

·财经视窗·

“此心安处是吾乡。”“新市民”在城市扎根,对金融服务均等性、便利度提出新需求——

金融靶向服务 助力安心安居

■ 本报记者 何珂

“来合肥快3年了,生意稳定,有了点积蓄,现在打算买套房子,就在合肥安家了。”5月10日,在合肥市经开区开了一家包子店的王艳告诉记者。

近些年来,合肥、芜湖、滁州等城市迎来了众多像小王一样的“新市民”。3月4日,银保监会、人民银行联合印发了《关于加强新市民金融服务工作的通知》,明确新市民的范围,并强调为新市民提供全方位金融服务。文件界定,因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体,被称为“新市民”。

进入城市,“新市民”面临的一系列问题,都需要建立与之适配的普惠金融服务体系,满足他们的信贷、保险等需求。“此心安处是吾乡”,文件落地已有2个多月,金融服务正在更加精准滴灌新市民的创业和奋斗梦想。

痛点 传统信贷有短板

随着工业化、城镇化深入推进,许多农村人口进入城镇,成为新市民。深化金融供给侧结构性改革,做好配套金融服务,助力新市民更好地融入城市尤为重要。

“出来打拼是为了过更好的生活,我们现在最担忧三件事:一是租住房子不稳定,二是娃上学问题,三是如果生病或发生意外,经济上能否承受。”王艳的回答,是不少新市民的心声,“几年辛苦打拼,马上打算买房子了,希望贷款能够顺利办下来。”

众多像王艳一样的新市民,面临创业、就业、住房、教育、医疗、养老等烦忧,需要建立与之适配的普惠金融服务体系。然而,在传统信贷模式之下,新市民的金融服务可获得性并不高。

“与朋友一起创业,去年,我们跑了几家银行,发现没有抵押物,贷款并不轻松。”从六安市孙岗镇来到合肥市创业的小金告诉记者,创业对于流动资金要求较高,本想从银行贷款,但因缺乏抵押物,让他们不得不放弃。

近日,记者在走访中了解到,新市民群体普遍存在抵押资产不足、信用信息欠缺、收入与还款不匹配、金融知识和意识匮乏等金融资质缺陷,导致金融机构在收益

成本匹配、风险有效管控等方面面临现实障碍。具体来看,一方面,新市民为外来人口,在本地多无亲无故,银行对其个人历史数据获取成本高,甚至无法取得。在尽调环节,传统的血缘地缘优势无法充分发挥,风控模型和额度模型无法起到作用;在催收处置环节,因借款人信息缺失,无法采取有效的催收手段,难以进行不良资产处置。另一方面,担保条件匮乏。“很多新市民无法提供合格抵押品和担保人,银行无法对其提供金融支持,满足其资金需求,只能转向互联网银行或小额贷款公司,若征信记录异常,在传统银行的金融支持力度会进一步减弱。”该业内人士说。

新市民过去是金融服务的边缘地带,现在是挖掘潜力、拓展市场的必争之地。安徽银保监局有关负责人表示,将引导辖内银行保险机构聚焦新市民创业、住房安居、医疗健康、养老需求、权益保障等五大领域,加强特色产品服务供给,切实提升新市民获得感、幸福感、安全感。以养老金融需求为例,安徽银保监局指导保险公司针对快递小哥、外卖骑手、网约车司机、家政阿姨等灵活就业群体,创新专属商业养老保险产品“福寿年年”,提供“保证+浮动”投资收益模式,不设置投保门槛,并可灵活选择月缴、年缴、趸缴等缴费方式,明确年满60岁即可领取养老金。

服务 专属产品频上线

拿到“U+卡”,黄山新市民吴江很快就获得了20万元无抵押、无担保的创业贴息贷款授信。

大学毕业之后,吴江来到黄山市创业,开了一家水果店,这两年生意做得不错,打算扩大经营规模,然而没有足够的资金。“没啥抵押物,以为贷款很难,没想到银行推出了新业务,很快就给我办理了创业贴息贷款。”吴江说。据了解,“U+卡”是邮储银行为新市民推出的专属借记卡。该卡主要面向因创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住的群体,持有该卡的新市民将享受跨行转账手续费、账户余额变动通知短信服务费及工本费等多项资费减免;拥有专项授信政策、专属信贷产品,满足不同场景下的贷款需求。同时,在邮政营业网点交寄国内普通包裹可享受邮费8折优惠。

“针对新市民创业就业需求,我们指导

辖内银行机构将新市民纳入创业担保贷款支持范围,加强吸纳新市民就业较多小微企业的融资服务力度,助力企业更好发挥就业带动作用。”安徽银保监局有关负责人说,一方面针对新市民创业资金需求,加强创业担保贷款支持,单户最高可贷50万元,新市民承担利息不高于2.35%,截至2022年3月末,已为8万新市民提供创业担保贷款余额150亿元;另一方面,根据企业缴纳社保及代发工资情况,创新“用工贷”等信贷产品,促进企业吸纳新市民就业。

对于新市民而言,住房安居也是他们关注的焦点之一。两年前,阜阳市颍州区人付先生来到合肥。“之前一直租房子住,今年看中了一套房子,也凑够了首付,房贷也顺利放款了,真的很开心。”付先生告诉记者,4月在建设银行申请房贷,材料准备好之后,没几天时间就顺利放款了,便捷又省心。

满足新市民合理购房信贷需求的同时,建设银行安徽省分行还积极助力增加保障性住房供给、支持住房租赁市场健康发展。“2021年底,公司类住房租赁贷款累计支持项目18个,投放12亿,余额11亿;2022年新增投放7亿元,信贷余额近20亿元。以建信住房子房公司为主体,提供专业化公租房受托运营,目前已累计运营房源3.5万余间,打造了10个专业化运营服务中心。”建设银行安徽省分行有关负责人介绍,创新“安居贷”产品,解决租赁企业发展难题,累计为24户租赁企业投放贷款3952万元;同时积极参与长租房供给,目前在合肥已面向社会提供怡源和佳源两个长租房,房源300余套。

据统计,截至一季度末,安徽辖内银行机构已发放公租房、保障性租赁住房建设贷款43.61亿元,支持保障性住房建设项目41个。

精准 供需匹配更高效

如何进一步做好新市民金融服务,是当前金融机构正在探索和思考的课题。

业内人士指出,在服务新市民的过程中,要发挥金融科技的重要作用。金融机构应充分应用金融科技理念和手段,通过获取多方数据和信息对新市民精准画像,创新对新市民的信用评价方式,降低对抵押物和担保公司的依赖,提高风险管理效率。

记者了解到,目前多家保险公司也在

积极探索如何借助科技赋能服务新市民客群。有财险公司相关负责人透露,在调研中发现,当前新市民创业者特别关心理赔速度。因此他们针对新市民创业者的特定理赔需求,通过科技赋能升级理赔服务,针对一定理赔金额以内的案件实现快速理赔与便捷理赔,尽可能减轻他们创业过程中因意外带来的影响。

新市民群体对疾病或意外的风险抵御能力较弱,尤其需要物美价廉的保险产品为其生产生活“兜底”。

安徽银保监局联动地方政府部门推出不限户籍、不限年龄、不限职业、不限健康状况的普惠保险——“皖惠保”,每年保费仅69元,最高保额达400万元,赔付比例高达80%,在保人数已突破300万。同时,结合不同地市特色需求,在合肥、芜湖等地区推出“合惠保”“芜优保”等城市专属产品。“通过线上渠道递交理赔申请,一周时间即收到理赔理赔10万余元。”去年4月,在宣城从事个体经营的齐先生因突发心脏病住院治疗,经医保报销后仍需自费17万余元,“还好我在线上参加了‘皖惠保’,理赔快速及时,大大缓解我的经济压力”。

新市民规模扩张速度快、发展潜力大、需求层次多元。专家认为,应当构建和完善多层次、广覆盖的服务体系,发挥各类金融机构的差异化优势,形成服务新市民的合力。大型金融机构要发挥机构网点多、资金成本低的优势,形成线下和线上融合服务体系,推出额度和费率适中的产品,提高新市民金融服务的覆盖度和普惠性;中小金融机构则要发挥机构层级少、决策链条短的特点,面向新市民群体推出针对性、个性化产品和服务,更好地满足新市民群体“短、频、快、急”的融资需求。

推进以人为本的新型城镇化,做好新市民金融服务是一项重要工作。安徽银保监局有关负责人表示,将围绕新市民群体融入城市过程中的“痛点”“堵点”,进一步加强与地方政府部门的协调配合,推动辖内银行保险机构为新市民群体提供均等化、便捷化的金融服务。



扫码阅读更多内容

稳住家电生产

5月12日,在合肥市经济技术开发区,合肥海尔电冰箱有限公司的冰箱生产线正有序生产。近期,该市通过减税降费、因企施策等措施,帮助企业打通生产原材料供应以及商品运输等物流通道,保障供应链平稳运行,助力家电产业稳步发展。

本报通讯员 解琛 摄



·经济与法·

离职证明给差评,劳动者该怎么办?



■ 潘家永

小李因对工资待遇不满,与公司解除了劳动合同。公司在给小李出具的离职证明中写道,“工作能力一般,态度不端正,缺乏应有的诚信和职业道德”。小李认为,这种评价会给他今后再就业造成不利影响,而且侵犯了他的名誉权。

说“法”

小李有权要求重新出具离职证明。《劳动合同法》第五十条第一款规定:“用人单

位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明……”第九十一条规定:“用人单位招用与其他用人单位尚未解除或者终止劳动合同的劳动者,给其他用人单位造成损失的,应当承担连带赔偿责任。”因此,有无离职证明以及离职证明中的内容,都影响着劳动者的后续求职。那么,离职证明上应该写点啥呢?《劳动合同法实施条例》第二十四条规定规定:“用人单位出具的解除、终止劳动合同的证明,应当写明劳动合同期限、解除或者终止劳动合同的日期、工作岗位、在本单位的工作年限。”另外,由于是否基于本人意愿中断就业关系到有没有资格办理失业登记的

问题,所以还应当写明是本人辞职还是单位辞退。

鉴于离职证明的立法本意是为了证明劳动关系终结,而非证明劳动关系因何种原因而终结,所以,对于其他方面信息包括劳动者工作能力、个人品行等,都不用写也不能写。实践中,有些用人单位在离职证明中,提出对劳动者不利的信息或评价,诸如工作能力不足、工作态度不端正、严重违纪、多次考核结果不达标等,这实际上侵犯了劳动者平等就业和自主择业权。本案中,公司出具的离职证明对小李的表现作出了不必要的评价,明显对其再就业不利,对此,小李可以投

诉,由劳动监察机构责令该公司重新出具离职证明。当然,也可以通过劳动仲裁或诉讼来解决。

但该公司的“差评”行为并没有侵犯小李的名誉权。《民法典》第一千零二十四条规定:“民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。名誉是对民事主体的品德、声望、才能、信用等的社会评价。”据此,判断是否构成名誉侵权,不仅要看行为人发布的信息或所作的陈述是否包含侮辱性的内容,还要看该信息或言论是否被受害人以外的人知悉。如果没有被他人所知悉,就不存在社会评价被降低或受损的问题,自然也就不上名誉权受损。用人单位出具的离职证明,即使是对劳动者作了负面评价,但由于只交付给离职者本人,不存在向无关的人发布或散布的问题,所以,一般不会构成名誉侵权。

·财经调查·

“问办一体”解涉税难题

■ 本报记者 汤超

“一个电话,没过几天,社保费缴纳问题就被处理好了,税务部门处理效率没话说。”近日,曾先生向12366纳税服务热线反映,上个月已缴纳的社保费查询不到公司缴纳部分。明光市税务局在接收到滁州市税务局转办工单后,详细了解曾先生的问题诉求,及时与明光市医保局和企业及时取得联系,查明问题原因,在税务部门的协调下及时解决了问题。

为及时高效处理纳税人缴费人涉税诉求,明光市税务局积极与有关部门沟通协调,及时把纳税人缴费人诉求问题办好办实。对办理完毕事项,及时跟踪回访,向来电人核实办理结果并进行满意度调查,确保纳税人缴费人反映的问题件件有着落、事事有回音。

今年以来,安徽省税务局围绕《关于进一步深化税收征管改革的意见》以及“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”有关要求,全面推进“热线接听首问负责、办税资源全网联动、涉税难题实时转办、承办责任网格到人”的12366纳税缴费服务热线服务体系建设,目前已在合肥包河、滁州、淮南等地试点。

据悉,该服务体系的建设开启了“12366热线、省局业务处室、办税服务前台、基层税务局税源管理部门”四个层面的大纳服服务团队新模式,实现了业务线上

咨询、快速办理,集“问、办、查、评、送”为一体的“纳税人诉求快捷响应通道”。该通道既可由12366热线发起,将相关涉税(费)诉求电话转至办税服务厅前台与基层税源管理部门进行;又可由办税服务厅前台或基层税源管理部门发起,与12366热线共享政策咨询解答资源,高效准确地答复涉税政策咨询。此项服务举措优化了办税流程,实现了双向办理,确保纳税人缴费人通过12366热线或其他渠道发起的疑难点业务咨询、投诉举报及其他突发涉税诉求可以得到及时处理。

“拨打12366热线咨询电话后,来安县税务局工作人员第一时间就主动联系了我们,在远程协助中心工作人员耐心指导下提交了退税申请,46万的退税款也及时到账。”滁州科之升环保材料有限公司办税人员陈娜娜,向远程协助中心咨询如何办理增值税留抵退税后,“问办结合”协调小组专家团队及时对接线员进行业务支持,协助纳税人线上成功办理增值税留抵退税。

省税务局有关负责人表示,此举能够有效打破业务权限、岗责、地域等带来的樊篱,解决办税服务问办分离问题。目前,已受理纳税人缴费人的突发涉税诉求4万余件,涉税举报1824件。下一步,将进一步优化服务体系,实现一键咨询、一网通办功能。

·财经资讯·

中央预算资金支持项目建设

本报讯(记者 王弘毅)近日,记者从省发展改革委获悉,截至今年4月底,我省共争取中央预算内资金88.2亿元。

分领域看,这些资金主要包括:保障性安居工程8.38亿元,支持了121个棚户区改造、老旧小区改造配套基础设施项目建设;“三农”和水利54.88亿元,其中重大水利工程32.16亿元;重大基础设施建设5.28亿元,其中城市排水设施建设2.59亿元;创新驱动和结构调整2.23亿元;国家重大战略和区域协调发展2.41亿元;生态文明建设5076万

元;社会事业和社会治理14.53亿元,支持卫生健康、教育文化、社会服务、全面健身、养老托育等民生补短板建设。

省发展改革委相关负责人表示,今年以来,会同各地各有关部门,围绕重点投向,结合我省需要,加强重大项目谋划储备,加快推进项目前期工作,及时编报投资计划草案,全力争取国家支持。下一步,将加强督导调度,推动项目加快建设,确保发挥中央投资效益,并做好争取后续批次中央预算内投资相关工作。

“智慧+清洁”能源绿色园区投运

本报讯(通讯员 韩晓磊 记者 汪国梁)5月11日,宁国市千洪小微企业创业园1.98兆瓦屋顶分布式光伏发电项目并网运行,标志着全省首个“智慧+清洁”能源绿色园区正式投运。

千洪小微企业创业园计划落户中小微企业120余家,以智能制造为核心,统一规划、统一管理、统一运营。去年9月,创业园配电系统建成投运,依托“供电+能效”智慧系统,实现能源管控、环境监测、电费抄核、物联感知等功能,让园区能源管理更智能。随着1.98兆瓦分布式光伏项

目并网投运,园区用上了清洁能源。项目共计安装4392块单晶硅光伏板,预计年发电量200万千瓦时,每年可减排二氧化碳1825吨、二氧化硫55吨、氮氧化物27吨,通过光伏发电折扣及能效管理每年可降低用电成本40万元。

未来,千洪创业园将进一步发挥“智慧+清洁”能源绿色园区优势,为园区企业针对性定制用能方案,提供更多能效服务,进一步优化电力营商环境,助力开拓综合能源市场,促进“营商环境+综合能源”双赢。

竹木草制品出口增长

本报讯(记者 何珂)近日,记者从合肥海关获悉,今年前4个月,我省出口竹木草制品2.4亿元,同比增长35.7%。

这两年,受疫情影响,宠物玩具、宠物食品等商品在国际上很畅销,我们想抓住机遇,寻求转型,开拓海外市场。目前这款出口的木质攀爬架产品就是一个尝试。”安徽迈旺宠物用品有限公司业务经理罗治泉说。据了解,竹木草制品是我省近年来发展较快的出口产业,像迈旺公司这样抢抓疫情机遇,积极拓展国际市场竹木草生产企业还有350余家,有的积极承接产业转移,通过加工贸易扩大生产,有的依托“中欧班列”稳定运行优

势,打通“一带一路”市场。

“目前,我省的竹木草制品生产企业多为中小企业,存在生产工艺不规范、规模效益不明显、抗风险能力低的问题。”合肥海关有关负责人表示,为帮助竹木草制品生产企业在国际市场上站稳脚跟,延伸发展空间,通过“重点帮扶”加“个性化服务”的方式指导企业制定和完善风险管理和安全风险评估流程,提升生产全流程风险点控制能力;对信用程度高、产品风险低的企业降低查验批次,对新设企业、新增产品,加大调研和帮扶频次,送防霉防虫技术等培训上门;推行“远程视频查验”改革,压缩检验时长,加快货物周转。