

### 改进城市管理 改善人居环境

#### 市区加梯办联系方式公布

# 老楼加装电梯，请与他们联系

本报讯(记者 曹婷)老楼怎么加装电梯?具体在哪咨询?昨日,记者从市住房保障和房地产管理局了解到,该局首次对外公布了加装电梯的咨询电话和详细办公地点,方便广大市民咨询申请。

市房管局房屋安全处相关负责人介绍,该项工作移交我们房管系统后,在之前制定相关指导手册的基础上,我们刚修改完善好《郑州市既有住宅加装电梯指导手册》,目前还未印刷。计划明年第一季度印

后,在组织宣传活动时向广大人民群众发放,便于群众申请加梯,落实中央“放管服”精神。

老楼加装电梯是近年来的一个新生事物。据了解,为解决高层居民爬楼难,2018年底郑州发布既有住宅加装电梯工作的实施意见。今年4月,郑州出台了既有住宅加装电梯财政补贴申领办法。管城区率先成立了以主管区长为组长的既有住宅加装电梯工作领导小组,全面负

责加装电梯对接。今年6月,郑州首批在政府加装电梯实施意见指导下,拥有财政补贴资格的既有住宅加装电梯项目正式启动。

提醒有需要的市民,郑州市加梯办和市内五区既有住宅加装电梯责任部门、办公地点及咨询电话如下:郑州市内五区,责任部门郑州市住房保障和房地产管理局,办公地点郑东新区商务外环路28号联合置业大厦,67889710;金水区,责任部门金水

区保障性住房管理办公室,办公地点同乐路9号,63919986;中原区,责任部门中原区房产管理局,办公地点中原中路167号院7号楼,67662289;管城区,责任部门管城回族区住房保障服务中心,办公地点商都路2号,66229528;二七区,责任部门二七区住房保障服务中心,办公地点沁河路74号,66680311 66680772;惠济区,责任部门惠济区住房保障服务中心,办公地点开元路8号,63639397。

## 工信部： 全国目前已开通 5G基站11.3万个



新华社北京11月21日电(记者 郭宇靖 温竞华)2019世界5G大会21日在北京亦庄开幕。工业和信息化部副部长苗圩在开幕式上表示,目前全国已开通5G基站11.3万个,预计到年底将达到13万个,5G套餐签约用户已有87万个,发展势头良好。

苗圩表示,5G作为新一代信息技术演进升级的重要方向,对促进数字经济发展和实体经济深度融合、支撑经济社会数字化转型意义重大。随着5G应用场景的拓展,除了满足人与人之间的通信连接外,绝大多数应用将会用于车联网、工业互联网等物与物之间的通信。中国将充分发挥制度优势和市场优势,推进5G在产业发展、信息消费、公共服务、社会治理等领域的融合与应用,助力数字化转型。

苗圩说,未来开放合作仍然是推动移动通信发展的全球共识。在5G标准的制定过程中,中国的IMT-2020(5G)推进组、技术研发试验等都有外国企业广泛参与。中国欢迎全球企业、研究机构共同建设好5G网络,共享5G发展成果。

2019世界5G大会由北京市政府、国家发展改革委、科学技术部、工业和信息化部共同主办。

## 国家统计局： 充分开发应用好 微观数据意义重大

据新华社北京11月21日电(记者 王雨萧 陈炜伟)国家统计局局长宁吉喆21日表示,充分开发应用好微观数据,有助于深化社会科学研究、推动统计改革创新、加强和改进政府治理,在服务宏观决策和满足社会需求等方面意义重大。

在当天举行的微观数据开发应用国际研讨会上,宁吉喆说,当今世界加速进入数字经济时代,统计数据已成为重要的基础性资源,作为统计调查的第一手资料,微观调查数据由于其广泛性和权威性,在服务宏观决策、满足社会需求等方面意义重大,日益成为宝贵的经济和社会资源。

宁吉喆介绍,自2017年开始,国家统计局有序启动微观数据开发应用工作,现已初步建成一套从中国实际出发、与国际通行规则接轨的制度方法,先后在清华大学、国家统计局设立微观数据实验室,启动建设中国人民大学、北京大学微观数据实验室,为全国各地学者申请和使用微观数据提供便捷有效的统计服务。

## 三部门联合发文 推进金融纠纷 多元化解机制建设

据新华社北京11月21日电(记者 罗沙)最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会近日联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》,保护金融消费者合法权益,防范化解金融风险,促进金融业持续健康发展。

据悉,《意见》对金融纠纷多元化解机制的案件范围、调解协议的司法确认制度作出规定,规定平等民事主体之间因金融业务产生的合同纠纷(侵权责任纠纷除外),可以向金融纠纷调解组织申请调解。经金融纠纷调解组织调解员主持调解达成的调解协议,具有民事合同性质。经调解员和金融纠纷调解组织签字盖章后,当事人可以向有管辖权的人民法院申请确认其效力。经人民法院确认有效的具有明确给付主体和给付内容的调解协议,一方拒绝履行的,对方当事人可以申请人民法院强制执行。

《意见》对规范金融纠纷多元化解机制工作流程作出规定。人民法院在受理和审理金融纠纷案件过程中,应当落实“调解优先、调判结合”方针,引导当事人通过金融纠纷调解组织解决纠纷。各级人民法院要切实发挥多元化解机制作用,将多元化解机制建设与诉讼服务中心建设结合起来。

据了解,最高人民法院民事审判第二庭、立案庭与中国人民银行金融消费者权益保护局、中国银行保险监督管理委员会消费者权益保护局将成立金融纠纷多元化解机制工作小组,具体负责金融纠纷多元化解机制建设的指导和协调工作。

## 中国网络诚信大会 聚焦抵制网络谣言

新华社北京11月21日电(记者 王思北)记者从21日召开的2019中国网络诚信大会新闻发布会上获悉,以“网聚诚信力量 共创信用中国”为主题的2019中国网络诚信大会将于12月2日在陕西西安举行。会上将签署《共同抵制网络谣言承诺书》,为营造诚实守信的网络空间环境助力。

记者了解到,本届网络诚信大会由中国网络社会联合会和陕西省网信办共同主办。大会由主论坛和三场分论坛组成,与会嘉宾将围绕加强网络诚信建设进行交流探讨。大会还将发布2019年度中国网络诚信十大新闻,并举行平台经济领域信用建设合作机制启动仪式,打击炒信、失信行为,推进平台经济企业诚信建设,营造良好的营商环境。

“首届中国网络诚信大会去年在北京成功举办。”中国网络社会联合会副秘书长赵晖在发布会上说,希望今年的大会能够继续为政府、社会、企业、网民等各方搭建信息发布、成果展示、交流沟通的平台。

## 全市开展校园及周边安全检查

本报讯(记者 王红 张勤)安全无小事,11月21日,记者从市教育局获悉,即日起自11月30日,我市将集中开展校园及周边安全建设年活动专项督导检查。

据介绍,此次校园及周边安全专项督导检查,督查内容包括双重预防体系建设、校车(校车)管理、学校“六员”派出及开展情况、校园安全基础设施建设、校园周边小商贩及商店治理、学校消防安全教育等13项内容,旨在推动校园及周边安全建设工作深入、有效地开展。督查将以听取汇报、实地查看和及时反馈的方式进行。

按照校园及周边安全建设年活动方案规定,中小学应加强安全、法治和心理健康教育,中小学安全教育每学年不少于12个课时,并且,中小

学每月、幼儿园每季度至少组织一次应急演练。学校应严格落实门卫值班制度,严禁未经许可人员进入校园;寄宿制学校实行夜间巡逻;中小学、幼儿园应力争做到“五个百分之百”:即配齐专职保卫人员和落实门卫值班制度的校园数达到100%,符合安装条件的学校,硬质防冲撞设施安装率达到100%,在大门口设置视频图像采集装置的校园数要达到100%,在学生上课时间落实封闭式管理制度的校园数要达到100%,在学校门卫值班室设置一键式紧急报警装置并与公安机关联网的校园数要达到100%。

为加强教职工管理,要做好校园内部工作人员背景审查工作,严把准入关;对品行不端,不适合从事教育工作的人员,要及时调离并妥善处理;落实师德“一票否决制”,严肃处理师德失范行为情况。

为加强食品安全和疾病防控,学校食堂必须办理食品经营许可证,食堂从业人员必须持健康证上岗;严格管控食品原材料采购、加工、制作、清洗消毒、留样管理等关键环节;禁止采购无食品标签、无生产日期、无生产厂家及超过保质期的米面油等食品及原料;一般不得在校内设置小卖部、超市等食品经营场所,确有需要设置的应当依法取得许可,杜绝出售“三无”“五毛”和高盐高糖高脂食品。学校生活饮用水及自备水源,必须经检测合格后方可作为供水水源。



昨日,2019年第三届原创品牌交流会在郑州举行,开启中原服装原创设计品牌的高光时刻。据悉,该活动吸引了来自山西、山东、河北、安徽、湖北等省份以及河南省18个省辖市服装行业代表企业参加,图为秀场展演。

## “砸蛋”“喂鸡”套路多 “双11”消费维权有四大陷阱

为切实发挥社会监督作用、聚焦消费体验短板、完善纠纷解决机制,中国消费者协会利用互联网舆情监测系统,对从11月1日至11月15日期间的“双11”消费维权情况进行了网络大数据分析

消费者维权有四大陷阱:

- 一是 产品质量问题多,“直播带货”存在虚假宣传
- 二是 价格套路和促销陷阱多,促销规则的复杂化,抬升了交易成本
- 三是 预售规则、退货规则的霸王条款多
- 四是 促销短信频造访,消费者不堪骚扰很“闹心”

新华社社发(李栋制图)

新华社北京11月21日电(记者 赵文君)今年“双11”期间,中国消费者协会共收集相关消费维权信息790多万条,主要涉及产品质量问题、预售、退货霸王条款、价格套路和促销陷阱、信息骚扰等方面。

为切实发挥社会监督作用、聚焦消费体验短板、完善纠纷解决机制,中国消费者协会利用互联网舆情监测系统,对从11月1日至11月15日期间的“双11”消费维权情况进行了网络大数据分析,消费者维权有四大陷阱:

一是产品质量问题多,“直播带货”存在虚假宣传。网购商品质量差、以次充好、假冒伪劣等商品质量问题不容忽视。有的电商平台对售卖商品缺乏严格准入审核、统一管理,有的利用网红“直播带货”销售“三无”产品、变质产品。

二是价格套路和促销陷阱多,促销规则的复杂化,抬升了交易成

本。除了“先涨价后打折”的老套路,一些电商平台通过“砸蛋”“喂鸡”等社交化、游戏化手段,诱导消费者辛苦“盖楼”、定点“打卡”、抽空“砍价”。很多消费者反映,支付大量的时间成本和“账户余额”后,最终却发现赚的没有赔的多。有消费者反映,“双11”预售价比当天零点抢购还贵,然而由于预售时已经交了定金,进退两难。

三是预售规则、退货规则的霸王条款多。优惠规则复杂难懂,0点抢购、1点才能付尾款、定金不退等霸王条款,给消费者埋下隐患。诸如“退款申请次日零点开通”“所有商品不接受七日无理由退货”等条款,都是排除或限制消费者权利、减轻或规避经营者应尽的法律义务。四是促销短信频造访,消费者不堪骚扰很“闹心”。在大数据、算法和人工智能等前沿技术支撑下,机构与商家滥用个人信息授权和隐私数据的问题越发普遍。短信频繁轰炸、商品精准推荐成了消费者“无法取消的骚扰”。

中国消费者协会有关负责人表示,建议加强电商平台“第一责任人”意识,严格督促惩处措施,净化网络消费环境;加强网络“直播带货”审查监督,完善诚信评价机制;加强消费者个人信息保护,明确个人信息数据信息合法使用的边界。

## 我省将多渠道拓宽 贫困地区农产品销售

本报讯(郑报全媒体记者 赵柳影)搭建平台、产销对接、打通物流……昨日,省商务厅联合10部门下发《河南省多渠道拓宽贫困地区农产品营销渠道实施方案》,要求全省上下积极动员引导社会各界力量,让贫困地区农产品产销对接更加紧密、稳定。

根据《方案》,拓宽特色农产品、农村产品销售渠道,将坚持“企业为主、政府推动、市场运作、合作共赢”原则,聚焦多渠道、聚焦贫困地区,积极搭建各种类型的展示对接平台,开展多种形式的农产品产销对接活动,推动全省各类市场主体与贫困地区共同构建便捷、畅通、长期、稳定、紧密的农产品营销渠道,促进贫困地区产业发展。

具体来看,包括推动万邦、丹尼斯、永辉、阿里巴巴等大型批发市场超市、电商企业等农产品流通企业深入贫困地区,与具备农业产业发展基础的贫困县(乡、村)建立长期稳定的产销关系,带动贫困群众实现增收。发挥市场资源优势,积极探索农产

品产销对接方式,支持对贫困户增收有带动作用的农民专业合作社、家庭农场、农业产业化龙头企业,培育贫困地区农产品品牌,引导贫困地区发展特色、优势农产品产业。

同时,组织开展贫困地区农产品定向直供直销活动。推广以购代捐、以买代帮等扶贫模式,推动学校、医院、机关食堂和交易市场等从贫困地区直接采购农产品。

按照目标要求,到2020年,我省将建立起较为完善的贫困地区农产品营销渠道,农产品产销对接更加紧密、稳定;县、乡、村三级农村物流网络节点体系更加健全,畅通贫困地区农产品流通渠道,主要乡镇建成集客、货、邮等功能于一体的乡镇综合服务平台140个,打通贫困地区农产品流通渠道;推动农村物流配送体系和农产品冷链物流设施逐步完善,对贫困地区产业发展的带动作用进一步提升,为助力打赢脱贫攻坚战、推进实施乡村振兴战略做出积极贡献。

## 北郊热源厂二期 本周末开始装炉

12月底将正式投用

本报讯(郑报全媒体记者 张华)11月21日,郑报全媒体记者从郑州市热力总公司北郊热源厂了解到,该厂的二期扩建工程将于本周末开始安装锅炉,预计12月底前正式投运。

在北郊热源厂二期工程的施工现场,施工人员正在紧锣密鼓地进行着吊装、焊接等相关工作。据北郊热源厂办公室主任李建峰介绍,目前二期工程的建设进度符合预定要求,目前5台锅炉的承台已经基本搭建完毕,22日、23日将计划安装锅炉,锅炉安装后,将安装配套设施。12月底前将会全部投运。

据了解,今冬集中供暖,郑州市区面临着供需不平衡、热源相对紧张的局面。虽然,各热源厂已经开足马力,但热源供应量仅仅满足当前天气状况下的供热需求。因此,新建热源,加大热源

投放是解决这一问题的关键。在这种情况下,郑州市热力总公司在正式供暖开始前就启动了北郊热源厂二期的建设工作。李建峰告诉记者,北郊热源厂二期工程投运后,将会在一定程度上缓解目前城市北部区域用热紧张的局面。一期的供热规模就是500万平方米。二期建成后,保守估计还是500万平方米,开足马力的话会到600万左右。

目前热力公司正积极行动,除了正在建设的裕中电厂百万机组引热入郑工程外,郑州市热力总公司还在不断推进华润登封电厂引热入郑工程的建设,一旦该工程能够顺利实施并投运,郑州市热源不足的情况将会得到极大改善。华润登封电厂是两台60万千瓦加上2台30万千瓦的发电机组。届时会引进2100兆瓦的供热能力,满足4700万平方米的供热面积。

## 贾峪河生态治理工程 蓝线绿线规划批前公示

本报讯(记者 曹婷)记者21日从市自然资源和规划局了解到,目前郑州贾鲁河上游贾峪河生态治理工程(常庄水库一南水北调段)蓝线绿线规划进入批前公示。此次规划范围为丹水大道、凯旋路、陇海路、毓秀路、防汛路所围合区域,规划范围面积约102.2公顷。

据了解,贾峪河常庄水库至南水北调段位于郑州市中原区,侯寨乡与马寨镇的交界处,属于贾鲁河的上游,长约2000米。规划提到的蓝线一般称河道蓝线,根据河道性质的不同,城市河道的蓝线控制也不一样。规划绿线是指城市各类绿地范围的控制线。

由公示信息显示,本次规划蓝线范围包括主河道、溢洪道、尾水渠等水域水面及两侧控制保护范围。

蓝线的划定首先要满足河道设计防洪标准,其次满足溢洪

道、泄洪道等水利设施的防护要求,依据水利部门提供资料,经分析计算确定尾水渠末端至陇海西路桥段河道控制底宽不小于15米,边坡比不陡于1:5,采用复式断面形式。河槽上开口宽度50米~240米。陇海西路桥至南水北调干渠倒虹吸段河道控制底宽不小于25米,边坡比不陡于1:5,两岸地形上开口宽度70米~200米。规划蓝线宽度范围60米~280米,其中大部分河段平均宽度在120米左右。

本次规划绿线范围为工程整治河段蓝线外依法规划、建设的城市各类绿地范围的边界控制线,包括已建成绿地、近期规划建设绿地及远期规划预留绿地的控制线。绿线的划定优先落实上位规划,结合现状绿化情况、周边规划用地布局边界、本次规划蓝线及规划道路红线,绿线最宽处368米,最窄处4.2米。绿地面积56公顷。