

2023年度业绩发布

2023 Annual Results Presentation

2024年4月

免责声明 Disclaimer

- 本演示稿所用的投影片/材料或其包含的任何信息均不构成发售或任何认购或购买证券的要约邀请。本演示稿所用的投影片/材料的任何部分亦不构成任何合同、承诺或投资的基础，任何合同、承诺或投资也不得依赖本演示稿所用的投影片/材料的任何部分。
- 本演示稿中所表述或包含的信息仅反映截至演示日期的情况，且未就及不会就演示日期后所发生的重大进展而进行更新。本演示稿及其中所包含的信息不应被视为或被依赖作为对本行的财务、营运或前景的完整和全面的分析。
- 本演示稿可能包含前瞻性陈述。该等前瞻性陈述，是根据一系列对本行的营运和一些本行无法控制的因素的假设作出的。该等假设具明显风险和受未知因素的影响，故该等因素可导致实际结果与本文件中的前瞻性陈述有重大出入。本行不承担就演示日期后发生的事件或情况，更新前瞻性陈述的责任。
- 本演示稿包含的信息未经过独立第三方验证。任何人都未对本演示稿中所包含的信息和观点的公正、准确、完整或正确性作出任何明确或隐含的陈述或保证，因此任何人不得对其公正、准确、完整或正确性产生任何依赖。

注：1.除特别注明外，本材料数据均为国际会计准则（IFRS）数据，货币币种均为人民币
2.部分数据已根据定期报告数据约整

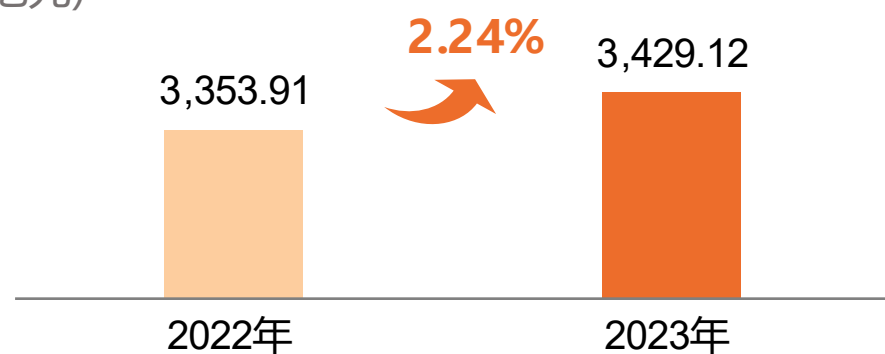
01

业绩概览

经营业绩稳健增长，发展态势稳中向好

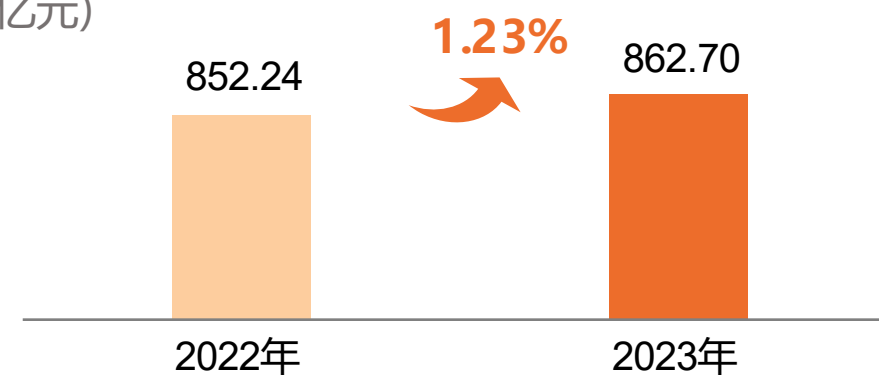
营业收入

(单位: 亿元)



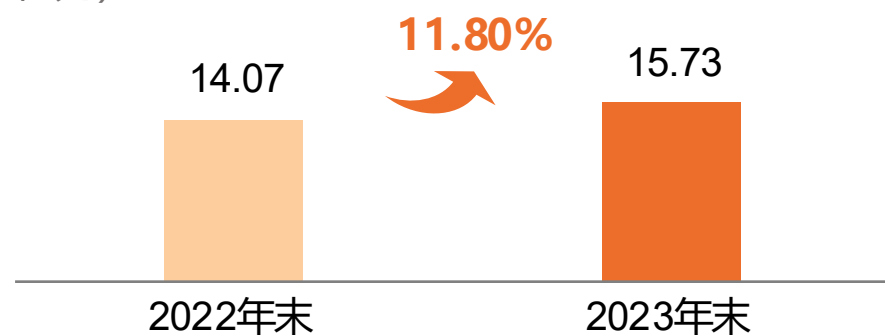
归属于银行股东的净利润

(单位: 亿元)



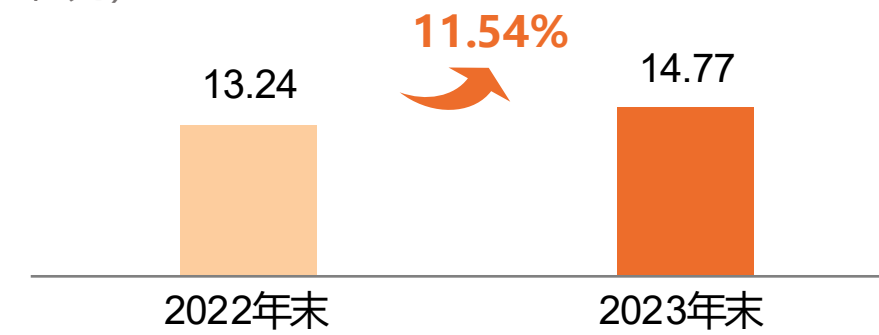
资产总额

(单位: 万亿元)



负债总额

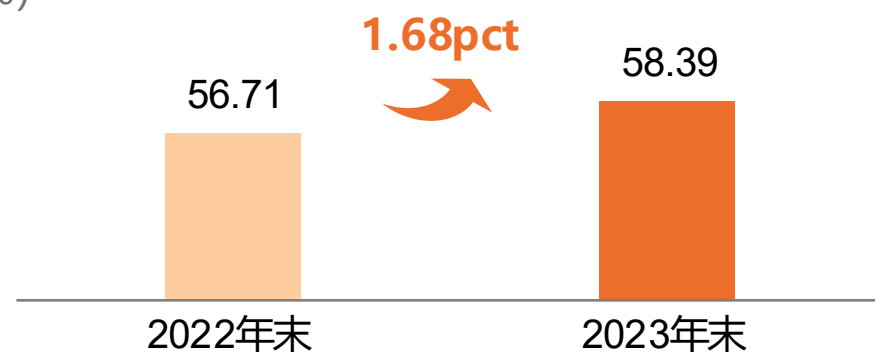
(单位: 万亿元)



经营业绩稳健增长，发展态势稳中向好

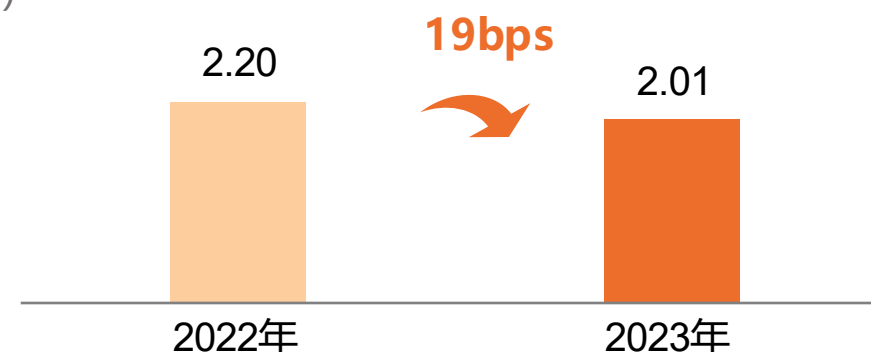
存贷比持续提升

(单位：%)



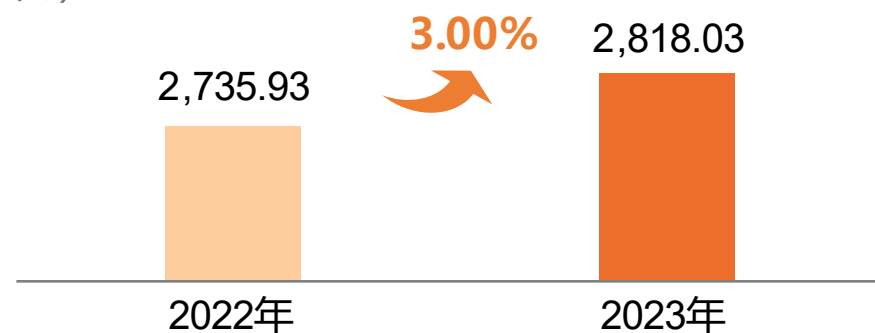
净息差保持高位

(单位：%)



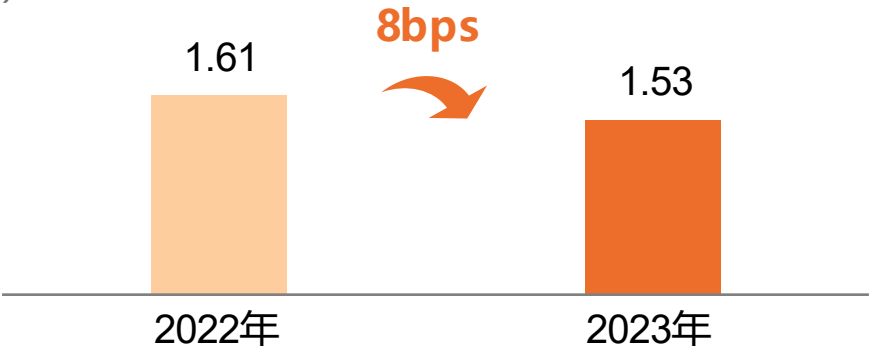
利息净收入优势明显

(单位：亿元)



存款付息率显著下降

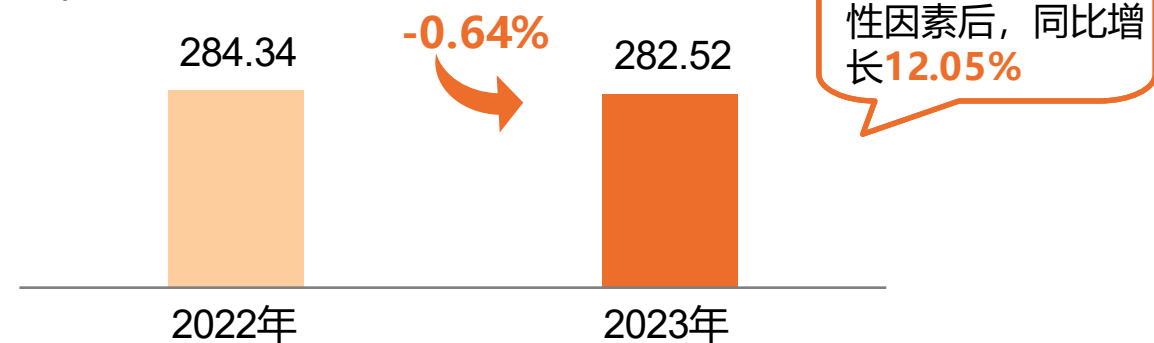
(单位：%)



经营业绩稳健增长，发展态势稳中向好

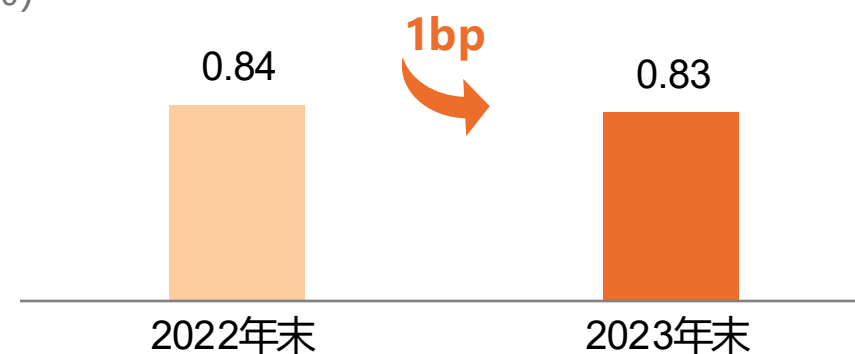
手续费及佣金净收入凸显发展后劲

(单位：亿元)



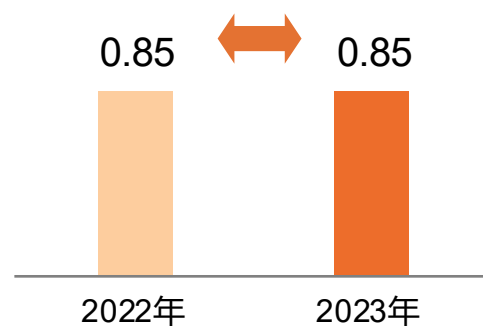
不良贷款率稳中有降

(单位：%)



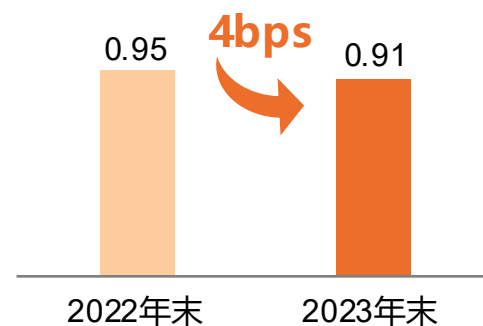
不良贷款生成率

(单位：%)



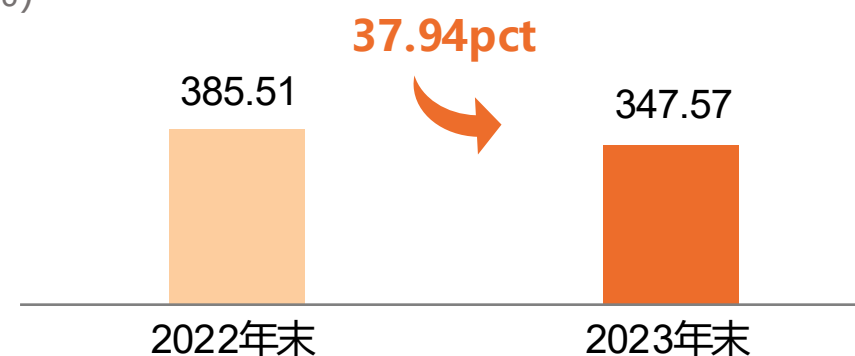
逾期率

(单位：%)



拨备覆盖率保持行业优秀水平

(单位：%)



经营业绩稳健增长，发展态势稳中向好

全球银行1000强排名
上升至第12位

国际评级继续保持
中国商业银行最佳信用评级



02

经营亮点

五大增长极初见成效，业务特色更加鲜明

三农金融成为金字招牌

1. 涉农贷款增长**3,465**亿元
余额达到**2.15**万亿元，增长**19.16%**
增量创历史新高的同时
实现价格和风险平衡

普惠金融乘风破浪

2. 中小企业贷款净增**4,354**亿元，
增长**31.27%**
带动公司FPA达到**4.68**万亿元，
增长**26.83%**
公司客户数量近**160**万户，
增长**15.58%**

财富管理量质并进

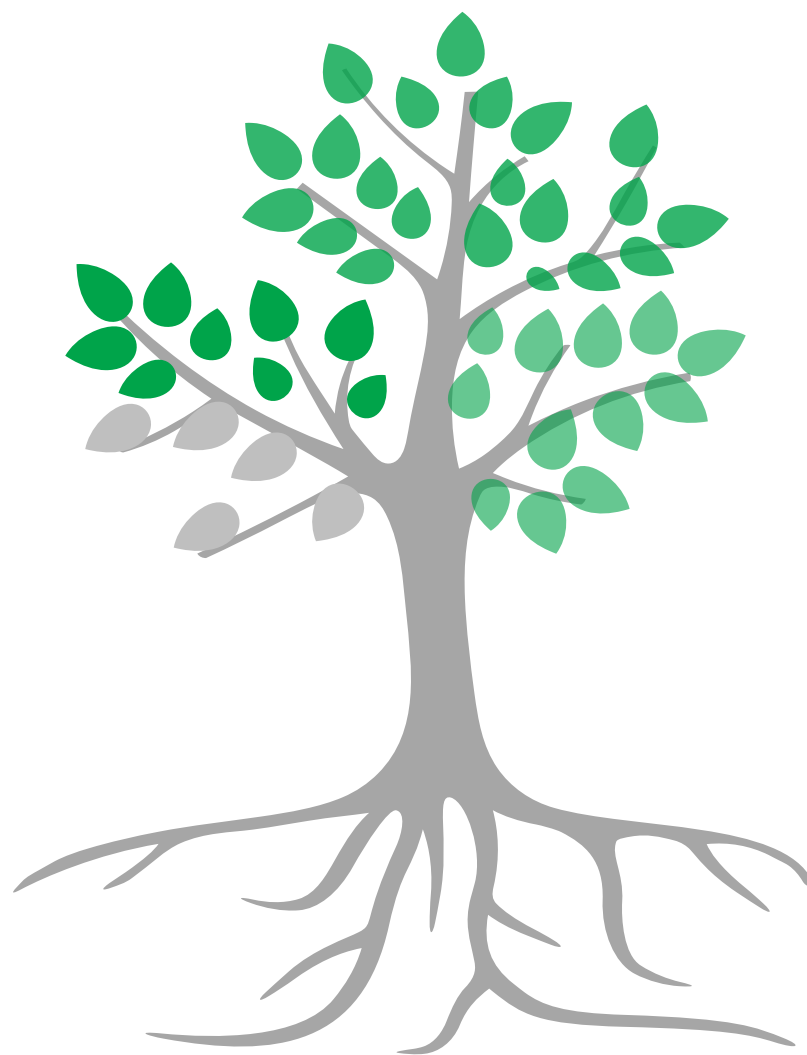
4. AUM规模突破**15**万亿，
增长近**10%**
VIP客户超**5,100**万户，
增长近**9%**
富嘉及以上客户增长近**17%**

主动授信加速成长

3. 仅15个月余额突破**1,500**亿元
不良率低于**0.5%**
展现出速度快、成本低、体验佳、质量好的强大潜力

同业金融提速增效

5. “邮你同赢”平台注册机构
达到**2,400**多家，
累计交易规模突破**2**万亿元



创新变革成效显著，内生动力更加充沛



业务模式



公司金融“1+N”经营与服务新体系全面推广



信审“看未来”模型落地见效，批复金额超**1.3万亿元**，支撑主办行客户增长**91%**



集约化运营提质扩面，消费信贷作业效率提高**42%**，小额贷款审查审批节省人力**60%**，推动小企业客户经理人均产能提高**30%**



体制机制



优化人才结构，科技类、销售类人员占比分别提高**0.25**、**1.79**个百分点



二级分行机构改革扎实推进，**6**家试点分行内设部门精简**36%**，压降机关人员的同时实现营销人员增加约**千人**



科技赋能



投产**382**项信息化工程，自主研发、自主平台、敏捷研发占比均提高**14个百分点**以上



新一代个人业务核心系统获人民银行金融科技发展**一等奖**



手机银行9.0提供“**AI空间+数字员工+视频客服**”沉浸式陪伴服务

03

发展策略

把握新空间、新机遇，发挥优势、做出特色、练好内功



写好邮储特色五篇大文章，加快塑造发展新优势

- ◆ 立足资源禀赋优势，在写好五篇大文章中实现会作为、大作为
- ◆ 致力把普惠金融打造成为最大的特色、最突出的优势
- ◆ 打造服务乡村振兴主力军、普惠金融综合服务商、科技金融生力军

把握新空间、新机遇，发挥优势、做出特色、练好内功



构建邮储新质生产力，加快培育发展新动能

- ◆ 加快数字金融创新发展。继续保证每年至少按营业收入3%的比例，加大对信息科技领域的资金投入
- ◆ 加快发展方式创新。零售金融深化“主动授信”；对公领域深化公司金融“1+N”经营与服务新体系；同业领域深化“同业生态圈”建设
- ◆ 加快经营体系变革。大力推进“哑铃型”机构调整和集约化运营模式变革
- ◆ 加快人才工作机制创新。培养培育领军人才、专家骨干人才、青年人才，提升科技、业务、营销人员占比

把握新空间、新机遇，发挥优势、做出特色、练好内功



全面实施精细化管理，加快强化发展新支撑

- ◆ 资源配置兼顾当下与长远，实现日常发展运营和长期人才、科技、品牌等均衡投入
- ◆ 风险防控围绕监测、控制、化解、回检等全流程各环节做好风险管理
- ◆ 业务发展方面细抠每一项业务的组合要素、业务流程、客户服务、综合价值
- ◆ 运营管理方面推进企业管理现代化，强化战略解码落地，深化企业文化和品牌建设

感谢!

