



这是一个有些寒冷的春天。一场看不见硝烟的“疫”，让人们度过了一个不同寻常的新春，经历了一场严峻的考验。

这又是一个饱含暖意的春天。疫情阴霾之下，一些挺身而出、雪中送炭的企业，一个个充满爱的暖心片段，抒写出同舟共济、众志成城、众志成城的动人篇章。

2月5日，亚星集团以线上转账捐款的形式捐赠150万元，其中，向郑州市上街区慈善总会捐款100万元，向郑州市二七区慈善总会捐款50万元，助力抗击疫情。

2月22日，亚星集团向郑州慈善总会捐赠350万元防护资金，定向郑州市疫情防控领导小组用于防疫后勤保障。

2月23日，亚星集团携手郑州慈善总会，将内衣、袜子、饼干、火腿肠等一批急需的物资连夜送往武汉；2月26日，河南烩面、胡辣汤、银耳莲子羹、新鲜蔬果等第二批物资送往郑州支援武汉的医疗队，为他们带来“家乡的味道”。

3月10日，亚星集团走进二七区嵩山路办事处，为一线社区抗疫工作者捐赠方便面600箱、火腿肠500箱，大力援助社区防疫防控工作。

3月19日，亚星集团向二七区政府捐赠一次性手套、84消毒液、背式喷雾器、手持压力壶等价值310490元的防疫物资。

“疾风知劲草，板荡识诚臣。”越是在危难之时，亚星集团在党建引领之下迸发的企业责任、企业情怀之光芒越是鲜明耀眼，其“听党话、跟党走、报党恩”的赤诚信念越显磅礴力量。“家是最小国，国是千万家，企业与国家同命相依。”亚星集团党总支书记、董事局主席高国安说，“作为一家根植中原、深耕郑州的企业，作为一家坚持以党建引领发展的企业，亚星始终牢记自己的责任和使命，致力于以脚踏实地的实际行动助力国泰安康，助力中原发展，贡献企业力量。”

# “星”星之火 输送力量 点亮希望

## ——亚星集团同力协契战“疫”纪实

### 你在线奋战 我在背后支援

2月24日上午10时，一批载有火腿肠、内衣、袜子、消毒纸巾、牛肉、饼干的物资车成功抵达武汉。

“物资收到了，没想到这么快，都是我们急需的，非常感谢市委、市政府和爱心企业的关怀。”郑州支援武汉医疗队负责接发物资的乔伍营话语之中难掩欣喜，“真是太及时了，许多医护人员的生活必需品已经不够用了，家乡送来的这些生活物资解决了我们的后顾之忧！”

据了解，为支援武汉疫情防控工作，郑州各大医院抽调优秀医者组成了精英团队前往武汉，为武汉的疫情防控工作提供了强有力的“战斗”力量。

由于物流运输不便，武汉后勤保障压力非常大。亚星集团董事长高峰在得知郑州市政府“为武汉减轻压力，我市医疗队伍的生活物资由我们自己提供”的决定后，主动请缨，当即决定捐赠350万元，其中150万元定向用于郑州支援武汉医疗队的后勤保障，尽企业之力，替政府分忧，为坚守在抗疫一线的医护人员送去温暖和真挚的关怀。

心系抗疫“战士”们的生活需求，亚星集团雷厉风行，与郑州慈善总会共同努力，在短短几个小时之内迅速筹集了第一批急需的物资，于2月23日下午5时发车，连夜送往武汉。2月26日下午1时，载有家乡美食河南烩面、胡辣汤和提供营养的银耳莲子羹、新鲜蔬果的第二批物资车也迅速就位，准时发车送往武汉。

“物资已经发下去了，大家的心情也好起来了。”乔伍营告诉记者，医疗队伍支援武汉已20多天，大家都非常想念家乡，特别是想念家乡的味道，吃到家乡送来的食物就像过节一样，“这不仅解决了大家的物质需求，还带来了精神力量和来自家乡的温暖。”

“我市支援武汉医疗队的使命不结束，我们的后勤支援就不结束，如果医疗队有什么特殊需要，我们将随时安排，随时送达。”高峰之言，字字铿锵。

这一幕，是亚星集团在党的号召之下奉献企业爱心，勇担企业责任，全力支持疫情防控工作的一个缩影。从疫情初期果断捐赠150万元，到持续关注疫情进展，捐赠350万元定向郑州市疫情防控领导小组用于防疫后勤保障；从紧急运输物资为前往武汉的郑州医疗队带来家乡的温暖，到一次次捐赠物资大力支持社区防疫工作……都说锦上添花易，雪中送炭难，正是在严寒之中，危难之时，企业敢于担当、勇于奉献的时代精神才愈发凸显。

而事实上，这家企业早已在践行社会责任这条路上砥砺前行了27年。数十年如一日，亚星集团始终坚持“听党话、跟党走、报党恩”，以党的建设引领企业品牌建设，关注民生，资助助学，奉献爱心。

从投资3000万元为上街区建设公益性广场、公益性公园到捐款1000多万元资助偏远山区修建道路；从资助贫困大学生、捐赠爱心书屋到脚踏实地办教育，发展教育文化；从参与郑州共青团“绿城使者”志愿服务到此次捐赠500余万元助力防疫。亚星集团对社会责任的践行并非一朝一夕，而是日积月累的坚持不懈，是深植在企业文化之中自然而然的“寻常”举动。在党建工作的引领之下，对这片土地爱得深沉的亚星集团始终不忘积极承担社会责任，时刻关注社会发展、民生健康，将慈善公益视为“事业”，印刻在企业发展的每一个脚印之中。



亚星集团捐赠350万元防护资金，高峰（左）出席捐赠仪式。



郑州驰援武汉医疗队接收亚星集团捐赠物资。



亚星集团大力支持社区防疫工作。

### 你因疫情忧心 我来守护家园

在许多人心中，家是幸福的源泉，是避风的港湾。疫情之中，社区亦成为疫情防控的第一道防线，筑起阻隔病毒的安全防护墙。

在亚星集团，有这样一群人。他们写下郑重承诺，立志守护每一个亚星业主的美丽家园；他们不惧无畏，全心投入这场全民战“疫”；他们周密部署，全面出击，在疫情侵袭的寒冬里，成为业主安全的守护者。他们都是坚守在平凡岗位的普通人，却带给业主

无限的温暖和感动。

他们是亚星盛世物业人，1353名坚守一线岗位的员工，筑起社区中一道道坚固的防线，阻隔疫情，守护亚星79268名业主的健康生活。

在社区出入口，亚星盛世物业人24小时守候着，对社区进行全方位出入管控，牢牢守护这道安全大门，将病毒隔离于社区之外。就连春节期间，小区各门岗、地下车库出入口都由专人值守，没有丝毫懈怠。为进出

人员进行体温、进行实名登记，对所有访客车辆、外卖、快递严格控制消毒……他们如钢铁战士一般，不放过一丝病毒入侵的可能，为广大业主守护健康家园。在疫情的蔓延之下，亚星社区的防疫工作不断升级，对社区出入口进出人员进行消毒，并设置鞋底消毒毯，为进出的每一位业主“加码”健康防护。

在社区之内，处处都是亚星盛世物业人忙碌的身影，他们为社区进行

360°全覆盖消毒，撑起家园保护伞。为切实做好物业管理区域内的防控工作，亚星盛世物业从细致严格的员工防疫培训开始，加强员工自我防护意识，指导员工正确佩戴口罩，强调洗手的重要性，学习消杀的流程、方法和频次。在社区之中，从主要通道到入户大堂，从电梯轿厢到公共空间，从健身器材到儿童娱乐设施，甚至休闲座椅、垃圾桶、门禁处、地下停车场……保洁人员每天都会进行不

少于两次的消杀工作，重点区域还会加大消毒频次。

此外，为防止交叉感染，亚星社区中设置了废弃口罩专用垃圾桶；为保障每一位业主的出行无忧，亚星设置了“无接触”乘梯方式；为了给业主提供便利，亚星盛世物业人在部分区域放置了84消毒液，业主可自取使用。细微之处方显用心良苦，亚星盛世物业用全方位、无死角的防护，守护业主的家园。

疫情防护，家园守护，从来不是物业人员的孤军奋战，更需要每一位业主的共同努力。深谙于此，亚星盛世物业业党支部充分发挥战斗堡垒作用，紧密联合社区开展疫情防控服务，尤为注重对疫情防控的宣传服务，征集、号召社区志愿者同心协力，并肩抗疫。在亚星社区，每栋楼宇公告栏、宣传栏以及门岗等醒目位置，防疫最新资讯永远不会缺席，引导每一位业主了解更多的疫情相关信息，不恐慌、不传谣。疫情期间的每一天，楼宇管家都会在朋友圈以及微信上提醒业主防疫常识以及关于疫情的注意事项，为业主传达科学防疫的观念。

春风化雨浇灌出希望，点点微光汇聚成暖阳。彼时彼刻，亚星盛世物业与亚星业主携起手来，众志成城，共同筑牢了亚星社区的安全防护网。



物业工作者为业主测量体温。



志愿者参与社区守护。

### 你请安心“宅家” 我把美好送达

居住在郑州市亚星盛世锦绣山河刘岩新居六号院的王女士，疫情期间遇到了一个不小的麻烦：王女士一家回安阳老家过春节，走时未带全孩子的学习用品，特殊时期，王女士自觉在老家隔离，孩子的在线学习却受到了影响。

无奈之下，王女士给自己的楼宇管家王玉先打了电话。尽管面临着疫情期间24小时轮岗、社区内360°全方位消杀的忙碌工作，但心系业主需求，王玉先没有丝毫的犹豫，当即热心地答应帮忙。

“由于无法回到郑州，我把钥匙寄到了门岗处，王楼管百忙之中还抽出时间，拿到钥匙后去我们家里，细心地把我们需要的物品分成了两个包裹，当天下午就将快递从郑州发至安阳。”王女士感激地说，“这可真是帮了我们大忙，让孩子如期开始学习，我们全家人都非常感动。”

这是疫情期间，发生在亚星社区的一个小小感人片段，折射出亚星盛世物业全心全意为业主服务的赤诚热情。

亚星盛世物业始终关注着业主的点滴需求，为业主提供细致、用心的服务。在这一过程之中，发生的暖心故事不胜枚举。

亚星盛世锦绣山河刘岩新居一号楼的业主王女士2月份从外地返回郑州。到达小区门口后，王女士联系了楼宇管家吕军霞，吕军霞立即放下手中的工作，急忙赶到门口迎接业主，帮业主拎行李、送业主到家门口，并叮嘱业主做好隔离。隔离期间，吕军霞每天帮业主采购生活用品、倒垃圾，让业主在隔离期间吃到新鲜的蔬菜和水果。隔离期满后，得知王女士购买的口罩还未到货，吕军霞又把自己储存的口罩送给了王女士，给王女士提供了极大的出行便利。

2月中旬，亚星城市山水一位业主家中的天然气用尽，需到亚星盛世雅居项目进行充值，却无法亲自前往。当时正在雅居项目值守的维护保

安齐好玉，了解情况后主动为业主分忧，帮助业主成功充值，还对燃气卡进行了消毒。齐好玉细心和热情的服务得到了业主的肯定，业主在盛世微信群内上传手写的感谢信，以表谢意。

此外，四处奔波，走访慰问困难家庭，为他们送去新鲜蔬菜；不辞辛苦，为不小心遗失燃气卡的业主寻回燃气卡；不怕麻烦，为疫情期间没有回家的业主维修暖气；为孤寡老人送去温暖；为无法顺利返郑的业主照顾宠物、浇花、扔垃圾……“桃李不言，下自成蹊。”无数亚星盛世物业人用实际行动，用无微不至的付出和努力，收获了业主的认可和赞扬。亚星业主也自发伸出援手，为值守工作人员送包子，为社区消杀工作捐赠口罩、消毒液，为物业团队捐赠方便面、抽纸等防疫物资。

隔离病毒，不隔离爱，以真心换真心，方显真心可贵。在亚星社区之中，传递不息的爱如点点微光，如星星之火，为人们心中送去温暖，点亮希望。

“你们辛苦啦，你们的付出我们全体业主都看在眼里，记在心里，谢谢你们，以后一定积极配合缴纳物业费！”业主感激的话语是对亚星盛世物业人最好的回馈。“业主的肯定就是对我们最大的鼓励和支持，让我们

感受到所有的付出都值得。”亚星盛世物业相关负责人说。

不仅为生活在亚星社区中的业主送达美好与温情，对宅在家中无法前往售楼部的购房者，亚星集团亦给予了无微不至的照顾。据悉，疫情期间，亚星集团在各大房产网站建立了亚星线上品牌馆，上线了亚星集团网上售楼部，让客户宅在家也能充分了解各项目特点以及产品优势。此外，亚星集团还承诺，凡疫情期间线上购买亚星各项目房源的客户，均可享受无理由退房服务。亚星此举为购房者带来安心与便利，亦是一种美好的送达。

“阳春布德泽，万物生光辉。”如今，暖春已至，冬日渐远，但充盈在寒冬之中温暖人心的力量应被铭记与传扬。从一笔笔资金、一次次物资的捐赠到社区内不舍昼夜、全心全意的守护与关怀，在党的领导下，如亚星集团这股不忘初心、勇担责任、迎难而上的企业凝聚出战胜寒冬的钢铁之力，谱写出一曲曲春的赞歌。“未来，亚星集团将始终如一，永不止步，继续以党建为引领，肩负起企业的社会责任和担当，倾尽企业之力助力城市建设得更加美好，让人民生活得更加幸福。”高国安表示。

龙雨晴



亚星盛世物业为业主采买生活物资。



业主表达对亚星盛世物业的感谢。