

文明 身边的感动

轮椅老人被困路中央 热心车长上前推车忙

本报(记者 郑磊 文/图)“快来看,这个人有点眼熟,你们看是不是我们线路的孔敏……”昨日下午,郑州公交263路调度室,车长张传哲拿着手机正在和同事看视频里的“小姐姐”。

视频中,一名坐着轮椅的老人停在马路中间无法移动,一位公交车女车长立即停车,并将老人坐的轮椅推至安全地带,此举获得网友们一致好评,调度员李斌说:“这人就是孔敏,怎么做了好事回来也不说呢,我给她打个电话了解一下情况。”

经询问得知,事情发生在昨日中午,郑州公交263路车长孔敏驾车行驶到花园口公交站终点站时,发现有一位坐轮椅的老人正试图往前移动轮椅,但试了几次,轮椅来回晃动,却没有前行半步。看到老人几次尝试都无法挪动轮椅的样子很是着急,孔敏立即打开车门,一路小跑来到老人身边,并示意路过此处的车辆注意避让。得知老人独自一人并无陪同,孔敏立即将老人推至马路边的安全地带(如图),并嘱咐老人注意安全尽早回家,之后便返回车中继续驾驶车辆行驶。

从视频中可以看出,困住轮椅的道路是一个上坡,这个坡对于正常人来说,不费吹灰之力就能走过去,但对于使用



轮椅前进的老人来说就很难。“这就是举手之劳的小事,换成任何一名公交车车长遇到这种事也都会帮忙的。”在孔敏看来,这是一件不需要讲的平常小事,只是在交接车的时候跟对班车长讲了一下,没想到对班车长把视频发到了抖音上,

引发关注。“郑州是一个不缺爱的城市,各种暖心故事每天都会上演,不管是乘客还是路人需要帮助时,只要大家都献出一点爱,伸出双手帮一把,就会感觉特别温暖。”调度员李斌说。

一抹“志愿蓝” 街头“活导航”

本报(记者 郑磊)“您好,我们急着赶时间去火车站,还有别的快捷线路换乘吗?”昨日上午,细雨绵绵,国基路丰庆路公交站,外地乘客朱先生一脸迷茫,加之没有雨具,朱先生很着急。

“您可以到下一站庙李换乘B20路公交车,还可以到省中医院换乘28路公交车,这样可大大缩短去火车站时间。”“蓝马甲”志愿者王林详细解答后,还送给他一把爱心雨伞。“谢谢,太感谢了。”朱先生长吁了一口气。

给“迷路者”指明方向的这群人,是郑州公交苏师傅党员志愿服务队第五

小分队志愿者,为了让城市更文明,乘车更便捷,他们在街头当起了“导航”,乐此不疲。

据悉,志愿者每天早上7点,在站牌、路口等处开展志愿服务活动,倡导文明礼让、有序乘车,志愿者统一着蓝色志愿服,精神饱满,被亲切地称为“志愿蓝”,为初来郑州的外地乘客当起“人工导航”。

而这,就是他们的“志愿日常”——路边共享单车挡路,志愿者立即上前清理;看到老弱病残乘客拎着行李或者小推车上车不便,他们主动上前帮扶……

“太感谢你们了,你们公交人真好!”市民的每一句感谢,志愿者内心充满了力量。

据了解,苏师傅党员志愿服务队第五小分队一直在行动,劝导机动车礼让行人、共享单车不乱停放等不文明行为,与环卫工人共同维护公交站卫生,引导乘客排队上下车、帮扶老人等服务。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,在街头宣传安全行车、礼让斑马线,有效加强市民交通文明意识及水平,从而彰显郑州文明形象,在志愿服务中不断提升郑州文明软实力。

多彩活动让娃嗨翻暑假

本报(记者 王译博 通讯员 张彦)近日,经开区九龙办事处迎来了暑期第23批中小学生学习参观团。学生们分批来到九龙办事处党员政治生活馆和垃圾分类宣教中心,一站式参观暑期最红打卡地。

走进九龙政治生活馆,孩子们

们开启了一段回顾历史、珍惜现在、展望未来的学习历程。“一个名字一座丰碑,一串名字一条脊梁”,在讲解员的带领下,学生们认真聆听,细心标记。他们或在照片前驻足观察,或在聆听中积极踊跃参与、提出问题想法。

“垃圾可以堆肥?垃圾可以发电?”带着好奇心,学生们走进九龙垃圾分类宣教中心,当看到用废弃轮胎变身沙发靠椅、雪糕棒制作的滑梯工艺品时,孩子们纷纷为垃圾变废为宝而赞叹不已。垃圾分类宣教中心集展览、宣教、互动、实践于一体,可以更加趣味化地了解垃圾如何分类、投放。

亲子DIY烘焙“童”样精彩

本报(记者 刘玉娟 通讯员 谷奕金 文/图)外观精美、香味浓郁的奶油蛋糕,让人看到就忍不住流口水。昨日,金水区经八路街道办事处辖区社区党群服务中心开展欢乐暑假“亲子DIY烘焙”活动(如图),让辖区青少年和家长体验亲手烘焙蛋糕的乐趣。

活动中,烘焙老师首先向大家介绍制作蛋糕所需的蛋糕胚、刀叉、奶油、水果、蛋糕盘、食用装饰品等材料,紧接着老师做示范,小朋友们一个个都跃跃欲试。在老师的耐心指导下,一小时后,造型独特的蛋糕完美“出炉”。看着自己的劳动成果,孩子们脸上洋溢着快乐的笑容。“平常爸爸妈妈上班比较忙,很少一起互动玩耍,今天能跟妈妈一起做喜欢吃的蛋糕,真的很开心,希望以后爸爸妈妈多多陪伴



我。”小朋友晓晓说。此次活动共吸引了20对社区亲子家庭参加,通过举办亲子烘焙活动,不仅让孩子们近距离地接触生活、感受生活,增强了孩

子们的实践能力,也为孩子与家庭、家庭与社区之间搭建了一个情感交流、互动合作的平台,从而营造出一个有爱、有温度的社区氛围。

童心向党 快乐成长

本报(记者 党贺喜 通讯员 刘逢君 省春梅)7月17日上午,金水区妇联联合人民路街道顺一社区在党群服务中心举办“童心向党 快乐成长”儿童主题活动,从而为暑期中的孩子们送上一份特别的健康关爱。

活动中,孩子们以古筝演奏、快板、演讲等表演形式,先后演出了《丰收锣鼓》《白衣天使英雄事迹万古存》《大爱无疆》等节目,通过自己的才艺歌颂党和祖国,抒发对党和国家的热爱之情。活动中,工作人员还指导孩子们亲手制作党旗,表达自己对党的热爱。活动最后向孩子们赠送了书包,鼓励他们热爱祖国,积极进取,努力成长为有助于祖国发展的优秀人才。



昨日,管城区十八里河街道南刘庄社区组织开展夏令营绘画活动,丰富辖区青少年暑期生活。本报记者 王恩俊 摄

博学路办事处用贴心暖心服务做优营商环境 在疫情防控和经济大考中交出满意答卷

市场主体是推动经济发展的根本动力源,作为全省大数据产业高地,郑东新区智慧岛吸引着越来越多国内外知名企业入驻,助推着郑州国家中心城市建设。今年以来,作为智慧岛组成部分的郑东新区博学路办事处,把全面优化营商环境摆在突出位置,以智慧岛入驻企业为重点对象,提供精准暖心服务,用力用情解决发展难题,彻底打通服务企业“最后一公里”,让企业和群众有更多的体验和满意度,为高质量发展创造条件、激发活力、增强动能,努力在疫情防控和经济大考中交出满意答卷。



持续开展“三送一强”活动让企业更暖心

打造智慧平台 优化营商环境

营商环境的好坏,直接决定了一个地区或城市经济发展的质量和速度。博学路办事处打造智慧营商平台和企业服务基地,全面提升政务服务智能化、精准化水平,多措并举为企业发展提供“立体式”服务,打通企业服务“最后一公里”。

为了更好地服务辖区企业,办事处开发了集交流、服务、管理等多种功能于一体的智慧营商环境平台,平台打破了之前“办事处一楼物业一企业一企业”一级传达一级的“烦琐网”,构建起了办事处直接联系企业的沟通服务“网”。邀请工商、税务、司法、安全、食药等部门进入营商环境平台,为企业答疑解惑,针对企业发展中遇到的困难和问题,为其提供一对一的跟踪服务,做好协调,直至难题化解。截至目前,企业通过平台反映工商、税务、停车等各类问题共计532个,全部解决到位。办事处整合平台各类服务功能,如政策、通知及时发布,做到信息沟通及时,政策企业了解及时;透过平台达到公共空间共享、人才共享等;通过平台达到多功能会议室、会客区等公共空间的有效利用;通过平台为辖区企业协调会议102场次,为企业提供专业人才68名,共同

参与项目12场。大大解决了企业空间不足、人才紧缺等问题,让“三送一强”活动落到实处。

同时,办事处持续优化打造企业服务基地。广泛征求岛内企业员工意见,在原工作站基础上进一步提升智慧岛工作站内部服务环境,根据员工阅读喜好新添置图书500余本,着力打造开放性的综合服务基地。多媒体会议室配置齐全,为智慧岛企业提供良好的“充电”、交流、高效办公、休闲场所。同时,依托企业服务基地,举办“春季趣味运动会”、读书交流会等活动共计35次,员工参与近3000人次,进一步丰富员工业余文化生活,促进各企业交流。更为重要的是,企业服务基地充分发挥企业孵化器作用,为落户前的公司提供落地前工商注册材料,专人对接服务企业办理工商手续,共帮助113家公司办理工商注册。成立由工商、税务、综合经济科等部门人员组成的服务企业专班,跟踪服务落户在辖区,工商、税务在异地企业,专班人员为其工商、税务迁移提供一对一的跟踪服务,目前,专班人员成功迁移纳税过亿的企业郑州一建集团及河南省鼎鼎建筑基础工程有限公司至本辖区,为郑东新区经济发展添砖加瓦。

统筹疫情防控 加快复工复产

外来人员建立“一人一群一台账”的服务管理制度,保证每一户的防疫安全。同时,对企业复工复产实行“12345”零目标工作法,瞄准“0”目标,坚持党建引领,打造大数据、微信管理防疫平台,明确楼宇物业、企业、员工防疫责任,把好入口、物资等重要关口,建立服务专班,责任联保等五个机制,有力有效保障了千余家企业安全复工。

办事处持续开展“送政策、送服务、送要素、强信心”活动,为辖区企业解决用工保障等实际困难,引导企业坚定发展信心。办事处成立“三送一强”工作领导小组,组织召开多次专题会议,抽调综合经济办工作人员联合安全员、片区警察、疾控人员成立复工专班,对楼宇内企业复工、防疫以及企业发展中的难题等方面进行一对一服务,全力解决复工难题。

活动中,办事处向各企业发放“三送一强”活动情况统计表,从用工人数、防疫物资、税费减免等方面对企业发展中的困难进行统计,建立企业需求协调解决事项台账,为企业解决各类问题102项。走访企业,为企业宣传郑州市、郑东新区关于《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间支持企业稳定发展若干措施》,同时,召开物业、业主座谈会,鼓励其缓、减、免租金,疫情至今共为企业申请疫情补助230万元,为企业减免租金390.71万元,减免物业费106万元。针对企业反映的防疫物品紧缺、不好购买等情况,办事处统一采购,为其提供体温枪、体温计100余个,酒精300公斤、84消毒液400公斤、一次性手套50盒、防疫中药500袋,找准帮扶“着力点”,让企业心无旁骛复工复产。

让企业更安心 员工更舒心

理垃圾12处,协调摆放共享单车约2000辆/次;还引导岛内企业员工、商户志愿者参与岛内环境治理,围绕路长制“六个看不见”,平均每周组织开展一次大扫除活动,岛内环境持续提升。办事处同步做好企业办公硬件服务,紧密对接各楼宇物业,每月对各楼宇办公用房进行一次摸底清查,登记空置办公面积,为新人驻企业和扩大经营企业提供办公空间帮助,截至目前,已为入岛企业和扩大经营企业提供办公用房4万余平方米;联合土地所、新城办等部门,加大对清华商、公共人才、金潮大厦项目的服务和扶持力度,年底前投入使用,更好满足更多的企业入驻需求。

为了让辖区企业职工工作更安心、生活更舒心,办事处全力以赴做好岛内配套、企业服务各项工作。为了方便岛内车辆快速顺利停车,联合智慧岛管委会、华为大数据公司着手开发智慧岛的智慧停车系统,达到入岛有车位提示、提醒和引导,目前,已经召开两次物业公司座谈会,停车系统正在打造中;为大数据企业提供住宿保障,深入走访大数据企业,了解员工住宿需求和困难,多次召开大数据企业人才公寓座谈会,清



走访企业交流座谈破解停车难题

落脚于提高群众满意度、企业便捷度,博学路办事处不断提升硬件设施、改进软件措施,用优质的软硬件环境,让企业、群众有更多幸福感和获得感。

办事处认真做好智慧岛整体环境提升,定期联合城管办、交警和客运管理部门对地铁口黑出租及非法营运三轮车进行整治,对湖心岛区域交通秩序进行规范;根据岛内停车场车位数量已经完全满足岛内车辆停放需求,取消临时停车位,进一步提升岛内环境;以创建国家卫生城市复审为契机,充分调动各楼宇物业、各商户积极性,督促做好门前“三包”,截至6月底,湖心岛区域共清



搭建智慧平台让服务企业更便捷

覃岩峰 王瑞娟