放弃在售票窗口买票，选择在自助机上购票。请有关部门管一管这种工作作风。

陈先生

记者追踪：

5月16日，溆浦县交通运

输局交通执法大队回复称，投诉人反映的情况经该局执法人员查证属实，已责成溆浦湘运汽车站对该事情进行处理。溆浦湘运汽车站已根据车站内部《安全生产管理办法》对当班工作人员予以50元罚款，并表示，将以此为戒，加强工作人员职业素养和技能教育，提高工作人员的服务意识及服务质量，始终把全心全意为旅客服务放在第一位。

湖南日报全媒体记者 王振亚