

不忘初心 牢记使命

出彩河南人——身边的初心使命

义务理发廿四载 为民辛苦为民忙

——记上街区朝阳社区支部党员焦淑芬

在上街区，有这么一名老党员，她用一颗真挚、热情和善良的心，和几十年乐于助人的精神，谱写了一首不平凡的生命赞歌。她就是朝阳社区老党员焦淑芬，她先后荣获全国三八红旗手、河南省劳动模范、郑州市优秀共产党员等荣誉。

1960年，14岁的焦淑芬来到上街区国营理发店，当上了一名理发工人。上个世纪60年代的上街区没有私人理发店，国营理发店也屈指可数，为尽可能多地给群众提供理发服务，焦淑芬每天早上总是第一个来到店里，换好衣服就立刻忙碌起来，要一直忙到晚上9点才下班回家，每天工作十三四个小时。入党后，她工作更加积极奋进，月月超额完成任务。

1995年，焦淑芬退休后主动上门为社区的老、弱、病、残和困难群众义务理发，退休24年来，她从未停歇，每年为群众义务理发数百人次，以实际行动践行“把自己的余热奉献给社区居民”的承诺。随着服务对象越来越多，焦淑芬为避免忘记上门服务时间，就把他们的名字、家庭情况、身体状况、住址和预定的上门服务时间都一一记在笔记本上，无论刮风下雨，还是严寒酷暑，都按时上门服务理发。

家住夏楼社区八号楼的王培应已经80多岁，因脑血管常年卧床，焦淑芬了解情况后，主动上门为老人理发，还为老人编排了理发时间表。每次到王培应老人家，焦淑芬都是跪着趴着给他理发。平时给一个人理发需要十几分钟，给王培应老人理发，却要花费半个多小时。每次理发完，焦淑芬都累得满头大汗，腰酸背痛。身边的人问她累不累，她总是笑着说“身体有点累，但心里充满了快乐，因为我又做了件好事”。

焦淑芬义务理发的对象多为老人和长期病人，她一直把他们当自己的亲人对待，从来不怕脏、不怕累。住在22街坊二号楼的方忠祥，身患瘫痪。焦淑芬每次为他理发还帮他洗脚、剪脚指甲、按摩小腿。方忠祥的老伴每次都感激地握着焦淑芬的手说：“让俺咋感谢你哩……”焦淑芬却笑着回答：“每次来能看到你们老两口身体健康，就是对我最好的感谢。”

焦淑芬发觉更多的老人不仅仅是需要生活上的照顾，更需要精神上的慰藉。住在鸿园小区的杨卫青老人自老伴去世后一直独自生活，焦淑芬每次上门为老人理发完，都会帮他洗衣服，打扫卫生，陪老人唠家常，给老人精神上的温暖。朝阳社区赵春梅老人，因患脑梗生活不能自理，女儿常年工作在在外，焦淑芬除定期上门为老人理发外，还经常上门照顾她的生活起居，有时还帮助到医院取药。

焦淑芬除了积极参加社区的党员志愿服务活动，还热心帮助社会上的弱势群体。她在报纸上了解到上街区敬老院离城区比较远，很多孤寡老人理发不方便时，就带上理发工具主动找上门，义务给他们理发，这一干就是三年。

今年72岁的焦淑芬，由于长年累月站立工作，患有双侧静脉曲张，晚上关节疼得睡不着，就用热毛巾敷一敷。然而这些并没有阻挡焦淑芬为大家服务的决心，她总是说：“我这点小病不碍事，能给大家服务是我最高兴的事。为老百姓服务，不就是咱们入党的初心嘛！”

本报记者 李娜

为民排忧解难在基层

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 王志娟)公交车被称为城市“流动的名片”，而公交站牌更是反映出城市的文明程度。为进一步将主题教育推向深入，惠济区交运局“听民意、解民忧、纾民困、暖民心”，携手政企党建联建对口单位郑州市公交二公司以及辖区镇(街道)，进一步完善绿源路全线公交设施，为市民出行提供方便。

以前，惠济区绿源路全线的公交站牌大多属于临时性简易站牌，长期使用后已显破旧，不仅影响市容市貌，而且基础设施不完善，群众等候公交车时往往都是站在机动车道路边，存在安全隐患，如遇下雨天也没有个遮雨的地方……

区交运局与市公交二公司联手，在辖区镇(街道)配合下，筹集资金对绿源路沿线公交站点进行了全面更新。经过连续紧张施工，绿源路沿线6组站点，12个公交站候车亭全部安装到位。新的公交候车亭还专门辟出候车区，以确保候车群众的安全；公交站牌按照标准化建设，不仅张贴有提醒安全出行的警示语及创文公益宣传，还设置有雨搭，线路信息也较以前更加全面清晰，使公交站牌更加便民。

公交站牌的更新，既为市民的安全提供了保障，也为市民乘车提供了便利，同时也为我市市容整洁提升、文明城市创建营造了氛围。区交运局负责人表示，下一步将继续科学调整、优化公交线路和公交站点的设置，尽最大努力来满足人民群众的出行需求。

惠济区交运局完善公交设施利民出行 换公交站牌提颜值 建候车亭遮风雨

探讨交流互鉴共提升 推进新时代人大工作

(上接一版)今年以来，全市各级人大和人大代表依法履职尽责，主动担当作为，在助推国家中心城市建设和民主法治建设中充分展示了良好风采并作出了积极贡献。

胡荃说，全市各级人大坚持围绕中心服务大局，在助推党委决策部署贯彻落实上展现了新作为，政治站位着力提升，高质量立法着力推进，监督实效着力增强，代表主体作用着力发挥，自身建设着力加强；以加强代表联络站建设为抓手，在推进乡镇(街道)人大工作和建设水平上实现了新提升，地方党委对乡镇(街道)人大工作支持保障更加有力，围绕中心依法履职更加到位，以加强代表联络站建设为抓手开展代表活动更加丰富。下一步，全市各级人大要以学习贯彻党的十九届四中全会精神为契机，不断开创新时代地方人大工作新局面，切实担负起宪法法律赋予的职责，密切代表同人民群众的联系，全面提升乡镇(街道)人大工作和建设水平，以新担当新作为书写新时代地方人大工作新篇章。

(上接一版)深化“互联网+政务服务”的基础上，加快政务服务线上线下集成融合，率先建立24小时政务服务自助服务区，该区自2017年7月建成以来，已累计服务群众24000余人次，真正像ATM机一样实现了政务服务“24小时不打烊、365天不间断”。同时，二七区打造三级便民一体化在线政务服务自助服务系统，在辖区18个镇(办)、部分人员集中社区投放综合政务服务一体机30台，真正实现政务服务就在家门口。

开办企业“一件事”一日办结

16时，记者来到中原区政务服务中心三楼，市民刘女士正在营业执照自助系统等待领取自己刚办理的营业执照，拿到营业执照后她在同一层的另一个窗口办理了刻章，然后又到税务登记窗口办理了税务登记。

“真的是太方便了，我都没想到这么快。”拿着刚刚办完的全套手续，刘女士高兴地告诉记者，她是来办理营业执照的，本来想着人多需要排队，而且要跑几个部门，她中午1点多就到了办事大厅。“我一到这里，就有工作人员指导填资料和信息录入，3点左右营业执照就出来了，让我没想到的是，这里还可以刻章、办理税务登记，不用再跑其他地方，我们明天就可以营业了。”

中原区政务服务办公室业务科长蒋晨岗告诉记者，刘女士所经历的办事过程叫作“一件事”服务模式，今年7月份，中原区政务办牵头协调企业开办各有关单位在区政务服务中心设立“商事登记综合窗口”，对企业名称核准、企业设立登记、公章刻制、税务登记、银行账户开户、税控盘申领、社保登记7个审批服务事项的具体办理要件与流程进行梳理和整合，依托“互联网+政务”，后台审批，最终实现市场监管、公安刻章、税务、社保、银行等部门联动“一条龙”服务，企业开办“一件事”只跑一次，一日办妥。

“以前，开办企业群众需跑5个部门提交20份材料经7个工作日出证，整合后，企业今天注册，明天即可营业，大大简化了企业开办手续，缩短了企业开办时间，让群众、企业真实体验到了更为高效、便捷的政务服务。”蒋晨岗说，为了推动营商环境持续优化，人民群众获得感满意度持续提高，中原区政务办通过大数据，先后梳理出便利店、餐饮、奶茶店、理发店等30项开办企业“一件事”专窗套餐服务，中心还专门培训的首席导办人员进行导办、代办、帮办。目前已有80家企业通过该服务模式“一日办结”。

更好满足群众多元化需求

“一口受理”“24小时不打烊”“一件事一日办妥”，这些方便群众办事的举措都是郑州政务环境不断提升的一个缩影。今年1月26日，郑州市政务服务办公室正式挂牌成立。他主要负责制定全市政务服务相关政策，统筹推进全市“最多跑一次”改革，政务服务实体平台体系建设，负责郑州市行政审批制度改革、审批服务便民化，组织协调全市政务环境优化及评价、政务服务电子监察等工作。

目前，郑州市政务服务办事大厅已进驻了45个部门单位、984项审批服务事项，730名人员，事项进驻率和“一窗受理”率均达75.8%。大厅运行以来，累计办件近50万件，平均日办件量3600余件。

如何才能让群众少跑腿、好办事，促成群众办事“最多跑一次”？在郑州市政务服务办公室党组书记王新看来，既要以“店小二”精神在岗履职更好地为群众“端菜”，更要精准对接需求、优化供给方式，创造条件更多地让群众“点菜”，更好地满足企业群众多元化、个性化、差异化需求。目前，他们通过推行“周末无休”、延时服务、上门服务、集成服务等便民举措，有效解决了群众“上班时间没空办事、休息时间没处办事”等政务服务“最后一公里”问题，切实提高了办事群众的满意度和获得感。

王新告诉记者，下一步，将进一步深化“放管服”改革，通过“减”简政放权，通过“增”强化服务，理顺政府与市场、政府与社会的关系，切实加快政府职能转变、提升治理能力，打造国际一流、公平竞争营商环境，全力以赴把郑州打造成为“审批事项最少、办事效率最高、群众体验最优”的政务服务标杆城市。

我市40余家企业将亮相中缅时装周

云想衣裳花想容 郑州品牌秀春风

本报讯(记者 成燕 赵柳影)作为第十八届中国—缅甸边境经济贸易交易会系列活动之一，首届中缅时装周将于12月11日~12日在云南瑞丽市举办，届时将生动展示缅甸以及云南德宏、河南郑州等地厚重的服饰文化底蕴。

本届中缅时装周文化节由本届中国—缅甸边境经济贸易交易会组委会等主办，郑州市服装协会、豫发集团承办。时装周期间，将精彩上演德宏民族服饰、缅甸民族服饰、慧怡品牌女装秀、凯喜雅丝绸女装品牌秀、众创设计师秀、儒袖品牌男装秀、尚牡丹品牌秀、豫发女装品牌秀、原创设计师秀、仟彦女装品牌秀10场大秀。

届时，郑州市服装协会将组织锦荣轻纺城、锦荣商贸城、原创设计师联盟基地、豫发服饰、仟彦、尚牡丹、郑州四棉纺织有限公司、世英布业、顺发纺织、金三顺拉链、新天地窗帘、家居良品等40多家品牌企业及众多品牌设计师参加本届时装周。该协会相关负责人表示，郑州时装周组委会参加本届时装周对于促进国际服饰文化交流、推动郑州服装时尚文化建设具有重要意义。

地铁4号线首辆列车荥阳下线

本报讯(记者 史治国 通讯员 蒋士勋 文/图)郑州中车四方轨道车辆有限公司与郑州轨道交通产业领域的合作再添新成果。近日，“荥阳造”郑州地铁4号线首列地铁列车承载着50余名“乘客”，在郑州中车自备线路上缓缓启动(如图)。此批列车的下线标志着郑州轨道交通装备制造能力再上新台阶，荥阳在重大装备自主创新领域又迈出了崭新一步。

2014年郑州中车四方轨道车辆有限公司落地荥阳，2016年首列郑州地铁列车下线，2017年郑州地铁1号线二期首列地铁列车下线，实现了“河南车、郑州造、郑州车、荥阳造”。

“荥阳造”郑州地铁4号线首列地铁列车更加突出人性化的设计。据郑州中车公司技术负责人介绍，车内布置、车辆隔音、客室布局、司乘

界面等方面充分考虑旅客舒适性。列车防火安全隔热，采用目前最先进、最成熟的材料和结构，最大程度确保车辆的安全性。列车配备空气净化装置，有效去除细菌及有机挥发物等有害物质，提高客室空气品质。

“郑州地铁4号线是公司执行的第四个项目，年底还将开始郑州3号线地铁的并行生产。公司已具备了每天1辆的制造能力，明年可达到每天1.5辆的产能。”郑州中车四方轨道车辆有限公司总经理蒋东明告诉记者，自2014年郑州中车成立以来，先后承接了郑州地铁1号线增购、1号线二期、郑州城郊铁路工程、4号线、3号线等6个地铁项目共计128列768辆地铁订单，已成为郑州地铁制造的主力军。



关注 郑州河湖长制

河湖长制要真正取得成效，行之有效的运行机制很重要。河湖长制推行以来，我市通过建立严格的考核机制、有效的综合执法机制和“河长吹哨、部门报到”联动机制，让河湖长制各项工作任务落实落细。

严格考核 激发干事动力

我市建立了覆盖县级河长，各开发区、县(市)区，河长办成员单位的考核机制，倒逼河湖长制各项工作责任的落实。对各县级河长，我市考核的重点是河湖库巡查制度落实、分管河流水质监测断面达标情况、河湖综合治理、河湖存在问题的处理等。河长考核实行一票否决制，履职不到位的直接否决所在单位成绩。

对各开发区、县(市)区，我市着重考核的是全面落实河长管河护水责任，全面推行河湖长制三年行动、开展节水行动、持续打好水污染防治攻坚战、推进农村人居环境专项治理、推动水生态修复工程、开展河湖管理综合治理行动、推进河湖制基础性工作深入开展等8项重点工作及5项保障措施落实情况。

我市对河长办成员单位的考核，重点围绕部门职责落实、参与河湖长制工作情况、协同推进工作情况三方面进行。

我市还将各开发区、县(市)区的河湖长制工作纳入市经济社会发展目标，按重点工作考核；各成员单位的河湖长制工作考核纳入市直单位绩效考核，按中心工作考核；河长个人考核成绩纳入到领导干部任职考核。

机制给力 助推河湖长制见成效

本报记者 武建玲 通讯员 岳克宏 姬清

综合执法 凝聚部门合力

河湖保护涉及多个领域、多个部门，很多情况下需要多个部门握指成拳，共同发力。而河湖长制综合执法机制的建立，为统筹多部门执法力量打击涉河湖违法违规行为提供了有效保障。

其中，尤其值得一提的是，我市探索建立了“河湖警长制”“河长+检察长”等综合执法机制，取得明显成效。

探索设立河湖警长。我市把河湖警长引入到河湖长制工作中，探索设置市、县、乡三级河湖警长。市级河湖警长由市公安局负责人担任；县级河湖警长由各开发区、县(市)区公安分局(分局)负责人担任；乡级河湖警长由各公安派出所负责人担任。同时，在贾鲁河、双洎河、

常庄水库、尖岗水库重点位置设置河湖综合执法基地，便于高效快速执法。荥阳市率先引入“河道警长”模式，在全市范围内建立河道警长体系，采取“一对一”方式，确定“河道警长”名单及主要职责，协助河长开展护河工作。

在建立“河湖警长制”的基础上，我市还在全省率先建立起“河湖长+检察长”工作机制，加强行政执法与刑事司法衔接。结合实际，我市制定了立案监督、行政执法履职监督、行政处罚执行监督、公益诉讼、调研交流、配合完成专项行动六大主要任务，针对检察机关同河长办及各成员单位信息共享、涉水行政违法行为监督、行政处罚落实到位等做

出详细规定。该机制有利于发挥公益诉讼在水生态建设中的法律监督职能，加强了行政执法和司法的有效衔接，推动河湖问题及时落实解决。

在今年整治惠济区黄河大堤内的违建项目“法莉兰童话王国”过程中，“河湖长+检察长”工作机制显出成效。省河长办将该项目移交省检察院，省检察院委托郑州铁路运输检察院进行督导，推动古荥镇政府和辖区河务部门等行政单位解决违建清理问题。郑州铁路运输检察院牵头开展立案调查，现场核实情况，及时下发检察建议，督促尽快整改，实现河湖管理问题法治化解决，确保黄河滩地原有自然风貌得到迅速恢复。

“吹哨报到” 联动履职有力

河湖存在的实际问题，适时向同级河长发出履职提示函，提醒各级河长履职、去吹哨。检测通报，督促河长常吹哨。我市在市级河长所分管的26条河流上建立73个县级河长水质监测断面，委托第三方检测机构每月抽测一次水质，并把具体水质情况通报给河长，督促各县级河长通过水质倒查问题，常吹哨。

多措并举，让河长“敢吹哨、善吹哨”。考核河长，激励河长要吹哨。在年度河湖长制工作考核方案中，对各级河长实施考核，并把河长业绩和单位成绩相挂钩，河长成绩不合格，一票否决其在单位成绩。为了让各级河长履行好职责，我市各级河长办依据相关制度，结合

又与干部职工个人激励挂钩，通过考核来调动各单位参与的主动性和积极性。活动牵引，常报到。以河湖“清四乱”、“三污一净”河湖专项整治等各类活动为牵引，让各成员单位在活动中感受河湖长制工作性质，通过活动来激发各单位工作主观能动性。分级交办，必报到。对群众反映的河湖问题，市河长办行文报告市级河长，由市级河长批转给相关成员单位和县级河长，形成解决问题双路制，一路由成员单位牵头解决，一路由县级河长协调解决，形成发现、交办、整改、销号问题闭环处理体系。