# 中国银联：凝聚产业合力 提升支付便利

近日，锦绣中华 支付无忧——中国银联优化支付服务暨“锦绣行动2024”发布会在上海举办。为深入贯彻《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》中针对不同群体的支付习惯，统筹力量打通支付服务存在的堵点，着力完善多层次、多元化的支付服务体系的要求，中国银联启动“锦绣行动2024”，深度参与到提升老年人、外籍来华人员支付便利性的行动中。

此次“锦绣行动2024”，以“全域、全场景、全解决方案”的“三全覆盖”为目标，将按照“30+X”模式，由产业各方联合推进。中国银联将率先投入30亿元资金，用于重点城市、重点场景的受理终端改造、标识布放、宣传推广等；同时将在政府行业主管部门牵头组织下，撬动支付行业各方共同投入资源，届时将覆盖全国41个重点城市、8大类26个高频支付场景，包括“食、住、行、游、购、娱、医、学”等，通过提供刷卡、扫码、手机Pay、ATM取现等综合支付解决方案，推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充。“锦绣行动2024”的首站设在上海，以“锦绣中华 支付无忧”为主题，启动全年营销活动，带来更多优惠、更好体验、更多支付选择。

据了解，中国银联与产业各方共识共投共建，持续打造包容性、便利性支付环境，切实弥合“数字鸿沟”，提升老年人支付体验。如针对老年人“手机使用困难”“字体太小”“功能复杂”等问题，关爱版小程序通过放大字体、采用醒目色彩、突出重要功能等，简化老年人登录、注册、绑卡流程，并汇聚乘车码、充值中心、公共缴费、电子社保卡、医保电子凭证等常用服务场景，让老年人能用、爱用、享用。云闪付App关爱版小程序也因此首批通过了工信部适老化及无障碍测评。秉持“支付为民”初心，中国银联将持续发挥支付产业核心与枢纽作用，联动各方，以数字、科技驱动，切实提升老年人支付服务水平，为银发经济发展奠定良好的支付基础，营造兼容共生、协同发展的支付服务体系。（周瑶瑶）

消费者使用云闪付App支付。（资料图片）

## 社区关爱送上门 温暖服务润心田

近年来，合肥市长丰（双凤）经开区坚持把做实“四个联系”作为服务群众的重要抓手，建立建强“四到家、六必访”服务群众机制，落实“红色家访连心到家、社情民意收集到家、志愿服务温暖到家、政策法规宣传到家”，每月必访独居老人、婴幼儿、孕产妇、军人、残疾人、困难群体等重点人群，积极探索网格化治理新路径，取得了初步的成效。

民生连着民心，民心凝聚民力。以长丰（双凤）经开区峰宁社区为例，社区组建红色先锋志愿服务队，每月20号定期开展红色家访，为老党员送学上门，动员党员联系群众，以召开党员见面会、党群议事会等为主要方式，让党员亮出来、动起来，楼栋亲起来、小区美起来。

目前，长丰（双凤）经开区已成立61个小区（片区）党支部，建成1个区级党群服务中心、18个社区党群服务中心、46个多功能小区党群服务站，实现小区党支部和家门口的“红色阵地”全覆盖。

民情民意深调研，家家户户闻心声。长丰（双凤）经开区深入居民家中听民意、访民情、解民忧，建立基本信息台账、意见建议台账、矛盾诉求台账，定期开展“三位一体”协商议事会，发挥“四个联系”作用，协商解决群众“急难愁盼”。去年以来，仅峰宁社区已走访党员群众7800余人次，收集意见建议、矛盾诉求826件，回访率达100%。

对症下药，倾力化解急难愁盼。提高残疾人等弱势群体生活的“质感”和“温度”，是民生福祉普惠共享的重点。长丰（双凤）经开区积极开展残疾人每月必访，建立关爱机制。充分发挥社区“大党委”作用，链接辖区资源，开展技能培训，搭建就业平台，帮扶残疾人顺利就业。（汪 淳）

## 春季巡河护环境 做好生态“水文章”

3月15日，亳州市蒙城县立仓镇开展志愿者春季巡河工作，以实际行动保护环境。

茨河两岸，环保站人员、河长和志愿者们忙碌于草丛里、绿树间、河道边，一手拿着蛇皮袋，一手拿着活口钳，捡拾飘落零散的垃圾、捞取河道里的漂浮物……

长期以来，立仓镇坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，认真落实“河长制”工作要求，持续开展河湖治理工作，全力做好“生态水文章”，切实提高河湖治理成效，让河湖环境换新颜。

强化党建引领，扎实推进河湖治理。该镇党员干部及志愿者结合主题党日活动，带头示范行动。充分发挥农村基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，把辖区内河道及两岸垃圾清理干净，敢于亮身份、亮承诺，划分河长示范岗，引领大家开展环境整治。

强化源头控制，推进垃圾分类处理工作。以“政府推动、党员带头、试点先行、全民参与、协同推进”为总体思路，全面加快农村垃圾分类创建工作，设立垃圾分类点660个，完善分类基础设施。

强化以人为本，发挥群众主体作用。发挥基层政府和村委会在河湖治理中的自主作用，提高公众参与河湖治理的积极性，支持各类志愿者组织的活动，通过公众参与政策制定、目标分解、规划公示、权益维护等过程，实现河湖治理的民主化和鳜鱼青虾保护立体化。（马文照）

## 聚合多元力量 化解矛盾纠纷

近年来，蚌埠市怀远县万福镇持续完善信访矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设，实现群众信访诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决，推动全镇社会氛围和谐。

该镇积极整合阵地建设，以“信访超市”建设为契机，全面整合司法、信访、妇联等部门力量。严格落实“开门接访”制度，定期公开领导值班接访排班表，公示分工及联系方式，便于群众“按需找人”；规范受理端口，对群众反映的信访诉求和矛盾纠纷开展“一站式”服务，让群众“只进一扇门、只跑一次腿、问题大化解”。

该镇坚持谁包保谁负责原则，成立专案专班，针对信访事项化解推动迟缓的、遇有疑难问题的进行“集体会诊”，统筹纪检、民政、国土等职能部门联合调处、联合督办，形成矛盾纠纷多元化解平台，全面提升矛盾纠纷调处效率。对长期未化解的积案，重新理顺案情以寻找突破口，采取司法调解、警民联调、联席会议集中研判等方式，综合运用法规、政策、帮促等手段攻坚化解，实行信访工作全镇“一盘棋”机制。

该镇坚持党政主要领导亲自抓亲自盯，把问题矛盾放在心上、抓在手中，主要领导定期听取重点、难点信访案件推进情况汇报，全面掌握信访事项落实化解情况、存在问题、工作措施等，对推动化解缓慢、措施不力的约谈信访专班主要负责人。针对全镇信访事项采取“周通报、月调度、季考核”的形式，将信访矛盾纠纷化解工作纳入各村、各部门平安建设年度实绩考核，加强对典型经验的推广运用。（崔璟璟 唐福康）

## 五措并举 推进春季大气污染防治

为全力打赢大气污染防治攻坚战，进一步提升辖区内空气质量，将大气污染防治工作落到实处，亳州市蒙城县乐土镇加强辖区内的大气治理力度，积极推进春季大气污染防治“五化”工作。

宣传动员全民化。该镇通过村广播、宣传车、横幅等方式积极开展大气污染防治宣传工作，引导群众积极投身大气污染防治工作中，在全镇树立起良好的社会风气。

源头监管严格化。对辖区内“涉气”企业，尤其对餐饮行业、建筑工地等重点污染区加大排查力度，对餐饮行业油烟净化、施工工地扬尘环境等逐项检查。坚决将大气污染治理落实到底，强化并监督饮食环境、施工工地等重点污染区是否达标。

道路保洁全面化。结合人居环境整治，开展镇村街道整治，对辖区内道路、村庄等进行彻底大扫除；提高洒水车对路面洒水降尘作业的频次和范围，确保道路“零尘土”。

秸秆禁烧常态化。自去年以来，做到禁烧值守不停顿，巡查督查不间断，隐患处置要彻底，做到全年禁烧，禁烧常态化。

健全机制长效化。健全预警报告机制、快速处置机制和监督管理机制，形成长效管理机制，确保大气污染防治工作取得实实在在的成效。

下一步，蒙城县乐土镇将持续重视大气污染治理工作，采取多种措施统筹并进，打好大气污染防治持久战、攻坚战，力争为全镇居民营造一个整洁舒适的生活环境。（呼金鸿）

## 筑牢基层根基 打造网格“硬队伍”

为适应新时代农村矛盾纠纷的新形势、新特点，防范化解信访突出矛盾，切实提高群众幸福感、满意度，亳州市蒙城县岳坊镇围绕党建引领，充分发挥党员作用，以“网格员”制度为依托，打造信访矛盾纠纷防范化解的“硬队伍”。

用心选好“网格员”。全镇12个村（社区）根据自然庄、村民小组等划分网格，通过“党总支-中心党支部（网格）-党小组（村民小组）-党员联系户”的组织体系，从村党组织成员、党员骨干、村民组长、退役军人等人员中选配“网格员”，“网格员”对负责的群众包保联系到户到人，确保全镇群众包保联系全覆盖，筑牢信访矛盾纠纷防范化解的根基。

用情化解“群众结”。在日常工作中，“网格员”到包保群众家中定期走访，主动关心群众，在与群众闲聊家常中获取信访矛盾纠纷的线索。针对群众邻里纠纷、地权产权和经营纠纷等信访问题，“网格员”邀请双方到“法治小院”的“评理说事点”进行评理说事和法治调解；对旧案积案或重点信访矛盾纠纷，上报镇综治中心，申请多部门会商解决。

如今，岳坊镇“网格员”把群众信访问题由过去被动化解转为主动化解，及时发现并调解群众的邻里纠纷、亲情纠纷和侵害公共利益纠纷等矛盾，最大程度减少了信访问题的滋生。（张 勇 孙赛赛）

## 用好案例“活教材” 以案明纪“敲警钟”

案例是最好的教材，也是最好的“正衣镜”。去年以来，宿松县纪委监委把用好用活典型违纪违法案例作为深化警示教育的重要抓手，督促各乡镇街道、县直各单位分级分类开展警示教育，教育引导广大党员干部切实把党的纪律规矩刻印在心。截至目前，全县共组织和督促各级各部门开展各类警示教育活动500余场次，覆盖教育党员干部10000多人次。

“无论是忏悔书还是忏悔视频，由违纪违法人员讲出自己从‘小节不守’到‘大节难保’，从作风‘松一尺’到行动‘退一丈’，往往能触及接受警示教育党员干部的内心深处，起到良好的教育效果。”该县纪委监委宣传部部长表示。

坚持关口前移，早谋划、早部署，该县纪委监委从办案初始就全盘考虑警示教育工作，充分运用已查处违纪违法案件“活教材”，尤其是本地区的典型案例，坚持从立案环节起就做好案件剖析，丰富警示教育素材。一立案，宣传部就与专案组通力配合，进行深入剖析，通过采访违纪违法人员、留存录音视频等，全面收集第一手资料。综合运用第一手素材，制作警示教育片、编印忏悔录，引导党员干部学法守纪，真正起到“查处一个、教育一片”的警示效果。

该县纪委监委还坚持警示教育“线上+线下”同频互动，在门户网站、微信公众号不定时推送案例通报、“以案为鉴”等反面典型，将典型案例以直观、深刻的方式展现在党员干部面前，让警示教育直击人心，更具有感染力和震慑力。

“警示教育既是思想政治课，也是纪法教育课，根本目的就是让党员干部触及灵魂，受到震慑警醒。”县纪委监委负责人表示，未来将充分发挥典型案件的警示教育和治本功能，引导党员干部明纪法、知敬畏、存戒惧、守底线，增强“不想腐”的思想自觉。（石火旺）

## 体彩公益金 “拳”力出击助佳绩

年初热映的电影《热辣滚烫》让更多人关注起拳击运动。一直以来，安徽体彩也用实际行动支持武术拳击事业的发展，筹集的公益金持续助力安徽开展武术拳击各项活动、建设教学设施、加强人才培育等，不断为武术拳击运动员的成长提供坚实保障，也为他们追逐金牌梦铺就道路。

2023年，在安徽体彩公益金的支持下，武术拳击相关设施、训练场所及竞技平台建设逐渐完善，安徽省武术拳击中心连创佳绩，在全国定位赛上共获得4金4银9铜18个优胜名次，在其他全国高水平比赛中共获得8金7银13铜22个优胜名次，在成都大学生运动会获散打1金。特别是武术套路运动员赖晓晓、武术散打队运动员吴晓微在亚运会比赛中实现历史最好成绩，贡献两枚宝贵的金牌。亚运会后，吴晓微又在第三届世界武搏运动会上再夺一枚金牌，朱海兰在美国举行的第十六届世界武术锦标赛上为中国队夺取冠军，为推动中国武术在世界上的影响力做出了积极贡献。

仅2022年，安徽体彩公益金中用于竞技体育发展经费超1.2亿元，用于体育设施建设维修及运行维护超7600万元，让公益金惠及更多武术拳击运动员，将公益事业建设落到实处。

2024年安徽省武术拳击中心已树立更高的目标任务，安徽体彩也将继续助力其发展，以公益金完善安徽省武术拳击中心各项建设，以公益精神支持安徽体育事业持续向上。（体彩宣）

## 健全内控机制 建设高素质队伍

“在实际工作中发现，存在对纪法规定把握不准等问题，大家要对照指引认真学习、引以为戒。”宿州市埇桥区纪委监委案管室负责人结合工作中发现的问题，就新制发的《监督执纪执法工作指引》作详细解读。

近年来，埇桥区纪委监委始终坚持高标准、严要求，把自身建设摆在重要位置，从严从实加强自我监督约束，健全完善内控制度建设，以系统思维打造高素质专业化铁军，不断推进纪检监察工作规范化、法治化、正规化。

为贯彻落实《纪检监察机关派驻机构工作规则》，该纪委监委出台《派驻机构重要情况报告办法》，推进派驻机构工作具体化程序化制度化。充分发挥“派”的权威和“驻”的优势，加强对派驻机构的统一领导、直接管理，推动派驻机构更好发挥“探头”作用。

为稳步推进纪检监察协作区制度化规范化建设，该纪委监委探索运用“协作区+平台”等工作方式，健全监督网络、提升监督质效、强化基层治理。依托小微权力“监督一点通”平台，拓宽群众反映问题渠道，通过协作区对群众反映的突出问题进行专项督办。

该纪委监委通过修订《埇桥区纪委监委机关监督执纪执法工作指引》，引导干部严格按照法定权限、规则、程序开展工作，以法治思维和法治方式强监督、治腐败。严格抓好规范性文件备案审查、动态清理、执行落实，坚决维护法规制度的权威性、统一性。选聘14名区监委第二届特约监察员，主动接受党内和社会各方面监督。（王淑君）

## 开展普法宣传 保护消费者权益

3月15日，安庆市岳西县人民检察院组织动员广大干警，积极参与在该县天仙河公园举办的“3·15”消费者权益保护日主题活动。

活动现场，检察干警主动向市民普及检察机关在保护消费者权益方面的相关职能，向群众宣传介绍“安庆检察公益诉讼随手拍”小程序、公益诉讼线索举报奖励办法，鼓励社会群众向检察机关举报损害社会公共利益的案件线索，采取法律渠道维护自身的合法权益。

本次活动共发放宣传手册100余份，检察干警现场为30余名群众答疑解惑，进一步推动检察机关公益诉讼工作的深入开展，提高了人民群众对公益诉讼检察工作的了解。

下一步，岳西县检察院将持续发挥检察公益诉讼职能作用，加大在食药、个人信息保护等领域的办案力度，积极推进消费者权益保护公益诉讼工作，努力为营造安全放心的消费环境提供坚强的司法保障。（胡斯琪）

岳西县人民检察院组织干警参加“3·15”消费者权益保护日活动。（资料图片）

## 多举措创新工作 推进法治化建设

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化基层治理，亳州市双涧镇锚定目标，以“五治”为抓手，不断创新完善工作机制，扎实推动信访工作法治化高质量发展。

完善工作机制，突出源头预防化解。该镇在23个村（社区）全覆盖打造综治服务中心、设立矛盾纠纷化解评理室、警务室，整合派出所、法庭、司法所、网格员等各方力量，构筑完善镇、村、网格三级信访工作机制网络。

强化组织领导，压实包保办理责任。每日安排镇领导接访来访群众，根据来访者诉求及事实依据，填写来访群众登记表，属于信访受理范围的，按照信访工作程序受理转办，明确一名镇班子成员包案化解；不属于信访事项的，开具不予受理告知书，引导群众通过合理合法的途径解决。

细化工作制度，坚持依法依规办理。该镇制定印发《双涧镇关于深入推进信访工作法治化试点方案》和信访工作预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”试行办法，形成“1+5”工作方案，充分发挥目标考核指挥棒作用，对试点工作逐条做详实规定，形成权责分明的任务清单。

截至目前，全镇受理登记9件，办理8件，维护秩序1件，解决合理诉求4件，教育疏导2件，帮扶救助2件，正在依法处理1件，切实做到底数清、责任清、措施清和结果清。（刘 强）