

一线调研·关注基层治理③

弹好治理“协奏曲” 社区更有人情味

■ 本报记者 沈荟

随着城镇化进程加快,大量农民进城务工,给基层治理带来了挑战。警力不足,如何守护一方平安?小区虽小,问题不少,家庭纠纷、邻里纠纷怎么解?群众诉求日趋多样,如何解决基层社会治理中的难点、堵点、痛点?当涂县坚持党建引领,创新方式方法,不断提升基层治理水平,提升居民的幸福感和获得感。

沉下去

网格员走街串巷了解诉求

2月15日上午10时半,当涂县姑孰镇凌云社区网格员施小璐从社区巡查回来,正在登记刚刚巡查到的问题:姑孰茗邸8栋的草坪上有污水溢出,已经通知小区物业尽快疏通;3号楼的一户人家卫生间漏水,需要社区和物业帮忙协商解决……施小璐和另一位网格员每天都要在小区四处查看,与社区的大爷大妈聊天,及时了解他们的诉求。

凌云社区副主任张志群告诉记者,网格员的工作主要是及时收集辖区内的问题和矛盾,然后及时上报“平安马鞍山”平台。

目前,当涂县乡专职网格员全部配备到位,常态化进网巡查、问题排查化解等运行机制逐步完善,完成网格员调整配备任务,确保做到“一格一员”。

当涂县网格划分总数为906个,其中城市网格130个,农村网格722个,专属网格54个。建立“网格发现、社区呼叫、分级响应、协同治理”的工作机制,主要承担信息采集更新、矛盾纠纷化解、重点群体管控、治安联合防范、治理事项协管、社情民意收集、民生服务帮助、政策法律宣传等任务。

当涂县给网格员配发服装 1593

套,配备219个网格员专门办公场所,保证网格员统一着装,佩戴工作证进网巡查,同时制作公示牌875个,每个网格员逐户宣传网格化,形成浓厚的工作氛围。城市网格员工作时间均下沉网格,农村网格员每天巡查四遍以上。

弯下腰

“一圆六方”协商解决难题

2月16日一大早,刚上班的凌云社区副书记汪丹忙得不可开交:姑孰溪水92栋门面房发生火灾,这是一间小区保洁人员的休息室,里面堆放了不少杂物,好在消防车来得及时,没有造成大的损失。“近期我们将与物业一起清理楼道堆放的杂物。”汪丹说,“我们社区原先是村民组,一些居民很留恋过去的生活习惯,例如购买活禽,在小区内摆摊卖菜等等,这些看似不大的问题,却反复出现。我们意识到城市基层治理不能是街道社区唱‘独角戏’,而是要上下联动,变零敲碎打治理为项目制改造、专业化服务,让专业的人做专业的事,提高城市基层治理效能。”

为解决社区权力小、群众需求多的现实难题,当涂县借鉴北京市“街乡吹哨、部门报到”做法,总结本地经验,探索出一条“党建+基层治理”新路子。建立以社区党组织为核心,公安、民政、司法、住建、市场监管、城市管理等部门共建互助的“一圆六方”工作机制,按照“吹哨、应哨、派单、办理、反馈、评价”的六步运转流程,解决群众身边难题。

社区根据工作需要,可吸纳更多县直部门或企事业单位加入“朋友圈”,形成“1+6+X”矩阵。从县直部门选派45名优秀干部兼任社区党组织副书记或居委会副主任,制定《当涂县社区兼职干部管理办法》,实行社区兼职干部原单

位和社区双重管理。社区兼职干部根据工作需要随时到社区报到,主动帮助社区协调解决问题。以社区为单位,建立“民情e站”微信群,进一步畅通问题反映渠道。疫情防控期间,“民情e站”微信群成为居民踊跃报名参与抗疫志愿服务的重要平台。同时,建立健全乡镇联席会议和社区“圆桌会议”机制,明确主要职责,制定议事规则,定期协商解决社区建设、管理、服务等方面问题。将“一圆六方”工作纳入县直部门、乡镇、社区年度党建工作考核、领导班子和领导干部综合运用考核,加强考核激励,强化结果运用,确保县直部门资源有效整合,群众需求有效对接,社区服务有效落地。

焦家社区为解决辖区外来务工人员子女午间无人照料问题,将社区办公楼腾出近600平方米开设“午间微课堂”,动员组织志愿教师每周一至周五中午12时到下午1时半,面向务工人员子女和留守儿童开展校外辅导活动。

接地气

编外义警守护百姓平安

2月16日上午10时,在姑孰镇派出所“义警之家”里,57岁的陈治芬打开微信里的图片告诉记者,她的队友义警王兴平昨天在黄池一段窄路上涂反光标记。正说着,50多岁的陶开圣和两位同伴也回来了。考虑到县城中小学及幼儿园要开学了,负责县实验小学南门的陶开圣去学校查看了一番,他说:“实验学校位于闹市区,门口交通繁忙,上学放学的时候我们帮着维持秩序。放学时,一些家长因故无法按时接孩子,我们就会联系老师,让家长和孩子都放心。”

在“义警之家”隔壁的“潘晓斌调解室”里,20多名年轻人围坐在一起。所长许友告诉记者:“昨晚一个酒吧里,一些

年轻人喝了点酒,发生了纠纷,现在我们就请了调解员把双方请到一起调解。调解员和义警都不是公安人员,往往更容易与年轻人沟通。让身边人调处身边事,更能促进矛盾纠纷快速有效解决。”

“我们当初提出成立义警队伍,主要是想弥补警力不足。”据当涂县公安局指挥中心副指挥长陶文介绍,该县公安部门积极探索新形势下加强群防群治工作,打破传统思维,主动引入“互联网+”理念,于2016年4月设立“SASA”微信平台,设置“信息搜索”“我来破案”“缉捕在逃”等功能板块,可以接收图文、视频、定位等,这意味着网友能够随时随地、以多种形式举报违法犯罪线索。同年12月,SASA平台的“粉丝”从线上走到线下,“当涂义警”正式成立,并在全省率先注册成立义警协会。

近年来,义警队伍不断壮大,工作范围与内涵也不断延伸。目前,当涂义警在册会员1500余人,实现城乡村居、行业全覆盖,他们协助警察守护百姓安全,逐渐成为群众身边的“五大员”,协助公安机关在重点区域和重大活动安保期间开展治安巡逻,与一线民警形成联动联动。“大巡防”格局,做好治安员;充分发挥义警队伍覆盖面广的优势,广泛搜集身边的社情民意、安全隐患和违法活动信息,并向公安机关提出治安管理改进建议,充当情报员;积极参与矛盾化解,发挥“身边人调处身边事”群众更易接受的优势,促进矛盾纠纷快速有效解决,成为调解员;定期开展“紫丝带行动”“爱心护学”等志愿服务,做默默奉献的服务员;通过文艺表演等形式,定期开展法治宣传活动,做好宣传员。

截至目前,当涂义警共开展志愿服务活动1652次,提供线索6737条,协助破获刑事案件291起、抓获网上逃犯9人、收缴赌博机531台、铲除罂粟7400余株,发现并有效处置涉及公共安全的隐患134处。

·民生声·

法治护航营商环境

■ 本报通讯员 杨香梅

“石经理,新年好!我们今天来一是给大家拜个晚年,二是看看企业在复工复产方面需要我们提供哪些法律帮助?有困难我们一起想办法……”日前,宿松县司法局开展“新春访企 法治护航”活动,有关负责人率工作组深入安徽宏光建筑有限公司、安徽博鹏建设工程有限公司、安徽凯乐服饰有限公司和安徽科彩环保新材料有限公司等企业,了解企业生产经营上是否存在困难。

该局派出的工作组实地走访,详细了解企业生产经营和发展中遇到的困难,认真听取企业负责人对该县法治化营商环境建设的意见建议,了解企业法律服务需求,帮助企业有效预防法律风险。为进一步优化法治化营商环境,该县司法局与县工商联建立了服务保障民营经济发展沟通联系机制,在县总商会设立行政调解工作室,在县水产贸易商会等设立7个法律服务民营企业工作室,组建保障民营经济发展法律服务团,今年先后深入企业开展“法治体检”10余次,提出预防风险、解决纠纷建议20余条。

在走访中,工作组还一再叮嘱企业一定要严格落实安全生产责任和疫情防控措施,守好企业“大门”和“底线”,防范化解风险隐患,确保安全生产复工复产,实现新年“开门红”。

志愿服务精准化

■ 本报通讯员 汪萍 马家贵

“芮店社区居民希望开展农村土地流转方面知识讲座,大黄村村民建议定期组织村医入户为行动不便的老人进行常规体检,四合社区居民期待农家书屋能多购置一点儿儿童书籍……”日前,肥西县花岗镇举办“百姓勤务员”群众需求征集活动,志愿者们化身“勤务员”进村入户,线上线下广泛征集“服务菜单”。

据了解,该镇第一轮征集到59条群众需求,“按照统一部署,我们分批次征集需求,分类型汇总需求,分阶段落实需求。对群众呼声高的、当前能实现的需求,立即组织开展相应的志愿服务活动。对短期内难以解决的问题,我们积极寻求上级部门支持,力争早日解决。”据花岗镇正新村志愿者汪志胜介绍,他们在

征集需求过程中发现,老年人对健康十分关注,当即就组织村医到老人家中帮他们量血压、测血糖等。为保持常态实现长效,该镇正在酝酿对此项活动实施项目化运作。

群众按需“点单”,志愿服务组织精准“上菜”。“我们首批征集到的群众需求已经全部完成,接下来的志愿服务活动将进一步聚焦困难群体。前期我们走访了一些残疾人家庭,了解到他们的一些需求,这便为我们下一步工作确定了内容。”花岗镇天堰社区志愿者黄明说。

近年来,花岗镇把准群众需求“脉搏”,通过新时代文明实践所站积极打造精准对接群众需求的服务项目,满足群众多元需求。目前,该镇已培育出“花之岗”理论文艺宣讲、“碧水卫士”生态保护等一批颇受群众欢迎的服务项目。

网络管理解民忧

■ 本报通讯员 赵婷

“多亏了社区网格员,帮我们解决电瓶车停车难、充电难的问题。”桐城市龙腾街道大王社区居民汪迎春高兴地说。

走进大王社区,只见路面干净整洁,每隔几十米就有一个垃圾桶,电瓶车停放有序。“随着入住率越来越高,小区电动车也越来越多,居民为了充电方便,经常将电动车放在楼道内,从家中拉起‘高空飞线’充电,不仅影响小区环境,也存在很大安全隐患。”网格员闫芳告诉记者,针对这些问题,社区党支部多次召开居民代表会议,合理采纳各方意见,筹集建设资金,为居民新增充电桩七处,充电接口100余个。据大王社区党支部书记

王春介绍,该社区设立1个指挥中心,5个网格区域,社区“两委”班子成员兼网格长,设5名专职网格员,48名单元长,全方位开展网格化管理。去年以来,共开展11次卫生整治,清理垃圾10吨;新建停车场1处,新建停车位20个;绿化补植4000平方米,组织志愿服务30余次。

近年来,桐城市在优化网格化管理的基础上,建立“文都e家”综合治理平台,发挥好网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,及时收集信息,加强网格管理,实现城市管理工作精细化和无死角。自“文都e家”综合治理平台运行以来,累计上报市容市貌事件61744件,公共管理事件35000件,环境卫生事件16973件,综合办结率99.8%,市容市貌焕然一新。

·社情连环画·

因地制宜兴产业

日前,在庐江县龙桥镇曹河村的蔬菜种植基地,几名工人在温室大棚里采摘菜苗。庐江县不断盘活土地资源,积极调整农业产业结构,因地制宜发展特色大棚蔬菜种植,并吸纳当地村民在家门口就业增收。

本报通讯员 赵德斌 摄



近日,在怀宁县江集镇新合村,村民在木耳基地采摘新鲜平菇。近年来,新合村因地制宜建成年产木耳1.5万公斤、平菇香菇50万公斤的木耳产业基地,年产值达400万元,有力助推了乡村振兴。

本报通讯员 檀志扬 张庆明 摄

·基层社情·

千年古镇展新颜

■ 本报通讯员 杨中勤
本报记者 孙海涛

日前,记者走进亳州市谯城区古城镇,只见街道两侧店铺林立,商品琳琅满目。街上,小贩的吆喝声、顾客的讨价还价声此起彼伏,集市犹如一幅“清明上河图”。

“我一天营业收入五六千元,都是国道和高铁带来的市场效应,您看街上多热闹啊。”忙得不亦乐乎的商户杨兵对记者说,随着境内京九铁路、商合杭高铁、G344国道及高铁古城东站的开通运营,集镇客流量迅速增加,他的生意也日益红火。现在,他经营的早餐包子店由一间换成了三间,每天从早晨6点营业到凌晨1点多。

坐享大交通的“红利”,古城镇这座千年古镇焕发新光彩,一跃成为谯城、太和、涡阳三区之间的物流集散中心集镇。去年底,古城镇被评为“安徽省第九批千年古镇”。如今,在6平方公里的集镇建成区内,汇集了2370余家店铺、6家大型连锁超市、18家电商快递网站点,外

来人口8600余人,常住人口2.1万余人。

近年来,该镇发挥区位优势,以“农业稳镇、工业强镇、商贸富镇、人才兴镇”为目标,推进集镇建设提质提速,“擦亮”千年古镇的市场招牌。据悉,该镇先后投资2亿多元,实现建成区内雨污分流全覆盖,建成一座日处理污水2000吨的污水处理厂和一个占地8亩的文化休闲娱乐广场,拓宽和延伸道路、巷道52.8公里。环境变美了,日子红火了,居民的幸福指数直线上升。

“在家门口就业就是幸福!上个月俺领了6000多元的工资,比在外面打工挣的还多。”在亳州市两小无猜服饰有限公司缝纫车间,该镇柴庙村26岁的村民康艳丽高兴地说,在家务工,既能照顾孩子的学习和生活,又不耽误挣钱养家。截至去年底,古城镇通过招才引智等措施,吸引167只“金凤凰”返乡创业,成立公司、家庭农场、合作社、种植养殖基地和加工基地等,带动4000余人就近就业。

■ 本报通讯员 董迅 单耀祖

“你目前不能建新住宅,如果要建必须先承诺拆掉旧房。因为按照有关政策规定,拆旧才能建新。你考虑好了,再来办理手续吧。”日前,在天长市冶山镇下桥村,村民李伟林的建房申请被村里的“建房理事会”予以否定,该会负责人还向他耐心解释政策。

村民建房是社会关注度高、信访矛盾较集中的问题,也是严格落实耕地保护政策的大事。为严把农村建房审查监督关,去年6月份,天长市纪委监委会同该市有关部门,探索出农村建房“三会”监督模式,即建房理事会、月例会、建房办事处规划与建设管委会,所有村、社区居民建房必须经过“三会”严格审查。“建房理事会”成员由村、社区干部、村民小组长组成,负责建房条件初步审核;“月例会”由村、社区干部及村(社区)居民代表组成,负责建房条

件复审及监督“理事会”有无违规初核,并向申请建房群众做好相关政策解释工作;镇、街道建房办事处规划与建设管委会负责建房条件终审,并进一步做好相关政策解释工作。为让“三会”监督模式落深落细,充分发挥其监督效能,该市纪委监委定期、不定期会同市自然资源规划局、住建局等有关部门对16个镇、街道落实情况进行督查,对存在执行不到位、敷衍塞责问题的单位进行通报批评,对负有领导责任的领导干部予以问责。

“自农村建房实行‘三会’监督新机制后,既消除了群众的疑虑,也保证了国家有关土地、建房政策的落实,可谓一举多得。”天长市纪委监委相关负责人告诉记者,截至目前,全市乡村居民拆旧建新2750余户,否决760余户违规建房的申请,该市涉农村建房领域信访量同比下降97.8%。

严控农村违建房

■ 本报通讯员 徐进群 殷瑛

“我们这里是深山区,山上野猪多,种植其他农作物会遇到破坏。种生姜不怕野猪损坏,而且挣钱快。”日前,在岳西县白帽镇,江河村党总支负责人说,该村土壤肥沃、气候条件适宜,发展生姜种植业具有得天独厚的优势。目前,白帽镇积极联系省市县有关媒体和抖音等网络平台进行宣传推介,拓宽生姜销售路径,该镇有关负责人前往武汉、合肥等地批发

市场联系销售业务。“我镇还整合项目资金,投资3000多万元建设生姜产业园,预计今年年底建成投入使用,这样就能解决全镇部分生姜的储藏保鲜问题。目前,我们还将引进生姜深加工企业,促进生姜产业融合发展。”该镇有关负责人说。

在该县毛尖山乡,板舍村确立“果蔬飘香、魅力板舍”的发展目标,大力发展高山蔬菜、香榧、水蜜桃等产业。据悉,当地采取“公司+合作社+村委会+农户”的经营模式,公司包技术、信息、销售,合作社包培训、收购,村委会包流转、协调、服务,农户包耕种、管理、采摘。目前,该村建起蔬菜基地700亩、果园300亩、香榧2000亩,确保群众和村集体实现双赢。

读者来信请寄

合肥市潜山路1469号安徽日报群工部
邮政编码:230071 电话:0551-65179196
电子邮箱:ahrbqgb@163.com