

今后,ETC欠费超30日将上报征信

银行不得强制搭售其他服务或产品

■ 银行速览

工行郑州分行借记卡新增发卡超100万张

今年以来,工商银行郑州分行以实施全量客户战略为统领,把借记卡发卡作为获客活客黏客的重要抓手,推进阵地发卡、批量发卡齐头并进,全市场布局、全板块统筹、全链条发力,借记卡发卡取得新进展、新突破。截至11月11日,该行新增借记卡突破100万张。日常工作中,该行充分发挥分行、支行外拓团队作用,从代发、建工、院校、拆迁及批发市场入手,强化联动,将薪金卡、商友卡、校园卡等卡种作为重点,加大发卡推广;突出社保卡批量,加强与人社部门的沟通,做好社保卡新发、激活等工作,提升在当地社保卡市场的影响力,社保卡新增发卡超20万张。下一步,该行将继续聚焦目标客户群体,统筹安排有效资源,提升广大客户用卡体验。李欣

工行郑州分行全力打造手机银行业务

为充分挖掘与发挥手机银行作为本行个金业务转型升级、竞争制胜的“重器”作用,近期,工商银行郑州分行着眼长远拓宽思路,高标准制订打造手机银行行动方案,细化目标规划,明确行动路径,采取措施,持续推进战略落地。例如,打破思维瓶颈,放大市场格局;明确行动路径,提升竞争能力;优化内部机制,形成发展合力;注重客户体验,扩大社会影响;广泛开展活动,营造发展氛围等。前段时间,该行结合融e购平台“11·11”优惠活动、工总行支付宝微信随机立减活动,针对代发工资客户和学生客户,开展一系列联合外拓宣传活动,一体化营销推介、一站式服务,加之优惠的线上购物,现场O2O活动受到客户热烈追捧,让手机银行的客户认可度得到进一步提升。李欣

兴业银行“金融+体育”驶入发展快车道

11月17日,2019上海国际马拉松赛正式鸣枪起跑。作为赛事荣耀赞助商和唯一指定合作银行,兴业银行已与上马携手走过5年。5年来,上马已成为全国路跑赛事的“金字招牌”,兴业银行也借助上海国际马拉松赛等赛事活动,加快实施“大体育、大运动、大健康”战略,通过“金融+体育”跨界合作,驶入发展快车道。今年适逢兴业银行信用卡发卡15周年,兴业银行一如既往以上马为平台,为众多跑者带来升级版现场福利。此次在赛前体博会和赛后嘉年华活动中,跑者可以近距离参与趣味十足的“腹兴大作战”游戏,卷腹次数达到游戏规定数量,即能赢取精美好礼。同时,跑者还能在现场感受“最低1元”的活力支付体验,备选礼品种类繁多,远超往年;而同样广受好评的“扫码有礼”、现场办卡赠礼等趣味活动在今年也“加码”上线,奖品也更为丰富多样。杜红涛



11月18日,央行、银保监会近日公布《关于金融服务支持收费公路制度改革的指导意见》称,支持电子不停车收费系统(ETC)推广应用。推进尚未支持移动支付的人工收费车道建设,力争2019年底前所有人工收费车道均支持移动支付产品。

对于ETC相关产品,该《意见》称,不得新增发行或为其他机构代理发行ETC储值卡,不得为新增发行ETC储值卡提供充值服务。停止新增发行ETC联名卡,用户确有需求的需默认关闭小额免密免签。同时,ETC欠费超30日将上报个人征信。郑报全媒体记者 倪子

不能强行要求用户新开账户绑定

“我有这个银行的借记卡,但是工作人员要求我再办一张信用卡,说是专门绑定ETC,说实话我不想办。”市民秦先生说。

11月18日,《意见》要求商业银行、非银行支付机构应为ETC记账卡用户提供便捷的扣款账户绑定及扣款服务,方便用户快速开通使用ETC服务。不得无故拒绝用户绑定已有账户,不得强行要求用户新开账户绑定,不得在用户办理ETC业务时强制搭售其他服务或产品。无合理理由不得拒绝用户解除绑定账户,不得故意引导已安装ETC用户变更扣款账户,避免不必要的重复安装和社会资源浪费。用户选择绑定个人银行结算账户的,支持商业银行在现行制度框架下,充分挖掘账户功能并开展业务创新,更好地满足不同用户的需求。鼓励商业银行采取措施针对性解决货车等具有大额通行费支付需求的营运类车辆相关ETC业务需求。

银行不得强制搭售其他服务

近段时间,从线下营业网点,到线上手机APP、公众号和小程序,各银行和支付巨头开启了一场激烈的ETC客户争夺战。不少银行和支付机构都打着“免费办理ETC”的旗号吸引客户。但在这些免费和优惠的背后,其实有不少套路,一不留神就入了坑。

这不,市民夏先生在银行用借记卡办理ETC业务时,被银行强制搭售了消费贷,且年利率高达百分之十几。有银行工作人员解释称,因为借记卡没有透支功能,如果扣款不成功,银行就不得不负担这部分欠款。上述银行出现捆绑消费贷的行为,可能是出于规避风险的考量。但在事先没有征求客户同意的情况下强行捆绑,此举仍引来不少诟病。此外,一些银行“免费”赠送的ETC设备,其实也存在一定的使用锁定期,一般为2年到5年。在此期间,如果客户因个人原因要注销ETC设备,则需要补缴200元到500元不等的设备损耗费。

因此,最新出台的《意见》明确要求,商业银行、非银行支付机构和清算机构在开展ETC相关业务时,严禁误导性宣传、虚假宣传以及强制搭售等行为。

欠款超30日将提交征信系统

信用卡没有按时还款,个人信用记录将受到影响,至少5年内不可以贷款。今后,ETC欠费超30日,也将上报个人征信。

《意见》称,支持商业银行、非银行支付机构在取得信息主体授权和履行告知义务的前提下,将自通行交费交易日起超过30日仍拖欠未付款的用户信息提交金融信用信息基础数据库,信息保存期限按《征信业管理条例》相关规定执行。中国支付清算协会、清算

稳妥有序减少ETC储值卡使用

根据《意见》,商业银行、非银行支付机构和清算机构应严格落实停止发行ETC储值卡、逐步减少ETC储值卡使用相关要求。不得新增发行或为其他机构代理发行ETC储值卡,不得为新增发行ETC储值卡提供充值服务。对于已办理ETC储值卡的,应制定过渡期安排,稳妥有序减少ETC储值卡充值渠道、方式、额度等。相关过渡期安排应明确过渡期时间等,并报告人民银行和银保监会。

此外,之前曾有持卡人反映自己“被

机构应组织成员单位建立黑名单管理机制,合力防范恶意拖欠行为。

同时,建立健全信息共享机制。支持商业银行、非银行支付机构和清算机构会同公安、交通运输、保险等部门,加强车辆注册登记信息、交通管理信息、通行交费信息、车辆保险信息等的采集与应用,依法探索建立有效的联合惩戒机制。因此,大家如果担心ETC欠费的话可以先存钱,避免出现欠费问题。

消费”,经调查发现是ETC卡开通了小额免密免签功能而遭盗刷。因此,在保障ETC联名卡用卡安全方面,《意见》明确,商业银行原则上应停止新增发行ETC联名卡,用户确有需求的,商业银行应在发行时默认关闭小额免密免签服务,并向用户充分提示风险。对于已发行的存量ETC联名卡,发卡银行应抓紧批量关闭相关小额免密免签服务,并妥善做好用户告知工作。对于用户主动要求开通小额免密免签服务的,商业银行应充分做好风险提示。

■ 相关链接

怕盗刷?不妨关闭“小额免密免签”功能

近年来,越来越多驾驶员办理了ETC卡片。支付宝、微信和各大银行也纷纷发力,推出各种优惠、快捷政策,吸引更多人使用高速电子交费。然而,个别司机在享受便捷支付的同时,却发现自己的ETC卡总被盗刷。业内人士表示,如果担心被盗刷,开通“小额免密免签”业务的ETC卡可以关闭此功能。

据了解,目前存在被盗刷风险的卡片,主要是由银行与ETC运营方联合发行的二合一卡片。这部分卡片如果带有闪付功能且开通了“小额免密免签”业务,就容易被不法分子盯上。不法分子利用银联卡的小额免密免签功能,通过

“闪付”直接刷取银行卡账户资金。甚至当卡片放在钱包、口袋里时,也存在被盗刷的危险。

如何防止ETC卡被盗刷?警方提醒做好以下四点:一是关闭小额“免密免签”功能。车主只要拨打开卡行的客服电话,就可关闭“双免”功能。此功能关闭后,不影响公路通行。二是下车拔卡。开通闪付功能的ETC卡不要总放在车里插着,下车后应将卡拔下,随身携带。三是开通短信提示功能。ETC信用卡使用者,最好开通短信提醒功能,万一被盗刷,马上就能获知,最大限度减小损失。四是发现盗刷后,第一时间固定证据,并及时报警。