

新春走基层

合肥市创新“资金+实物+服务”社会救助模式,依托救助项目,撬动社会力量参与社会救助,为困难群众送去“阳光”——

多元救助,织密民生兜底保障网

·记者博客·

让社会救助更精准更温暖

■ 丁贤飞

日前,民政部办公厅印发《关于做好元旦春节期间困难群众兜底保障有关工作的通知》,从全面落实低保等基本生活救助政策、进一步加大临时救助力度、加强特困人员日常照料和健康服务等方面提出明确要求。社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖。在确保“应保尽保”的同时,要进一步提高社会救助精准度,让社会救助更加暖人心扉。

既要履行救助职责,更要确保救助精准。党的二十大报告提出“健全分层分类的社会救助体系”的托底保障要求。让社会救助更精准,必须建立主动发现机制,拓宽发现路径,如通过扎实的走访、发挥大数据的作用等,制定救助信息共享资源库,科学设置预警指标,全面开展动态监测,进而在第一时间发现真正需要帮助的人。

既要做到物质上关心,更要发展服务类救助。让社会救助更有温度,要做到高效服务,及时协调解决春节期间困难群众急难愁盼的个案问题;对症下药,因人(户)施策。困境儿童、孤寡老人、残障人士等困难群体不仅需要货币及实物上的关怀,还需要全面关爱。要加快发展服务类社会救助,探索政府救助与慈善帮扶有效衔接机制,助力构建综合救助大格局。

既要提高救助效能,更要构建长效机制。要主动公开、主动告知,加大社会救助政策宣传力度,不断提高社会救助公开透明度。大力推动救助申请“掌上办”“指尖办”,提高制度可及性,提速救助时效性,打通社会救助“最后一公里”。健全完善社会救助监督长效机制,深入实施农村低保专项治理,开展社会救助领域群众身边腐败和作风问题专项治理行动,确保社会救助兜底、兜准、兜好底。

■ 本报记者 丰静

引进社工 柔性服务困难群体

“霞姐,这是我们给小诚请来的家教志愿者徐老师。让他给小诚辅导英语,我们来帮您搞年终大扫除。”春节前夕,合肥经开区莲花社区社工肖宏、黄欣荣等一行四人来到明珠华庭小区居民吴晓霞(化名)家中忙活起来。

之前一场车祸造成吴晓霞的丈夫去世,晓霞本人肢体一级残疾,丧失劳动力。此后,下半身瘫痪的晓霞与儿子小诚相依为命。了解到晓霞家庭情况后,去年8月,莲花社区将晓霞家庭纳入低保范围,并将小诚认定为事实无人抚养儿童,享受相关保障。

低保等救助资金每月按时打到晓霞银行卡上,解决了晓霞和儿子的生活问题。不过,平常的卫生打扫、儿子的课业辅导等问题,还是让晓霞感到力不从心。小诚今年八年级,各项成绩在学校名列前茅,但英语常常拖后腿。

“我和社区说了这个困难,没想到社工们每周主动给孩子做一次课业辅导,寒假还不忘进行英语辅导。”坐在轮椅上的吴晓霞笑容满面地告诉记者。

“过去,我们对困难群体的走访慰问主要是在年中、年末进行资金和物资发放,现在涵盖了生活照料、精神慰藉、能力提升等综合救助。”莲花社区副主任查永建告诉记者,去年社区引进专业社会组织——合肥经开区润生社会工作服务中心,由该机构的社工人员对辖区低保户和其他困难家庭基本情况摸排,建立了救助帮扶台账206户,收集了个性化需求400余条。

社工人员根据需求,制定一整年的走访慰问安排计划。帮扶对象不仅有低保困难群体,还包括了困难边缘家庭。

“政策性救助服务对象普适性的特点,在救助受理周期、救助时间上有刚性要求。引进社工服务,实现了社会救助由刚性救助到柔性服务的转变。”合肥市民政局副

局长杨成春表示。

记者从合肥市民政局了解到,近年来,在合肥市积极孵化下,从事社会救助服务的社会组织不断壮大。截至目前,合肥市城区社区社会组织联合会全覆盖,备案各类志愿服务类社会组织500余家。

创新项目 打造社会救助品牌

“引入社工机构,我们主要是通过设置救助服务项目,采取政府购买服务的方式。”杨成春告诉记者。去年以来,合肥市瞄准城乡低保户、特困供养、低收入家庭中的老年人、残疾人、重病患者、未成年儿童等困难群体,开展了社会救助服务提升暨品牌创建在百街(镇)行动,形成了一批“温馨救助·情满合肥”的社会救助品牌项目。

截至去年底,合肥市累计实施服务救助项目475个,投入项目资金8242万元,撬动社会资本1306.4万元,服务困难群众45.01万人次。

“各乡镇(街道)根据辖区困难群众群体特点设置项目。”杨成春说。合肥市蜀山区的“蜀你有爱·筑爱南七”、庐阳区的“筑爱三孝口”、经开区的“心连心”、瑶海区的“情暖长淮”、高新区的“小人国星计划”、新站区的“磨帮扶·邻温暖”、长丰县的“亲情牵手·关爱特困供养”等40个救助服务项目成为合肥市首批社会救助服务优秀案例。

为强化项目管理,合肥市不断完善救助服务项目“发布—对接—服务—评价—提升”机制,构建了政府部门、服务对象、专业机构等协同配合的绩效评估模式,建立起社会救助服务项目绩效评估指标体系,从行政监管、服务成效、项目管理、社会影响等多个方面对社会救助服务项目进行综合评估。

“作为服务签约使用方,我们重点考察困难群众需求档案更新的及时性、活动开展频次、群众对项目开展的满意度等。”莲花社区民政工作人员刘本英告诉记者,他们每年都会开展项目中期和末期评估。项目开展优秀的社会组织,也有了更多机会参与其他项

目,如开展“心连心”社会救助项目的润生社会工作服务中心,还在经开区海恒社区、高刘社区等参与了社会救助项目。

去年,合肥市进一步调动社会力量参与社会救助的积极性,切实发挥社会组织在服务困难群众、助力产业发展、优化生态环境、助推文明建设等方面的专业优势,又开展了“百社帮百镇(街)”行动,进一步引导合肥市滁州商会、农学会等市属社会组织发挥自身优势,与县(市)区乡镇(街道)结对帮扶,助力乡村振兴,推进共同富裕。目前,已有19个市属社会组织对19个乡镇(街道)进行了结对帮扶。

构建体系 “链接”社会慈善资源

“通过社会救助项目,我们不仅服务困难群众,还‘链接’了许多慈善资源。”社工肖宏说。在服务“心连心”项目过程中,肖宏走访了莲花社区1000多家中小微企业,其中有200多家企业表达了想要参与社会救助的意愿。

“为‘链接’更多慈善力量参与到社会救助工作中来,我们不断探索‘政府救助+慈善救助’模式,实现从‘资金+物质’到‘资金+物质+服务’转变的救助方式。”合肥市蜀山区民政局副局长周平告诉记者,依托社会救助品牌项目,该区在辖区12个镇街、开发区布局建设“慈善服务综合体”线上线下服务平台,建立资源库、需求库,推行“困难群众点单、慈善服务综合派单、爱心企业接单”的“三单”制。

截至目前,综合体入驻企业500余家,

招募志愿者13826名。2022年度,共募集善款217万元。春节将至,蜀山区发挥慈善综合体作用,分别组织社会力量走进12个镇(街)开发区,开展针对困境儿童和分散供养的特困老人的关爱服务活动。

截至去年底,合肥市已实现政府救助与慈善救助衔接机制的全覆盖。依托各级慈善组织,该市已成立县级、街道级社会救助专项基金30余个,社区公益理事会80余个。各级政府投入种子基金254万元,筹集社会资金1372万元,救助各类困难群众70174人次。

专项基金的种子资金由政府 and 基金会按1:1出资形式注资形成,并通过线下、线上多种形式,动态为专项基金筹款。随着专项基金合作模式的不断创新,基金由单一的筹资,拓展到筹资与筹物相结合,即根据服务项目的需要,向社会公开募集所需物资,用于实物救助。

“当前,合肥市社会救助主体已从原来的政府一元向‘政府+基金会+社会工作者+社会力量’的多元主体转化,救助内容由单一的政策性资金救助向‘资金+实物+服务’的多样化转变。”杨成春告诉记者,下一步,合肥市将扶持一批扎根基层的社会组织,形成一批可复制、可推广的特色项目,助力乡村振兴,推进共同富裕,兜住兜牢兜好民生保障底线。



更多内容 扫码阅读



① 1月13日,在黄山市徽州区岩寺镇龙井社区,镇村干部正在给计生特扶群众发放鸡蛋、大米、牛奶等春节慰问品。 本报记者 潘成摄

② 1月13日,来安县舜山镇民政救助站工作人员为该镇复兴村救助对象胡小龙送去棉被、米、油等生活物资。 本报记者 周连山 本报通讯员 吕华 摄

③ 1月12日,枞阳县红十字会志愿者慰问孤儿。春节将至,该县红十字会启动2023年度“红十字博爱送万家”活动,为54名孤儿送去家庭温暖箱、毛毯等新春礼物。 本报记者 刘洋 本报通讯员 王章志 摄

爱心护送暖“新春”

■ 本报记者 罗鑫 张敬波 本报通讯员 王质珉

1月9日上午7时30分,宣城市流浪乞讨人员救助站4名工作人员驱车出发了。他们历时20多个小时,跨越近2400公里,终于在1月10日凌晨1点左右,成功将一名离乡多年的流浪人员护送回他的家乡——黑龙江省绥化市。

事情要从去年2月22日起。当天下午,宣城市公安局济川派出所民警护送一名疑似精神障碍的男子到该市救助站。经过查证,该男子名叫某新春,随身之物只有一张身份证,户籍所在地为黑龙江省绥化市。

宣城市救助站办公室主任唐金霞告诉记者,经过近一年的治疗和休养,某新春的病情逐渐好转。如今临近春节,为了让他早日返乡与家人团聚,该

市救助站开启了暖心护送之旅。

“一路奔波不容易,但就像他的名字‘新春’一样,让他在春节到来之际,迎来人生的新春。”宣城市救助站现场工作人员孙晨阳说。

为切实做好春节期间救助管理工作,宣城市救助站积极与流出地救助站对接,确保春节前将前期受疫情影响滞留在站的特殊救助对象全部安全护送返乡。同时,持续做好寻亲服务,开展“寒冬送温暖”专项行动,劝导、接领街面生活无着人员进站避寒。

“我们全力保障生活无着的流浪乞讨人员过一个安心、团圆、温暖年。同时开展源头预防关爱,为返乡的生活困难、年老独居、精神异常及智力障碍等易走失人员提供居家环境微改造、回访探视、精神关爱等服务。”宣城市救助站副站长杨小娟告诉记者。

“先行救助”提效能

■ 本报记者 何雪峰 本报通讯员 袁浩

“真没想到,我们乡下人搬到城里来住,低保这么快就办下来,心里暖乎乎的!”1月10日下午,泗县运河街道汴河社区学士院小区租户张海雁对上门回访的工作人员表示感谢。

张海雁是泗县黑塔镇黑塔村困难群众,去年11月,她带着孩子租住泗县城区一间民房。当地街道、民政和妇联工作人员了解情况后,对她给予先行救助。同时,泗县民政局和街道优化社会救助审核流程,为张海雁一家办理了最低生活保障,并帮助其实现了居家灵活就业。

近年来,泗县健全完善困难群众主动发现工作机制,主动摸排困难群众,精准对接救助需求。该县将居民最低

生活保障、特困人员救助供养和临时救助等救助审核确认权限全部下放至18个镇(街道),为困难群众开通了“绿色通道”。该县还打破户籍“壁垒”,简化临时救助申报流程,实现救助政策县域内一站通办。

今年40岁的刘娟家住泗县泗水街道大刘社区,其肢体二级残疾并患有乳腺癌。她家中两个孩子正在上学,经济拮据。街道工作人员在走访摸排中发现,该户符合申请低保、临时救助条件,很快将其家庭纳入城市低保保障范围和临时救助范围,并实现当月救助款项打卡发放。

泗县民政局副局长郭金蕊告诉记者:“为使社会救助工作更加科学精准,我们与泗县人社、医保、残联、乡村振兴等部门建立信息共享机制,通过数据比对、信息共享,合力织牢民生保障‘一张网’。”

“救助顾问”解急难

■ 本报记者 陈成

“感谢政府及时提供社会救助,经过治疗,我爱人的病情已逐渐稳定。”1月12日,安庆市岳西县响肠镇千佛塔村村民王大姐在电话中对记者说。

王大姐家有6口人,去年10月,她的丈夫胡大哥在宁波遭遇意外。千佛塔村社会救助顾问吴文翠得知这一情况后,立即向响肠镇民政办报告。

接到镇里报告后,岳西县民政局及时联系事故发生地宁波海曙区民政局,向他们介绍了胡大哥家的状况。海曙区民政局实施了紧急救助,并表示会继续提供救助。响肠镇政府还对该户实施临时救助,并将胡大哥家整户纳入农村低保保障。

像吴文翠这样的救助顾问,安庆市共有1555名。去年8月,该市正式实施

社区救助顾问制度,要求各区县通过打造救助顾问团队,实现“人找政策”到“政策找人”的转变,切实解决困难群众救助帮扶“最后一公里”问题。

岳西县设置68个社会救助顾问服务点,为居民提供及时、全面的救助顾问服务。该县除了由各村(社区)民政专干担任救助顾问外,还吸纳农村“五老”、社会爱心人士、志愿者等组建社会救助顾问队伍,县、乡镇定期对顾问队伍开展业务培训,督促其做好走访发现、政策引导、社会融入等工作。

该县充分调动“救急难”互助资金、慈善基金等各类社会资源,弥补政府资源的不足。同时明确,救助顾问对符合城乡低保、特困供养、临时救助等政策的,及时帮助引导申请政府救助。对暂不符合救助政策或经救助覆盖后仍有生活困难的,积极帮助对接社会资源进行救助帮扶。

“数据赋能”提质效

■ 本报记者 柏松

“老李,你的低保这个月就能打卡了,注意查收啊!”1月13日,低保员黄曼莉来到淮南市潘集区夹沟镇脱贫户李王永的家中进行回访,每月2100元的保障金,为这个困难家庭解了燃眉之急。

不久前,淮南市社会救助大数据信息系统发现,夹沟镇华李村有一对残疾夫妇生活困难,随即发出预警。黄曼莉与村里取得联系,并核实确认后,将李王永纳入农村低保A类保障,实现社会救助从“人找政策”转向“政策找人”。

去年以来,淮南市以大数据为抓手,全面建立低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制,推动社会救助工作从“被动申请”向“主动救助”转变,让符合救助条件的低收入人口得到及时有效救助。

该市建设的社会救助大数据信息

系统,通过整合乡村振兴、医保、卫健等10余个部门数据,编织信息、预警、救助3张网络,打造了横向部门数据互联互通,纵向省、市、县(区)、乡镇(街道)无缝对接的大救助信息共享资源库,实现了14万余名低收入人口的动态监测预警全覆盖。

借助社会救助大数据信息系统,淮南市将2709名防止返贫监测对象纳入低保、特困范围,推行精准预警“一键办”、救助申请“线上办”、求助电话“跟踪办”,并对分散居住特困人员开展特殊关怀活动。

“我们从困难群众实际需求出发,通过下放低保、特困审核确认权限至乡镇(街道),在实际居住地申办救助,创新救助申请模式,打通了社会救助服务群众‘最后一公里’。”淮南市民政局负责人郑田宏说。