

培育和践行社会主义核心价值观·百姓故事

“红马甲”捧出“爱心粥”

■ 本报记者 柏松

每天半夜，刘富东和副队长刘向阳不顾寒冷，轮流值守，3大锅、一二百人份的粥煮好就得四五个小时。天还没亮，他们就忙着装车趁热送到环卫工临时集聚点。

在一波又一波冰雪低温天气中，一碗碗热气腾腾的爱心粥送到环卫工、保洁员、保安和农民工手里，温暖着户外工作人员的心。元宵节这天，在位于该市的谢家集区的宏泰钢铁厂，400多名来自外省的农民工吃上了热乎的元宵、水饺。

从东城到西城，从山北到山南，从春节前第一场严寒冰雪，到春节后的冰雪低温天气，刘富东志愿服务队爱的脚步横跨五个区，从没有停止。

“志愿者辛苦，他们半夜就起来熬粥，一个点一个点地送，真不容易，我们很感动！”环卫工姚国菊边喝粥边感叹。

“虽然我们都忙坏了，但是这事做得很值得！”刘富东说。

民生资讯·节令

九九加一九 耕牛遍地走

明日11时06分春分

据新华社电(记者 周润健)“中分春一半，今日半春租。”北京时间3月20日11时06分将迎来春分节气。此时节，春江暖，烟柳绿，桃花红，梨花白，莺婉转，燕纷飞，满满春色，一派生机。

当太阳到达黄经0度，春天的第四个节气春分到来，标志昼夜平分，是整个春季中的“C位”节气。

民俗学者王来华介绍，九九歌中的“九九加一九，耕牛遍地走”指的就是春分时节。春分一到，“地气已贯通”，也就是冻土层已融化，土壤透气性良好，是适时播种的好时候。

春分是二十四节气中特别受重视的一个节气。古人讲究“春祈秋报”，即在春耕时祈祷风调雨顺，秋收时祈求五谷丰登。

王来华说，在民间，“春祈”是敬拜土地神，通常在春社日举行，也就是立春后第五个戊日，通常在农历二月，与春分节气相近。据记载，在清代，春分一到，在严肃的祭祀活动后，皇帝会亲自到北京正阳门外的先农坛，换上“亲耕服”下地播种。

安徽工程大学让大学生沉浸式体验别样的思政课——

“红色骑行”传递红色精神

■ 本报记者 陈婉婉

“让更多的年轻人‘正起来’‘学起来’‘壮起来’，为学校思想政治教育工作的‘三全六专’育人实践、高质量发展贡献力量。”3月16日，在“赵国庆、曹锦芬红色骑行思政工作室”成立仪式上，该工作室负责人赵国庆、曹锦芬面向师生代表开展红色宣讲，讲述中国的红色故事。

3月16日，安徽工程大学沉浸式红

色骑行思政课堂在芜湖烈士陵园启动，“赵国庆、曹锦芬红色骑行思政工作室”同时成立。当日，百余名师生代表共上一堂思政大课。

新成立的红色骑行思政工作室负责人是荣获第九届“中国当代徐霞客”荣誉称号暨全国红色旅游特别奖的安徽工程大学教师赵国庆、曹锦芬夫妇。

2008年8月8日，赵国庆和曹锦芬这对党员夫妻从安徽工程大学出发，沿着中国共产党建立、发展、壮大的足迹，

历时13年，骑行总里程达104986里，骑坏了6辆自行车，打卡包括革命圣地、烈士陵园、战斗旧址等在内的793个红色地标，翻越多座海拔超过5000米的高山，跨越长江23次、黄河17次、京杭大运河13次。

从黑发到白发，一路走来，赵国庆、曹锦芬夫妇拍摄照片3万余幅、影像60多个小时；写下50万字日记，记满了28个本子；绘制12平方米巨幅中国地图，盖满了1229个邮戳……这些宝贵资料

被收入《红色骑行十万里》书中，成为党史学习教育的生动教材。

在当天的红色骑行思政课堂中，安徽工程大学学生代表们从芜湖雕塑公园南门出发，骑行至芜湖烈士陵园。“这堂微思政课令人难忘。作为一名马克思主义学院的学生，我将在赵老师、曹老师的带领下，用实际行动将红色精神传递给更多的人。”安徽工程大学马克思主义学院2023级思政专业研究生赵泳莲说。



医卫专场招人才

3月16日，安徽皖西卫生职业学院2024届毕业生春季就业双选会暨2024年六安市春季卫生类人才专场招聘会在该校南门广场举行。本次就业双选会吸引136家医药卫生类单位参会，涵盖了临床医生、护理、药学、影像、检验、康复、美容等专业，3795名毕业生到场应聘。图为招聘会现场。

本报通讯员 王丽 摄

宣城发放首笔肉牛“活体抵押贷款”

本报讯(记者 张敬波 通讯员 沈思雯)近日，在国元农业保险旌德支公司，宣城市旌德县旌德生态养殖有限公司负责人严佩超为其养殖的300头“旌德黄牛”购买了保险，并凭借保单增信功能，以肉牛活体抵押，成功获得徽商银行旌德支行110万元贷款。此笔贷款是宣城市实施“秸秆变肉”工程以来的首笔肉牛“活体抵押贷款”。

近年来，国元农业保险积极探索“肉牛+保险+贷款”的发展模式，开发了肉牛振兴计划专用的地方财政肉牛养殖保险。农户购买肉牛养殖保险后，凭借保单可向相关银行申请肉牛“活体抵押贷款”。国元农业保险旌德支公司负责人告诉记者，养殖户在购买肉牛的同时购买保险，并获得贷款支持，有效解决了长期以来肉牛养殖存在的“群众无钱养牛”“养殖风险无保障”的难题，成功实现生物资产向金融资产的转化。

此前，旌德县积极建立政府与银行风险共担机制，在全省率先推出“旌牛贷”专项贷款产品，该县农业商业银行授信旌德黄牛产业协会1亿元，推出发展旌德黄牛产业专项贷款。

“一键申请”联合装 “一次不跑”全办成

日前，砀山县东官大酒店有限公司负责人阙先生来到砀城供水客户服务中心，把一面写着“热心聚力送清泉 贴心为企办实事”的锦旗送给供水工作人员。

该公司三层正在装修中，几天前通过“安徽政务服务网一水电气网”联合报装平台提出装水等申请。供水、供气公司高效协调联动，当天办结，实现了用水户当天申请、当天就用上了自来水。

砀山县通过水电气网联合报装平台服务，不仅减少了水、电、气、网运营企业跑动次数，降低了时间和人力成本，而且，更大程度提高了为企业

办事的便捷度，减轻了用户“跑多家、多家办”所耗费的时间精力，体现了“一个申请、四项办理”的便利性。

近年来，该县城市管理局大力开展优化营商环境活动，通过找差距、补短板、强弱项，深入推进“放管服”，认真落实“四减”，构建服务供水新模式，让供水服务更便民、企业入驻更便捷。

减时限。通过实施提前介入、前置服务、政企信息互联互通、优化内部流程，压缩供水报装时间，工程接入时间压缩为1个工作日。

减材料。线上报装只需填写企业信息，无需提交其他任何材料；线

下窗口设立代办员，帮助用户填写企业基本信息，第一时间转交相关部门跟进服务。通过大大压缩申请材料数量，实现了企业用水报装“零材料”，打造流程简、效率高、标准高、形象优的高质量供水服务。

减环节。在安徽政务服务网搭建企业用水外线接入并联审批平台，在砀山县政务服务大厅设立水电气接入工程联合审批窗口，实行线上线上全过程“一窗式”集成服务和帮办服务，整合优化水电气报装外线工程申报程序，实行水电气接入外线工程规划许可、绿化许可、路政许可、占用挖掘道路许可等，形成“一家牵头、并联审

批、限时办结”工作模式，对符合条件的供水外线接入工程实行告知承诺制审批，优化服务质量，降低企业外线工程建设成本、施工难度，把服务目标从“一次办结”提升为“一次办好”。

减成本。印发《砀山县清理规范城镇供水供气行业收费促进行业高质量发展实施办法》，不向用水企业收取建筑区划红线外任何费用。从市政供水管网至企业建筑红线区的所有费用及计量器具全部免费，降低企业经营成本，助推企业更好发展。减免企业城市道路占用、挖掘修复、绿化迁移管养等费用，对供水企业建筑区划红线区连接至公共管网发生的人网工程建设费用及建筑区划红线外的城市道路挖掘修复、绿化迁移管养等相关费用全部由财政补贴。目前，该县非居民用水由2.1元/方下调至1.75元/方。(李艳龙)

全防范意识和自救能力。镇人大代表大会积极配合镇党委做好督导工作，坚持人民群众安全至上，秉持“我为群众办实事”理念，积极动员各级人大代表帮助群众除雪清障。全镇人大代表共清理路面27公里，其中104国道5公里，屏枯路10公里，环镇路12公里，帮助群众清扫塑料大棚60余个，有力地保障了群众的出行及财产安全。

常态调研，强化督办力度。今年以来，屏山镇人大主席团强化监督力度，加强对事关全镇经济社会发展的重大项目实施、和美乡村建设、财务管理等重大事项的督促，加强对群众关心的热点、难点问题的调研频率，先后组织市、县、镇三级人大代表对电动三轮车出行安全、创卫工作、和美乡村、农村人居环境整治等工作集中调研和专题调研，积极建言献策，收到较好的社会反映。不断推进各相关单位严格落实主体责任，改进工作作风，将为民生实事办好办实，提升人民群众幸福感、获得感、安全感。(刘建)

走出门、沉下身、动起来

来，全镇100名市、县、镇三级人大代表累计到代表工作站、室接待120人次，接待、走访群众200多人，化解各类信访问题32个，收集意见建议102条，现场解决问题18个，提交镇政府协调解决的问题70个，转交上级部门和相关部门协调解决问题14个。

传播新风，助推卫生创建。为切实履行好人大代表职责，充分发挥好人大代表在创建中的积极作用，屏山镇人大主席团积极组织各级人大代表学习相关文件，深入到村、到组、到户，结合自身工作实际以及所见所闻，用鲜明的观点、真挚的情感、朴实的语言针对不同人群特点，有针对性、有重点地宣传创卫的内容、意义，培养群众讲卫生、树新风的良好习惯，呼吁共同参与卫生城市创建活动。他们认真听取群众提出的涉及镇区交通秩序、农村环

灵璧节水型工业园区创建取得成效

近日，安徽省第三批节水型工业园区名单公布，安徽灵璧经济开发区获评省级节水型工业园区，这是宿州市首个省级节水型工业园区。

为深入贯彻节水优先方针，全面推进节水型工业园区建设，灵璧县政府、县水利局、安徽灵璧经济开发区管委会于2021年11月启动了《安徽灵璧经济开发区节水型工业园区建设实施方案》编制工作，在编制过程中召开了征求意见会，并于2022年3月通过专家评审，方案在深入分析面临的形势和存在问题的基础上，提出了主要建设任务，确定了重点推进的节水措施，明确了保障机制，依据实施方案，多次召开创建领导小组会议，以保证节水型工业园区建设工作高质量完成。

为加强园区节水管理工作，安徽灵璧经济开发区于2022年5月成立了节水工作领导小组，下设办公室，办公室设在管委会规划建设办公室，负责园区日常节约用水工作的管理、监督、指导等工作，为节水型工业园区建设的思想落实到企业生产，开发区先后印发了《安徽灵璧经济开发区用水计量制度》《安徽灵璧经济开发区用水设施巡检制度》《安徽灵璧经济

开发区用水设施定期维修制度》《安徽灵璧经济开发区计划用水管理制度》《安徽灵璧经济开发区节水目标考核度》及《安徽灵璧经济开发区用水统计制度》等节水制度，规范了园区用水行为。

加强节水型企业建设是节水型工业园区建设的重要环节，通过节水型企业的创建，在园区企业起到示范引领作用。安徽灵璧经济开发区近两年持续推进园区内节水型企业的创建，2021年共创建节水型企业7家，2022年创建节水型企业2家，节水型企业用水量占园区总水量的70%，满足节水型工业园区建设考核标准。

园区还坚持强化宣传，开展了节水培训，向园区企业普及节水法律法规，推广先进的节水技术、工艺与设备，并介绍节水型企业的创建目的、水平测试方法、日常节水工作管理等内容，提高企业节水意识和节水工作水平。在园区主要交通道路两侧安装了节水宣传道旗，在主要活动广场布设节水宣传展板，在绿化带、草地布设节水宣传花草牌，在办公场所、电梯等公共区域布设节水宣传标语，在洗手池、卫生间等用水点均张贴了节水标识，节水宣传标识张贴齐全，充分调动了园区企业节水的积极性和自主性，营造了良好的节水护水氛围。(张涛涛)

架起群众满意“连心桥”

为进一步提升“12345”市民服务热线工作质效，按照12345政府热线办理工作要求，宿州市埇桥区汜河街道秉持“件件有着落，事事有回音”的工作理念，通过有效解决群众难题，充分发挥“12345”政务服务便民平台渠道作用，不断提高群众诉求的办结率和满意率，架起群众满意的“连心桥”。

加强组织领导，强化工作措施。成立“宿事速办”12345热线工作小组，严格落实“三级”工作制度，街道行政主要负责人签批，分管领导、部门负责人会同社区书记调查核实，党政办工作人员将处理过程及结果反馈至平台。2024年截止到目前，街道共受理工单260件，办结258件，办结率为99%。严格落实闭环管理，通过例会通报解读“宿事速办”工作简报，深入梳理分析群众诉求，总结工作，引以为鉴，防微杜渐。

提高服务水平，强化问题整改。办理工单时，不断完善角色定位，倾听群众需求，当好纾困解难的“办事员”；做好政策解释，当好单位对接的“联络员”；积极

参与督办，当好为民服务的“勤务员”；其次，切实加强业务培训。积极学习沟通技巧、服务态度等，重点加强对普遍性诉求的研究分析，及时高效办理群众的诉求。对所有事项逐一进行梳理，复盘梳理重复件，对于能合理解决的问题，及时处理；对于不合理诉求及短时间内难以解决的问题，对群众解释到位，同时明确责任分工，推动事项整改落实。

总结办理经验，改进提升质效。召开工作会议，针对棘手工单，共同协商，寻根溯源，找准问题症结，精准施策。完善工作机制，层层压实责任，狠抓跟踪督办，确保群众反映问题事事有着落、件件有回音。坚持将工单反映的问题当做一面镜子，认识工作，摆正态度，深刻分析原因，不断优化办理流程，提升工单办理质效。

下一步，汜河街道“12345”政府热线将继续以严的标准、实的措施、细的要求，坚持不懈推动热线服务标准化、规范化，用心用情用力解决群众反映的“身边事”“烦心事”，不断提升辖区群众的幸福感和满意度。(汪润香)

铺好“就业路”唱响“稳岗曲”

随着新一年的招工求职季到来，泗县在精准招聘、技能培训、政策支持方面出了一系列“组合拳”，把岗位送到家门口，让创业梦落地开花。图为泗县通过开展线上线下招聘会，为求职者提供合适的就业岗位。

单册 吴天元 摄

