



繁荣残疾人文化艺术,丰富残疾人精神文化生活,是完善残疾人关爱服务体系的重要内容。近年来,我省高度重视残疾人文化艺术事业,让残疾人在生活水平不断提高的同时,能享受到更多更好的精神食粮——

# 文化助残 传递温暖

■ 本报记者 殷晓

“获奖是对我的鼓励,希望更多‘残友’都能乐观对待生活”

——写出人间大爱,文学讴歌新生活

4月16日,由中国残联宣传文化部指导,中国残疾人事业新闻宣传促进会联合星云文化教育公益基金会举办的第二届全国残疾人文学创作研修班在合肥开班。本次研修班为期6天,邀请了来自20个省(区、市)的33位残疾人作家及文学爱好者参与培训。

“希望广大残疾人作家、文学爱好者,以饱满的热情书写新时代中国故事、残疾人故事,写出人间大爱,以无障碍的真情和心灵感受滋润他人。”开班仪式上,中国残联副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明勉励大家。合肥籍残障作家王庆九表示,授课的专家学者讲解有深度、有亮点,干货满满,自己受益匪浅。

近年来,省委省政府高度重视残疾人事业的发展,社会对残疾人文化艺术的关注度越来越高。4月18日,安徽天鹤湖无障碍善缘书店正式揭牌,该店占地面积1600多平方米,是目前全国最大的无障碍特色书店。该书店多个设施都进行了特殊设计,方便特殊人群阅读,并设置了张海迪、史铁生、海伦·凯勒等残疾人作家作品专区,提供盲文和大字版图书。“无障碍书店的最大意义是让残障人士能和健全人一样,平等地接触知识。”书店相关负责人表示。

“获奖是对我的鼓励,希望更多‘残友’都能乐观对待生活。”谈起获得省第八届残疾人读书达人演讲大赛冠军和最佳人气奖,灵璧县残疾人作家沈雷说。患有先天性脑瘫的他,从小行走、交流困难,无法正常入学。但沈雷并未自暴自弃,而是每天跟着电视字幕反复识记汉字,并在2年内“翻烂”了一本词典,实现了无障碍阅读。沈雷家的书架上摆满了各类书籍,有些书上,他还写下了标注和阅读感受。正是平时的积累,为沈雷打下了扎实的阅读基础。在本届大赛上,沈雷把对家乡和祖国的热爱,身残志坚、不甘平凡的精神展现得淋漓尽致,获得现场观众多次热烈掌声。

2014年至今,省残疾人读书达人演讲大赛已举办八届,每届都评选出优秀的残疾人读书达人,借助阅读演讲活动号召全社会共同推动残疾人事业发展,让广大残疾人朋友实现精神生活有寄托、融入社会有尊严、幸福指数有提升。我省还组织社会各界开展志愿者助读、出版物捐赠等服务,落实盲人听书机配置工作,推进“盲人数字阅读推广工程”。

合肥市残联已在喜马拉雅发布484段音频,并拥有为数不少的粉丝。2021年,合肥市西园街道光明社区与相关爱心企业合作,引进免费海量音频资源,辖区残疾人只需扫码,即可在手机听书App上免费获取音频资源。“社区173名残疾人都扫过码,他们很喜欢这项服务。特别是中老年残疾人,视力较差、文化程度有限,听书带给他们很多快乐。”光明社区党委副书记王浩告诉记者。

每月请专业人士前来教授剪纸、插花、书法等技巧,提供义剪、义诊等服务,节假日组织棋牌类、投壶等游戏比赛,光明社区的助残文化活动精彩纷呈。同时,该社区孵化的景观巾帼志愿服务队伍还开展了上门陪伴、家电维修、无障碍环境宣传等活动,把关怀和温暖带给残疾人。“随着生活水平提高和政策不断落实,残疾人文化娱乐、沟通交流等需求更加旺盛,志愿服务也要贴合残疾人需求。”该服务队负责人刘景美说。

“社区173名残疾人都扫过码,他们很喜欢这项服务”

——创新内容形式,服务精准润心田

打开声卡,点开录音软件,对着麦克风开始录制有声小说,这是合肥残疾人马琼每天的一项“必修课”。听众可能很难想到,这位能绘声绘色播音的音频主播是一位坐着轮椅的残障人士。

14岁因意外导致截瘫后,马琼丧失了大部分劳动能力,被迫在家歇业多年。2017年,她接触到有声行业,注册成为喜马拉雅音频分享平台一名音频主播。“现在录制了10多本有声书,平均点击量十多万次,最多的一本达到一亿多次。”马琼告诉记者。对残疾人,特别是盲人来说,“听书”是一个重要休闲方式。2021年,合肥市残联通过“互联网+有声分享”的形式,举办市残疾人线上读书演讲活动,活动收集156条优秀作品,收录在喜马拉雅音频分享平台相关专辑中,收听量20多万人次。马琼等5位优秀残疾人主播也与合肥市残联、喜马拉雅安徽运营服务中心签约,在喜马拉雅“合肥市残联电台”官方账号上,为广大听友宣传涉及残疾人的政策,讲述身边残疾人的感人故事。目前,

为残疾人家庭送去更多温暖和便利,帮助更多有需求的残疾人家庭。”该县残联理事长尹寿军告诉记者。

《安徽省“十四五”残疾人保障和发展规划》提出“提升残疾人公共文化体育服务”,要求鼓励残疾人参加公共文化体育活动,推动基层创建一批残健融合文化服务示范点,更好满足残疾人文化需求。多年来,全省各级残联通过开展残疾人文化周等活动,紧扣残疾人文化需求,以高质量多样化文化供给丰富残疾人精神文化生活。

“县残联量身定制的多功能投掷训练椅,为我夺冠立了大功!”4月23日,谈起在省第八届残运会上的表现,萧县残运运动员李振十分欣慰。去年,他在省残运会铅球、铁饼项目中夺得两枚金牌。萧县残联为他配备了训练椅,帮助他改善训练质量。

去年,省第八届残运会在滁州举行,500余名残疾人运动员参加。滁州市也多次组织开展各种棋类比赛、乒乓球、轮椅太极拳、轮椅柔力球等群众基础深厚、符合残疾人特点的活动,使文化体育健身成为残疾人日常生活重要内容。

“社区通过各种活动,鼓励我多走出家门,感受和享受新时代的好生活”

——不断丰富供给,共享发展新成果

“多年来因为照顾残疾儿子,几乎没出过家门。县残联组织我们参观凌家滩考古遗址,让我心情非常舒畅。”3月底,含山县陶厂镇残疾人亲属王大姐高兴地说。该县残联组织28名残疾人及其亲属,参观凌家滩考古遗址公园,为他们提供走出家门、融入社会、开拓视野的机会。每个残疾人背后都有一个坚强的家庭。家属长期照顾残疾人,精神和体力消耗极大。“喘息”服务意在满足这些残疾家庭和残疾人需求,缓解看护者疲劳。今年以来,含山县残联为残疾人及其亲属推出包含家政保洁、心灵陪伴、文化支持等内容的“喘息”服务,受到残疾人家庭欢迎。“我们将不断改进服务方式,引领更多社工组织和社会志愿

力,为残疾人家庭送去更多温暖和便利,帮助更多有需求的残疾人家庭。”该县残联理事长尹寿军告诉记者。

《安徽省“十四五”残疾人保障和发展规划》提出“提升残疾人公共文化体育服务”,要求鼓励残疾人参加公共文化体育活动,推动基层创建一批残健融合文化服务示范点,更好满足残疾人文化需求。多年来,全省各级残联通过开展残疾人文化周等活动,紧扣残疾人文化需求,以高质量多样化文化供给丰富残疾人精神文化生活。

“县残联量身定制的多功能投掷训练椅,为我夺冠立了大功!”4月23日,谈起在省第八届残运会上的表现,萧县残运运动员李振十分欣慰。去年,他在省残运会铅球、铁饼项目中夺得两枚金牌。萧县残联为他配备了训练椅,帮助他改善训练质量。

去年,省第八届残运会在滁州举行,500余名残疾人运动员参加。滁州市也多次组织开展各种棋类比赛、乒乓球、轮椅太极拳、轮椅柔力球等群众基础深厚、符合残疾人特点的活动,使文化体育健身成为残疾人日常生活重要内容。

“社区通过各种活动,鼓励我多走出家门,参加一些简单、适度的体育锻炼活动,感受和享受新时代的好生活,也让我结识了很多朋友。”光明社区残疾居民阿龙(化名)说。该社区党群活动中心设置了专属停车位、无障碍过道、无障碍卫生间等设施,为残疾人参与文化生活创造条件。

近年来,全省各地以活跃残疾人文化生活为目标,以基层社区为基础,依托公共文化设施和场地,就近就便组织开展健康向上、形式多样、特色鲜明的文化体育活动,引导广大残疾人积极参与社会生活,推动基层残疾人文化体育活动深入开展。“十四五”期间,我省还将实施残疾人康复健身体育行动,将残疾人作为重点人群纳入全民健身公共服务体系。



扫码阅读更多内容

·幸福一刻·

## “‘医保直通车’,将服务延伸到家门口”

■ 本报通讯员 吕华 王从敏  
本报记者 李明杰

“村服务大厅设置了‘医保服务直通车’,将医保服务延伸到家门口,让我足不出户,钱就打到卡上了。”4月25日,正在家中忙碌的郭传兰向记者展示了她本月收到医疗救助款的打卡信息。郭传兰今年57岁,是来安县水口镇拥巷村村民。因患有乳腺肿瘤,她身体一直不好。今年初,村医保信息员得知其情况后,主动上门宣传医疗救助政策,收集相关资料,帮助她代办医疗救助,解决了她的难题。

“我们按照‘一刻钟医保服务圈’基层示范点建设要求,在镇便民服务中心和各村便民服务站设置医保窗口,提供‘医保服务直通车’服务。”水口镇医保管理周兰翠介绍说,镇里配备2名乡镇医保管理,村里配备1名医保信息员,制定了一套服务清单,建立了一套管理制度,印制了一套宣传资料,优化了一套服务流程。县医保局为镇医保窗口配备了一台医保自助服务终端,切实将医保服务延伸到“家门口”。

为了提升村民医保政策知晓率,水口镇还通过村民会议、“小喇叭”、宣传栏、发放宣传资料、入户宣传、微信等方式,广泛开展医保政策宣传和上门服务,提高群众对医保政策的知晓率。

去年9月份,来安县围绕解决人民群众医保服务方面痛点、难点、热点问题,全面深化“放管服”改革,启动了“医保服务直通车”服务。我们通过打造‘一刻钟医保服务圈’,推进经办服务事项下沉。来安县医保局局长耿林介绍,各乡镇通过窗口优化、人员配置以及标准化机制建设,大幅缩减了业务办理流程和时间,实现医保经办事项“零跑腿”,部分申办项目“零材料”,服务参保“零距离”,全面激活了医保服务神经末梢。

据介绍,目前,来安县已建成97个“一刻钟医保服务圈”基层示范点,遍布全县各乡镇及绝大部分村(社)。乡镇可直办和代办医保事项19项,村(社区)可直办和代办医保事项17项。全县累计提供征缴、救助等医保经办服务近40万人次。

“工程项目实施广域网考勤,确保了中标企业按照投标文件中承诺的项目负责人等施工班组成员到现场进行施工,倒逼企业和个人不能、不敢、不愿再干借用资质、挂靠施工等违法违规之事。这种精准监管,让我们对工程进展更放心。”近日,在广德市公共资源交易工作例会上,该市住建部门有关负责人在谈到该市特色的广域网精准定位考勤系统时说。近年来,广德市数据资源管理局按照“技防+人防”的理念,运用“互联网+”模式,在充分借鉴工程项目IFA考勤机制的基础上,与本地网络供应商合作,研发政府投资类建设工程广域网考勤系统。系统按项目金额、类别等,分别对项目负责人等关键岗位人员进行考勤,并建立考勤内容公示平台,实时披露考勤人员姓名、岗位达标率等内容,强化部门日常监管。同时,接受社会大众的监督,实现最大程度的公开、透明。

“进一步提升监管能力,该局还对考勤终端为突破口,对终端硬件可操作功能进行大幅度删减,取消所有可接入端口,仅保留人脸录入和定位功能。同时,将考勤信息采集方式优化为‘实时上传系统进一步存储’,切实保证数据真实、准确。”

“目前,我们的考勤终端已经完成了四次迭代升级,一代依靠指纹验证,二代新增了人脸识别,有效破除指纹膜易造假问题,三代加入了无线定位模块,防止考勤机被带离施工现场的行为。在4.0版本考勤终端,我们增设了电子围栏,进一步提高了考勤的安全性、稳定性和精准度。”该局市场监管科科长汪光荣介绍,对考勤结果不合格的企业,根据招标文件中考勤须知的规定,按不同情况对企业进行处理。

“今年以来,累计对30个项目考勤140人次,8家企业因考勤不合格进行扣信用分处理,对5家企业下发违约处理决定书并扣除相应违约金。有力遏制了违法违规行为,对提升工程建设管理水平起到了积极的作用。”广德市数据资源管理局副局长吴红胜表示。

## “精准监管,让我们更放心”

■ 本报通讯员 张蒙  
本报记者 朱茜

“工程项目实施广域网考勤,确保了中标企业按照投标文件中承诺的项目负责人等施工班组成员到现场进行施工,倒逼企业和个人不能、不敢、不愿再干借用资质、挂靠施工等违法违规之事。这种精准监管,让我们对工程进展更放心。”近日,在广德市公共资源交易工作例会上,该市住建部门有关负责人在谈到该市特色的广域网精准定位考勤系统时说。

近年来,广德市数据资源管理局按照“技防+人防”的理念,运用“互联网+”模式,在充分借鉴工程项目IFA考勤机制的基础上,与本地网络供应商合作,研发政府投资类建设工程广域网考勤系统。系统按项目金额、类别等,分别对项目负责人等关键岗位人员进行考勤,并建立考勤内容公示平台,实时披露考勤人员姓名、岗位达标率等内容,强化部门日常监管。同时,接受社会大众的监督,实现最大程度的公开、透明。

“今年以来,累计对30个项目考勤140人次,8家企业因考勤不合格进行扣信用分处理,对5家企业下发违约处理决定书并扣除相应违约金。有力遏制了违法违规行为,对提升工程建设管理水平起到了积极的作用。”广德市数据资源管理局副局长吴红胜表示。

“今年以来,累计对30个项目考勤140人次,8家企业因考勤不合格进行扣信用分处理,对5家企业下发违约处理决定书并扣除相应违约金。有力遏制了违法违规行为,对提升工程建设管理水平起到了积极的作用。”广德市数据资源管理局副局长吴红胜表示。

“今年以来,累计对30个项目考勤140人次,8家企业因考勤不合格进行扣信用分处理,对5家企业下发违约处理决定书并扣除相应违约金。有力遏制了违法违规行为,对提升工程建设管理水平起到了积极的作用。”广德市数据资源管理局副局长吴红胜表示。

## “清廉乡村建设,彻底改变了我”

■ 本报通讯员 宣金祥 熊俊凤  
本报记者 李浩

近日,天长市杨村镇龙集社区77岁的田登才吃罢早饭,像往常一样拿起砍刀和绑着网兜的长竹竿,来到社区前的铜龙河边开始巡河,打捞河道漂流物、清理杂草。“我们社区是全市人居、水生态环境建设的样板,要靠大伙儿都出一份力才能保持住这个好环境。”田登才感慨道。

就在两年前,田登才还是上访多年的“老访户”,“转身”成为积极的支持拥护人,源于该市开展的清廉乡村建设。2021年4月,龙集社区作为天长市、杨村镇两级清廉乡村建设试点村,从阳光村务建设、民主决策入手,对土地征用、兴办公益事业、大额资金使用等重大事项,通过居民说事会、民主协商会等形式,充分听取居民代表意见,推动社区事务群众全面参与。

同时,在市、镇纪检监察机关和民政部门指导督查下,龙集社区建立村级

权力运行制约机制,修订完善了社区财务管理办法等20多项制度,全面规范财务资金、工程项目、资产资源租赁发包等村级事务管理,并加强监督确保制度执行到位。

看到近两年社区事务公开透明,社区干部自觉接受监督,社区各方面工作变化大,田登才的思想也发生了很大转变。不仅主动息访,还积极支持社区工作,报名成为“河道环境保洁员”,被大伙儿称为“民间河长”。“清廉乡村建设,从里到外都改变了我。我作为居民代表,还多次参加民主议事、监督社区事务管理呢。”田登才掰着手指举例说,去年6月他就参与了《社区小型工程工管理制度的》民主修订。

去年以来,龙集社区通过居民说事会、民主协商会共研究重大事项36项,收集居民意见建议21个,不仅做到了民主治理社区,还避免了“一言堂”,激发了居民参与集体公益事业的积极性。在乡村振兴项目资金支持下,龙集社区筹资420余万元,兴办公益事业39项。



日前,在合肥市十里庙小学,残疾人运动员参加合肥市第五届特奥运动员蜀山区选拔赛。 本报通讯员 葛宜年 摄



4月22日,第十一届安徽省残疾人职业技能大赛在合肥开赛。图为参赛选手正在进行保健按摩项目的角逐。 本报记者 许昊 摄

·幸福茶座·

## “文化大餐”必不可少

■ 殷晓

与康复训练、帮扶救助相比,文化建设对残疾人的意义同样重要。近年来,随着生活水平不断提高和好政策不断延伸,不少残疾人不再满足于眼下的物质生活,对文化生活的渴望和追求也很强烈。而残疾人也需要文化滋养,他们只有提高自身素质,才能更好地树立正确、积极的人生观和价值观,更好地融入社会。

残疾带来的不仅是行动不便和身体痛苦,也是对残疾人精神世界的考验。能否正确面对残疾,如何走出自怨自艾、萎靡沉沦的状态,关系到残疾人及其家庭的生活质量。因而,对残疾人的人文关怀和文化引导就显得十分必要,推动残疾人文化事业蓬勃发展,为残疾人提供应有的公共文化服务,是关心关爱残疾人的务实之举,是社会主义核心价值观的应有之义。

身体障碍并不会妨碍残疾人参与

社会文化活动,残疾人艺术团体的蓬勃活动、残疾人踊跃参加社区文体活动,无障碍阅读设备受到欢迎,均是明证。近年来,随着爱残助残的社会氛围日益浓厚,残疾人参与社会文化活动的条件越来越好、机会越来越多。音乐厅、美术馆、图书馆等公共文化场馆的无障碍环境逐步提升,助残志愿服务更精细化,残疾人艺术团训练条件更完善,演出机会更多,教授残疾人文艺技能的方式更智能化、效果更

好。文化活动对残疾人益处多多:培养他们乐观向上的生活态度,帮助他们掌握引以为傲的文艺特长,给予他们走出家门、与人交流的机会。

为残疾人提供文化滋养和服务,能让他们生活得更更有尊严。当前,以残疾人为主体的公共文化政策还不是非常丰富,面向残疾人的有针对性的文化服务手段单一,供给合力未能有效发挥。文化服务资源整合和政策聚合有待加强。相关方面应适时出台以残疾人为主体的公共文化相关政策,切实将残疾人文化建设纳入本地公共文化服务体系,统筹规划、同步实施;整合资源、因地制宜,推动残疾人文化活动常态化发展,持续引导动员社会力量参与残疾人文化建设,让更多“文化大餐”丰富残疾人精神文化生活。



4月26日,六安市金安区东市街道建来社区友谊南苑小区,志愿者用便携式检测仪为老年居民测量血压血糖、做心电图。 本报通讯员 田凯平 摄