

改作风 提效能 促发展 安徽在行动

改进作风不松劲 提升效能再出发

■ 本报记者 张理想 陈婉婉 夏胜为 本报见习记者 罗晓宇

时光向前，安徽向上。1月28日，发扬自我革命精神坚持严的基调持续深化“一改两为”全面提升工作效能大会在合肥召开，吹响强化优良作风建设的集结号，擂起推动高质量发展的奋进鼓，引发全省上下热烈反响。我省广大党员干部纷纷表示，要认真贯彻落实“一以贯之五做到，踔厉奋发五提升”的部署要求，改进作风不松劲、自我革命不停步，提升效能再出发，以优异成绩书写现代化美好安徽建设的绚丽篇章。

作风建设常态化长效化推进，越来越多的单位拉高标杆、争先创优，越来越多的企业点赞安徽、投资安徽，越来越多的百姓得以解决问题、收获温暖幸福。“‘新春第一会’直面作风问题‘六重六轻’突出表现，开出了治理作风顽疾的‘妙药良方’。作为生态环境执法者，我们要深刻认识到法治是‘最优的营商环

境、最好的服务手段’，坚持以大会精神为指引，锻造扎实作风，培育优良行风，奋力在‘一改两为’的赛道上争先创优。”省生态环境保护综合行政执法局局长沈世伟说，今年将对监督执法正面清单企业开展“体检式”帮扶，以“换位思考”之心，用心用情帮助企业查找环境问题；以“精准纾困”之举，用法用力指导企业解决环境问题；充分运用电监控、视频监控及在线监测等非现场监管执法手段，切实提升生态环境执法效能，对守法企业无事不扰、对违法企业利剑高悬。

优良的营商环境直接关系到城市的整体综合竞争力。“‘新春第一会’强调，要踔厉奋发提升为企优环境的效能。对于正在全力创建全域旅游示范区的明光市来说，要以推进文旅项目为抓手，盘活可用于乡村生态旅游产业发展的自然资源、设施资源、文化资源，把适合项目提质增效的生产要素梳理汇集起来。”明光市文化和旅游局局长秦荣先说，今年该市将加快完成环跃龙湖道路闭环建设，整合黄寨草场、静港营地、三界外、八岭

湖景区资源禀赋，串珠成链，打造一批“网红打卡地”。同时，着力打造千亩荷塘、抹山文旅、女山地质公园、湖上花海、银杏古道、沿淮风光带“百里画廊”，推出“一日游”精品线路，让高质量的文旅项目助力城市发展、人民增收。

大会要求踔厉奋发提升为民办事实的效能，对抓好优质医疗资源供给、优质服务资源均衡发展等公共服务作出部署。“在深入学习‘新春第一会’精神后，我感到格外振奋、备受鼓舞。门诊部是医院面向社会的窗口部门，是联系群众、服务百姓的前哨。我们将坚持‘我用心、您满意’的服务宗旨，持续开展‘门诊满意度提升行动’，努力提升群众看病就医的获得感和满意度。”安徽医科大学第二附属医院门诊部主任何水红说，将从更新陈旧标牌、增加候诊椅软垫、更换饮水机、提供卫生纸巾等细节着手，升级门诊物质文化；培育医务人员的主动热情、耐心沟通、注重细节的服务意识，巩固门诊行为文化；梳理完善门诊管理制度，建立门诊质控专家

组，发展门诊制度文化；组织医护、窗口、后勤人员开展服务培训，丰富门诊精神文化，系统化、科学化优化门诊管理，将“一改两为”内化于心、外化于行。

“‘新春第一会’振奋人心，更对教育部门提出了殷切期望。新的一年，我们将坚决贯彻落实会议精神，多措并举推进基础教育高质量发展，办好人民满意的教育。”省教育厅基础教育处处长邵曙光介绍，今年我省在学前教育方面，持续推进落实安心托幼行动，新增公办幼儿园学位2万个以上，幼儿园延时服务实现有需要的幼儿全覆盖；在义务教育方面，着力优化城乡义务教育学校布局和资源分配，继续改善办学条件、提升办学水平，进一步缩小城乡差距，加快推进义务教育优质均衡发展和城乡一体化；在普通高中方面，持续实施改善普通高中办学条件项目建设，根据国家要求推动实施县中标准化建设，着力改善县中基本办学条件，进一步化解普通高中大班额，扎实推进普通高中多样化发展。

全省党委政研系统先进集体和先进工作者表彰会议召开 张韵声出席并讲话

本报讯(通讯员 郑言 记者 朱胜利)2月2日下午，全省党委政研系统先进集体和先进工作者表彰会议在合肥召开。省委常委、秘书长、政法委书记张韵声出席并讲话。

会议指出，过去五年，全省党委政研系统围绕中心、服务大局，忠诚履职、奋勇争先，“两个维护”坚定坚决，参谋服务有方有为，统筹协调高质高效，自身建设从严从实，全面发挥了“参谋部”和“智囊团”作用。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指

导，衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”，认真贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求，奋进新征程、建功新时代。要聚焦讲政治、真看齐，在对标对表上争先创优；聚焦当参谋、出实招，在以文辅政上争先创优；聚焦强本领、练作风，在队伍建设上争先创优，奋力在贯彻落实党的二十大精神上展示更大担当、在现代化美好安徽建设新征程中实现更大作为。

会议表彰了全省党委政研系统36个先进集体和56名先进工作者，先进集体和先进工作者代表分别作了交流发言。

我省实施社会工作人才培养“三项工程”

本报讯(记者 李明杰)聚焦“政校深度融合·资源共享共赢”，加强社会工作人才队伍建设。省民政厅与安徽开放大学近日联合印发《社会工作人才培养“三项工程”实施方案》，将合作推进分层分类的社会工作专业人才培养、职业能力教育和实务能力提升体系建设，着力培养一支“留得住、用得上、干得好”的职业化、专业化、本土化社会工作应用型人才。

根据部署，从2023年起，省民政厅依托安徽开放大学“线上+线下”学习的独特优势，在全省16个市成立安徽民政开放学院地分院，实施学历提升、持证率提升和实务能力提升“三项工程”，为社会工作从业人员提供社会工作大专和本科学历教育、社会工作职业水平考试考前培训、社会工作专业专业课程和持证社工继续教育，并合作举办创新创业大赛和实务技能大赛，共同深化社会工作理论和实务研究。安徽开放大学对民政部门认定的低收入群体和在民政行业职业技能竞赛中的获奖人才给予入学奖励和学费减免。双方通过合作将在全省分期分批打造16个示范性社会工作人才培养基地、48个社会工作实训基地，建立3个区域性共享实训基地，每年培养不少于10000名社会工作专业复合型实务人才。

“特殊的团圆”，27年未间断



■ 本报记者 张岳

“叶老师，我们来啦！”“孩子们，新年好啊！”……

正月里，这样的温馨对话不时在叶连平家响起，端坐在屋里的全国道德模范、和县卜陈学校退休教师叶连平一脸慈祥，深深浅浅的皱纹里含着笑意。今年96岁的叶连平看不清孩子的脸庞，也数不清来了多少孩子，但是每一名孩子的名字都刻在他的心底。

这些被叶连平称为“孩子”的，其实都是他教过的学生，有的已经当爷爷奶奶了。

每年正月，叶连平的学生们都如约好时间给他拜年。27年来，这“特殊的团圆”从未间断。“今年我们在教室里包饺子、吃蛋糕，叶老师非常开心。”学生张艳说。这一天，叶连平家可真热闹！

叶连平还是和以前一样，总是用手捂着嘴巴笑。

叶连平苍老的双手掩盖不住爽朗的笑声。他说话还是那么中气十足，状态依旧那么乐观积极，只是头发更白了，腰更弯了。看着眼前的学生，他的眼里充满了慈爱和幸福。

“没见他之前，我们都担心新冠病毒会影响他的健康，现在看来他

还是和以前一样坚强快乐。”学生桂学宝说。他现在是一名医生，特别关注叶老师的健康状况，逢年过节都会过来看望老师。

在桂学宝眼里，叶连平是他们的亲人，也是全班同学的“人生导师”。当时班上51名同学，现如今每名同学都来过，有的同学从外地千里迢迢赶来，有的同学携妻带子前来……

学生们带着鲜花和蛋糕，拿着韭菜、猪肉和饺子皮，热热闹闹地在一起包饺子，你一言我一语地聊着家常。叶连平也加入到包饺子队伍中，一群学生围在他身边，看上去像极了相亲相爱的一家人。

“对我来说，这就是一个幸福的‘团圆年’啊。”叶连平激动地说。他一开口，所有学生都安静下来，专注地听叶老师说说话，一如27年前在叶老师的课堂上。

叶老师的谆谆教诲和关心关爱，一直伴随着他们成长。很多学生当年都曾在叶老师家吃饭、住宿，但叶连平坚持一分钱都不收。他在孩子们身上不仅花光了全部积蓄，也耗尽了一辈子的心血。

桃李不言，下自成蹊。1978年，叶连平走上讲台，退休后仍对课堂念念不忘，一直无偿为学校代课。2000年，他创办了“留守未成年人之家”，超过2000名农村孩子在这里免费补习英语。

白发苍苍的叶连平膝下无儿无女，他教过的学生都是他的孩子。“我爱我的学生，不管他们在哪儿，无论他们做什么工作，他们就像是我的孩子。”叶连平动情地说。



2月2日，安庆市大观区春风行动暨就业援助招聘会现场。当地人社部门组织用人单位提供1265个就业岗位，线上线下相结合，帮助农村劳动者就近就业。 本报通讯员 黄有安 洪庆 摄



2月2日，亳州海关关员在对当地一家企业出口的中药饮片进行现场检验监管。连日来，亳州海关多措并举优化服务，助企高效通关。 特约摄影 张延林 摄

优化窗口服务 办事贴心高效

■ 本报记者 朱茜

政务服务窗口是服务群众的第一线、为企业纾困的最前沿，是展现政府形象和干部作风的重要窗口。日前，记者来到省政务服务中心办事大厅，陆续有群众前来大厅相关窗口咨询问题、办理业务，窗口工作人员一边耐心解答问题，一边认真细致办理相关业务。

如何通过一个窗口看到作风，让企业群众感受到更加贴心高效的服务？这就需要持续改进窗口工作人员工作作风，坚持问题导向和需求导向，设身处地从办事人员角度“换位思考”。

如今，我省在全省范围推广申报辅导、延时服务、集成服务、上门服务、帮办代办服务等创新举措，全面推行体验式办事服务。

前段时间，国药集团国瑞药业有限公司有关负责人盛太奎一行，专程来到省政务服务中心药监局窗口表达谢意：“原先预估要两三个月才能办下来的许可证，8天就办好了。”该公司的“酒石酸布托啡诺注射液”属第二类精神药品，因政策调整，在国家药品监督管理局批准注册前，企业要按规定向省级药监局申办精神药品定点生产批件，增加了产品上市前的等待时间。省药监局窗口急企业之所急，主动靠前服务，指导企业整理申报材料，对企业提交的申报材料随到随审，同时统筹协调省审评查验中心等部门，依法依规第一时间安排技

术审评、现场核查等程序，整个事项从受理到审批用时8个工作日。企业积极与国家药监局对接，第二天便拿到酒石酸布托啡诺注射液《药品注册证书》，整个周期较常规流程提前了至少2个月。

近年来，省药监局窗口积极打造“一门受理、集中办理、限时办结、超时警戒、全程监督、资源共享”的行政审批模式，全面推进41个权责清单事项102个颗粒化事项“一网通办”“全程网办”，推出“常规事项便捷办、创新事项优先办、承诺事项当天办、关联事项合并办”4项优化政务服务举措。

省数据资源管理局政务服务指导处负责人对记者说，将认真落实省委关于持续深化“一改两为”的工作部署，以更大力度改进工作作风，以更实举措提升工作效能，用心用情回应群众所思所盼，倾心倾力为市场主体服务。

大力推行“一人一证一码”，同时在全省率先打造家政大市场，引导家政企业集聚，实行统一规范化管理，引领行业良性发展。目前，该市在册员工制家政企业16家，实现县区全覆盖；在建家政大市场的基础上，已打造17个家政社区服务点。

“如今，不出社区就可以找到家政服务。工作人员的诚信情况、服务水准都能通过‘一证一码’追溯，这样的服务暖心更放心。”张爱华说。

“我们还开展家政服务员岗前培训和以提升职业道德、服务技能为主要内容的‘回炉’培训。目前已培训家政服务人员40721人次，新增家政服务人员8216人，两项指标完成率分别为150%、152%。”石蔚春说。按照时序进度，蚌埠市今年将继续推进“放心家政”进社区服务网点建设和示范创建工作，计划到2024年底前基本实现全覆盖。

家政进社区 暖心又便民

■ 本报记者 孙青梅 本报通讯员 陈瑶

“师傅，我家的电饭锅不通电了，能修吗？”日前，蚌埠市龙湖二村小区居民张爱华抱着电饭锅来到家门口的“放心家政服务站”维修。这处位于该市蚌山区金滨社区内的服务站刚建成不久，前来寻求家政服务的居民络绎不绝。

“我们两名家政人员常驻驿站，提供卫生保洁、家电维修等服务。如果居民还需要保姆、育儿嫂、搬家等其他服务，我们会及时把信息发回企业总部，企业再安排人员上门服务。”驿

站工作人员殷广树告诉记者。记者留意到，这个社区家政驿站的醒目位置张贴着各项家政服务价格表，操作台上摆放着一排待修的小家电。

“放心家政”暖心行动实施以来，蚌埠市大力推进家政社区服务网点建设，支持家政企业以开设“放心家政服务站”的方式下沉社区。

“政府搭建平台，企业做好服务，打通便民服务‘最后一公里’，解决家政服务找不到、不放心、不好用的问题。”蚌埠市商务和外事局相关科室负责人石蔚春告诉记者。

为了把好“放心家政”的行业关口，蚌埠市积极引进员工制市场主体，



2月2日，肥东县八斗镇农机部门组织技术人员对农机具进行保养、检修。眼下正是春耕时节，该县农机部门及时组织技术人员深入农机合作社、田间地头开展农业机械技术指导，保障农机高效优质投入春耕生产。 本报通讯员 高德升 摄

「流动接访点」设在群众家门口

本报记者 张敬波

“您反映村里农田灌溉水渠严重损坏的问题已解决，现在水渠已经修复完工了。”近日，泾县榔桥镇纪委工作人员来到大庄村上街组村民占质虎家中，反馈其反映问题的解决情况。

去年7月14日，占质虎来到榔桥镇纪委设在大街村的“流动接访点”反映问题：上街组农田灌溉水渠年久失修、多处损毁，已难以发挥正常灌溉功能，严重影响了沿片区水稻种植，希望能够帮忙解决。榔桥镇纪委和镇农业农村办公室立即组织工作人员深入现场勘查破损情况，经过调查研究和前期工作，最后成功申报了水渠修复项目，并于去年9月20日顺利通过招标开始施工建设。

眼看着水渠修复项目完工验收，镇纪委工作人员上门反馈相关情况，占质虎高兴地连连道谢。

记者了解到，从去年3月开始，榔桥镇纪委每月在各村设立“流动接访点”，与群众面对面、零距离交流沟通，收集处理、跟踪督办群众反映的各类问题诉求。

前段时间，榔桥镇乌溪村低保户俞兔宝向“流动接访点”工作人员反映，自家房屋地处长一项重大工程征迁范围内，亟待搬迁，但一直未能落实过渡安置等事宜。该镇纪委及时协调，在春节前帮他找到了过渡安置房，并组织志愿者帮他搬家。

“通过‘流动接访’机制，我们能够更加主动地去收集问题、解决问题，让群众切身感受到纪检干部为民办事的决心和举措。”榔桥镇纪委书记李淑贞告诉记者