

·群众新闻眼·



街道社区是基层治理的基础。近年来,合肥市蜀山区笔架山街道坚持党建引领,持续增强基层治理的“组织力”“行动力”“支撑力”“向心力”,打通“难点”“堵点”,提升居民的获得感和幸福感——

# “四力”联动,绘就社区幸福景

■ 本报记者 许蓓蓓 许根宏

道、全省基层协商示范街道、全省信访“三无”乡镇等百余项荣誉。

象‘向’治理有序’转变。”笔架山街道有关负责人表示。

慧化的落地,大大提升辖区治理的精细化、科学化水平。

## 党建引领破题—— 提升组织力

走进笔架山街道翠庭园社区香榭水都小区,整洁的居住环境和优美的景观水系让人倍觉舒心舒适。小区西门,定期开放的喷泉已成为一道风景,孩子们在这里尽情嬉戏。而就在一年前,小区还存在着公共设施多年失修、路面凹凸不平、外墙渗水、高空抛物等许多困扰居民的问题。

“没想到小区党支部、业委会办事效率这么高,这么短的时间就把多年存在的老大难问题给解决了!”居民张俊感慨道。据悉,去年以来,小区充分发挥党建引领作用,社区党委、小区党支部与业委会、物业公司、居民代表协商,线上线下征求业主意见,从小区维修基金中出资对小区进行改造,开展水系整治、设施改造、高空抛物监控设施安装等,小区面貌焕然一新。

小区的喜人变化,是党建引领基层治理的生动实践。党的二十大报告明确指出,要“推进以党建引领基层治理”。在城市基层党建工作中,街道社区党组织充分发挥战斗堡垒作用,进一步提升组织力,是基层治理体系和治理能力现代化得以实现的关键。

笔架山街道地处合肥政务新区,辖区包括合肥市委、市政府的所在地,下辖5个社区34个住宅小区,各类企事业单位5510个,服务居民近5万户、15万人。辖区范围大、小区多、居民多、楼宇多、企业多,情况复杂,基层治理难度较大。

近年来,笔架山街道以党的政治建设为统领,以提升组织力为重点,依托“党建引领”工程,将党建引领作用夯实在社区、延伸到小区,覆盖到楼栋,形成了“街道党工委为龙头、社区党组织为核心、小区党支部为堡垒、功能型党小组(楼栋党小组)为单元”的四级组织体系。

全街一盘棋,党建无“死角”。针对街道社区与驻区单位党组织互不隶属、行政上不关联、资源上不能共享的问题,街道积极对接驻区单位,建立街道社区两级党建共建联席会,与36家单位开展共驻共建。针对辖区近年来不断兴起的楼宇、商圈和新经济业态,街道坚持“哪里有党员,党组织就建到哪里”,积极打造楼宇党建联盟平台、党建服务站、党建示范街区等等,不断延伸党建触角,将党建工作成效转化为促进基层治理的动力。

画好同心圆,谱写共进曲。目前,笔架山街道已初步形成以社区党组织为核心,以社区自治组织、物业企业、社会组织、驻区单位为主体的“党建引领、多方参与”基层治理体系,123个党组织、3100多名党员在各条战线发挥领导和示范带头作用。街道先后荣获全国和谐社区、全国民族团结示范街

## 治理力量下沉—— 提升行动力

“在办公室坐着全是问题,出来走访全是解决办法。”笔架山街道党工委书记龚俊林表示,近年来,街道党员干部积极转变工作作风,蹲下身子进小区,进网格、入楼栋,查民情、听民意,破堵点、解难点,真心实意为百姓办实事、办好事。

打开一张“笔架山街道网格化工作图”,记者看到,街道34个小区共设置一级网格40个、二级网格113个。“我们实行街道班子成员包联社区网格,社区‘两委’成员、工作人员分别兼任小区网格责任人、网格员,及时防控风险、化解矛盾、处置突发事件。”街道办事处主任孔丹说。

同时下沉“人网”的,还有各种执法队伍,推动人员、资源、服务全面下沉到网格;以综治中心为纽带,发挥“四员一律”专业优势,将人民调解、司法调解力量引入网格。各种力量下沉,实现网格服务纵到底横到边,聚焦群众急难愁盼问题,推动基层治理大事小事不出“网”。

脚下沾有多少泥土,心中就积淀多少深情。在翠庭园社区九重锦园小区的全市首家“社区书记工作室”内,社区党委书记李志朋每周固定在小区“坐班”半天,面对面了解小区业主的意见和诉求,及时化解矛盾、解决问题。“工作室成立之初,几乎每天都在这里办公。那时小区存在许多问题,和开发商也存在不少矛盾。”李志朋说。

据介绍,2019年,笔架山街道在居民较多、矛盾突出的小区试点建设“社区书记工作室”,推动居委会、业委会、物业公司、社会组织等主体参与小区治理,全力打通城市基层治理的“神经末梢”。目前,“社区书记工作室”已在全街道实现各个小区全覆盖。

“工作室”带动小区党建工作,设立“两题、两议、两事”居民协商机制,解决地面停车位难、高空抛物等问题……3年多来,“社区书记工作室”让矛盾重重的九重锦园小区由“乱”到“治”,打通了不少“肠梗阻”,小区面貌焕然一新,邻里和睦如一家人。去年,国家有关部门公布全国“加强物业管理 共建美好家园”典型案例名单,九重锦园小区榜上有名。

“多方参与是激活小区治理的基本路径。当前城市小区治理主体和治理对象多元复杂,社区书记工作室的做法启示我们,只有坚持党建引领下的治理力量下沉,凝聚各方智慧,形成治理合力,小区治理才能实现从‘单打独斗’到‘全员参与’转变,从‘治理乱

## 信息平台建设—— 提升支撑力

“科学大道与习友路交口,有机动车随意停放。”前不久,笔架山街道学林轩社区工作人员徐玉海在巡查时发现部分路段有车辆乱停放,立即通过综治业务平台将信息上报街道综治中心。接着,街道综治中心将信息转给派驻交警现场处理。处理完毕,再将处理结果拍照发送至街道综治中心平台。整个过程无缝衔接,实行闭环式管理。

“我们利用综治中心智能化技术平台,建立事件研判制度,实现三级预警当岗接入‘雪亮工程’,绿化带破损、共享单车乱停放等十类场景实现“抓拍、提取、推送、派单、处置、反馈”闭环运行……近年来,该街道积极推进网格化、信息化“双轨运行”,整合辖区人、地、事、物、情、组织等信息,形成可查、可选、可分析、可调度的“智慧一张图”,并推动辖区事件的跨区域、跨部门、跨层级协同处置。

“要不是街道给我家安装了感烟报警器,后果真不堪设想啊!”回忆起前不久家中差点发生的一起火灾,汇林园社区独居老人刘明甫依然心有余悸。3月20日,刘明甫在如厕时不慎摔倒无法起身,而此时厨房内的锅烧干了,冒出的浓烟触发感烟报警器。正在附近巡查的网格员李志朋第一时间接到报警提示电话,立即赶到刘明甫家中,关掉燃气,将其救出。

安装感烟报警器,守护居民安全,是笔架山街道加强便民智慧化设施建设的一个缩影。“依托‘智慧社区’建设,遵循自愿原则,我们为辖区80岁以上有基础病或残障、老年痴呆的独居老人安装智能化报警设施,用‘科技+服务’守护老人安全。”笔架山街道天鹤湖社区社居委相关负责人介绍。目前,在科大讯飞“智慧社区”的技术支持下,天鹤湖社区完成了融合平台、社区“一张图”、高龄老人看护、幼儿园周界守护等“智慧落地”。

“智”理有方,治理更有效。通过科技支撑、数据赋能,建设信息互联、数据共享的治理平台,笔架山街道积极推动治理方式由传统方式向智慧管理转变,加快智慧社区建设和便民智

## 便民服务延伸—— 提升向心力

皮薄馅大的包子、金黄酥脆的米饺、营养丰富的米粥……早晨,走进天鹤湖社区天鹤湖畔小区的社区食堂,品种多样的早餐让老人们赞不绝口。

据介绍,天鹤湖畔小区通过社区活动场所、物业出水电、第三方出资资金的形式建立微利型的老年食堂,其口味、分量 and 价格都为社区老人专门定制。同时,小区还组建志愿服务队,每天为行动不便的特困群体开展送餐活动。“实施老年助餐暖心行动,让老年群体子女放下牵挂,让小区老人安心幸福养老。”社区党委书记钱军说。

在翠庭园社区九重锦园小区睦邻点,图书角、书画室、活动室等一应俱全,常态化开展丰富多彩文娱活动,让孩子们在轻松愉快的氛围中徜徉知识的乐园。“这个家门口的公益课堂,不仅让孩子放学后有了好去处,还帮我们家长解决了后顾之忧!”小区居民张明、王莉夫妇高兴地说。

这样的小区睦邻点,在笔架山街道正遍地开花,辖区34个小区已实现全覆盖。依托睦邻点,该街道广泛开展公益课堂、助老服务、法律咨询等各类便民服务活动,一项项贴心暖心的精细化服务,大幅提升了居民的幸福感。

精准服务,唤起了群众的参与意识,提升基层治理水平。在笔架山街道,近10支由800多名外卖骑手、快递小哥自发组建的新就业群体志愿者队伍活跃在大街小巷,他们通过线下随手拍、代采代购等志愿服务形式,成为政策法规“宣传员”、文明创建“引导员”、社会治理“观察员”。此外,街道还有数十支由退役军人、退休党员、妇女代表等群体组成的居民志愿服务队,“爱沐阳光”“萤火虫”等志愿服务品牌如群星闪烁。群众自治力量壮大,亦促成“周末议事厅”“请你来协商”等百姓协商议事平台纷纷搭建,架起了党委政府与群众之间的连心桥。

“小区‘小平台’,承载便民‘大服务’。精细化服务是夯实小区治理的关键。”蜀山区委有关负责人表示,只有始终坚持以人民为中心的发展观,让服务、管理下沉,为居民提供精准化、精细化服务,切实把群众急难愁盼的事办好,把群众的痛点难点问题解决好,才能凝聚民心,形成共建共治共享的社会治理新格局。

·民生民声·  
·群言堂·  
■ 本报通讯员 孙春旺  
■ 本报通讯员 孙传银



·群言堂·  
·民生民声·  
■ 本报通讯员 孙春旺  
■ 本报通讯员 孙传银

·群言堂·

## 用“想办”解决“难办”

■ 章长生

近日,黔县法院本着“案件终本不终止”的原则,执结了一件20多年前的陈年旧案,受到群众好评。在为群众办实事过程中,经常会遇到诸如此类的“难办事”。遇到“难办事”,怎么办?俗话说得好:只要思想不滑坡,办法总比困难多。想办,就一定会有思路、有办法,再难办的事情也能办成办好。

想办,首先要解决思想认识问题。思想是行动的先导。只要想办,就能找到到的方法,再难办的事情、再棘手的问题、再突出的矛盾也能迎刃而解。怕的就是不愿办、不去办,甚至故意拖着不办;那么,困难还是困难,问题还是问题,矛盾还是矛盾,难事就会永远卡在“难办”的环节上。所以,我们要始终保持“想办”的态度,果断采取行动,想则去办、办则办好,把群众“难办事”

办成“幸福事”。

想办,出发点和落脚点是办实事、解难事。为群众办实事、解难事,是践行为人民服务宗旨的具体行动。党的二十大报告提出,要采取更多惠民、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。面对群众的“难办事”,应有代入感、换位感,把群众的事当作自己的事,从群众最困难的事情入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,千方百计想办法、谋对策、下功夫,解决群众的烦心事、难办事。

想办,还要打破常规、敢于创新。难办,说明事情比较复杂,解决起来有难度。难办,不代表事情办不了,更不可遇困难就打退堂鼓。要敢于突破惯性思维,调整方法策略,另辟蹊径、出奇制胜,以“吃螃蟹”的胆识、啃“硬骨头”的作风,及时为群众办好“难办事”,让群众享有更多的获得感、幸福感和安全感。



5月8日,在合肥科学院幼儿园,口腔医院的医生在向小朋友介绍清洁牙齿的正确方法。  
本报通讯员 葛宜年 摄

·基层来风·

## “保姆式服务”护航重点项目

■ 本报通讯员 孙春旺

“工程项目推进进度咋样?”“有没有需要我们帮助解决的困难?”日前,宿松县公安局组织召开警企恳谈会,征集企业需求,助企解难题。

今年3月,该县松兹派出所组织社区民警对辖区重点工程项目进行摸排,得知中建二局安装有限公司项目部在全县20个乡镇实施污水提速工程项目,部分施工队在施工过程中遇到了一些困难。该所迅速将掌握的情况上报县公安局,随后县局联合县效能办、属地党委政府等部门主动介入,并明确由局领导派出一名成员和辖区派出所一名负责人包保联系该工程项目,负责做好矛盾纠纷排查化解、合法权益维护、工程项目周边治安防控等工作,定期上门召开警企座谈会,帮企业切实解决项目建设中的实际困难。此举是该县公安局以“保姆式服

务”、实施“警官包保”制度护航重点项目建设的一个缩影。

为持续深化“一改两为”,该县公安局根据《安徽省公安系统服务企业助力经济高质量发展30条措施》要求,制定了《公安机关护航全县重点工程项目建设实施方案》,采取全面摸排上报、整治治安秩序、警官包保联系作为护航全县重点工程项目建设的重要措施,科学制定针对性的为企业护航措施,为企业创造优质的施工环境。该县建立重点工程项目警官包保联系机制,对全县各重点工程项目实行“保姆式服务”,切实打好助企、暖企、护企“组合拳”,着力优化营商环境,助推经济高质量发展。

据了解,自3月份以来,该县公安机关共整治治安乱点11处,消除治安隐患23处,化解纠纷17起,帮助企业解决诉求23件,为重点工程项目在全县落地建设创造了良好的社会治安环境。

·民生民声·

## “线上线下”监督解民忧

■ 本报通讯员 孙传银

“这条排水沟修得及时,下大雨路面再也不会积水了,行人更安全了!”日前,桐城市龙桥街道新桥村村民王冬枝面对街道纪工委书记李序的回访时高兴地说。

原来,王冬枝曾向新桥村纪检委员王辉反映,新桥村高速涵洞西侧的排水沟因没有硬化,遇雨雪天气排水沟易堵塞,路面积水严重,影响村民安全出行。王辉立即向街道纪工委上报,纪工委跟进督办,召集村“两委”人员现场察看,经讨论最后决定由新桥村里出资5100元,对涵洞两侧道路水沟进行硬化,实现雨污分流,解决群众行路难问题。“修排水沟虽是群众反映的‘小事’,但却是我们应抓的‘大事’,我们必须靠前监督,履职尽责,全程监督工程施工,严把质量关。”李序说。

据桐城市纪委副书记、监委副主任金小剑介绍,该县纪委监委在抓好线下监督的同时,还以小微权力“监督一点通”为抓手,采取线上线下相结合的方式,及时受理群众反映的突出问题,帮群众解难题。

在龙桥街道向前安置小区,不少居民为了充电方便,直接将电动车停放在楼梯口过道充电,存在很大安全隐患。居民施银芝在桐城市小微权力“监督一点通”平台上反映这一情况,街道纪工委和向前村“两委”干部第一时间到现场核实,居民反映问题属实,最后由街道投入19万余元,帮小区建钢构停车棚5个、安装智能充电桩5个,彻底解决了居民充电难题。

人民群众反映的“问题清单”,就是党员干部为民办实事的“履职清单”。桐城市纪委监委线上线下开展“点对点”监督,尽力解决群众烦心事揪心事。今年以来,该市纪委监委已走访群众18户、企业17家,帮助解决实际问题24个。截至目前,该市小微权力“监督一点通”共受理群众投诉件1259件,已办结1250件。

