

小安海侃

# 网络求职当心“副业培训陷阱”

## 线上会员服务 权益保护勿“掉线”

■ 新华社记者 鲁畅

眼下正是春季招聘重要阶段,大量求职者上网求职。一些机构和平台通过在知名网络平台投放引流广告或内容,鼓吹求职者应“边搞副业边找工作”,并诱导他们参加所谓“免费试听,易学习、上手快、好赚钱”“零基础学月入过万”的技能培训。

新华社记者调查发现,此类“副业培训”名目繁多,有不少名不副实,真实目的是以“广告引流—学员进群—忽悠变现—高价售课”牟利。学员高价购买的课程内容质量低劣,多数没有实用价值,既浪费钱又浪费时间。其中部分学员还遭不法分子诈骗。

### 培训技能不积极 忽悠兼职特积极

记者发现,互联网平台上的“副业培训”名目繁多。

其一,视频剪辑类。记者通过扫码报名一家视频剪辑培训课后,进入了一个约150人的微信群。该群内有课程管理人员发来的鼓吹多种“变现玩法”的内容。直播课程由一位自称有2000万粉丝的影视博主讲授,除简单介绍了部分视频平台的推荐规则外,其大部分时间都在“展示”自己通过平台卖货和变现的业绩,宣称“最近的日收入最低一万九”。

课程快结束时,该“讲师”表示可为15位学员进行“一对一”授课,不仅能“手把手”教会各类变现技巧、免费赠送粉丝、对接带货货源,还许诺如果学员全职从业,从第二个月起每月收入将不低于1万元,但需要付课程费2990元。有部分学员付了款。

其二,短视频平台内容搬运类。在多个社交平台账号上都有此类广告,宣称“不用会英语,不用懂拍摄剪辑,只要掌握‘搬运’规则”将国内短视频平台发布的视频“搬运”到海外版就可以坐等“流量变现”赚大钱。

其三,“学”心理倾听师“既能领职业证书还获派单兼职赚钱。”为说服记者掏钱买课,某培训机构工作人员多次强调培训后会发给证书,机构还会“派单”给学员兼职赚钱。但当记者询问能发“什么证书”、兼职“派单”频率和方



刷单诈骗 勾建山/绘

式时,该工作人员均语焉不详。其他还有诸如“配音变现”“数据分析师”等培训也存在名不副实的问题。

有不少求职者参加此类培训班,记者参加的多场线上直播课参加成员超过千人,其中不少人急于求职或当前求职不大顺利。

### 网络“副业培训陷阱”套路多、危险大

网络“副业培训陷阱”有一些鲜明的“套路”。

第一,大多以“1元学费”“0元学费”“能赚大钱”引流,此后频繁发信息、打电话诱导学员高价买课。相关课费数千元至万余元不等。

第二,培训机构往往会“承诺”学员,掏高学费购课学成后,机构能推荐或“派单”提供兼职赚钱机会。但记者发现,这些承诺绝大多数根本无法兑现。“承诺的20天赚

回学费,现在40天了也没兑现。”一名短视频剪辑学员表示。中国科学院心理研究所多名专家称从未听说过心理倾听师这一职业。

第三,培训效果名不副实、质量低劣。据多名学员反映,有的培训讲师讲课内容非常粗浅,甚至是从网络上粘贴拼凑,几乎没有实用价值;有的培训讲师让学员花几百元买配音软件制作影视讲解视频却无法发布;还有的培训班讲师身份造假。记者联系了据称为剪辑课程授课的知名影视博主,他表示“网上有人冒充我卖课”。

面对这类陷阱,学员一旦中招,合法权益往往无法得到保障。记者检索多家网络投诉平台发现,针对上述多家机构的投诉量高达上百条,原因多为“不予退款”。

此外,人数众多的“学员群”还面临被涉诈不法分子盯上的巨大风险。北京丰台公安分局洋桥派出所民警骆君灏告诉记者,近期北京市民李女士报名参加此类副业培训课后,被

“讲师”以购物“大额返现”刷单兼职赚钱诱惑,受骗损失上万元钱。

### 治理难点在厘清引流平台 法律责任

北京航空航天大学法学院副教授、北京科技创新中心研究基地副主任赵精武表示,治理“副业培训陷阱”的关键和难点在于如何斩断不法机构或平台利用知名网络平台进行引流的链条,厘清引流平台的法律责任,压实平台责任承担机制。

一些受害学员告诉记者,引流网络平台事后往往以无法对培训内容负责为由“甩锅”责任。

赵精武认为,在实践中,平台经营者不能放弃对此类培训广告中夸大和虚假成分的审核义务。另外,根据互联网广告的相关规定,平台经营者作为互联网信息服务提供者有义务对利用其信息服务展示、发布的广告内容进行监测、巡查,对于明显存在诈骗风险的“副业培训陷阱”广告,平台经营者也应当就用户的部分损失承担赔偿责任。

如果部分平台账号在其直播、短视频等发布的信息内容中插入“副业培训陷阱”的宣传内容,账号运营者应当与培训机构承担连带责任,平台运营者有义务向受害用户告知相关账号运营者的实际身份。

BOSS直聘安全专家提醒,“副业培训陷阱”往往利用求职者急于求职的心理,一些当前求职不太顺利的求职者容易上当受骗。建议求职者注意几点:第一,要拒绝“高薪兼职”诱惑,重点关注薪资是否明显高于平均水平,牢记天上不会掉馅饼;第二,提升技能辅助求职的想法没有错,但要仔细甄别培训机构资质资格,对“培训技能不积极,忽悠兼职特积极”的机构要特别小心;第三,求职心态要调整好,遇到一时不如意也不要气馁或过度焦虑,放平心态,调整策略或寻求专业人士支持。

警方表示,会发挥好各级反诈联席工作机制的作用,如果群众从某平台被引入第三方聊天工具实施诈骗的警情增加,将及时联合市场、网信等相关部门约谈平台,督促把好“入口关”。

■ 何珂

中国消费者协会日前发布的《2022年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,“在线会员服务乱象展现”成为一大消费投诉热点。

作为一种增加用户黏性、满足消费者个性化需求的商业模式,会员经济已进入人们日常生活的方方面面。刷视频、听音乐、读书等线上平台皆提供会员服务,以更好满足消费者品质化等需求,同时,也给平台经营者开拓了新的盈利空间。然而,在线会员服务快速发展的过程中,会员服务乱象也衍生出新变种、新形态,相应的消费投诉也多了起来。

中消协重点罗列了智能电视平台“套娃式”收费、视频平台会员服务、婚恋平台会员服务和网络会员服务默认自动续费等方面存在的问题。比如,一些婚恋平台收取高额服务费,但实际服务达不到约定标准,有的对会员信息审核把关不严,甚至提供“婚托”虚构交友、结婚需求来欺骗消费者;还有一些网络会员服务平台先诱导消费者免费使用,到期后未向消费者充分告知或有效提醒的情况下进行自动续费。

消费者额外支付会员费购买的是商家更专业的服务内容和更优质的消费体验,但一些商家却背离会员服务的本质和初衷,一味追求利润“套路”收割用户,大幅降低了他们的消费感和网络体验。

线上会员服务,权益保护不能“掉线”。消费者在选择会员服务时要注意会员具体权益内容,对于模糊表述要与商家确认并留存证据,自身权益受到侵害时,应及时向相关主管部门或消协组织投诉。有效监管是维护市场秩序的重要保障,互联网不是法外之地,在线会员服务健康发展离不开监管。建议有关监管部门要密切关注并及时解决在线消费领域出现的新情况、新问题,创新监管方式,加大监管强度和执法力度,强化联合执法和信用惩戒,充分释放亮剑震慑与能管善治的综合效应,织密织牢消费者权益保护网,让在线消费更放心、更顺心。此外,市场主体也要树立用户至上理念,依法诚信经营,坚守网络产品和服务的质量底线,加大优质服务供给,以更好产品、更优服务赢得消费者认可。

眼下,互联网用户的消费需求更趋多元化、品质化、个性化,会员经济有着广阔的增长空间,需要营造健康有序的发展生态环境,方能实现消费者与经营者的双赢。

## “大数据”互通 办电暖心又轻松

“袁经理你好,这边了解到你们厂区二期项目批复下来了,我们准备上门为您提供用电报装服务。”2月9日,阜阳市临泉县供电公司业务部门获悉临泉凌志水务有限公司二期项目完成批复,立即安排该企业的专属客户经理了解项目用电需求,并主动上门开展用电报装服务。

临泉凌志水务有限公司位于临泉县工业园区,是临泉县重点企业,主要负责工业园区的污水处理,为园区几十家企业运行提供“后勤保障”。近年来,随着园区入驻企业的日益增多,污水处理任务更加繁重,今年刚开工,该企业便开始准备进行厂区二期项目扩建。

为高效助力重大项目“快速接电”,自去年,临泉县供电公司便完成了供电营销系统与当地政府工建项目审批系统的“大数据”贯通,实现政企系统数据互通互联。供电公司可超前获取企业项目概况、用电需求等信息,形成“重点项目储备库”,并提前为每个项目配置“1+N”专属客户经理,进一步提升客户办电体验,优化营商环境,让“获得电力”感深入人心。

(朱彦武 王建)

## 千里之外群众求助 议事群里民警解决

近日,远在千里之外的辽宁省群众周某在合肥高新区红枫社区“警民议事厅”微信群内向社区民警陈有华求助,讲述自己遇到的困难。

原来,周某以前在高新区某公司上班,为方便工作,在网上注册了自己的从业资质证。后来自己回到了辽宁,但离开合肥时没有注销相关资料,导致现在在外地工作,无法注册当地从业资质证件,考虑路途遥远和工作原因,遂求助民警帮忙协调处理。民警陈有华接到求助后,及时在群里进

行反馈并联系了某公司相关人员。由于正值周末,公司放假。一上班,民警就跟进处理此事,积极对接公司人事部门,查找以前信息,并进行处理。上午9点半左右,民警接到当事人周某反馈,其在合肥的信息已注销,现在可以在老家注册了。“事事有回应,件件有着落。高新公安将用一件件暖心事,一次次解民忧,拉近警民距离,促进警民关系和谐。”合肥市公安局高新分局相关负责人说。

(王涛)

## 监督监管同发力 解决群众“忧薪事”

农民工是城市建设的主力军、是城市美化的能工巧匠,保障农民工等一线劳动者的工资支付是一项重大民生工作。在开展欠薪问题专项监督工作中,蚌埠市纪委监委了解到安徽某建设工程有限公司拖欠某瓦工班组11名农民工劳动报酬,共计10.427万元。

针对发现的问题,蚌埠市纪委监委立足职责定位,及时督促市人社局牵头组织行业主管部门,共同商议解决欠薪问题。最终,11名农民工足额拿到了被拖欠的劳动报酬,该公司也受到了相应的行政处罚。

与此同时,驻市委组织部纪检监察组会同驻在部门开展农民工工资支付大排查行

动,集中整治拖欠农民工工资问题专项行动等各类行动。据统计,去年以来,全市共核处2258条欠薪投诉举报线索,累计为2094名农民工追讨劳动报酬2235.1万元,有力维护了劳动者切身利益。

该市纪委监委相关负责人表示,将继续把监督推动解决欠薪问题作为化解群众“急难愁盼”的一项重要政治任务,紧盯重点领域跟进监督,推动相关职能部门加大从源头上根治欠薪问题的力度,切实维护农民工等一线劳动者的合法权益。

(丁燕)

## 电器检修保安全稳定

近日,在1000千伏特高压芜湖站,国网安徽电力检修人员正在开展1000千伏组合电器技改大修。该设备自芜湖站投运以来已运行10年之久,此次大修工作包括断路器拆除等36个检修

项目,计划15天完工,作业完成后,将有效消除设备缺陷,提高设备健康水平,确保迎峰度夏期间电网安全稳定运行。

朱晓东 穆靖宇 摄



## “三字诀”助信访工作提质增效

为切实保障人民群众的合法权益,滁州市来安县大英镇结合本镇工作实际,坚持用好“快、真、严”三字诀,推动信访工作提质增效。

“快”处置。全镇贯彻落实信访工作“1+1+7”效能管理,在处理来信、来访过程中,实行“快接、快查、快办、快复”工作机制。针对苗头性问题,及时跟进、快速决,第一时间

反馈来访人;针对疑难复杂问题,实时研判、督办,实行闭环管理,确保重点事件及时妥善化解。

“真”办理。该镇立足于群众立场,把群众当家人来对待,把群众事当家事来处理。镇村干部上下协同,下沉一线,主动扛担子,不断破难题、补短板、促提升。坚持一办到

底,确保事事有回音、件件有着落,妥善处置信访案件,全力保障群众的合理诉求得以妥善解决。

“严”责任。大英镇按照“谁分管、谁负责,谁承办、谁负责”的原则,压实责任,规范办理流程,回应群众关切。对问题进行仔细核实,确保查深、查细、查实,对办理进程紧盯不放,坚决防止以程序性办结代替实际问题解决,避免越级上访、重复信访,变群众信访“第一站”为“终点站”。

(何琼)

## 情系代销者 帮扶暖人心

一线的代销者是体育彩票的输出者、体彩公益金筹集的见证者、社会正能量的传递者。近年来,省体彩中心将保障、服务好代销者作为日常工作重要一环,以实际行动帮助有困难的人员走出困境,践行公益初心。

滁州体彩实体店代销者王先生从事体彩代销已有10年,在一次新店搬迁过程中,体彩中心帮助他很快办理好体彩代销手续,但原有的其他营业执照却因搬迁被吊销,收入大为降低。由于个人身患残疾,加之妻子失业,女儿正在读书,全家仅靠彩票代销收入难以

维持生活。体彩滁州分中心了解情况后,一方面号召全体党员同志捐款,减轻王先生店面移址带来的经济负担。另一方面协助查询相关经营政策,出具高请函,并指派工作人员陪同王先生联系残联等,经过近月余奔走,成功帮助他办理好了专卖证的移址手续。在拿到专卖许可证的那一刻,王先生激动地说:“感谢分中心对我的帮助,加入体彩阵营是我

最正确的选择。”

(田庆荷)

## 营商环境持续优化 “获得电力”惠及于民

2月9日,在萧县全力拼经济优化营商环境推动“两个加快”大会上,国网萧县供电公司获县委、县政府2022年度“优化营商环境”先进集体表彰。这是继该公司2021年、2022年连续两年获评“获得电力”全省标杆城市后获得的又一佳绩。

近年来,萧县供电公司始终秉持人民电业为人民的企业宗旨,推进服务便利化、透明化、标准化。深化政企协同,保障各项工作持续推进。优化电力接入外线工程行政审批平台建设,全面贯通政府工程建设项目审批管理系统。推进水电气联合报装改革工作,实现水电气报装便利化。

持续减碳提效,保障“获得电力”惠及于民。擦亮服务品牌,助力企业发展纾困解难。准确把握企业需求,有针对性地开展“e电金服”业务推广工作,缓解企业资金周转压力。精准落实国家电费电价优惠政策,进一步减轻企业负担。

下一步,该公司将持续压减客户办电成本,深化不停电作业,加强电网基础建设和设备运维,为企业优环境,不断提升客户服务满意度和电力获得感,为区域经济社会高质量发展提供坚强电力保障。

(宁晓峰 徐明)

## 村网共建 电力服务更高效

今年以来,国网天长市供电公司积极探索实施党建引领“村网共建”电力便民服务,适应农村社会发展新形势和留守老人用电新需求,助力建设宜居宜业和美乡村。

秦栏镇现以生产电子产品蜚声海内外,很多家庭都在外经商,无暇照顾家中留守老人。为此,公司主动对接政府,通过双网融合,让助老服务更高效,着力打造秦栏中心供电所“电力尽孝心”服务品牌。

“基层服务,不能光靠网格员‘一肩挑’。通过政企共治、村网共建、信息共享,面对老百姓的需

求,才能听得见、接得住、办得快。”秦栏镇党委书记赵家娣介绍。自2月起,天长供电公司建立“一群通办”电力服务机制,启动“电力守护”专项活动,开辟春耕春灌办电“绿色通道”,以实际行动实现“让数据多跑路,让群众少跑路”的服务理念。

下一步,该公司将不断深化村网共建、共治、共享内涵,进一步谋划落实“产业振兴,精准助力”“绿色发展,精准服务”“电力安全,精准守护”主题内容,为服务农村美好生活、助力乡村振兴战略实施贡献力量。

(芮荣)