

处处绽开“文明花” 满城尽是“志愿红”

合肥市蜀山区开展社区暖心志愿服务赋能基层治理

阳春三月，春暖花开。3月，正是“学雷锋志愿服务月”。在合肥蜀山，与百花盛开相媲美的，还有一朵朵绽放的志愿服务“文明之花”，呈现出“满城尽是志愿红”的美丽风景。近年来，志愿服务逐渐成为合肥市蜀山区党建引领基层治理的有效抓手和有益补充，一支支活跃在大街小巷的志愿服务队伍凝聚起强大合力助力基层治理，让居民的幸福底色更足。

● 社区有支送餐队 ●

“王奶奶，饭菜来了，今天吃红烧肉！”话音刚落，一辆装着保温袋的电动自行车停在了合肥市蜀山区西园街道七里塘社区安和苑王秀云老人的家门口。尽管已经很难直起腰来，王秀云还是早早地站在楼梯口等着，张望着那熟悉的身影。身穿红马甲的党员志愿者张正翠停稳电动车，熟练地从保温袋里捧出一盒饭菜递给老人。饭盒里，一荤两素和米饭还冒着热气。“这两天天气变化大，您多注意保护好自己身体啊……”

“七里塘社区位于合肥老城区，辖区内有不少高龄空巢、独居老人，由于行动不便，一顿看似简单的午饭，却成了他们最头疼的事情。”为了给80岁以上老人改善伙食、提供营养餐，在社区党组织引领下，自2019年开始，张正翠牵头组建爱心志愿服务队，一群热心肠的退休阿姨纷纷投入到助老队伍中，“我们来把这顿饭‘承包’了！”

早上7点多，队长张侠就已经忙着在市场采购，五花肉、干张、芹菜、鸡腿菇等，七八样时令菜，每一样都要精挑细选。“食材新鲜很重要，菜都是当天买、当天烧。”紧接着，她就开始联系队员集合赶到社区小厨房。从洗菜择菜到备菜，志愿者们默契分工，到了最关键的烹饪环节，则由“大厨”张侠来掌勺。“队长做的红烧肉是一绝，软烂入味，老人吃过都赞不绝口。”张正翠告诉记者，老年人上了年纪胃口都不太好，张侠尤其留心菜品的搭配和口味偏好，尽量做到清淡又美味。

临近中午，社区小厨房里热火朝天，志愿者们正在忙着打包出锅的饭菜。上午11点多，午饭就已经送至老人家中。“一般会分成两组去送餐，还要在老人家里待一会，唠唠家常、关心关心身体健康状况，经常回来时已经晚了，饭菜都凉了。但看到老人期待的眼神和发自内心的笑容，就觉得一切都值得。”尽管忙碌，可张侠觉得，大家齐心协力，就不觉得辛苦。

面带微笑，只为将一份可口饭菜送到老人手上；风雨无阻，即便是暴雨如注的恶劣天气。“我真没想到，下那么大的雨，他们都能准时送过来。”家住岳西东村的程爷爷回忆道，看着志愿者们送餐时穿着湿透的雨衣，既心疼又感动。“能在退休后继续发挥余热，给老人送饭，陪他们唠唠嗑，我觉得特别有意义。”张正翠表示，现在萌萌爱心志愿服务队已经坚持义务送餐三年多，每两周一次。这支志愿者平均年龄在60岁以上的队伍依旧干劲十足，目前成员增至13人，服务辖区居民30余人。

“手机不离身，有事随时到。”一年365天天天如此，幸福“食”光志愿服务项目的服务半径还在不断延伸。在为老人提供精神慰藉和情感支持的同时，志愿者们俯下身来倾听，通过拉家常、聊趣事，将老人的诉求收集起来，及时反馈给社区，帮助做好精细化服务。从生活照料到节日慰问再到温情陪伴……这份细致入微的关爱让老人们感到如沐春风，更增添晚年生活的幸福感和安全感。

● 指尖上的小美好 ●

手中的棒针上下翻飞，从起针到收针，中间要经过成百上千次的编织……在合肥蜀山经开区蜀麓苑社区中海原山小区活动室，爱益编织志愿服务队志愿者们管玲阿姨正在专心致志地织毛线，一条颜色新颖、样式活泼的围巾雏形渐显。和她一样，有不少热爱手工、有奉献精神居民都是这支队伍的成员，除了编织毛衣、围巾、帽子等免费送给辖区居民，每周开展公益培训课程，还帮助调解邻里纠纷、关爱女性、拓展妇女维权渠道、为居民排忧解难。

蜀麓苑社区是一个以商业住宅为主的综合社区，其中大多数老人都是随子女过来住的，两代人在一起总会有摩擦。”俗话说“清官难断家务事”，调解家庭纠纷并不是一件容易的事情，但对于身兼志愿者、网格员身份的俞泽凤来说，却有一套巧办法。“很多家庭纠纷中，婆媳关系是最常见的原因之一。处理这类问题时，要找到根源，通过坚持不懈地开展化解矛盾，夫妻才能重归于好，家庭也回到和谐的状态。”

因为失去老伴，辖区居民鲍阿姨曾一度封闭自己，排斥与外界来往。而当俞泽凤了解到这个情况后，她常常上门帮助鲍阿姨疏解内心的压抑，陪伴她度过人生的低谷期。慢慢地，鲍阿姨的心房打开了，愿意走出家门接触新事物。在俞泽凤的带动下，她不仅加入志愿服务参与公益编织，更发挥所长组建舞蹈队教居民跳舞健身，身边聚集了一群志同道合的友邻。

走访巡逻、劝阻不文明行为……俞泽凤每天穿梭在小区各个角落，帮助解决各类问题。在蜀麓苑社区的指导下，“指尖微关爱”女性赋能志愿服务项目志愿者们经常与妇女姐妹们围坐在一起，忆过去、谈现在、话未来，调解东家纠纷，化解西家困难，同时将“双减”政策、“两癌”筛查与救助等和妇女儿童息息相关的“政策礼包”送到居民手上，畅通政策落地的“最后一公里”。

一个“爱”字，破解了社区治理关键点。连续三年，每到冬季，志愿者们就会集中编织御寒织物，为辖区特殊人群送一份载满爱的温暖。如今，该项目以“立足社区、面向家庭、扶危济困、守望相助”为宗旨，依托社区党群服务中心、蜀麓苑社区新时代文明实践站等阵地，开始在女性赋能、基层治理、邻里互助关怀等方面发挥作用，累计服务1200人次。

现在，越来越多的人追随志愿者的脚步加入行动中，目前该项目已有32名志愿者。俞泽凤觉得，这些爱的点滴积累汇聚成更大的力量，能为社区带来更多温暖与美好。未来，“指尖微关爱”女性赋能志愿服务项目还将

吸纳更多志趣相投的女性朋友加入队伍，积极参与基层治理、邻里互助等，践行“爱”字初心，凝聚“她”力量，激活社区精细化治理柔性“引擎”。

● 让社区成为幸福家园 ●

志愿服务常常被称为“温暖人间的最美风景”。在合肥市蜀山区，从核准居民需求到满足实现需求，志愿者的身影出现在社区基层治理的方方面面。七里塘社区党委副书记曹海珍介绍，目前已经组建11支志愿服务队，“社区积极倡导在志愿服务的过程中，让每一参与者都能切身感受到社区温暖、邻里温情，促进‘让我做’变成‘我能做’‘我要做’，推动志愿服务与社区基层治理融合。”广大志愿者踊跃参与、主动作为，让奉献、友爱、互助、进步的志愿精神更加熠熠生辉，让社区成为居民的幸福家园。

志在心中，愿在行动。有一分热，就发一分光。近年来，蜀山区志愿者队伍日益壮大，志愿精神浸润心灵、体现善意，志愿服务越来越成为蜀山人的新风尚。截至目前，蜀山区共有60余个志愿服务品牌，12万余名志愿者活跃在基层一线，成为参与社会治理、服务百姓民生的重要力量，“志愿红”已成为蜀山的“流行色”。

2019年以来，蜀山区累计荣获8个全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型、4个全省学雷锋志愿服务“四个十佳”优秀典型、11个全省学雷锋志愿服务“月评十佳”优秀典型、83个合肥市学雷锋志愿服务季度“四个10”先进典型、26个合肥市新时代文明实践志愿服务项目大赛奖项。

未来，蜀山区将强化党建引领，深入挖掘整合力量资源，为志愿服务搭建更多平台，给予更多支持，持续做好以空巢老人、留守儿童、困境儿童、残疾人等为服务对象，以理论宣讲、文化惠民、助学支教、卫生环保、科学普及等活动为主题，积极发动各类主体参与，推进志愿服务工作常态化开展，促进社区志愿服务提质升级，长效赋能基层治理。

（安徽日报报业集团全媒体记者 吴梦君 通讯员 叶翥 孙雨静）

婚事新办 为爱减负为幸福加分

■ 本报记者 柏松

一句承诺，一生相伴，诠释的是婚俗新风。近日，淮南市寿县正阳关镇不少新人选择良辰吉日进行婚姻登记，共同签下“婚事简办”倡议书，许下了钟爱一生、永结同心的美好誓言。

“婚事新办，为爱减负。我们引导大家树立正确的爱情观、婚恋观，争做文明婚俗新风的引领者，在未来的日子里互敬互爱、彼此忠诚，让文明之花在家庭生根。”寿县正阳关镇负责人刘纯说。

2023年以来，淮南市以深化婚俗改革为契机，通过倡导简约适度的婚俗礼仪、培育文明向上的婚俗文化、传承良好美德的家风家教，推动婚俗改革深入人心，让婚俗新风点亮幸福生活。

倡导婚事新办，为爱“减负”为幸福加分。该市8个婚姻登记机关实现

了结婚颁证厅建设全覆盖。寿县文明办主任曹克仁告诉记者，该县建立了特邀颁证师制度，常态化邀请党政干部、道德模范、金（银）婚夫妇等人士担任特邀颁证师给新人颁证，倡导正确的婚姻家庭价值取向。

在淮南市大通区，民政系统组织开展《民法典》进社区、结婚集体颁证、青年交友联谊等文娱活动，引导、培育文明向上的婚俗文化。

“2023年以来，该市开展‘浪漫七夕 心心相印’等婚姻登记集体颁证活动7场，引导广大青年树立正确的爱情观、婚姻观、价值观，积极倡导践行简约适度的婚俗文明理念。”淮南市民政局负责人郑田宏说，该市成立了由律师、心理咨询师、社工师等专业人员和志愿者组成的服务队伍，进家庭、进社区、进企业，开展“婚前辅导”“婚姻关系辅导”“离婚疏导”等各类婚姻辅导服务，为幸福“护航”。

强链补链延链 招商引资提升质效

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，铜陵市铜官区将招商引资作为全区经济高质量发展的“第一要务”，围绕“强链、补链、延链”精准招商，全力以赴在招大引强、招新引优上努力实现新突破，不断提高招商质量和落地效率。力争新签约亿元以上产业项目80个以上，新开工亿元以上产业项目60个以上，新签约亿元以上产业项目开工率、新开工亿元以上产业项目纳统率65%以上。

该区采取顶格推进融合招商，变“单打独斗”为“联合作战”，发挥区“双招双引”领导小组统筹协调、综合调度功能，形成“洽谈、签约、落地、开工、投

产、达产”全生命周期闭环，用活狮子山高新区、横港化工园区、现代服务业三大载体，精准出台政策，提升吸引力和竞争力，组建4个驻外招商分局，脱产专职招商，认真研究企业动态发展方向，深耕长三角、珠三角等重点区域，挖掘项目线索，真正发挥招商桥头堡作用，围绕产业链组建八大攻坚小组，集中力量主攻优势产业链，加快推动链式集群发展，与此同时充分调动企业、基金公司、科研院校、知名商协会以及各镇办社区、区直部门单位的积极性，完善考评体系和激励措施，广泛网罗社会招商资源，努力放大招商成果。

（吴震寅）

用心服务 “高效办成一件事”

近日，芜湖三山经济开发区向笔者介绍，该区今年以来从企业和群众需求出发，提升服务能力和水平，积极推进“高效办成一件事”，通过实实在在的举措和服务，把“能办”变为“好办”，拉满企业和群众的获得感和幸福感。

优化服务平台，打通政务服务“最后一公里”。三山经开区通过加强各部门间协同配合和信息共享，将新开办企业设立登记、印章刻制、发票申领、银行预约开户、单位社保登记、住房公积金缴存登记等16个事项进行整合，实现企业开办“一窗、一网、一门通办”，有效破解地域、部门掣肘和障碍。全面提升网上办、掌上办、指尖办迭代升级，提升企业开办便利化、精准化、智能化服务水平，实现企业开办“好办、智办、快办”。

优化服务模式，全方位满足服务要求。为进一步优化营商环境，三山经开

区聚焦企业和群众需求，从“服务模式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”等方面，推出“集成办”“承诺办”“跨域办”“帮代办”和“延时办”等服务，为企业和群众提供“点单”式服务，进一步节约企业开办成本。

优化服务水平，最大程度实现利企便民。三山经开区秉持“服务为先”理念，依托安徽政务服务网、“芜优办”小程序、微信群等方式，及时高效受理企业群众咨询、求助和在线办理指导等各类诉求。用实际行动让企业开办实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、群众诉求“一线应答”，切实解决企业和群众急难愁盼问题。

截至目前，三山经开区共高效服务经营主体5000余户，让企业和群众切实感受到政务服务的持续改善提升，进一步激发市场活力。（程依宝 王水凤）

力解难点 筑牢社会稳定基石

笔者近日从淮北市濉溪县濉溪镇获悉，该镇坚持党建引领，紧盯群众反映的重点、难点、堵点、痛点问题，积极开展“大起底、大排查、大化解”专项活动，不断筑牢基层安全稳定基石。

狠抓落实，拧紧“安全阀”。根据“一事一议、一事一策、负责到底”服务机制，落实每日一班成员到岗接待，认真做好群众来访接待、记录、交办、反馈等工作，定期分析信访稳定、矛盾问题研判，实行挂账销号制度，让群众反映的问题事事有着落、件件有回音。

深入排查，勇挑“千斤担”。依托“多网合一、整合资源”和“横向到边、纵向到底”的“党建+网格”管理夯实信访工作基础，充分发挥党员干部、网格员、红色志愿者的作用，对重点领域、矛盾

深区域进行日排查、周汇报、月分析，对可能出现矛盾的苗头认真梳理并及时化解，筑牢矛盾纠纷诉源治理的第一道防线。

着力化解，当好“守门员”。组织辖区内党员、人大代表、政协委员、物业、居民代表组成“听事”专班，在村（居）说事室、党群活动中心（站）、群众广场等人群聚集的地方引导群众将各种矛盾纠纷摆上，对收集、排查的矛盾纠纷，能直接答复解决的问题，现场解决；一时不能解决的，按程序限期处理；小区里无法解决的重大问题，向镇一级申报处理。建立“说事”登记簿，设立意见反馈台账，确保“小事不出、说事室”、大事不出镇、矛盾不上交”，使信访工作成效取得巨大提升。（刘森）

党建引领 推进乡风文明建设

日前，合肥市肥东县桥头集镇国光社区向笔者介绍，该社区坚持党建引领，持续推进乡风文明建设，以人居环境整治提升、宣讲10项暖心工程、新时代文明实践、移风易俗等各项工作为抓手，推进乡村文明新发展，用新时代文明实践乡风助力和美乡村建设。

近年来，桥头集镇国光社区抢抓美丽乡村建设契机，在上级党委、政府的重视支持下，兴建了社区党群服务中心，完成了文化法制广场和新时代文明实践站修建、村庄墙面美化等一系列便民工程，并全面推行人居环境提升的责任管理制度，组织全村各方力量参与人居环境整治提升，村容村貌焕然一新，

也使村民获得了安全感、幸福感。

国光社区积极组织“两委”包村组干部、新时代文明实践站志愿者，入户开展暖心行动宣讲活动，用心用情将暖心行动讲解到老百姓的心里。国光社区把深入推进移风易俗作为乡村振兴的重要内容，大力宣传孝善美德，积极引导群众树立勤俭节约风尚，反对铺张浪费、人情攀比等陋习，利用红色板凳会、逢四说事、民情恳谈会等方式，大力宣传社会主义核心价值观人生观，增强群众的道德意识和法治观念，树立培养厚德载物、文明乡风、淳朴民风新风尚，为乡村振兴注入文明向上的新动能。（汪兴）



日前，合肥市大通路小学开展“义务助餐”学雷锋志愿服务活动。午餐时间，小小志愿者们为就餐的同学们发餐打饭、收拾餐盘、整理餐桌和打扫卫生。

通讯员 张鹏程 武海萍 安徽日报报业集团全媒体记者 武鹏 摄

初春时节的习友广场上，合肥市海恒社区习友居委会在举办大型志愿服务活动，便民服务、义诊、体检、人物绘画区、废旧换绿植区等多个服务区域人潮涌动。

孙晓莉 张玉芹 摄

休宁：“志愿服务+”让基层治理更有温度

爱心理发、家电维修、义诊服务……3月志愿服务月里，位于黄山市休宁县的状元广场，一场又一场的便民公益集市活动在这里开展，成为城市中一道亮丽的风景线。“我们老年人年纪大了，出门也不方便，现在在家门口就能免费理发，真是太方便了！”家住横江社区的陈奶奶笑呵呵地说。记者了解到，该公益市集常年提供10余个免费服务项目，让市民在家门口体验一场特殊的“赶集”活动。

社区是城市基层治理的“底盘”。休宁县充分发挥志愿服务作

用，用行走的“红马甲”助力基层治理，打通服务居民“最后一公里”，进一步提升居民获得感、幸福感、安全感。据了解，为深入推进全县志愿服务工作专业化、常态化、品牌化，更好地服务社区基层治理，休宁县定于每月5日、15日、25日，分批次组织志愿服务队伍、最美志愿者、志愿服务项目开展“状元县里志愿红——5”在行动”学雷锋志愿服务活动。

“每月5日，选取多支志愿服务队伍开展义诊、义剪、爱心超市、家电维修等符合群众需求的志愿服务活

动，推进学雷锋志愿服务制度化、常态化。”休宁县横江社区一位工作人员介绍，每月15日，组织最美志愿者、“身边好人”、道德模范等典型走进社区、校园、企业、新时代文明实践站（点）等场所开展故事宣讲。每月25日，围绕关爱残疾人、平安建设、生态保护、防溺水宣传教育等主题，组织志愿服务项目通过PPT讲解、展板展示等形式开展交流展示。截至目前，共开展活动28期，受众超1万人次。

以党建引领破解城市基层治理难题。休宁县持续打造“红领先锋”，

2300名在职党员主动到社区报到，100余人担任所在小区楼栋长、业委会成员，组建平安巡逻、健康保健等志愿服务队队伍35支，服务时长超1.5万小时。同时，开展“红领四季”城市党建日活动，依托“两节”慰问、文明城市创建等工作，指导社区开展系列主题志愿服务活动100余场次，服务居民超1万人次。

“我们以志愿服务作为提升基层治理的突破口，通过推动志愿服务常态化、制度化，打造‘志愿服务+’基层治理新模式，让基层治理更有温度。”休宁县相关负责人表示。

（通讯员 姚靖雯 安徽日报报业集团全媒体记者 周梅）