

读者话题

湖南日报全媒体记者 肖祖华 实习生 袁子涵

每个人都希望自己能够拥有一口整齐好看的牙齿,但是在生活中,有不少人由于种种原因牙齿出现了缺失,既影响美观,更影响对美食的品尝。种植牙,成了很多人的选择。可是,市面上繁多的种植体品牌,千差万别的种植价格却往往让人晕头转向,无所适从。如何解开这些疑惑,让人选择种植治疗的时候,心中少一分纠结,多一分敞亮?近日,记者对此进行了一番调查。

太火爆 排队预约是常态

“没想到这么火爆,种个牙还要预约。”大年前,在连续咨询了好几家医院后,刘星只得暂缓带爸爸做种植牙。

刘星是长沙望城人,她告诉记者,她爸爸70多岁,牙齿脱落了好几颗,吃东西很不方便,一直想种植牙,但是,问了几圈后,老人觉得价格太高,心疼钱,又不愿意做了。刘星想用年终奖给爸爸做种植牙,打电话问了好几家口腔医院,有的说材料没有了,近期无法做,有的则说需要排队预约。

为了印证刘星的说法,最近,记者先后电话咨询了长沙口腔医院、好牙依口腔、长沙美奥口腔医院、长沙中诺口腔医院等医院,这些医院均表示种植牙的人太多,需要排队预约。

种植牙手术的火爆,来源于缺牙问题的严重,据第四次全国口腔流行病学调查结果,在青少年人群中,缺牙率大约为25%,在中老年人群中,缺牙率大约为36%,在老年群体中,86%存在牙缺失。目前,我国种植牙数量超过300万颗,整个种植牙行业市场规模突破300亿元。

来自长沙市几家主要口腔医院的数据显示,每家医院种植牙接诊量都在逐年增长。长沙美奥口腔医院相关负责人告诉记者,医院每年种植牙近3000颗,且保持15%以上的增长。

看不懂 种植价格千差万别

3月初,长沙市开福区石女士向记者讲述了她对种植牙的探价经历:去年夏天,她有一颗牙齿脱落。她首先选择的是离家近、牌子硬的湘雅口腔医院。医生给她两种选择方式,韩国材质的和美国材质的,前者1.5万元,后者1.8万元。而在北辰三角洲的一家口腔医院,医院也报出了不同国家、不同类型的多种价格,医生建议她选择韩国的一款,价格在6千多元。最后,经熟人介绍,在人民路一家口腔医院,石女士以5千元的种植牙特价,还有个别医院以征集免费种植牙患者的

种植体种类繁多 价格千差万别 患者晕头转向 你不能不了解的内幕



图/傅汝萍

宣传语来吸引大众眼球。

看不懂的价格和种植体种类,让很多人作出了错误的选择。他们认为,反正搞不明白,只能“价比三家”,就冲着价格低去的!可是,种牙失败了对口腔的伤害是不可逆的,如果一味地寻求低价,不考虑医院硬件设施及医生资质,最终可能会让你“牙财两失”!

不放心 机构鱼龙混杂

火热的市场需求,催生口腔医疗机构迅速增加,一些业内人士告诉记者,近年来,长沙口腔门诊机构以每年几十家的速度在增长。

据了解,现在市场上有三种类型的口腔医疗门诊机构,公立医院口腔科、民营口腔医疗连锁机构、个体门诊部。近年来,民营口腔医疗连锁机构和个体门诊部增长很快。口腔医疗机构的增加,有助于种植牙市场的培育,但是,有部分达不到种植牙条件的小门诊部也进入这一市场想分一杯羹。

记者在走访长沙市场时发现,几乎各个口腔医疗机构都有种植牙项目,甚至一些小牙科门诊也挂出种植牙的广告。日前,记者在开福寺附近的一家社区牙科诊所看到,门口贴着种植牙的广告,“最低3980元一颗,进口材质。”记者走进诊所,里面只有两间房,一间操作室和大厅,操作室内除了一张口腔治疗椅外,未看到其他专业设备。诊所内悬挂着《医疗机构执业许可证》,但未写明诊疗科目。记者质疑其是否有做种植牙的能力,工作人员说:“这个你不用担心,我们会请好医生过来做手术。价格比公立医院实惠多了。”

湖南省口腔医学会种植专业委员会常务委员梁毅告诉记者,做种植牙由检查、消毒到该门诊打药、冲洗和输液,但没有好药。

无奈之下,2021年12月,蒋女士来到湘雅医院治疗,医院诊断为“隆鼻修复术后感染”并要求她住院治疗。蒋女士说,目前她已在湘雅医院住院两次,医院为她做了植人物取出术等一系列手术,但感染还是靠服用药来控制病情。蒋女士认为,手术失败主要是乔雅医疗美容门诊部操作不规范造成的,她多次上门说要说法,并向天心区卫生健康局等部门进行了反映,但美容门诊部一直认为操作没

他提醒消费者,做种植牙,要么选一家靠谱的医院,看它的硬件条件和医生配备以及经营状况,这对手术效果和后续保养有很大影响;要么选一个信得过的医生,通常,一个信得过的医生会伴随终生的口腔护理。

引关注 集采有望带来行业调整

种植牙费用包括材料费、手术费、检查费、牙冠修复费等几大块。种植牙价格之所以居高不下,有很大一部分原因是种植体的材料比较贵。目前市场上种植牙的种类很多,但最便宜的是韩国材料,国产的材料也便宜,欧美特别是瑞士的材料最贵,材料之间的差异主要是材料的制作工艺和品质,体现在种植效果上就是舒适度和耐用性上的差别。

种植牙领域存在的医疗乱象引起了部分人大代表和职能部门的关注。2020年全国两会上,就有人大代表提出建议:国家应尽快出台口腔种植牙相关的具体规范、程序和政策;统一制定种植牙材料及服务收费标准以及种植牙质量及种植牙医生水平的监管体系;同时,加大对种植牙材料和技术的研发,降低种植牙的费用,并将其费用尽可能地纳入医保报销范围。

1月10日召开的国务院常务会议决定,常态化、制度化开展药品和高值医用耗材集中带量采购,进一步降低患者医药负担。会议指出,要逐步扩大高值医用耗材集采覆盖面,对群众关注的骨科耗材、药物球囊、种植牙等分别在国家和省级层面开展集采。这是国家层面首次提出对种植牙开展集采。

数据显示,国家组织药品集中带量采购以来,所采药品平均降价54%。在高值医用耗材中,集采发挥了强大的砍价作用,如冠脉支架降价93%,人工关节降价82%。“纳入集采后,种植体降幅有望达到70%以上。”一些业内人士认为,由于前期国家积累了大量集采经验,相信种植牙集采后,也将大幅降低价格。

不查不知道: 交通违法的“锅”背了10年

编辑同志:

2月27日,我在手机APP“交管12123”上输入自己的信息,发现居然有我于2011年10月26日19点30分在桃江县芙蓉路杨家坳路口无证且酒后驾驶机动车的违法记录,处于已处理已缴款阶段。2011年,我才16岁,不可能驾驶机动车,且人也没在桃江县。

我问遍了亲戚朋友,都无人知晓违章车牌的归属。我担心这个不良记录对我以后的生活将有影响,希望交警部门能帮我清除它。

胡先生

记者追踪:

3月3日,记者就此拨通了桃江县公安局交通警察大队办公室电话。工作人员告诉记者,当事人可以前往当地车管所查询,如若当事人未在桃江县,可以拨打交警大队电话并向工作人员提供身份证号码等信息,工作人员会帮助解决。

3月11日,胡先生告诉记者,他已向县交警大队递交了相关信息,对方回复称一个月时间内给予解决。对于因何会出现不属于他的违法记录,交警部门认为,由于他有遗失身份证的经历,存在身份证被人捡到后盗用的可能。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

家庭地址不详 生活一地鸡毛

编辑同志:

我是洪江市市民,由于洪江市玉壶路移民区这一片的居民楼没有标注楼栋号、单元号等,给该区域的居民带来诸多不便和烦恼。比如最常见的送气、送水、送快递等,都需要相互之间多次打电话询问确认,耗费很多时间和精力。居民们的抱怨声不断,迫切希望相关部门能尽快给自己的家园标上具体住址。

一居民

记者追踪:

2月23日,洪江市民政局办公室工作人员告诉记者,玉壶路移民区很多居民楼属于2000年左右的自建房,起初政府进行整体的城市建设时考虑不周,部分基础设施确实存在不足之处。现在该市正有序开展老城区改造项目,其中便包括投诉人所在的区域标注楼栋号和单元号。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

村道边冒出墓门 行人闹心

编辑同志:

我是石门县蒙泉镇一名村民,特举报我镇阳村一处违规建设的私人墓地。此墓地位于两条村道交会处,此前有坟墓。几年前,一户经济条件优越的墓主亲属占用农田,将墓地整改扩大并修建了一个很高的门。村民由此经过,高大阴森的陵墓大门直逼眼帘,让人闹心。晚上,一些胆小村民更是不敢从此经过。我们多次与这户人家及村干部进行沟通、反映,但都没有结果,希望有关部门能依法处置此事。

一村民

记者追踪: 2月18日,石门县蒙泉镇人民政府

回复说,该镇对此高度重视,并联合县自然资源局派出调查组到现场进行了调查。该墓地位于阳村1组,原地貌为地边荒地。自1995年开始,就有村民埋葬于此,现共11座墓穴,埋有王某的父母、兄长和其他已故村民。2018年,王某在墓地安装头门,形成了现状。经核实,该地块类型为旱地,面积约0.7亩。

结合调查情况和当地民俗习惯,镇与县自然资源局作出处理意见:责令当事人王某于3月11日自行拆除恢复,由镇督促落实;逾期未履行到位,县自然资源局将依法启动执法程序。王某表示愿意积极配合,按期拆除墓门,恢复原貌。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

学生转学 课本到底该谁发

编辑同志:

我小孩原来在安化县平口完小读书,现因家庭原因转学到新化县琅塘镇明德小学。开学后,我到平口完小给孩子办理转学手续,学校说不在这里读书课本就不能带走。而转入的学校因为没有提前预订,也没有课本。我只好自己花钱为孩子买了一套课本,我想不通的是,义务教育阶段课本不是免费领吗?为何转个学就不给了?

一家长

记者追踪: 2月21日,安化县教育局回复说,经了解,安化县义务教育学校的书本是根据学校本学期在籍学生人数跟县财政结算的,转往外县的义务教育阶段学生的

书籍应由转入地的县财政负担。2月22日,新化县教育局回复说,学生的课本都是在开学之前早就造计划预订好了的,明德小学没有多余的课本发给这名转学生,需要重新按程序上报调取。

投诉家长对安化县教育局的回复表示很难接受,孩子是临时要转学,转入方没有课本可以理解,但转出方有课本为什么不发给学生?在人员流动很大的当今社会,孩子转学现象并不少见,希望政府部门能对转学过程中出现的一些问题有一个细化的处置办法,以免耽误孩子的学习。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

麻醉师缺岗 缺失的是什么

湖南日报全媒体记者 欧金玉

“医生无故缺岗,给我带来了身体和精神上的痛苦。可我没想到,要个道歉竟然这么难。”3月10日,患者小何一提起她在江永县妇幼保健院就诊的经历依然是满腔愤怒。小何在江苏上班,春节期间回到老家江永过年。2月4日,她在县妇幼保健院预约好2月7日做无痛人流手术。2月7日,小何早早来到了医院,谁料预约好的麻醉科医生唐某却迟迟不上班。其间,手术医生多次打电话催促麻醉师,可小何等到11点多,还是不见麻醉师的踪影,医院也一直没有另外安排麻醉师。

为做手术,小何已连吃了三天药,手术不能不做。最后,小何被迫采用常规人流术,从身体到精神都遭受了本不该有的痛苦。事后,小何向当地12345进行了投诉。医院核实后回复说,当日麻醉师家中出现意外事件,她曾私下与另一麻醉师换班,没有成功,在未向科室主任汇报的情况下,她没有来医院上班,从而导致无痛人流手术麻醉师空岗。医院已对其进行全院通报批评,并罚款200元。

医院虽向小何表示了歉意,麻醉师却始终未露面,也没有只言片语。小何对

此结果不满意,她觉得医院的处理太轻描淡写了。她了解到,该麻醉师缺岗,并不是家中有什么特别的意外事件,只是其母亲患了感冒,她选择在家给母亲测量体温而已,并且麻醉师的家属医院不到两公里路程。明知私下换班不成功,却仍然不上班,丢下患者不管不顾。“这样的医生太缺乏责任心了!”小何愤愤地说。

另外,小何还打听到,该麻醉师上班之所以这么散漫,面对患者投诉能这么无动于衷,是因为她是一名领导的家属。

小何坚持要求当事人赔礼道歉,可一直未得到医院的回应。3月10日,记者致电江永县妇幼保健院,一名负责人告诉记者,麻醉师患有抑郁症,该院没有要她给患者道歉是因为担心她的心理压力太大,这是出于对医生的保护。对于小何了解到的麻醉师缺岗的真实原因,院方避而未答。

小何的遭遇让许多知情者感到不可理解:如果麻醉师身体健康,就应该敢于面对错误,为自己缺失的责任心给患者道歉,从错误中汲取教训。如果麻醉师身患疾病,不能对自己的行为负责,患者的生命安全又如何得到保障?医院更不应该让其在这个岗位上。无论如何,麻醉师在手术前缺位,江永县妇幼保健院应当好好反思一下自己的内部管理工作。

这事 办好了

湖南日报全媒体记者 欧金玉

一波三折 学历证明终于补办成功

3月11日,毕业证遗失的长沙青年黄凯终于补办好了学历证明。他十分感谢湘问频道记者和母校老师、同学的热情相助。黄凯1999年9月入学宁乡环球电脑职业学校(现已更名为长沙环球电脑职业中专学校),学习计算机应用专业,学制两年。2001年7月,毕业后的黄凯去了广东省东莞市工作。由于多次换工作和生活地点,黄凯的毕业证在搬迁过程中丢失了。今年,黄凯想参加建筑专业考试,可报考需要提交毕业证或学历证明。2月17日,黄凯来到母校补办学历证明。没想到学籍档案负责人刘老师告诉他:2002年前入学的学生校方根本没有档案留存,也没有保存当初的人学花名册,不能开证明。黄凯又联系上宁乡市教育局成教处,成教处查询系统后也说没有档案资料,叫他还是找毕业学校。无奈之下的黄凯只好向新湖南客户端湘问频道求助。

2月28日,记者致电长沙环球电脑职业中专学校,刘老师告诉记者,学校2005年才将学生的毕业证信息录入电脑系统。由于种种原因,此前的学生信息有的已缺失。刘老师建议黄凯拿着当年由市教育局备案并加盖钢印的学生证前往教育局查询到相关信息后,再按规定办理。

记者将刘老师的建议转告给黄凯。他很快找到了自己当年的学生证,并来到了宁乡市教育局。可工作人员告诉他,学生证只能证明黄凯是这所学校的学生,不能证明他已经毕业。黄凯只好再次来到学校求助。在刘老师和同学的帮助下,他费尽周折找到了昔日的老师和同学,拿到了当时的毕业证等证明材料。3月11日,黄凯终于在教育局办好了学历网上认证手续。

消费 维权

“整形失败 谁对我的鼻子负责?”

湖南日报全媒体记者 王振亚

“鼻子严重变形、留疤,我现在每天要吃药,还要继续治疗,既花钱又受罪,实在是太痛苦了。”3月11日,株洲的蒋女士向记者诉说了两年前的经历。两年前,她为了隆鼻,来到湘雅医院治疗,医院诊断为“隆鼻修复术后感染”并要求她住院治疗。蒋女士说,目前她已在湘雅医院住院两次,医院为她做了植人物取出术等一系列手术,但感染还是靠服用药来控制病情。蒋女士认为,手术失败主要是乔雅医疗美容门诊部操作不规范造成的,她多次上门说要说法,并向天心区卫生健康局等部门进行了反映,但美容门诊部一直认为操作没

做了鼻子修复手术。“拆线后,鼻子肿大,还感觉到有异物,20天后又出现了流脓和鼻垫处红肿现象。”蒋女士说,她曾到该门诊部打针、冲洗和输液,但没有好转。无奈之下,2021年12月,蒋女士来到湘雅医院治疗,医院诊断为“隆鼻修复术后感染”并要求她住院治疗。蒋女士说,目前她已在湘雅医院住院两次,医院为她做了植人物取出术等一系列手术,但感染还是靠服用药来控制病情。蒋女士认为,手术失败主要是乔雅医疗美容门诊部操作不规范造成的,她多次上门说要说法,并向天心区卫生健康局等部门进行了反映,但美容门诊部一直认为操作没

话费套餐从18元猛增至299元 谁之过

湖南日报全媒体记者 欧金玉

手机话费套餐从18元猛增至299元,用户却不知情。近日,常宁市民詹先生呼吁中国移动规范业务办理流程,保障用户明白白消费。

詹先生投诉说,自己在外地工作,不到10岁的孩子在老家上学。为了方便联系,2020年,他用自己的身份证开通了一张保底消费18元的电话卡,安装在孩子的电话手表上。但不知从何时起,这个号码经常出现欠费停机情况。詹先生每次联系小孩时,都要连续充好几次话费才可以恢复正常。詹先生以为是孩子玩游戏流量大导致费用高,每次也只是在电话里责骂孩子。今年2月,小孩来到了身边,詹先生给

孩子充话费后不到一个月又欠费149元,他这才觉得费用有问题。经了解,原来是中国移动通过电话营销给这个号码开通了299元的套餐服务。詹先生说,是有人打过电话,但他并没听清讲什么。詹先生对此感到十分气愤:营销人员声音就应知对接电话的是小孩,却开通了与原来套餐金额差异巨大的299元套餐。且在他进行投诉后,对方还是一直不处理,并理直气壮地说责任在其小孩。移动如此办理业务实在太让人了!

3月2日,常宁移动通信分公司有关负责人回复记者说,经核查,客户手机号码是通过手机短信二次确认办理了保底消费优惠活动,经客户同意办理,账单计费正常无

问题,双方多次交涉僵持不下。

3月中旬,天心区卫生健康局工作人员告诉记者,该局执法大队曾对此进行现场核查,也专门组织各方召开过医疗纠纷调解会,当时医患双方达成的意见是“到第三方医疗机构咨询后走司法程序”。

记者电话联系了乔雅医疗美容门诊部法人代表倪先生,他告诉记者,目前蒋女士已进行司法鉴定,双方的纠纷也进入了司法程序,如果结果是他们的责任,他们将依法承担。

蒋女士的遭遇又一次警示大家,虽然爱美之心人皆有之,但绝不能用生命安全作为美丽的赌注,整形一定要慎重。

误,不存在乱收费行为。

投诉人告诉记者,他向“湘问频道”投诉后,移动公司帮他取消了299元的套餐,但只同意退给他499元话费。对此他并不满意。

据了解,用户在营业厅办理业务时,都要凭身份证、人脸识别等流程才能开通业务,但在给用户推销升级套餐时,营销人员往往只凭一个电话或一条短信就轻易地给客户开通高费用的套餐,确实容易让人产生非议。对此,常宁移动通信分公司解释称,该公司只是根据手机号码的消费情况推销套餐升级业务,不会审查使用者的身份信息。对于由此可能引发的用户投诉,该公司将进行研究,加强监管,维护手机用户合法权益。