

推进业务数字化转型 全力提升服务水平

“以前办理行政审批要10多天，现在政务服务网站提交申请，2个工作日就办结了，实在太方便了。”近日，安徽省宜政建筑工程有限公司负责人马秀侠在办理行政审批时感慨道。

国网萧县供电公司以“办实事”为着力点，积极实施“水电气联合报装”“公共电力接入并联审批”等政务线上办理举措。推动业务数字化转型，打通办电系统和政务平台接口，实现“零证办电”

“刷脸办电”，让群众“只跑一次”，甚至“一次都不跑”，提升群众办事效率；贯通政府工程建设项目审批管理系统，主动对接政府“双招双引”工作专班，获取招商引资、重大工程等项目信息，提前开展

接入方案研究和接入工程储备，为客户提供用电提供技术咨询、业务办理、装表接电全过程服务，大幅度降低企业时间成本，提升获得电力便利度。

下一步，该公司将持续强化政企协同，深化数据共享，创新服务举措，“实打实”为企业优环境，“心连心”为客户优服务，为深入推进区域营商环境优化升级提供强有力支撑。（徐明 宁晓峰）

多措并举建设“无毒街道”

近日，宿州市埇桥区西关街道在人流流量较大的通济二路建成了“禁毒街巷”，18块图文并茂、内容丰富的禁毒宣传牌被固定在路边栅栏上，构建起百米禁毒宣传长廊，让居民在散步的同时接受禁毒教育。

2022年以来，该街道多措并举，推进“无毒街道”建设，充分发挥坐落在振兴社区内的全国首个家庭式禁毒教育基地——“李彦禁毒防艾志愿者工作

站”的优势，积极打造“无毒街道”。在下辖社区建立了多个禁毒宣传角和禁毒宣传小广场，让广大市民在享受休闲娱乐的同时，接受“识毒、防毒、拒毒”知识教育。开展2023年春季铲毒行动的

宣传活动，组织人员到废旧厂区、无人居住院落等防控死角开展巡查，做到“不漏一处、不放一株、不留死角”，着力营造“禁种铲毒，人人有责”的氛围。

“今后，我们将继续发挥李彦禁毒工作站的辐射带动作用，努力让西关街道成为‘无毒街道’。”该街道党工委副书记、街道办事处主任孟爱学说。（屈海波 何丹丹）

农网升级助推智能电网建设

立夏时节，庐江县金牛镇林城圩村的麦田已微微泛黄，国网庐江县供电公司组织施工人员在10千伏金牛114线开展农网升级工作，一档档新架起的供电线路纵横于田间。

能开关。投运后通过自动化装置和通信设备，可监控供电配电路运行状况，一旦发现供电线路故障，不仅能快速隔离故障、精准定位，还能大幅缩小居民停电范围和时长，相较于以前排查、抢修更加省时省力增效，依托智能电网有效减轻了迎峰度夏的供电压力，更好助力县域经济高质量发展。（方莫凡 李磊）



国网庐江县供电公司的施工人员在田间开展农网升级工作。丁文康摄

警企合作打造健康营商环境

为促进“助力企业发展、优化营商环境”工作落实见效，今年以来，萧县公安局禁毒大队充分发挥职能作用，解决企业实际问题，打造健康、良好的营商环境。

化学品企业进行严格排查，掌握企业化学品用途、用量、仓储及流向信息，及时消除各类隐患。民警认真听取关于企业的情况介绍和关于易制毒化学品审批流程的意见建议，实地查看储存仓

库、生产车间，仔细核对出入库台账，并对相关问题提出整改。

该大队易制毒专管员每日上下班前四次登录平台检索待办事项，发现预警及时通过电话、微信等方式督促企业

处理。对咨询入网的企业，主动上门服务，现场解决辖区易制毒化学品企业“所需、所问、所想”，受到广泛好评。

下一步，该大队将持续以优化营商环境为着力点，不断完善企业内部易制毒化学品管理机制，联合企业加强对员工禁毒知识的宣传，努力开创禁毒工作新局面，营造无毒无害的法治化营商环境。（李莉）

“一张方桌”解心结

矛盾纠纷化解关切着群众贴心的利益，今年以来，蒙城县庄周街道紧紧围绕乡贤工作室“一张方桌”，共情、共理、共法化解群众矛盾纠纷，暖心、贴心、精心提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“点对点”摸清家底。为确保矛盾纠纷高效化解，乡贤工作室成员在矛盾纠纷初期积极走访当事人，了解实情，对接社区法律顾问，查找相关法律依据，理清工作思路，为化解矛盾纠纷打好“准备仗”。

“面对面”暖心交流。在矛盾首次调解不成功的情况下，乡贤工作室人员积极走访，对双方当事人进行暖心沟通。同时利用乡里乡亲优势，打好感情牌、亲情牌，并及时对接信访人诉求，紧

抓双方当事人之间的“关键小事”，高效化解矛盾。

“实打实”确保成效。乡贤工作室利用“人熟、地熟、事熟”优势，积极开展对信访群众的回访工作，完善信访案件，做到台账清、情况明，并根据回访满意度对事件进行研判，预防“重复访”，筑牢信访防线。（孙卉）

特色品牌助力高质量发展

为探索高质量党建引领高质量发展新路径，明光农商银行按照“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”总体思路，打造“一嘉亲”特色党建品牌，建立“党委总统领、支部各具特色”的党建矩阵网络，切实发挥农商银行服务实体经济主力银行、服务乡村振兴主办银行作用。

该行倾力打造“一‘嘉’亲‘码’上办”微信小程序，无缝链接“金农云店”线上业务办理平

台，全面实现“码上填、码上办、码上查”的全程一站式金融服务，用贴心高效的金融服务彰显农金担当。该行积极构建“12345”党建品牌创建工作机制，坚持党建带团建带群建，扎实开展银政“三级”联建、“三看三比 创模支部”、金融“五进”、普惠大走访等活动，以金融“活水”精准助力乡村振兴，进一步推动党建与业务深度融合，全力推动全行高质量发展优势。（黄伟）

畅通基层治理 激发社区活力

近年来，蒙城县倡导在职党员“双报到”，鼓励党员主动到组织报到、到社区报到，主动亮身份、亮承诺、亮行动，利用个人优势和特长，排查辖区矛盾纠纷并协助化解，参与文明创建，帮助社区和群众解决实际难题，加速畅通基层治理。

该县县委组织部负责人介绍，为强化党员和群众参与基层治理的积极性、针对性和精准性，根据社区居民需求和在职党员的意愿、特长，该县按照“月有主题、

季有安排”科学设置服务载体，设置政策宣传、法律咨询和纠纷调解等10个岗位，方便在职党员认领服务项目。

目前，该县庄周街道南华社区共有“报到”党员112名，并组建文明创建、交通引导等志愿服务队，共同参与小区治理、安全生产等工作。

后期，当地将持续开展好党员“双报到”工作，让党员在社区治理工作中发挥更积极作用。（陆迪灿）

构建多元体系 多举措解纠纷

今年以来，蒙城县三义镇以群众突出信访问题为抓手，转作风、访民情、办实事，构建为民服务三个体系，全力做好群众矛盾纠纷化解。

源头防范，构建矛盾纠纷多元化化解体系。该镇设置镇村矛盾纠纷调解中心、警民联调工作站和“网上警民事事厅”，开通涉警类群众矛盾纠纷“快车道”，架起警民关系“连心桥”，设立基层诉讼服务点、法官联络室，建立人民调解委员会，组建镇村人民调解员，建立“5+N”会商机制。

提升服务，构建网格化服务管理体系。该镇整合现有网格服务

管理资源，充实新设网格力量，形成“网格长+专职网格员+社区（村）网格员+社会力量”的工作格局。

强化措施，构建群众“三心”服务体系。该镇打好“感情牌”，让群众暖心，充实基层调解人员队伍，以“熟人关怀”办“揪心难事”。打好“法理牌”，让群众放心，镇信访办牵头组织法律顾问、相关部门人员，实地调查走访，举行座谈会、听证会。此外，镇信访办在来访登记、问题移交、纠纷化解、结案回访等过程中，在打好“服务牌”的同时，让群众更舒心。（代蒙）

加强体育锻炼

提高身体素质

