

灵璧鸟瞰。

文明城市创建与城市高质量发展同频共振，
美好环境与幸福生活共同缔造——

城市在文明创建中华丽“蝶变”

干净整洁的街道社区环境、内容丰富的为民服务项目、有条不紊的市场文明秩序……近年来，灵璧县在文明创建中华丽“蝶变”，城市魅力不断提升。

“创建文明城市是一座城市形象魅力的全面展示，更是一项重大的民生工程。要一鼓作气，合力攻坚，奋力冲刺，确保文明创建工作一举成功”。灵璧县全面贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以强化思想引领为核心，以立德铸魂为指引，深化群众性精神文明创建活动，把以人民为中心的发展思想贯穿到创建全过程，扎实推进理想信念建设、乡风文明建设、经济民生建设、社会环境建设、生态文明建设、城乡一体化建设和长效机制等，促进物质文明与精神文明协调发展，不断提高市民文明素质和城乡文明程度，为建设幸福美好新灵璧提供坚强思想保证、强大精神动力、丰厚道德滋养、良好文化条件。

全民参与 夯实创建之基

提醒非机动车驾驶人戴头盔、走非机动车道，搀扶行动不便老人和小孩过马路、引导行人遵守红灯停、绿灯行、黄灯亮了等一等……灵璧县城街头活跃着一群穿着“红马甲”的交通安全志愿者，他们穿梭于大街小巷，以高度的责任感参与文明劝导，获得群众广泛好评。

如今，全民参与创建的热情与日俱增，“讲文明话、做文明事、当文明人”的理念已成为灵璧人的共识，“文明共创、和谐共建、全民共享”蔚然成风。

灵璧县把培育和践行社会主义核心价值观贯穿文明城市创建全过程，进一步抓好思想道德建设、文化建设、社会风尚建设、青少年思想道德建设，大力培育崇德向善的社会风尚。

坚持把培育和践行社会主义核心价值观作为文明城市创建的灵魂工程，推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行。持续实施社会主义核心价值观“人知人晓、人信人守”工程，深化教育引导、实践养成、氛围营造、文化熏陶、制度保障等工作。深入推进社会主义核心价值观主题宣传教育“十大创建行动”，建设一批社会主义核心价值观主题公园、主题公园等，打造社会主义核心价值观宣传教育品牌。推动社会主义核心价值观融入法治建设，融入市民公约、村规民约、行业规范中，广泛开展规范守则教育实践行动，使之落地生根、内化于心、外化于行。

持续深化社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，大力倡导爱国、敬业、诚信、友善等社会基本道德规范，深入开展道德模范、身边好人、志愿典型、好婆婆、好媳妇等各种先进典型的选树和学习宣传活动。加强文化培育，开展传承好家风家训活动，持续开展绿色生活、反对铺张浪费的社会风尚，开展文明餐桌活动。围绕春节、元宵节、清明节、中秋节、重阳节、七夕节、端午节等重要传统节日，广泛开展“我们的节日”主题活动等，做好文化遗产保护和合理利用，支持钟馗画、剪纸、戏曲等非物质文化遗产的传承发展。

加强社风民风建设，大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化。以村（社区）、公共基础设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。大力开展各种形式的志愿服务和网络文明传播活动，组织专业志愿服务队开展志愿服务，开展扶贫帮困、慈善捐助、支助助学、义务献血、义诊、环境保护、植绿护绿等活动；开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人等志愿服务活动；开展文明旅游、文明交通、文明餐桌、文明上网、文明劝导等主题活动。加快推进诚信建设制度化，在重点领域建立信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制，开展诚信企业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题活动，整治虚假违法广告，形成打击假冒伪劣的监督、投诉和处置机制。

提高市民文明素质和城市文明程度。以“做文明有礼灵璧人”为主题，聚焦公共场所道德规范、公共环境秩序维护、窗口行业单位文明形象塑造，广泛开展市民文明礼仪教育培训、不文明行为整治纠正，教育引导广大市民自觉讲文明、懂礼仪、守秩序。执法监管部门和窗口服务单位从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务。城市街巷和公共场所依法规范



整洁有序的街巷。



市民在街头漫步。

管理，公共秩序良好，无违章停车、占道经营、小广告乱张贴现象。城市无烟草广告，室内公共场所和工作场所所有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。影剧院、图书馆、纪念馆、博物馆、会场、景区、公园、广场、主要街道、车站等场所文明有序，无争吵谩骂、乱扔杂物、随地吐痰、损坏花木等不文明行为。开展文明交通行动，车辆、行人各行其道，无闯红灯、乱穿马路现象，乘客排队候车或依次上下车。

民生改善 打牢文明之本

“路面整修了，下水道雨污分离了，行走在街面上，心情更好了。”整修后的汴河路，多年困扰人们的水患彻底得到解除，坑洼路面焕然一新，市民从此经过，无不点头称赞。

灵璧县坚持以人民为中心的发展思想，以改善民生为重点，围绕群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事，瞄准群众关心的热点难点问题，列出问题清单，安排创建实事项目，明确责任和落实办法，使文明城市创建活动惠及全县人民群众。

为进一步改善城区环境卫生状况，灵璧县大力推行“机械化清扫道路为主，人工保洁为辅”的模式。确保地面无尘、枯叶扫净、垃圾入箱，干净整洁的生活环境成为新常态。

同时，不断加大拆违力度，清理破旧门头和广告牌，发动志愿者清理大街小巷墙壁和电线杆上的“牛皮癣”，整治不规范的广告宣传栏，遏制出店经营和占道经营，并对街面商铺叫卖的高音喇叭进行整治。

针对城区停车难等问题，灵璧县狠抓“疏堵保畅”，树立重点路段示范街，安装交通信号指示及技术监控设备，并加快实施“便民停车行动”，合理建设停车场。通过实施“便民停车行动”，灵璧县城市停车供给体系基本形成，切实有效解决了城区市民停车难和出行难的问题。“以前到城区办事最担心找不到停车位，现在城区新增了不少停车位，太方便了。”居民李先生看到新增的停车位，高兴地说。

该县在深入调研的基础上，结合暖民心行动，大力推进公共体育设施建设，利用城内存空地、公园绿地、拆违腾退地、城市广场、城河边角、山脚荒野等闲置地、边角地，建设不同类型的运动场地、健身步道，完善各种体育设施，更好地满足群众的体育和健身需求，聚力打造居民小区“10分钟体育健身圈”。通过完善场地和设施布局，构建了覆盖全县的健身网络，扩大了居民的健身去处，有效解决了群众健身难的问题，参加体育锻炼的居民也越来越多。

“通过对‘边角地’和零星地块进行合理规划 and 布局，通过‘微改造、精提升’，下足‘绣花功夫’打造群众家门口的体育运动空间，共建设小型运动场20个，大大方便了群众。”灵璧县相关部门负责人介绍。

打造良好的生态环境，更是城市建设的点睛之笔。自2021年以来，灵璧县努力建设幸福河湖，改善人居环境，创造性地把汴河内滩荒地科学地利用起来，建成集生态、健身、休闲、旅游为一体的生态公园。该公园以改善生态环境为基础，美化河湖景观、提高城市品位、

改善人居环境为目的，让沿河两岸绿树成荫，花开四季，还巧妙融入了灵璧三元文化，使自然与人文相得益彰，让人们亲近自然，与水为邻，实现人与自然和谐共生，全面提升城市生态质量和环境效益，昔日的荒地变成如今的湿地公园，成为市民避暑纳凉和观光的人间仙境。傍晚，在汴河湿地公园散步的市民张女士深有感触地说：“汴河湿地公园风光优美，就是‘天然氧吧’，是茶余饭后的好去处。”

近年来，灵璧县大力实施城区绿化美化提升行动，栽植各类绿化苗木10万余株，建成综合公园5个、口袋公园20多个。美景的背后，是灵璧县从细微之处下功夫，高质量、全方位推动城市管理各项工作的生动实践。

聚焦小服务，托起大民生。灵璧县将进一步汇总梳理群众最关心、最迫切解决的问题，建立常态长效的工作机制，有效提升管理效能和管理水平，让群众共享文明成果。

老旧小区“痛点”变成亮点

“以前这里不仅路难行，下水道还经常被堵，一到下大雨，路面积水能达到十厘米，空气中还弥漫着一种臭味，别提多脏了。没想到现在这里反差这么大，沥青路面铺好了，下水道也修好了，光明巷大变样，真成了‘光明巷’。”居民再庆梅说。

光明巷是灵璧县灵城镇光明社区的一条小巷，周边房屋都是居民自建房，两边有近百户居民，小巷的中段有一个臭水沟，臭水沟的两侧长满了杂草灌木，每到夏季蚊蝇滋生，极大影响了周边群众的生活。此外，由于光明巷连接光明菜市场，人流量大，长期以来，光明巷成为了光明菜市场的“自产自销区”，周边农民把自己种的蔬菜带到这里摆摊销售，深受城市居民喜爱，但由此带来的交通堵塞、消防隐患、环境污染等问题也让周围住户苦不堪言。

如何处理好“市容”与“繁荣”的关系，处理好文明创建与兼顾群众利益的关系，成为一道必须解决的现实问题。为了彻底解决此类问题，灵璧县创城指挥部在认真调研的基础上，整合城管、经信、交警、住建、属地政府、社区等单位力量，实施综合整治。按照“疏堵结合”的原则，一方面，拆除了原来的乱搭乱建，规范出店经营、占道经营；另一方面，在光明菜市场内规划群众“自产自销区”，免费供进城农民出售自种蔬菜；同时政府投入资金，改造了下水道、填平了臭水沟、铺设了沥青路面，对巷道内凌乱的线缆进行了清理捆扎，还在合适位置增设了公共厕所。整治后的光明巷，从平面到立面，从地面到空中，焕然一新，极大改善了群众的生活质量。

光明巷的综合整治是宿州市灵璧县搞创城工作的一个缩影。据了解，今年以来，灵璧县以文明创建工作为切入点，通过创建工作与社会治理相结合，精心打造“示范巷”，实施杆线清理工程、“牛皮癣”清理整治工程、道路维修工程、机动车非机动车划线停放工程、农贸市场改造工程等，指挥部27个网格化包保单位，十项整治专班组织开展了多次集中整治活动，用实际行动解决了一批群众急难愁盼问题。

灵璧县把文明城市创建作为“一把手”工程，与经济社会发展一同研究部署、一并组织实施、一体督查考核，以上率下、高位推动，全力打好创建攻坚战。面对此次文明创建“大考”，县委、县政府坚持把人民群众满意度作为考量工作成效的重要评价标准，紧紧围绕提升民生福祉，把老旧小区改造作为“我为群众办实事”的重点来抓，秉持“问需于民、问计于民、问效于民”的宗旨，围绕“旧貌换新颜”，对小区污水、雨水、供水等管网及小区道路进行统筹改造，做成“零直排”“管线下地”“道路白改黑”；通过增设停车设施、智慧安防、智能监控系统等提升小区服务功能。

文明实践 温暖送入心坎

“社区志愿者常来电话嘘寒问暖，我有个头痛发烧的，他们还会上门照料。”灵璧县西关村社区居民崔四云患过小儿麻痹症，行动不便，丈夫没有正式工作，正是热心志愿者的悉心照顾，让她全家人有了生活的信心。“现在日子越过越好了，我也加入了志愿服务队。”崔四云说，她有空就为社区困难群众缝补衣裳。

有喜(丧)事上门，有难(急)事上门，有空巢老人上门……灵璧县新时代文明实践中心

紧紧抓住群众“生活困难”和“精神困惑”两个痛点，通过为群众提供“十个上门”服务，在党委政府与群众之间架起一座有忧必解、有难必帮、有困必扶、有求必应的“连心桥”。

灵璧县坚持党建引领，深入推进新时代文明实践高质量建设工程，通过“十个上墙”“十个上门”“十个一百”工程、“灵”里守望系列志愿服务组织，开展理论宣讲、志愿服务、文化演出、移风易俗等各类实践活动，打造了“传化讲堂”“树下课堂”“绿伞行动”“蓝色救生圈”等一批叫得响的志愿服务品牌项目。

创新活动形式，推动文明实践往心里走。坚持以群众需求为导向，创新基层文化供给，让新时代文明实践活动出特色、提升内涵、深人民心。加强宣传引导。编印《灵璧县新时代文明实践“六大主题”宣传手册》，涵盖政策宣讲、乡风文明、脱贫攻坚等6个主要类型，以群众喜闻乐见的文艺形式广泛宣传。结合党史学习教育、乡村振兴战略等，把制度优势讲清楚、说透彻，帮助群众增强自信心和幸福。在满足群众需求诉求的同时，通过分层式宣讲、艺术化宣讲、故事式宣讲，把理论讲准、讲透、讲活，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。创新实践活动。尊重群众喜好习俗，将全县各类好典型、好故事搬上舞台，编成快板、戏曲、小品的形式和群众见面，让群众感觉“接地气”“合胃口”。2023年以来，灵璧县开展文明实践活动现场1075场，志愿者人数10122人，受众人数301800人。做实志愿服务。通过志愿者进村入户、见人走心，让群众切身感受到党的温暖与关怀。疫情防控关键时期，广大志愿者冲锋一线，为群众筑起“防火墙”，涌现出“安徽好人”周新强、“铁人医生”张建国、“中国好人”黄俊等一批先进典型。深入打造“传化讲堂”“万厂说理”“梨树下”“小板凳课堂”“老支书讲堂”等文明实践志愿服务品牌项目，让群众时刻感到志愿服务在身边。创新志愿服务品牌，为更好服务群众，整合基层资源、下沉优质资源，调研了解基层群众需求后，灵璧县新时代文明实践中心依托“百年党史”馆、灵璧好人馆、主题公园、烈士陵园和虞姬镇张培浩果蔬合作社等阵地，创新品牌项目，建设灵璧县新时代文明实践十大教育基地。目前，各基地已开展各类活动近60场次。

丰富活动内容，推动文明实践往里走。将文明实践工作融入文明创建、乡村振兴等工作一体推进，提升基层治理实效。提供订单式服务。聚焦群众急难愁盼问题，制定《志愿服务“五单”工作流程》，开展灵璧县新时代文明实践中心平台网页，实现群众点单、中心派单、志愿接单、部门买单、社会评单一体化服务。推动移风易俗工作。通过村民文化广场演出、印发移风易俗十条意见、发放倡议书、悬挂宣传标语、绘制宣传漫画等形式，加大移风易俗宣传力度。全县行政村(社区)全部修订“一约四会”，各村结合实际，制定了红白喜事操办具体标准，倡导红白喜事不收礼或随礼，并将细化标准纳入村规民约。开展村级志愿服务。依托“1+20+N”“灵”里守望志愿服务体系，通过发挥“灵巧科普”服务队、“灵强教体”服务队、“灵韵文化”服务队三支队伍作用，有效服务乡村振兴。

健全体制机制，推动文明实践往深里走。通过网格管理、任务清单、挂点联系、“十个上门”等制度探索，推动新时代文明实践不断深化拓展。创新工作机制。构建县、乡镇(开发区)、村(社区)三级联动网络，设立灵璧县新时代文明实践中心，加挂灵璧县志愿服务促进中心，打造“中心—所—站”(文化广场、文化活动室)“一点”四级服务阵地，形成“中心吹哨、各方参与、相互促进、相互提升”的工作新格局。探索推广网格员“十个上门”服务制度，及时解决群众家中急事、难事、病事。搭建宣教平台。各镇成立文明实践志愿服务大队，各村(社区)建立文明实践志愿服务小队，构建以民主协商议事会、文化礼堂理事会、乡风民风评议会、文体活动展演队为主要力量的基层文明实践宣教平台。线上推广“灵璧发布”“灵璧清风”微信公众号等媒体，线下在各镇村打造文明实践宣传专栏，推动文明实践融入群众生活。扎实为民办事。聚焦就业、教育、社保、医疗、住房、养老等民生领域突出问题，开展调查研究，形成项目清单，并逐一完成，从而实现了文明实践横向到边纵向到底、疫情防控、基层党建、社会治理、乡村振兴一体推进。

(宿灵宝)

(本版图片均为资料图片)



美丽的城市风貌。