

做好简政放权的“减法”、做强监管的“加法”、做优服务的“乘法” 石佛园区营商环境显现“洼地效应”

“营商环境也是生产力。优化营商环境,就要不断强化高新区主体功能定位,进一步做好简政放权的‘减法’、做强监管的‘加法’和优化服务的‘乘法’。”11月15日,高新区石佛园区运营中心主任魏民说。

高新区石佛园区运营中心推出“企业服务官”制度一年来,分包服务范围进一步扩大,围绕“沟通更顺畅、关系更亲密、服务更高效”这一目标,石佛园区运营中心全体员工已经成为全面服务企业的“店小二”。记者 孙庆辉 文/图

党员示范岗

党员干部成了服务企业的“店小二”

“前一段时间的环评工作进展得怎么样了?”

“非常好,两个关键设备已经运到厂里了……”

11月4日一大早,石佛园区运营中心“企业服务官”吴焕岭走进郑州旭辉智能科技有限公司,回访委托自己办理环评工作的推进落实情况。“有些企业就问我们,你们能解决什么问题?我回答道,什么问题都可以反映。能解决的,我们企业服务官马上解决,能协调解决的,尽最大的能力来帮助企业和助力企业。”

郑州旭辉智能科技有限公司经理杨其宏告诉记者,作为一家远离园区的中小企业,“企业服务官”主动上门为自己解决问题,让他倍感惊喜,也深受感动。“刚开始没有指望能解决问题,但后来却得到一串意外惊喜!第一次帮我们解决了最关键的场地紧缺,第二个解决的就是环保问题。当时只想着反映,反映就完了,结果吴焕岭真的给解决了。我们原来不知道还有这么好的政府服务,一接触真是好得超出想象。”

从“要我服务”到“我要服务”,高新区推出“企业服务官”制度一年来,园区运营中心形成“人人分包企业、人人担负经济发展责任、人人参与园区运营建设”的新局面。“我作为企业服务官,也是给企业服务的‘店小二’,企业有什么困难、有什么需要,就是我们的使命,帮助企业做好事情、解决难题,做这份工作非常有意义。”吴焕岭不仅是一名“企业服务官”,还是一名有着多年党龄的老党员。

据了解,自高新区石佛园区运营中心成立以来,就一直坚持“以党的建设高质量推动经济建设高质量”,不断优化园区干部队伍,打造党员服务先锋队。石佛园区实行“企业服务官”制度,按人分包楼宇,实行企业服务“1+1”,经济党建两手抓,每一位企业服务官都是共产党员,在平日坚持学习政治理论知识,在服务企业的过程中始终保持服务人民的热情,问计于企、问需于企、干事为企,将对党员干部的高标准要求与服务企业相结合,围绕“沟通更顺畅、关系更亲密、服务更高效”这一目标,企业服务官逐渐成为服务辖区企业的“店小二”。园区设立党员示范岗,服务模范标兵。以先进党员为标杆、对标先进找差距、查找不足补短板,形成了全员参与、热心服务的良好氛围。



企业服务官 广场相亲会升格到“8分钟”相亲会



“原来我们也组织过银企对接会,来的金融机构和企业虽然比较多,但达成意向不明显。企业对银行的金融产品不熟悉,机构也不清楚企业究竟想要哪一类的金融服务。这就好比广场上相亲,看着熙熙攘攘、热热闹闹,但是成功率很低。”石佛园区副主任耿艺方把银企对接贴切地比喻成相亲。

一招不成,再生一计。“既然广场相亲不行,我们就来个‘8分钟相亲会’。”石佛园区,特别是金融服务部认真分析评估几次银企对接会的效果,借鉴同行的成功经验,确立了设立金融工作站的想法,把相亲活动放到咖啡馆里进行。“走到咖啡馆相亲这一步,双方肯定都有了一个基本了解。8分钟的时间,两个人坐下来喝一杯咖啡,该深入了解的东西都差不多了。”耿艺方说。

据了解,今年4月,石佛园区金融工作站挂牌,截至目前,已经试运行4期,正式运行4期,在此过程中,中测检测、东方世纪、铭视科技的科技贷

申请成功,东方世纪2019年挂牌后第一次定增成功,获得高创正禾基金1000万元投资,点读电子、匠多多等企业获得风险投资机构超亿元的投资。据不完全统计,石佛园区金融工作站累计为58家企业提供融资对接,金额累计超过2.6亿元,其中获得股权融资的企业超过20家。在企业挂牌上市方面超过30家企业在新三板或四板挂牌,其中28家企业获得挂牌奖励近600万元。此外,园区专门制订了金字塔培育计划。根据园区企业的分级分类,让好企业获得好资源,将资金、政策、发展空间等优势资源向头部企业倾斜。结合中介机构,建立专家团队,对园区2家种子独角兽、13家瞪羚及潜在瞪羚企业进行全程专家跟踪服务,实施“一企一策”,针对企业的痛点、短板,因企施策。例如,针对产品和技术已经相对成熟的企业,支持其开拓市场;针对市场经验丰富的企业,鼓励其加强技术力量,拓宽国际视野。

成功助推器 良好的营商环境产生“洼地效应”

良好的营商环境具有“洼地效应”,能使项目、资金、技术、人才等生产要素不断汇聚。今年以来,石佛园区围绕网信安全、大数据、总部经济、软件信息等主导产业,全面开展重点招商项目攻坚。截至目前,石佛园区共收集有效招商线索80条,带领企业实地察看场地300余次,与企业座谈80余次,走访项目企业50余次;新注册符合主导产业市场主体50余家,初步合作意向项目15个,在谈项目8个,协议待签项目3个,落地项目4个,项目投入运营后,预计总营收超20亿元,利税超2亿元,5年内可吸引80余家产业链上下游企业入驻。

园区招商引资部通过主动联系河南籍成功企业家、河南中小企业协会,上门拜访园区行业有代表性企业等方式收集汇总招商信息和联系项目资源,以商招商、以情招商、以友招商,提高招商效果。

通过分析形势,加强招商引资工作业务培训。做好招商动员,鼓励园区上下做“招商引资的有心人、投资环境的营造人、项目信息的牵线人”,形成全员招商格局,营造人人招商的浓厚氛围。对有意向性投资项目,第一时间与线索企业进行心贴心、面对面、零距离的沟通对接,积极从土地、规划、税务、工商等部门协调服务上下功夫,及时推进项目。

河南路克网络科技有限公司,主营业务是VR应用的服务行业。因公司进行注册地址变更,企业初来高新区时急需100~200平方米办公场地。招商部工作人员带领项目负责人查看场地8处,后因企业发展方向有变化又重新协调6处场地供企业选择,最终确定项目办公地址落户园区。

河南全掌科技发展有限公司是一家以掌静脉生物识别技术为核心的高科技公司。园区招商引资部专门向公司做了

《郑州市加快总部经济发展激励暂行办法》《郑州市人民政府关于促进大数据产业发展的若干意见》《郑州高新区高成长企业奖励办法》等政策讲解。根据项目需求,帮助企业在选址、公司变更、分公司变更、核名、设立流程办理流程进行专人帮助。

河南华衍智能科技有限公司,主营业务是人工智能领域计算机视觉算法的研发及“智慧城市”AI解决方案的应用服务。项目落地初期需求500平方米办公场地,该项目属于人工智能项目,园区积极与大学科技园进行对接,企业顺利通过园区的路演考察,顺利入驻。

据石佛园区运营中心主任魏民介绍,2019年接待企业家43批次,解决企业反映各类问题200多项。2018~2019年分两批次入库“四上”企业20家。目前石佛园区“四上”企业已经达到125家,后备“四上”企业20家。