

提效增速融大局 砥砺奋进展担当

——中国邮政储蓄银行郑州市分行成立十二周年发展纪实

十二年前，邮储银行郑州市分行肩负“普之城乡，惠之于民”的初心使命，正式扎根中原金融沃土。奋进十二载，倾力改善营商环境，支持小微民营企业，提升对郑州市实体经济、重点工程的支持力度，走出了一条创新发展助实体的辉煌之路。耕耘十二载，倾情扎根乡村沃野，惠及社区民生，探索出服务“三农”特有模式，吹响助力乡村振兴的奋进号角。拼搏十二载，倾心拓宽融资服务渠道，强化合规经营，以“人嫌细微，我宁繁琐；不争大利，但求稳妥”的服务方针，全力服务郑州经济社会发展，为国家中心城市高质量发展做出积极贡献。

稳增长、惠民生、防风险、保稳定……如今，邮储银行郑州市分行已构建出多层次、全覆盖的普惠金融服务体系，成为民众交口称赞的“百姓银行”、企业心中有温度的“金融管家”。

根植沃土 服务大局

引金融活水，丰盈地方经济血脉。十二年来，邮储银行郑州市分行回归服务实体经济本源，锐意进取，助力小微、民营企业成长，服务美好城市建设，支持绿色金融发展，与郑州经济同频共振、同向而行，绘制出了一幅探索发展的恢宏画卷。2019年前11个月，该行整体贷款余额、净增均居全国系统内首位。

循着发展足迹，该分行以金融助实体的举动清晰可见：

——聚焦国家中心城市建设，加大贷款投放力度，不遗余力支持全市重点工程、重点项目建设。助力“畅通郑州”战略，近年来，为陇海高架、107辅道、三环四环快速路、轨道交通等项目授信超340亿元。服务棚户区改造，为多个县（市、区）公租房、棚改项目授信超200亿元。为拓宽服务经济发展渠道，该行持续为我市近百家企业提供票据贴现服务，通过存放同业、投资银行等形式，向我市金融机构提供资金支持。

——心系中小微企业发展。该行聚焦企业融资痛点、难点，切实解决小微、民营企业融资难、融资贵问题。在充分利用小额贷款、再就业担保贷款、个人商务贷款、小企业法人贷款等产品充分满足不同客户融资需求的同时，加速新产品研发，升级推出“科技信用贷”“小微易贷”，极大缓解了小微企业因无抵押、无担保带来的融资困境。成立以来，该行面向个体工商户、中小微企业投放贷款超350亿元。

——围绕涉农、大零售等行业，从市场容量、客户需求、产业政策等方向入手，全方位加大贷款创新力度。近年来，该行陆续完成水产养殖、调味品批发、果蔬批发、大枣购销、机械加工、电线电缆加工等多个行业的产品要素优化，为服务

行业客户持续保持“向前更近一步”的热忱。

——积极发展绿色金融。近年来，该行积极聚焦绿色能源、绿色农林、污染防治等领域，加大绿色信贷投放。截至11月底，全行绿色信贷结余较年初增长近45%。

支持小微、民企发展初心不改，拓宽服务渠道的担当不变，助力城市建设力度不减，特色专业服务品质不降……如今，通过产品创新、服务优化、渠道下沉，邮储银行郑州市分行稳健发展之路愈加广阔，助力实体经济也全面提质、提速、提效，为中原经济发展注入蓬勃力量。

润泽乡村 惠之于民

市、县均成立三农金融事业部，专业负责“三农”金融产品的管理与发展，并配备近百名专业信贷客户经理驻县及县以下地区，形成了广泛覆盖的支农服务体系。

金融是实施乡村振兴战略不可或缺的重要支撑和保障。成立以来，邮储银行郑州市分行坚持服务“三农”，利用点多面广、队伍深入乡村的特点和优势，探索出服务“三农”的特有模式，持续输送金融活水入乡村，践行乡村振兴战略，已成为一支金融惠农的主力军。

根据农村地区产业特点和资源禀赋，该分行深入开展“一县一业”“一村一品”产品创新活动，围绕新郑大枣等涉农行业，调味品、万邦物流园等农业龙头企业开展创新工作，在放款方式、贷款额度和担保方式上结合涉农主体加以优化。

“由于农业生产周期长，资金周转慢，生产受自然条件影响较大等因素，‘三农’客户群体还款能力较弱，再加上涉农主体普遍缺少房产、划拨土地等强抵押物，导致金融机构在农村领域信贷投放面临成本高和风险大两个不利因

素。”该分行相关负责人表示，而地方融资性担保机构的介入可以很好地解决农村经营主体缺少担保的问题。为此，该分行与郑州农业担保等融资性担保机构开展合作，重点针对优质涉农行业及市场、农业龙头企业、农户发放贷款，为各类农村经营主体提供了质优、价廉、快捷的金融服务。

在设立“三农”金融产品贷款营业部，推进服务下沉的同时，该分行还积极关注一线服务效能，提效率，加速度，不断优化业务流程，开辟涉农贷款“绿色通道”，从贷款调查、审查到贷款审批、发放，提供“一站式”服务。并与各类支农惠农组织构建了“银政”“银协”“银企”“银担”等协同支农模式。

多元布局 普之城乡

十二年的辉煌并非一蹴而就，十二年的成绩并非与生俱来。成立以来，邮政储蓄银行郑州市分行坚守“普之城乡，惠之于民”初心，探索奋进，积蓄力量，扬帆远航。

加速网点下沉，金融惠及城乡。为真正将普惠金融落到实处，该行网点超50%分布在县及以下地区，成为城镇尤其是农村居民金融服务的中坚力量。该行在网点基础上持续完善农村金融服务设施，在县域布放自动存取款机220余台，建成助农取款服务点超810个，真正解决了金融服务“最后一公里”问题。2019年前10个月，受理助农账务交易达2.7万笔。

加强平台建设，优化普惠服务。该行积极推动大众创业工程，在人社局的指导帮助下，联合再就业担保中心，面向下岗失业人群、创业群体投放贷款，为1.7万余户创业或再就业人员提供及时、温暖的融资服务。与农委、扶贫办等机构联合开展下乡宣传，确保金融扶贫政策落实

到村到户，强化对农村地区、贫困人口的金融扶持。同时，通过与政策性担保机构合作，实现涉农客户、小微企业的高效服务，并通过“风险共担”“信息共享”“风控互补”，防范化解相关风险。

加深多元合作，打造便捷民生。2008年，郑州市在全国率先开办居民养老保险，全市第一笔养老金发放的存折就来自邮储银行。据介绍，该分行与各级政府部门合作开办了多项民生资金代理服务，打造并完善政府“资金结算支付平台”，在社保服务方面，加大资源投入，在近30家网点开通了社保卡服务窗口。

积极参与郑州社保卡发放，近年来，累计发卡160余万张。今年前11个月，共代发城乡居保超580万人次，为民生领域提供了全方位、多角度的综合金融服务。

融入生活场景，助力消费升级。一直以来，该分行持续围绕全市重点商圈，融入市民对吃、喝、玩、住、行等生活需求的全方位满足，搭建了内容丰富的信用卡消费平台。今年前11个月，通过市分行信用卡持卡客户消费的金额超141亿元，面向主流消费群体投放非房消费贷款3.5万余笔。

一花独放不是春，百花齐放春满园。面对金融发展新形势、新要求，邮储银行郑州市分行“多点开花”，致力搭建完善的普惠金融体系，打造一站式金融服务，践行“普之城乡，惠之于民”的承诺，为城乡居民提供更为便捷、高效的新时代金融服务。

合规经营 精进不休

求木之长者，必固其根本。合规经营、防范金融风险是金融机构持续发展之根基，也是邮政储蓄银行郑州市分行实现十二年跨越发展的经

验与基础。

打好防范化解重大风险攻坚战，是党的十九大确定的“三大攻坚战”的首要任务，是金融机构必须履行好的政治责任。近年来，面对内外部复杂严峻的风险形势，该分行紧盯风险防控不放松，认真落实全面、全程、全员的风险管理理念，持续培育合规文化，筑牢依法合规经营防线，加快完善风险治理体系，提升基层机构风险管理能力，做到管控有效，绝不手软。

为完善风险管理机制，该分行及各一级支行均成立风险管理委员会。同时，加大安全防控工作力度，夯实党风廉政建设基础。十二年来，未发生任何事故案件和严重违纪问题。

该分行为金融环境净化持续拓宽思路，充分发挥行内党员先锋模范作用，开展“防控风险（合规）共产党员在行动”、防范打击非法金融行为等专题活动，为金融大局稳定贡献己力。

为严防信用风险发生，为地方经济发展营造良好氛围，该分行优先选择信用环境良好、产业优势突出的行政村建设信用村、评定信用用户，按照“一村一案”的原则，结合行政村基本情况，针对性制定贷款服务方案，累计评定信用村340余个。

如今，作为一家网络健全、经营稳健、效益突出、资金来源稳定、风控能力较强的金融机构，邮储银行郑州市分行以稳健的整体风控能力，优异的资产质量，保障了全行竞争力的持续、快速、稳步提升。

为者常成，行者常至。站在十二周年的新起点上，邮储银行郑州市分行将认真贯彻落实新发展理念，践行普惠金融使命，全心服务“三农”、城乡居民和中小企业，再奏金融助力城市发展奋进曲，再谱服务国家中心城市高质量发展新篇章。

苏立萌



欢迎订阅2020年度《郑州日报》《郑州晚报》

网络时代，仍喜欢报纸的味道

郑州日报

郑州晚报

郑州日报
 月价35元
 全年价420元

郑州晚报
 月价30元
 全年360元

发行服务热线
 0371-67655399
 56568253

